



Pravidlá súťaže (Štatút propagačnej súťaže)

„Štart do školy“

1. Preambula

1.1 Propagačná súťaž s názvom „Štart do školy“ (ďalej len ako „Súťaž“) sa riadi podmienkami a pravidlami stanovenými v týchto Pravidlách súťaže organizovanej Organizátorom súťaže, (ďalej len ako „Štatút“), ktoré popisujú práva a povinnosti jej účastníkov (súťažiacich) a pravidiel Súťaže.

2. Organizátor Súťaže

2.1 Vyhlasovateľom a súčasne organizátorom Súťaže je spoločnosť SWAN, a.s., so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2958/B (ďalej len „Organizátor“).

3. Cieľ Súťaže

3.1 Cieľom Súťaže je propagácia značky, marketingová podpora dobrého mena Organizátora, podpora jeho produktov a služieb a poskytnutie možnosti získania nižšie špecifikovanej výhry osobám, ktoré splnia podmienky účasti podľa článku 5 tohto Štatútu.

4. Trvanie Súťaže

4.1 Súťaž prebieha v termíne od 25. augusta 2026 od 00:00 hod. do 30. septembra 2026 do 23:59:59 hod. (ďalej len „Doba trvania Súťaže“), a to na celom území Slovenskej republiky, prostredníctvom predajných kanálov Organizátora.

4.2 Posledné žrebovanie podľa bodu 6.6 tohto Štatútu sa uskutoční dňa 1. októbra 2026, t. j. po uplynutí Doby trvania Súťaže. Do tohto žrebovania sú zaradení Súťažiaci, ktorí splnili podmienky Súťaže podľa tohto Štatútu počas Doby trvania Súťaže.

5. Pravidlá Súťaže a osoby oprávnené zúčastniť sa Súťaže

5.1 Súťaže sa môže zúčastniť zákazník Organizátora, ktorým je fyzická osoba, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, a ktorý:

- (i) ak ide o fyzickú osobu, spĺňa vekovú podmienku podľa bodu 5.2,
- (ii) má trvalý pobyt, doručovaciu adresu, sídlo alebo miesto podnikania na území Slovenskej republiky,
- (iii) je účastníkom mobilnej služby alebo služby do domácnosti poskytovanej Organizátorom,
- (iv) splní ďalšie podmienky Súťaže uvedené v tomto Štatúte.

(ďalej aj len ako „Súťažiaci“).

5.2 Vekovú podmienku podľa bodu 5.1 písm. (i) je potrebné posudzovať podľa typu služby, prostredníctvom ktorej sa Súťažiaci do Súťaže zapojil:

- a) pri mobilnej službe musí mať fyzická osoba najmenej pätnásť (15) rokov; ak je mladšia ako osemnásť (18) rokov, Cenu za ňu preberá jej zákonný zástupca,
- b) pri službe do domácnosti musí mať fyzická osoba najmenej osemnásť (18) rokov, keďže zmluvu o poskytovaní služby prístupu k internetu na pevnom mieste možno v súlade so všeobecnými podmienkami Organizátora uzavrieť len s plnoletou osobou.



5.3 Do Súťaže sa zapoja Súťažiaci, ktorí počas Doby trvania Súťaže prostredníctvom predajných kanálov Organizátora:

- a) si aktivujú nové telefónne číslo alebo si preniesú telefónne číslo od iného operátora k Organizátorovi a súčasne si aktivujú niektorý z paušálov SLOBODA, alebo
- b) si objednávajú službu do domácnosti alebo si preniesú službu prístupu k internetu na pevnom mieste od iného poskytovateľa k Organizátorovi, pričom ich služba do domácnosti bude počas Doby trvania Súťaže úspešne zriadená a sprevádzkovaná.

5.4 Mobilnou službou sa na účely tohto Štatútu rozumie ktorýkoľvek z paušálov z portfólia SLOBODA poskytovaných Organizátorom (ďalej len „mobilná služba“). Samotná predplatená karta (prepaid) bez aktivovaného paušálu SLOBODA sa za mobilnú službu na účely tohto Štatútu nepovažuje.

