

Informačný dokument o poistnom produkte

Skupinové cestovné poistenie pre klientov SWAN, a.s.

POISŤOVATEĽ:

MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 257 091, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, Vložka č.: 2698/B, organizačná zložka MetLife Europe Insurance Designated Activity Company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 472350 (ďalej len „**Poisťovateľ**“)

POISTNÍK:

SWAN, a.s. so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 2958/B DIČ: 2020324317 (ďalej len „**Poistník**“ alebo „**Spoločnosť**“)



Čo je predmetom poistenia?

Poistník uzatvoril s Poisťovateľom Poistnú zmluvu skupinového cestovného poistenia č. 200.858 (ďalej len „**Poistná zmluva**“). Bližšie práva a povinnosti týkajúce sa poistenia sú uvedené v Poistnej zmluve. Cestovné poistenie, ktoré je predmetom Poistnej zmluvy, je poskytované Poisťovateľom Klientom Spoločnosti za podmienok uvedených v Poistnej zmluve ako doplnková služba k elektronickým komunikačným službám Spoločnosti pod obchodným označením 4KA POISTKA, a to ako demo/promo verzia alebo ako platená verzia, pričom v prípade platenej verzie je poskytovaná v nasledovných variantoch podľa výberu Klienta Spoločnosti: 4KA POISTKA na DEŇ, 4KA POISTKA na 30 DNÍ alebo 4KA POISTKA pre ŠTYROCH. Pri platenej verzii služby 4KA POISTKA, vzniká poistenie až na základe výslovného aktivačného úkonu Klienta Spoločnosti podľa Poistnej zmluvy.

Typ poistenia: ✓ **Cestovné poistenie 4KA POISTKA** (doplnková služba k elektronickým komunikačným službám Poistníka)



Rozsah poistného krytia?

✓ Rozsah poistného krytia a výška poistných súm sú definované nasledovne a platia spoločne pre všetky poistené osoby ako max. poistné sumy na 1 poistnú udalosť.

Poistné krytie		Poistné sumy
Asistenčné služby		áno
Smrť následkom úrazu		15 000 €
Trvalá invalidita následkom úrazu		15 000 €
Úplná trvalá invalidita následkom úrazu		15 000 €
Liečebné náklady	Liečebné náklady/výdavky	150 000 €
a súvisiace výdavky	Náklady na stomatológa	200 € max 100 € / zub
Núdzová evakuácia		15 000 €
Repatriácia pozostatkov		15 000 €
Extrémne športy		Poistné krytie je poskytnuté podľa Prílohy č. 3 Poistnej zmluvy pod názvom Športy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Poistnej zmluvy
Služobná cesta		Nie je krytá poistením podľa tejto Poistnej zmluvy
Zodpovednosť za škodu	Strata alebo poškodenie cudzieho majetku	15 000 €
	Zranenie inej osoby vrátane následnej smrti	15 000 €
Batožina – strata, krádež a poškodenie		max 1 500 € max 500 € za tašku
Omeškanie batožiny		max 1 500 €, max 50 € na 12 hodín
Núdzové vycestovanie člena rodiny		max 750 €, max 10 nocí, max 50 € / noc
Osobné doklady - strata, krádež, a poškodenie		max 150 €



Poistená osoba/Oprávnenosť k poisteniu:

Poistenou osobou je Klient Spoločnosti, ktorý je fyzickou osobou, ktorého vstupný vek je 18 až 69 rokov v deň akceptácie Prihlášky do poistenia podľa Poistnej zmluvy, ktorý má trvalé bydlisko na území Slovenskej republiky (ak ide o cudzinca, má povolenie na pobyt na území Slovenskej republiky), a ktorý spĺňa podmienky poistiteľnosti podľa tejto Poistnej zmluvy (**Hlavná Poistená osoba**).

V prípade verzie služby 4KA POISTKA pre ŠTYROCH sa za Poistenú osobu sa považuje aj manželka/manžel alebo družka/druh Poisteného, ako aj jeho/jej, resp. ich Deti, ktorí majú trvalé bydlisko v Slovenskej republike, tak ako sú definovaní v Poistnej zmluve (**Ďalšie Poistené osoby**).

Deti - znamenajú deti Poistenej osoby poistené v rámci poistného programu, ktoré nie sú v plnom pracovnom úväzku, ktoré majú trvalé bydlisko v Slovenskej republike, a ktoré sú vo veku od 3 mesiacov do dovŕšenia veku 18. rokov (alebo do dovŕšenia veku 23. rokov s podmienkou, že študujú na dennej forme vysokoškolského štúdia), nie sú v stave manželskom, nemajú deti a sú priamo závislé na starostlivosti a podpore Poistenej osoby.

