



Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť **SWAN, a.s.**, Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 2958/B.

Kontakt na zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov: dpo@swan.sk.

Pri 4KA POISTKE na skúšku spracúvame osobné údaje v rozsahu potrebnom na zaradenie zákazníka do bezplatného poistného krytia, odoslanie informačnej SMS, evidenciu trvania a ukončenia služby, vybavenie otázok, žiadostí, reklamácií alebo sťažností a overenie poistného krytia v konkrétnych prípadoch.

Spracúvame najmä telefónne číslo, zákaznícky identifikátor, údaj o zaradení do 4KA POISTKY na skúšku, dátum začiatku a konca poistného krytia, stav služby, údaj o odoslaní SMS a údaj o prípadnom ukončení služby.

Na účely vzniku, evidencie a overenia poistného krytia môžu byť nevyhnutné osobné údaje sprístupnené poisťovateľovi MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, ktorý ich v tomto rozsahu spracúva ako samostatný prevádzkovateľ. Spoločnosť WATERFALL s. r. o. spracúva osobné údaje v rozsahu svojej úlohy finančného sprostredkovateľa, a to podľa povahy konkrétnej činnosti v mene poisťovateľa alebo ako samostatný prevádzkovateľ pri plnení vlastných zákonných povinností.

Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem spoločnosti SWAN podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ktorým je poskytnutie bezplatného benefitu zákazníkovi, jeho riadne fungovanie, evidencia, ukončenie a vybavenie súvisiacich požiadaviek.

Údaje uchovávame počas trvania 4KA POISTKY na skúšku a následne len v nevyhnutnom rozsahu počas obdobia potrebného na vybavenie otázok, žiadostí, reklamácií, sťažností alebo ochranu právnych nárokov.

Máte právo požadovať prístup k osobným údajom, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania a namietiť proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme. Máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Podrobnejšie informácie o ochrane osobných údajov nájdete v **Zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti SWAN, a.s. (odkaz)**

Informácie o spracúvaní osobných údajov poisťovateľom MetLife nájdete v dokumentoch poisťovateľa. Informácie o subjektoch zapojených do poskytovania služby sú uvedené v poistnej a zmluvnej dokumentácii k službe 4KA POISTKA.