5.5 Službou do domácnosti sa na účely tohto Štatútu rozumie samostatná služba prístupu k internetu na pevnom mieste (fixný internet), samostatná služba 4KA TV alebo balík DUO (fixný internet a 4KA TV) poskytované Organizátorom, a to s výnimkou samostatnej služby Internet S, samostatnej služby Televízia S a s výnimkou balíkov DUO, ktorých súčasťou je služba Internet S (ďalej len „služba do domácnosti“).

5.6 V prípade služby do domácnosti je Súťažiaci zaradený do Súťaže dňom, ku ktorému bola táto služba úspešne zriadená a sprevádzkovaná. Samotná objednávka služby ani podanie žiadosti o prenos služby prístupu k internetu na pevnom mieste bez následného zriadenia a sprevádzkovania služby zaradenie do Súťaže nezakladá. Ak je služba do domácnosti zriadená a sprevádzkovaná až po skončení Doby trvania Súťaže, Súťažiaci do Súťaže zaradený nie je. V prípade mobilnej služby je Súťažiaci zaradený do Súťaže dňom aktivácie paušálu SLOBODA; pri prenose telefónneho čísla od iného operátora dňom aktivácie paušálu SLOBODA na úspešne prenesenom telefónnom čísle.

5.7 Do Súťaže sa môžu zapojiť noví aj existujúci zákazníci Organizátora. Novým zákazníkom sa rozumie osoba, ktorá ku dňu začiatku Doby trvania Súťaže nemala u Organizátora aktívnu žiadnu mobilnú službu ani službu do domácnosti. Existujúcim zákazníkom sa rozumie osoba, ktorá už ku dňu začiatku Doby trvania Súťaže mala u Organizátora aktívnu aspoň jednu službu a počas Doby trvania Súťaže si zriadila ďalšiu mobilnú službu alebo službu do domácnosti. Rozhodujúca je evidencia Organizátora v jeho informačnom systéme ku dňu začiatku Doby trvania Súťaže.

5.8 Do Súťaže sa Súťažiaci zapája automaticky splnením niektorej z podmienok podľa bodu 5.3, bez potreby registrácie, zaslania kódu alebo iného úkonu.

5.9 Na Súťažiaceho, ktorý je do Súťaže automaticky zaradený podľa bodu 5.8, sa vzťahujú podmienky Súťaže uvedené v tomto Štatúte. V prípade výhry môže Súťažiaci Cenu prijať podľa pravidiel uvedených v tomto Štatúte.

5.10 Súťaž sa uskutoční na území Slovenskej republiky. Tento Štatút je počas celej Doby trvania Súťaže zverejnený na webovej stránke Organizátora www.4ka.sk.

5.11 Do Súťaže je zaradený každý Súťažiaci po riadnom splnení podmienok podľa bodu 5.3, a to počas Doby trvania Súťaže.

5.12 Každá aktivácia paušálu SLOBODA, vrátane aktivácie paušálu SLOBODA v súvislosti s prenosom telefónneho čísla od iného operátora, a každé zriadenie služby do domácnosti (fixný internet, 4KA TV alebo balík DUO), vrátane zriadenia služby prístupu k internetu na pevnom mieste v súvislosti s jej prenosom od iného poskytovateľa podľa bodu 5.3, predstavuje jedno (1) zaradenie Súťažiaceho do žrebovania. Jeden (1) Súťažiaci môže byť do Súťaže zaradený aj opakovane, a to za každú splnenú podmienku podľa bodu 5.3 (napríklad ak si počas Doby trvania Súťaže aktivuje dva (2) paušály SLOBODA alebo paušál SLOBODA a fixný internet). Jeden (1) Súťažiaci však môže v Súťaži získať najviac jednu (1) Cenu.



5.13 Ak počas Doby trvania Súťaže alebo pred odovzdaním Ceny dôjde k odstúpeniu od zmluvy, k zrušeniu objednávky alebo k deaktivácii služby, na základe ktorej bol Súťažiaci do Súťaže zaradený, príslušné zaradenie do Súťaže zaniká.