V prípade, ak je Klientom Spoločnosti právnická osoba, Poistenou osobou je právnickou osobou určený zamestnanec alebo určený člen jej štatutárneho orgánu alebo iná fyzická osoba určená v súlade s pravidlami služby 4KA POISTKA.

Poistenie podľa tejto Poistnej zmluvy je poskytované maximálne do veku 70 rokov Poistenej osoby, pričom poistenie zaniká najneskôr uplynutím posledného dňa poistného obdobia, v ktorom Poistená osoba tento vek dosiahla, pokiaľ nie je v Poistnej zmluve uvedené inak. V prípade Detí poistenie zaniká najneskôr uplynutím posledného dňa poistného obdobia, v ktorom Dieťa dosiahlo vek uvedený v Poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia:

Poistiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola poistná udalosť priamo alebo nepriamo spôsobená nasledujúcimi skutočnosťami, vyplynula z nasledovných skutočností alebo k nej nasledujúce skutočnosti prispeli: následkom úrazu alebo ochorenia poisteného v priamej súvislosti so získaným syndrómom zlyhania imunity, známeho pod skratkou AIDS alebo v súvislosti s pozitívnym laboratórnym výsledkom prítomnosti vírusu HIV, alebo v priamej súvislosti so všetkými ich variáciami akokoľvek získanými, následkom ochorenia poisteného, ktoré bolo vyvolané pohlavnými chorobami alebo ich sprievodnými chorobami, následkom úrazu, ktorý poistený utrpel ako priamy aktívny účastník násilných výtržností, nepokojov, civilných vzbúr, alebo pri rušení verejného poriadku, následkom úrazu, ktorý poistený utrpel pri výkone vojenskej služby v akýchkoľvek ozbrojených silách ktoréhokoľvek štátu, v súvislosti s liečením nervových, duševných chorôb a depresii alebo v súvislosti s akýmikoľvek psychiatrickými a psychotickými ochoreniami, v súvislosti s liečením patologických zlomenín, pri liečení a pobytoch v zariadeniach dlhodobej starostlivosti ako napríklad v domovoch dôchodcov, rehabilitačných zariadeniach a kúpeľoch, geriatrických centrách a v centrách pre liečenie závislostí, pri výskume, liečení alebo operáciách, ktoré majú čisto kozmetický charakter, pri liečení obezity, liečení impotencie a zlepšovaní potencie, následkom úrazu, ak poistený bol účastníkom pri netradičných a riskantných športových činnostiach ako parašutizmus, rafting a iné splavovania dravých riek, parasailing, paragliding, závesné a vlečné lietanie a lietania všetkého druhu, aviatckých športov všetkého druhu, lietania balónom, horolezectva všetkého druhu, extrémneho lyžovania mimo upravených zjazdoviek na nebezpečnom teréne, skákaní na pružnom lane známeho pod názvom "bungee jumping", a športového potápania, Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, choroby, škody na majetku, zodpovednosti za škody ani na iné škody vzniknuté následkom: vojny, občianskej vojny, vpádu, povstania, štátneho prevratu použitím vojenskej sily či násilným uzurpovaním vlády či vojenskej moci, následkom úmyselného použitia vojenskej sily k obmedzeniu, zabráneniu, alebo potlačeniu známeho alebo domnelého teroristického činu, následkom teroristického činu ak nie je dojednané inak. Poistením nie sú kryté náklady vzniknuté na území Slovenskej republiky alebo krajiny v ktorej je poistená osoba účastníkom verejného zdravotného poistenia.

Konkrétne výluky a výnimky z poistenia sú uvedené v Poistných podmienkach pre skupinové cestovné poistenie v časti Všeobecné výluky. Za poistnú udalosť pri výkone extrémneho športu sa bude považovať taká poistná udalosť, pokiaľ extrémny šport bol vykonávaný ako rekreačná / príležitostná fyzická aktivita tzn., príležitostné vykonávanie športu, bez registrácie v športových kluboch a organizáciách, zahŕňa voľnočasové aktivity aj zážitkové akcie. Vykonávanie športu nie je zdrojom príjmu.

Kde sa na mňa vzťahuje poistné krytie:

Poistné krytie sa vzťahuje na celý svet, okrem Slovenska a/alebo krajiny trvalého bydliska poisteného ako aj okrem krajín uvedených v časti Poistných podmienok pre skupinové cestovné poistenie ATI – Všeobecné výluky.



