

Cenník

platný od
1. 1. 2026

Cenník služieb pevnej siete

**domáci
internet
a TV**



	SLUŽBA	ČÍSLO STRANY
1.	OPTICKÝ INTERNET	2
2.	5G INTERNET	3
3.	LTE INTERNET	4
4.	DSL INTERNET	5
5.	OPTIK PARTNER INTERNET	5
6.	DIGITÁLNA TELEVÍZIA	6
7.	TELEVÍZIA CEZ ANTÉNU	7
8.	PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA	8
9.	KOMBINÁCIA BALÍKOV SLUŽIEB + ESET	9
10.	ZRIADENIE SLUŽBY	11
11.	DOPLNKOVÉ SLUŽBY, OSTATNÉ ZARIADENIA A POPLATKY	13

1. OPTICKÝ INTERNET

SLUŽBA	TECHNOLÓGIA SIEŤE	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (Mb/s)*	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 24 mesiacov
Internet S	GPON, Ethernet+ Ethernet	100/25	16,4000	11,2750
		50/10	16,4000	11,2750
Internet M	GPON, Ethernet+	500/100	21,5250	16,4000
	Ethernet	80/20	21,5250	16,4000
Internet L	GPON, Ethernet+	850/200	26,6500	21,5250
	Ethernet	100/30	26,6500	21,5250
Internet XL	GPON, Ethernet+	1 000/300	31,7750	26,6500

* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.
Dostupnosť technológie siete a služieb na vašej adrese si môžete overiť na www.4ka.sk.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (Mb/s)*	MESAČNÝ POPLATOK
Zvýšená rýchlosť uploadu na	50	3,0750
	100	4,1000
	200**	5,1250
	300**	6,1500

* Maximálna rýchlosť odosielania dát.

** Doplnková služba "Zvýšená rýchlosť uploadu" nie je v tejto rýchlosti dostupná pre technológiu Ethernet.

Počas trvania viazanosti služby je možné aktuálne využívanú službu alebo balík služieb vymeniť len za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Rozšírenie služby optický internet o službu digitálnej televízie: V prípade, že už využívate službu optický internet s dohodnutou dobou viazanosti a rozhodnete sa pre zriadenie služby digitálna televízia v tom istom prípojnóm bode ako optický internet (napr. optický internet aj digitálnu TV chcete využívať vo Vašom byte), radi Vám poskytneme špeciálne ceny za využívanie oboch služieb súčasne. Ponúkame Vám balíky optického internetu a digitálnej TV. Výberom jedného z balíkov sa Vaša doterajšia doba viazanosti zmení na novú, jednotnú dobu viazanosti pre obe služby. Počiatočným dňom novej doby viazanosti je deň zriadenia služby digitálna TV.

V prípade, že si chcete aktivovať viac dátových zásuviek alebo viac set-top boxov v rámci jedného prípojného bodu (napr. v jednom byte) je potrebné dokúpiť si ďalšie zariadenie (switch) a prenajať si ďalšie zariadenie set-top box.

2. 5G INTERNET

- **Vysokorýchlostné pripojenie**
- **Neobmedzený objem dát**
- **Ideálne riešenie v oblastiach bez pokrytia optiky**
- **Žiadne rozkopávky pozemku či zložitá kabeláž**

SLUŽBA	TECHNOLÓGIA SÍTE	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (Mb/s)*	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viaznosťou 24 mesiacov
5G na doma	5G	250 / 10	31,7750	26,6500

* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

Dostupnosť služby na vašej adrese si môžete overiť na www.4ka.sk.

Platí zásada spravodlivého využívania internetovej služby, a to prenos maximálneho objemu 2000 GB dát v ktoromkoľvek smere (in alebo out) za 1 mesiac. V prípade prekročenia tohto limitu bude prenosová rýchlosť pre všetky typy prevádzky (prenášaných dát) znížená na 6/1 Mb/s do konca aktuálneho mesiaca.