5.14 Súťažiaci môže kedykoľvek pred žrebovaním uplatniť svoje právo namietat spracúvanie osobných údajov na účely tejto Súťaže alebo požiadať o vyradenie zo Súťaže, a to zavolaním na Zákaznícku linku 4ky na čísle 0950 950 950, e-mailom na adrese dpo@swan.sk alebo písomne na adresu sídla Organizátora uvedenú v bode 2.1, s uvedením identifikačného údajov služby, ktorej sa požiadavka týka. Odmietnutie účasti nemá vplyv na poskytovanie služby. Organizátor požiadavku zohľadní bez zbytočného odkladu. Ak bol Súťažiaci napriek požiadavke, ktorú bolo objektívne možné zohľadniť pred príslušným žrebovaním, vyžrebovaný, na jeho vyžrebovanie sa neprihliada a použije sa náhradník.

6. Vyhodnotenie Súťaže, výhry a systém ich pridelovania

6.1 Súťaž bude vyhodnotená žrebovaním spomedzi všetkých platných zaradení do žrebovania podľa bodu 5.12, ktoré splnili podmienky uvedené v tomto Štatúte počas Doby trvania Súťaže.

6.2 Súťažiaci, ktorý sa zapojí do Súťaže a splní všetky podmienky a pravidlá Súťaže, môže získať nasledujúcu cenu:

1. balík do školy – súbor elektronických darčkových poukazov („Poukaz“) na nákup tovaru u vydavateľa Poukazu v celkovej hodnote najmenej 144 EUR s DPH (slovom: stoštyridsaťštyri eur)

(ďalej len ako „Cena“)

Vydavateľom Poukazu je spoločnosť Alza.sk s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov. Poukaz sa vydáva v elektronickej forme a je ho možné uplatniť pri nákupe tovaru u vydavateľa Poukazu. Podmienky uplatnenia Poukazu vrátane doby jeho platnosti sa riadia obchodnými podmienkami jeho vydavateľa platnými v čase vydania Poukazu, s ktorými bude výherca oboznámený pri odovzdaní Ceny. Organizátor do Súťaže venuje 24 Cien.

6.3 V Súťaži bude vyžrebovaných spolu dvadsaťštyri (24) výhercov, a to štyria (4) výhercovia v každom zo šiestich (6) žrebovaní, ktoré sa uskutočnia raz týždenne, vždy vo štvrtok, v termínoch podľa bodu 6.6. V každom žrebovaní bude okrem výhercov vyžrebovaných aj osem (8) náhradníkov v určenom poradí. Výhercom jednej (1) Ceny (každá z 24 Cien) je vždy jedna (1) osoba, ktorá splnila podmienky Súťaže. Každý Súťažiaci môže v Súťaži získať Cenu iba jedenkrát (1).

6.4 Organizátor je oprávnený zmeniť Cenu len z objektívnych dôvodov, najmä ak pôvodná Cena nebude dostupná, a to za cenu rovnakého alebo vyššieho charakteru a hodnoty.

6.5 Výhercom v Súťaži sa stane Súťažiaci, ktorý splní súčasne všetky nižšie uvedené podmienky:

- a) ku dňu zapojenia sa do Súťaže splnil pravidlá a podmienky pre účasť v Súťaži,
- b) nebol zo Súťaže vylúčený,
- c) stal sa výhercom v súlade s týmto Štatútom, ďalšími pravidlami a pokynmi vydanými a zverejnenými Organizátorom,
- d) Súťažiaci poskytol Organizátorovi potrebnú súčinnosť podľa tohto Štatútu, a
- e) bol Organizátorom spomedzi všetkých Súťažiacich akceptovaný ako výherca Ceny.



6.6 Žrebovanie sa uskutoční celkovo šesťkrát (6x), vždy vo štvrtok, a to v týchto termínoch:

- a) 27. augusta 2026,
- b) 3. septembra 2026,
- c) 10. septembra 2026,
- d) 17. septembra 2026,
- e) 24. septembra 2026,
- f) 1. októbra 2026.