Kedy a ako uhrádzam platbu poisťného:

Aktiváciou služby 4KA POISTKA platená verzia podľa zvolenej varianty služby a prístupom do poistenia budem platiť Poistníkovi cenu za službu podľa cenníka uvedeného v Prílohe č. 1 Poistnej zmluvy, a to nasledovne:

Služba	Poistené osoby	Poistná doba	SMART platba	Úhrada z kreditu
4KA POISTKA na DEŇ	1 osoba (Hlavná Poistená osoba)	24 hodín	1,00 €	1,50 €
4KA POISTKA na 30 DNÍ	1 osoba (Hlavná Poistená osoba)	30 dní	3,00 €	3,50 €
4KA POISTKA pre ŠTYROCH	Hlavná Poistená osoba a Ďalšie Poistené osoby (maximálne však 4 osoby)	30 dní	4,00 €	4,50 €



Kedy začína a končí poistenie:

Pri demo/promo verzii služby 4KA POISTKA vznikne poistenie na základe Poistnej zmluvy zaradením Klienta Spoločnosti do poistenia Poistníkom, a to po určenú dobu a bez predchádzajúceho individuálneho úkonu Klienta Spoločnosti, ktorému nevzniká v súvislosti s poistením žiadna platobná povinnosť, a ktorý je o zaradení do demo/promo verzie primerane informovaný Poistníkom. V súlade s bodom 7.6.2. Poistnej zmluvy je pri tejto verzii služby 4KA POISTKA začiatkom poistenia okamih uvedený v oznámení o zaradení do demo/promo verzie alebo v inom dokumente schválenom zmluvnými stranami. Poistné krytie sa však vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré nastali (vznikli) až po okamihu vzniku poistenia.

Pri platenej verzii služby 4KA POISTKA na DEŇ, 4KA POISTKA na 30 DNÍ a 4KA POISTKA pre ŠTYROCH vzniká poistenie až na základe výslovného aktivačného úkonu Klienta Spoločnosti podľa bodu 7.6.1. Poistnej zmluvy. Pre vznik poistenia pri platenej verzii nie je rozhodujúce, v ktorom štáte sa Klient Spoločnosti nachádzal pri aktivovaní poistenia; poistné krytie sa však vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré nastali (vznikli) až po okamihu vzniku poistenia. Poistná doba poistenia jednotlivce Poistenej osoby (Hlavnej Poistenej osoby) je neurčitá, poistné obdobie je obdobie 30 dní.

Poistenie zaniká:

- Dňom zániku tejto Poistnej zmluvy;
- Uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie Poistenej osoby (za účelom vylúčenia pochybností sa myslí Hlavná Poistená osoba) dohodnuté;
- Dovršením veku 70 rokov Poistenej osoby v zmysle bodu 3.4. tejto Poistnej zmluvy; poistenie zaniká v takom prípade najneskôr uplynutím posledného dňa poistného obdobia, v ktorom Poistená osoba tento vek dosiahla;
- Smrťou Hlavnej Poistenej osoby;
- Zánikom právnickej osoby v prípade, ak je Klientom Spoločnosti právnická osoba;
- Na základe žiadosti Poistenej osoby (za účelom vylúčenia pochybností sa myslí Hlavná Poistená osoba) o ukončenie poistenia/služby 4KA POISTKA; žiadosť môže byť doručená Spoločnosti najmä prostredníctvom SMS, aplikácie, zákazníckej zóny, alebo iného podporovaného kanála. Poistenie v prípade služby 4KA POISTKA na DEŇ zanikne dňom doručenia žiadosti Hlavnej Poistenej osoby a v prípade služby 4KA POISTKA na 30 DNÍ a 4KA POISTKA pre ŠTYROCH posledným dňom poistnej doby, v ktorej bola žiadosť Hlavnej Poistenej osoby doručená Spoločnosti. V prípade demo/promo verzie služby 4KA POISTKA, poistenie zanikne dňom doručenia žiadosti Hlavnej Poistenej osoby Spoločnosti. Žiadosť o zrušenie poistenia môže Hlavná Poistená osoba doručiť aj Poistiteľovi; alebo
- Pri demo/promo verzii služby 4KA POISTKA posledným dňom obdobia, na ktorú bola služba Poistníkom poskytnutá.



Týkajú sa poistného krytia nejaké obmedzenia?