Spoločnosť SWAN, a.s. je oprávnená v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti služieb 5G internetu pre všetkých užívateľov stanoviť obmedzenia (Fair Usage Policy, FUP) pre Účastníkov, ktorí používajú programy na automatické alebo dlhodobé sťahovanie veľkého objemu dát alebo aplikácie umožňujúce prenos hlasu alebo správ v sieti internet (napr. P2P siete, porty aplikácie s preddefinovanou prioritou v sieti SWAN, a.s. tzv. VoIP - Voice over Internet Protocol, tzv. MoIP - Messaging over Internet Protocol, streaming médií, a pod.). Fair Usage Policy môže spočívať v obmedzení prenosovej rýchlosti, časovom obmedzení využívania určených programov/ portov, v úplnom zablokovaní prístupu k využívaniu určených programov/ portov, resp. v určení limitov na prístup k určeným programom/ portom v rámci voľného objemu dát, resp. nad rámec voľných dát, resp. v osobitnom spoplatnení využívania určených programov/ portov. Zavedenie Fair Usage Policy oznámi SWAN, a.s., dotknutému Účastníkovi niektorým zo spôsobov podľa Článku 13 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných služieb spoločnosti SWAN, a.s., alebo prostredníctvom webovej stránky www.4ka.sk.

3. LTE INTERNET

- **Vysoká rýchlosť pripojenia**
- **Neobmedzený objem dát**
- **Ideálne riešenie v oblastiach bez pokrytia optiky**
- **Žiadne rozkopávky pozemku či zložitá kabeláž**

SLUŽBA	TECHNOLÓGIA SIETE	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (Mb/s)*	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 24 mesiacov
Internet S	LTE	15/2	16,4000	11,2750
Internet M	LTE	30/5	21,5250	16,4000
Internet L	LTE	70/5	26,6500	21,5250
Internet XL	LTE	150/10	31,7750	26,6500

* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.
Dostupnosť služieb na vašej adrese si môžete overiť na www.4ka.sk.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY	CENA	PLATBA
Zvýšená rýchlosť uploadu na 10 Mb/s*	5,1250	mesačne
Jednorazová obnova rýchlosti	2,0500	jednorazovo
Automatická obnova rýchlosti	6,1500	mesačne

* Maximálna rýchlosť odosielania dát.
Doplnkové služby sú dostupné vo vybraných lokalitách. Dostupnosť si overte na www.4ka.sk.

Maximálna rýchlosť je pre P2P siete spomalená na 6/1 Mb/s.

Platí zásada spravodlivého využívania internetovej služby, a to prenos maximálneho objemu 250 GB dát v ktoromkoľvek smere (in alebo out) za 1 kalendárny týždeň. V prípade prekročenia tohto limitu bude prenosová rýchlosť pre všetky typy prevádzky (prenášaných dát) znížená na 6/1 Mb/s do konca kalendárneho týždňa. Aktiváciou doplnkovej služby Jednorazová obnova rýchlosti bude účastníkovi jednorazovo umožnený prenos ďalších maximálne 250 GB dát (in alebo out) bez zníženia prenosovej rýchlosti v období do konca kalendárneho týždňa, v ktorom si účastník túto doplnkovú službu aktivoval. Službu nie je možné aktivovať v prípade, ak má účastník už aktívnu službu Automatická obnova rýchlosti. Aktiváciou doplnkovej služby Automatická obnova rýchlosti bude účastníkovi umožnený prenos ďalších maximálne 250 GB (t.j. spolu maximálne 500 GB) dát (in alebo out) bez zníženia prenosovej rýchlosti automaticky v každom kalendárnom týždni počas doby poskytovania tejto doplnkovej služby. Služba Automatická obnova rýchlosti je po aktivácii poskytovaná na dobu neurčitú. Neprenesené objemy dát sa neprenášajú do ďalších období. Po uplynutí doby viazanosti budú zákazníkovi účtované mesačné poplatky bez viazanosti. Spoločnosť SWAN, a.s. je oprávnená v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti služieb LTE internetu pre všetkých užívateľov stanoviť obmedzenia (Fair Usage Policy, FUP) pre Účastníkov, ktorí používajú programy na automatické alebo dlhodobé sťahovanie veľkého objemu dát alebo aplikácie umožňujúce prenos hlasu alebo správ v sieti internet (napr. P2P siete, porty aplikácie s preddefinovanou prioritou v sieti SWAN, a.s., tzv. VoIP - Voice over Internet Protocol, tzv. MoIP - Messaging over Internet Protocol, streaming médií, a pod.). Fair Usage Policy môže spočívať v obmedzení prenosovej rýchlosti, časovom obmedzení využívania určených programov/ portov, v úplnom zablokovaní prístupu k využívaniu určených programov/ portov, resp. v určení limitov na prístup k určeným programom/ portom v rámci voľného objemu dát, resp. nad rámec voľných dát, resp. v osobitnom spoplatnení využívania určených programov/ portov. Zavedenie Fair Usage Policy oznámi SWAN, a.s. dotknutému Účastníkovi niektorým zo spôsobov podľa Článku 13 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných služieb spoločnosti SWAN, a.s., alebo prostredníctvom webovej stránky www.4ka.sk.