6.7 Žrebovanie prebieha pod dohľadom dvoch (2) zamestnancov Organizátora, náhodným výberom spomedzi všetkých platných zaradení do žrebovania podľa bodu 5.12, ktoré vznikli do konca dňa predchádzajúceho dňu žrebovania a ktorých Súťažiaci splnili podmienky uvedené v tomto Štatúte a neboli vyžrebovaní ako výhercovia v niektorom z predchádzajúcich žrebovaní. V každom žrebovaní budú vyžrebovaní štyria (4) výhercovia a osem (8) náhradníkov v určenom poradí. Ak je v rámci jedného žrebovania vyžrebovaný ten istý Súťažiaci opakovane, na jeho ďalšie vyžrebovanie sa neprihliada a na jeho miesto nastupuje ďalší vyžrebovaný Súťažiaci tak, aby bol v danom žrebovaní dosiahnutý počet štyroch (4) výhercov. O každom žrebovaní sa vyhotoví zápisnica obsahujúca najmenej dátum a čas žrebovania, spôsob náhodného výberu, počet zaradených Súťažiacich, identifikáciu vyžrebovaných záznamov a mená osôb prítomných pri žrebovaní.

6.8 Ak dôjde k posunu začiatku Súťaže alebo k inej zmene harmonogramu Súťaže, je Organizátor oprávnený zmeniť počet žrebovaní, ich termíny a počet výhercov v jednotlivých žrebovaniach, pričom celkový počet vyžrebovaných výhercov podľa bodu 6.3, t. j. dvadsaťštyri (24), zostáva nezmenený. Zmenu Organizátor zverejní spôsobom podľa bodu 8.6 tohto Štatútu.

6.9 Organizátor kontaktuje výhercu v deň žrebovania, a to prostredníctvom SMS, telefonicky alebo e-mailom na kontaktných údajoch, ktoré o ňom eviduje. Výherca môže byť v rozsahu krstné meno a mesto zverejnený na komunikačných kanáloch Organizátora, a to na základe jeho samostatného, dobrovoľného a kedykoľvek odvolateľného súhlasu; neudelenie takéhoto súhlasu nemá vplyv na nárok na Cenu.

6.10 Výherca je povinný potvrdiť prijatie Ceny a poskytnúť údaje potrebné na jej odovzdanie najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa jeho kontaktovania Organizátorom. Ak výherca v tejto lehote nezareaguje, Cenu odmietne alebo neposkytne potrebnú súčinnosť, nárok na Cenu mu zaniká a Organizátor bezodkladne osloví prvého náhradníka v poradí vyžrebovaného v tom istom žrebovaní; pre náhradníka platí rovnaká lehota, ktorá plynie odo dňa jeho oslovenia. Cena bude odovzdaná najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa potvrdenia kontaktných a doručovacích údajov výhercu, resp. náhradníka.

6.11 Výsledky žrebovania sú konečné. Sporné prípady Organizátor posúdi podľa tohto Štatútu a platných právnych predpisov; tým nie sú dotknuté zákonné práva Súťažiaceho.

6.12 Na výhru v Súťaži nie je právny nárok. V zmysle ustanovenia § 845 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení nemožno výhru v tejto Súťaži vymáhať, a to ani prostredníctvom súdu. Právo na výhry v Súťaži nie je možné postúpiť inej osobe ani zameniť za finančnú hotovosť.

6.13 Organizátor neuhrádza Súťažiacim žiadne náklady, ktoré im vzniknú v súvislosti s ich účasťou v Súťaži, resp. s výhrou v Súťaži. Organizátor nezodpovedá za škody vzniknuté neuplatnením práv výhercom ani nevyzdvihnutím alebo neprijatím výhry súťažiacim.



6.14 Hodnota jednej Ceny neprevyšuje sumu 350 EUR. Ak je výhercom fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom, príjem z Ceny je podľa § 9 ods. 2 písm. m) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov oslobodený od dane z príjmov; Organizátor pri poskytnutí Ceny oznámi výhercovi jej hodnotu v súlade s § 8 ods. 10 uvedeného zákona. Ak je výhercom fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, daňové a odvodové povinnosti súvisiace s Cenou si plní výherca sám a Organizátor nezodpovedá za ich splnenie. Organizátor nehradí Súťažiacim ani výhercovi žiadne náklady, ktoré im vzniknú v súvislosti s ich účasťou v Súťaži, resp. s uplatnením nároku na Cenu.

