

Správa o transparentnosti za rok 2024

podľa článku 15 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (akt o digitálnych službách) (ďalej len „Nariadenie“)

Táto správa zahŕňa obdobie od 17. 02. 2024 do 31. 12. 2024.

Spoločnosť SWAN, a.s. ako poskytovateľ sprostredkovateľských služieb zverejňuje v súlade s článkom 15 Nariadenia jasnú a zrozumiteľnú správu o moderovaní obsahu a o opatreniach prijatých počas príslušného obdobia, ak sa takéto opatrenia uskutočnili v súvislosti so službami patriacimi do pôsobnosti Nariadenia.

Spoločnosť SWAN, a.s. má na účely splnenia povinností podľa Nariadenia zriadené jednotné kontaktné miesto pre orgány verejnej moci podľa článku 11 Nariadenia a jednotné kontaktné miesto pre príjemcov sprostredkovateľských služieb podľa článku 12 Nariadenia. Kontaktné miesto pre príjemcov služieb slúži v relevantnom rozsahu aj na prijímanie oznámení o údajne nezákonnom obsahu podľa článku 16 Nariadenia.

Služby spoločnosti SWAN, a.s. relevantné z pohľadu Nariadenia

Spoločnosť SWAN, a.s. je poskytovateľom sprostredkovateľských služieb v rozsahu tých služieb, ktoré spĺňajú znaky sprostredkovateľských služieb podľa Nariadenia. Z hľadiska služieb poskytovaných spoločnosťou SWAN, a.s. ide najmä o tieto kategórie:

- služba obyčajného prenosu – najmä poskytovanie prístupu k internetu prostredníctvom pevnej a mobilnej siete a súvisiace služby prenosu dát; poskytovateľ služby obyčajného prenosu v zmysle Nariadenia nezodpovedá za informácie, ktoré sú predmetom prenosu, ak sú splnené podmienky Nariadenia;
- hostingové služby a súvisiace CDN služby – najmä cloud computing, virtuálne dátové centrum, webhosting, prevádzka serverovej infraštruktúry, ukladanie a sprístupňovanie obsahu zákazníkov, streamingové/CDN služby, prevádzka front-endových a back-endových serverov a obdobné služby, pri ktorých sa informácie uchovávajú alebo sprístupňujú na žiadosť zákazníka;
- technické CDN/cache funkcionality – iba v rozsahu, v akom sú poskytované ako súčasť konkrétnej hostingovej alebo CDN služby poskytovanej zákazníkovi na jeho žiadosť, najmä pri ukladaní, spracovaní alebo sprístupňovaní obsahu zákazníka. Za samostatnú službu kešingu poskytovanú spoločnosťou SWAN, a.s. sa nepovažujú interné sieťové optimalizačné mechanizmy používané výlučne na zefektívnenie prenosu v sieti spoločnosti SWAN, a.s., ak nejde o službu poskytovanú zákazníkovi na jeho žiadosť.

Spoločnosť SWAN, a.s. sa na účely Nariadenia nepovažuje za online platformu, online trhovisko ani online internetový vyhľadávač. Štandardný nákup služieb cez e-shop spoločnosti SWAN, a.s. alebo značky 4ka sa na účely Nariadenia nepovažuje za online trhovisko ani za sprostredkovateľskú službu spočívajúcu vo verejnom sprístupňovaní informácií tretích osôb.

Údaje podľa článku 15 Nariadenia

V tabuľke nižšie spoločnosť SWAN, a.s. uvádza údaje podľa článku 15 Nariadenia za príslušné obdobie. Bežné zákaznicke reklamácie, technické požiadavky, fakturačné podnety alebo iné podania, ktoré vecne nesúvisia s právami a povinnosťami podľa Nariadenia, nie sú do tejto správy zahrnuté.

Vykazovaný údaj	Hodnota	Poznámka
Počet príkazov od orgánov členských štátov vrátane príkazov na prijatie opatrení proti nezákonnému obsahu podľa článku 9 Nariadenia a príkazov na poskytnutie informácií podľa článku 10 Nariadenia	0	Spoločnosť SWAN, a.s. za uvedené obdobie neeviduje takéto príkazy v rozsahu vykazovanom podľa článku 15 Nariadenia.
V prípade hostingových služieb: počet oznámení o údajne nezákonnom obsahu rozdelených podľa druhu	0	Spoločnosť SWAN, a.s. za uvedené obdobie neeviduje oznámenia podľa článku 16 Nariadenia.

Vykazovaný údaj	Hodnota	Poznámka
nezákonného obsahu		
Počet oznámení predložených dôveryhodnými nahlasovateľmi	0	Spoločnosť SWAN, a.s. za uvedené obdobie neeviduje oznámenia predložené dôveryhodnými nahlasovateľmi.
Informácie o moderovaní obsahu z vlastnej iniciatívy	0	Spoločnosť SWAN, a.s. za uvedené obdobie nevykonala moderovanie obsahu z vlastnej iniciatívy v rozsahu vykazovanom podľa článku 15 Nariadenia.
Počet sťažností prijatých prostredníctvom vnútorných systémov vybavovania sťažností podľa Nariadenia	Neuplatňuje sa	Spoločnosť SWAN, a.s. sa nepovažuje za online platformu a neprevádzkuje vnútorný systém vybavovania sťažností podľa článku 20 Nariadenia.
Informácie o použití automatizovaných prostriedkov na účely moderovania obsahu	0	Spoločnosť SWAN, a.s. za uvedené obdobie nepoužila automatizované prostriedky na účely moderovania obsahu v rozsahu vykazovanom podľa článku 15 Nariadenia.

V Bratislave, 10. 01. 2025