Jednotlivé výluky a výnimky z poistného krytia, t.j. prípady, ktoré nie sú kryté poistením, sú bližšie uvedené v Poistných podmienkach pre skupinové cestovné poistenie ATI a v Poistnej zmluve.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistený má právo odstúpiť od poistenia bezodplatne, bez sankcie a bez uvedenia dôvodu. Odstúpenie od poistenia je potrebné odoslať Poistiteľovi v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vyjadrenia súhlasu s poistením alebo odo dňa doručenia informácií podľa zákona o ochrane spotrebiteľa a zmluvných podmienok poistenému, ak k ich doručeniu došlo v ktorýkoľvek deň po dni vyjadrenia súhlasu s poistením. Ak sú tieto informácie a zmluvné podmienky poistenému doručené v priebehu tejto predĺženej lehoty, lehota na odstúpenie začína plynúť odo dňa ich doručenia.

Formulár pre odstúpenie od poistenia je dostupný na webovom sídle poisťovateľa v časti (<https://www.metlife.sk/podpora/tlaciva-na-stiahnutie/>). V prípade odstúpenia od poistenia je poistený povinný uhradiť poistiteľovi odplatu len za poistenie skutočne poskytnuté do dňa odstúpenia. Táto suma nesmie presiahnuť sumu úmernú rozsahu poskytnutého poistenia v porovnaní s celkovým rozsahom poistenia a nesmie mať charakter sankcie. Poistiteľ nie je oprávnený požadovať túto odplatu, ak nemôže preukázať, že poistený bol o tejto odplate riadne informovaný, alebo ak poistiteľ začal poskytovať poistenie bez predchádzajúcej žiadosti pred uplynutím lehoty na odstúpenie.

Ak poistený v lehote na odstúpenie od poistenia toto právo neuplatní, zostane viazaný poistením za podmienok uvedených v prihláške do poistenia, v poistných podmienkach ako aj poistnej zmluve.

Poistený (za účelom vylúčenia pochybností sa myslí Hlavná Poistená osoba) má tiež právo požiadať o ukončenie poistenia/služby 4KA POISTKA. Žiadosť môže byť doručená Poistníkovi najmä prostredníctvom SMS, aplikácie, zákazníckej zóny, alebo iného podporovaného kanála. Poistenie v prípade služby 4KA POISTKA na DEŇ zanikne dňom doručenia žiadosti Hlavnej Poistenej osoby, a v prípade služby 4KA POISTKA na 30 DNÍ a 4KA POISTKA pre ŠTYROCH posledným dňom poistnej doby, v ktorej bola žiadosť Hlavnej Poistenej osoby doručená Poistníkovi. Žiadosť o zrušenie poistenia môže Hlavná Poistená osoba doručiť aj Poistiteľovi.

Ďalšie spôsoby zániku poistenia sú uvedené v prihláške do poistenia a v Poistnej zmluve.

Sťažnosti a reklamácie

Podania týkajúce sa poistného krytia, poistného plnenia alebo likvidácie poistnej udalosti vybavuje Poistiteľ alebo Asistenčná služba podľa pravidiel Poistiteľa. Bližšie informácie ohľadom spôsobu vybavovania sťažností Poistiteľom sú uvedené v bode 9.1. Poistnej zmluvy. Podania týkajúce sa aktivácie, deaktivácie, ceny služby, SMS alebo aplikačného procesu a zákazníckej komunikácie vybavuje primárne Spoločnosť. Podania týkajúce sa finančného sprostredkovania vybavuje Spoločnosť v súčinnosti so samostatným finančným agentom, ak je zapojený.

Informácie o daňových povinnostiach

Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Príjmy poistníka, poistených a/alebo oprávnených osôb z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje plnenia z poistenia osôb (okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku) ako príjmy oslobodené od dane z príjmov. Plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku, ako aj jednorazové vyrovnanie alebo odbytné vyplácané v prípade poistenia osôb pri predčasnom ukončení poistenia, predstavujú príjmy z kapitálového majetku a sú predmetom dane vyberanej zrážkou vo výške 19% z plnenia z poistenia zníženého o zaplatené poistné. Spôsob zdanenia môže podliehať zmenám počas doby platnosti poistnej zmluvy v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov.



MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 257 091, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, Vložka č.: 2698/B, organizačná zložka MetLife Europe Insurance Designated Activity Company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 472350 (ďalej len „MetLife Europe Insurance“ alebo „Poisťovateľ“). Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov sú uverejnené na webovom sídle poisťovateľa www.metlife.sk.