6.15 Nárok na Cenu podľa článku 6 tohto Štatútu nevznikne osobe, ktorá je zamestnancom Organizátora, osobe, ktorá sa priamo podieľa na príprave, organizácii alebo vyhodnotení Súťaže, ani osobám im blízkym podľa § 116 Občianskeho zákonníka. V prípade, ak je výherca mladší ako osemnásť (18) rokov, Cenu za neho preberá jeho zákonný zástupca. V prípade, ak Súťažiaci odmietne Cenu, Cena prepadne v prospech náhradníka podľa bodu 6.10.

7. Spracúvanie osobných údajov

7.1 Na účely Súťaže Organizátor použije osobné údaje, ktoré spracúva v súvislosti s poskytovaním služby Súťažiacemu, v rozsahu nevyhnutnom na overenie splnenia podmienok Súťaže, zaradenie do žrebovania, vykonanie žrebovania a kontaktovanie výhercu. Výherca poskytne alebo potvrdí údaje potrebné na odovzdanie Ceny, najmä doručovaciu adresu.

7.2 V zmysle Nariadenia EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej aj len ako „Nariadenie“) týmto Organizátor ako prevádzkovateľ informuje Súťažiacich o podmienkach spracúvania osobných údajov:

- (a) Identifikačné údaje prevádzkovateľa: identifikačné údaje Organizátora uvedené v bode 2.1 tohto Štatútu.
- (b) Zodpovedná osoba: Kontaktné údaje osoby zodpovednej u Organizátora za ochranu osobných údajov: email: dpo@swan.sk, poštová adresa: Landererova 12, 811 09 Bratislava.
- (c) Rozsah spracúvaných údajov: pri fyzickej osobe Organizátor spracúva meno, priezvisko, adresu elektronickej pošty (e-mail), telefónne číslo, zákaznícke číslo alebo iný identifikátor služby a údaje o splnení podmienok Súťaže, a v prípade výhercu aj doručovaciu adresu.
Pri fyzickej osobe – podnikateľovi a pri právnickej osobe Organizátor spracúva obchodné meno, IČO, sídlo alebo miesto podnikania a zákaznícke číslo, a údaje kontaktnej osoby v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo a adresa elektronickej pošty.
- (d) Účel a právny základ spracúvania osobných údajov: Osobné údaje spracúvame na nasledovné účely:
 - (i) Vyhotovenie zoznamu Súťažiacich, overenie splnenia podmienok Súťaže, vykonanie žrebovania, vyhodnotenie a vyhlásenie výsledkov Súťaže, kontaktovanie výhercov a odovzdanie Cien – právnym základom na toto spracúvanie je oprávnený záujem Organizátora podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom Organizátora je riadny priebeh a vyhodnotenie Súťaže, identifikácia výhercov a odovzdanie Cien. Súťažiaci má právo kedykoľvek namietat proti tomuto spracúvaniu podľa čl. 21 GDPR, a to spôsobom uvedeným v bode 5.14 tohto Štatútu.
 - (ii) **Zverejnenie krstného mena a mesta výhercu na komunikačných kanáloch Organizátora** – právnym základom je **súhlas** výhercu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Súhlas je dobrovoľný a jeho neudelenie nemá vplyv na nárok na Cenu.



7.3 Poskytnutie osobných údajov na účel uvedený v bode 7.2 písm. d) bode (i) je nevyhnutné na účasť v Súťaži. Poskytnutie osobných údajov na účel uvedený v bode 7.2 písm. d) bode (ii) je dobrovoľné a nie je právnou ani zmluvnou povinnosťou. Spracúvanie osobných údajov na účely Súťaže nemá vplyv na poskytovanie služby; účasť v Súťaži môže Súťažiaci odmietnuť alebo požiadať o vyradenie zo Súťaže postupom podľa bodu 5.14. Osobné údaje spracúvané na účely Súťaže sa nepoužívajú na zasielanie marketingových ponúk a samotná účasť v Súťaži sa nepovažuje za udelenie súhlasu na marketingové účely; prípadný súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely sa udeľuje samostatne a riadi sa podmienkami uvedenými pri jeho udelení.

