

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť **SWAN, a.s.**, Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 2958/B.

Kontakt na zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov: dpo@swan.sk.

Pri 4KA POISTKE spracúvame osobné údaje v rozsahu potrebnom na aktiváciu služby na základe úkonu zákazníka, potvrdenie aktivácie, evidenciu trvania, zmeny a ukončenia služby, zúčtovanie ceny, vybavenie otázok, reklamácií alebo sťažností a preukázanie aktivácie služby. Spracúvame najmä telefónne číslo, zákaznícky identifikátor, typ produktu, dátum a čas aktivácie, začiatok a koniec poistného krytia, stav služby, cenu, spôsob úhrady, údaj o ukončení alebo zrušení služby a nevyhnutný záznam o aktívnom úkone zákazníka.

Na účely vzniku a správy poistného krytia poskytujeme nevyhnutné osobné údaje poisťovateľovi MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, ktorý ich v tomto rozsahu spracúva ako samostatný prevádzkovateľ. Spoločnosť WATERFALL s. r. o. spracúva osobné údaje v rozsahu svojej úlohy finančného sprostredkovateľa, a to podľa povahy konkrétnej činnosti v mene poisťovateľa alebo ako samostatný prevádzkovateľ pri plnení vlastných zákonných povinností.

Spracúvanie osobných údajov na účely aktivácie, evidencie, zmeny, ukončenia a zúčtovania služby je nevyhnutné na plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Osobné údaje spracúvame aj na účely plnenia účtovných, daňových a ďalších zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR. Na účely preukázania aktivácie služby, vybavovania reklamácií a sťažností, riešenia sporov a ochrany právnych nárokov spracúvame osobné údaje na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Poskytnutie osobných údajov potrebných na aktiváciu a správu služby je zmluvnou požiadavkou a je nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie zmluvy. Bez ich poskytnutia nie je možné službu aktivovať alebo poskytovať.

Poistné udalosti rieši poisťovateľ alebo asistenčná služba podľa poistných podmienok a vlastných informácií o spracúvaní osobných údajov.

Údaje uchovávame počas trvania služby a následne len počas lehôt potrebných na vybavenie reklamácií, zúčtovanie, plnenie zákonných povinností alebo ochranu právnych nárokov.

Máte právo požadovať prístup k osobným údajom, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť údajov, ak sa uplatní, a namietť proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme. Máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Podrobnejšie informácie o ochrane osobných údajov nájdete v **Zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti SWAN, a.s. (odkaz)**

Informácie o spracúvaní osobných údajov poisťovateľom MetLife nájdete v dokumentoch poisťovateľa. Informácie o subjektoch zapojených do poskytovania služby sú uvedené v poistnej a zmluvnej dokumentácii k službe 4KA POISTKA