7.4 Súťažiaci berie na vedomie, že v prípade uplatnenia práva namietať proti spracúvaniu na účel uvedený v bode 7.2 písm. d) bode (i) pred vyhlásením výsledkov Súťaže, bude zo Súťaže vyradený. Odvolanie súhlasu na účel uvedený v bode 7.2 písm. d) bode (ii) nemá vplyv na účasť v Súťaži ani na šancu výhry. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov pred jeho odvolaním. Ak Súťažiaci odmietne účasť v Súťaži alebo namietne spracúvanie na účel podľa bodu 7.2 písm. d) bodu (i), Organizátor prestane jeho osobné údaje používať na zaradenie do ďalších žrebovaní; v nevyhnutnom rozsahu môže uchovať záznam o vyradení, aby zabránil opätovnému zaradeniu Súťažiacieho a preukázal vybavenie jeho požiadavky.

7.5 Podmienky spracúvania osobných údajov: Organizátor spracúva osobné údaje sám alebo prostredníctvom sprostredkovateľov. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje v rozsahu a za podmienok dohodnutých s Organizátorom v súlade s Nariadením. Osobné údaje Súťažiacich, ktorí nezískali Cenu, Organizátor vymaže alebo anonymizuje najneskôr do troch (3) mesiacov od posledného žrebovania, ak nie sú potrebné na vybavenie prebiehajúceho podnetu alebo právneho nároku. Údaje výhercov a zápisnice o žrebovaní Organizátor uchováva tri (3) roky od skončenia Súťaže. Osobné údaje spracúvané na základe súhlasu podľa bodu 7.2 písm. (d) bodu (ii) Organizátor uchováva tri (3) roky od udelenia súhlasu, ak súhlas nebol odvolaný skôr. Súhlas je možné kedykoľvek odvolať dorúčením písomného odvolania poštou na adresu sídla alebo pobočky Organizátora alebo dorúčením správy elektronickej pošty s odvolaním tohto súhlasu na adresu suhlasy@swan.sk, prípadne prostredníctvom kontaktného formulára na webe Organizátora.

7.6 Organizátor udržiava primerané technické, administratívne a fyzické prostriedky a opatrenia na ochranu osobných údajov pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, neoprávnenou zmenou, neoprávneným zverejnením a prístupom, zneužitím. Osobné údaje v spoločnosti spracúvajú len osoby, ktoré boli poverené spracúvaním osobných údajov a riadne zaškolené.

7.7 Každá dotknutá osoba má vo vzťahu k Organizátorovi v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov právo:

- (a) požadovať od Organizátora prístup k svojim osobným údajom podľa Článku 15 Nariadenia,
- (b) na opravu osobných údajov podľa Článku 16 Nariadenia,
- (c) na výmaz osobných údajov podľa Článku 17 Nariadenia,
- (d) na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa Článku 18 Nariadenia,
- (e) namietať spracúvanie osobných údajov podľa Článku 21 Nariadenia,
- (f) na prenosnosť osobných údajov, ak sú splnené podmienky Článku 20 Nariadenia, a
- (g) podať sťažnosť dozornému orgánu podľa Článku 77 Nariadenia.



7.8 Svoje práva dotknutej osoby si Súťažiaci môže uplatniť písomne na adrese SWAN, a.s., Ochrana osobných údajov, Landererova 12, 811 09 Bratislava alebo e-mailom na adrese dpo@swan.sk. Ak má Organizátor dôvodné pochybnosti o totožnosti osoby, ktorá žiadosť podala, môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie jej totožnosti.

7.9 Súťažiaci, ktorý poskytol Organizátorovi svoje osobné údaje zodpovedá za to, že poskytnuté osobné údaje sú správne, úplné, aktuálne a pravdivé.

7.10 Informácie o spracúvaní osobných údajov v súvislosti so Súťažou sú Súťažiacim poskytnuté v tomto článku 7 Štatútu, ktorý je počas Doby trvania Súťaže zverejnený spôsobom podľa bodu 10.3.

8. Osobitné ustanovenia

8.1 Organizátor rozhoduje o otázkach týkajúcich sa Súťaže v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a týmto Štatútom. Súťaž alebo jej pravidlá môže obmedziť, odložiť, prerušiť, zmeniť alebo zrušiť len z vážnych objektívnych dôvodov, najmä ak riadne uskutočnenie Súťaže znemožnia okolnosti, ktoré Organizátor nemohol primerane predvídať alebo ovplyvniť.

8.2 Sporné prípady týkajúce sa Súťaže Organizátor posúdi podľa tohto Štatútu a platných právnych predpisov; tým nie sú dotknuté zákonné práva Súťažiaceho.

8.3 Organizátor nezodpovedá za škody vzniknuté v súvislosti s nesprávnymi údajmi týkajúcimi sa Súťaže poskytnutými Organizátorovi Súťažiacim.

8.4 Organizátor nie je zodpovedný za nefunkčnosť elektronických komunikačných sietí, zariadení, poštových ani iných služieb ani iných výkonov, ktoré neprevádzkuje, resp. nerealizuje priamo sám (alebo za pomoci tretích osôb).

8.5 Súťaž nie je hazardnou hrou v zmysle zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, ani verejnou súťažou v zmysle § 847 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

8.6 Organizátor si vyhradzuje právo túto Súťaž odvolať, prerušiť, odložiť alebo ukončiť a zmeniť tento Štatút iba z vážnych dôvodov (napr. technické problémy, zmena legislatívy) a s povinnosťou informovať účastníkov o tejto skutočnosti na webovej stránke Organizátora. Každá zmena bude zverejnená na mieste a spôsobom, akým bola vyhlásená samotná Súťaž, a nesmie bez primeraného dôvodu zhoršiť postavenie Súťažiacich, ktorí už splnili podmienky účasti. V takom prípade Organizátorovi nevzniká povinnosť uhradiť Súťažiacim žiadne náklady, ktoré im vzniknú v súvislosti s ich účasťou v Súťaži.

8.7 V prípade rozporu ustanovení Štatútu týkajúcich sa Súťaže alebo nejasností týkajúcich sa výkladu tohto Štatútu, Organizátor vysvetlí, resp. má právo, na jednostrannú opravu nejasnosti v Štatúte.

8.8 Na zaradenie do Súťaže ani na výhru nie je právny nárok. Organizátor Súťaže má právo výhru výhercovi neodovzdať alebo požadovať jej vrátenie najmä v prípade, ak sa zistí, že výherca nesplnil podmienky alebo porušil niektoré z ustanovení Štatútu.



9. Podnety a reklamácie

9.1 Otázky, podnety a reklamácie týkajúce sa Súťaže možno uplatniť prostredníctvom zákazníckej linky Organizátora na čísle 0950 950 950 alebo kontaktného formulára na stránke www.4ka.sk/napiste-nam/formular. Žiadosti týkajúce sa ochrany osobných údajov možno zaslať aj na adresu dpo@swan.sk.

9.2 Podnet alebo reklamácia musí obsahovať údaje potrebné na identifikáciu Súťažiacего a opis namietanej skutočnosti. Organizátor ju vybaví v primeranej lehote s prihliadnutím na povahu podnetu.

10. Záverečné ustanovenia

10.1 Na Súťažiacего, ktorý je do Súťaže zaradený podľa článku 5, sa vzťahujú pravidlá Súťaže obsiahnuté v tomto Štatúte.

10.2 Ustanovenia Štatútu a priebeh Súťaže sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

10.3 Tento Štatút je zverejnený na webovej stránke Organizátora www.4ka.sk počas celej doby trvania Súťaže.

10.4 Tento Štatút nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovej stránke Organizátora.

10.5 Právne vzťahy neupravené týmto Štatútom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

10.6 Ak sa niektoré ustanovenie Štatútu stane neplatným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Štatútu.

V Bratislave, dňa 24. augusta 2026

SWAN, a.s., Landererova 12, Bratislava