4. DSL INTERNET

SLUŽBA	TECHNOLÓGIA SIETE	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (Mb/s)**	MESAČNÝ POPLATOK	
			bez viazanosti	s viaznosťou 24 mesiacov
Internet S	ADSL	4 - 8 - 15*/1	16,4000	11,2750
	VDSL	10 - 15*/3	16,4000	11,2750
Internet S+	VDSL	30/3	20,5000	15,3750
Internet M	VDSL	40 - 50*/6	21,5250	16,4000
Internet M+	VDSL	70/6	24,6000	19,4750
Internet L	VDSL	80 - 90*/10	26,6500	21,5250

* Dostupnosť konkrétnych parametrov maximálnej rýchlosti sťahovania dát závisí od parametrov siete v mieste zriadenia Služby. Konkrétne hodnoty maximálnej dosahovanej rýchlosti sťahovania dát na vašej adrese si môžete overiť na www.4ka.sk pred uzavretím Zmluvy.

** Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

5. OPTIK PARTNER INTERNET

SLUŽBA	TECHNOLÓGIA SIETE	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (Mb/s)*	MESAČNÝ POPLATOK	
			bez viazanosti	s viaznosťou 24 mesiacov
Internet S	GPON A	80/30	16,4000	11,2750
	DOCSIS C/ GPON C	100/6	16,4000	11,2750
Internet M	GPON A, GPON B, GPON D	400** - 500/40** - 100	21,5250	16,4000
	DOCSIS C/ GPON C	300 - 400**/25	21,5250	16,4000
Internet L	GPON A, GPON B, GPON D	800** - 850/80** - 200	26,6500	21,5250
	DOCSIS C/ GPON C	600/30	26,6500	21,5250
Internet XL	GPON A, GPON B, GPON D	1 000/200** - 300	31,7750	26,6500
	DOCSIS C/ GPON C	1 000/50	31,7750	26,6500

* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

** Dostupnosť konkrétnych parametrov maximálnej rýchlosti sťahovania dát závisí od parametrov siete v mieste zriadenia Služby. Konkrétne hodnoty maximálnej dosahovanej rýchlosti sťahovania dát na vašej adrese si môžete overiť na www.4ka.sk pred uzavretím Zmluvy.
Dostupnosť technológie siete a služieb na vašej adrese si môžete overiť na www.4ka.sk.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (Mb/s)*	MESAČNÝ POPLATOK
Zvýšená rýchlosť uploadu na	50	3,0750
	100	4,1000
	200	5,1250
	300	6,1500

* Maximálna rýchlosť odosielania dát.

Doplnková služba "Zvýšená rýchlosť uploadu" je dostupná len na technológii siete GPON B, GPON D.

6. DIGITÁLNA TELEVÍZIA

SLUŽBA*	TECHNOLÓGIA SIETE	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 24 mesiacov
Televízia S	GPON, Ethernet+, Ethernet, OTT	viac ako 40 TV kanálov	13,3250	10,2500
Televízia M	GPON, Ethernet+, Ethernet, OTT	viac ako 60 TV kanálov	17,4250	14,3500
Televízia L	GPON, Ethernet+, Ethernet, OTT	viac ako 90 TV kanálov	20,5000	17,4250
Televízia XL	GPON, Ethernet+, Ethernet, OTT	viac ako 120 TV kanálov	25,6250	22,5500

* K službe Televízia si zákazník môže napárovať dve zariadenia v cene mesačného poplatku.

Maximálny počet zariadení, ktoré sa dajú napárovať na jednu službu sú štyri zariadenia.

Služba Televízia na Technológii siete OTT je poskytovaná podľa Osobitných podmienok na poskytovanie Služby digitálnej televízie OTT TV formou samoinštalácie.

DOPLNKOVÉ BALÍKY	MESAČNÝ POPLATOK
Balík HBO	8,2000
Balík HBO Plus	11,2750
Balík FilmBox	5,1250
Balík Maďarský	4,1000
Balík Cinemax	6,1500
Balík Regionálne*	0,0000
Balík Promo**	0,0000

* Balík Regionálne obsahuje regionálne kanály a je súčasťou balíka Televízie S.

** Balík Promo obsahuje časovo obmedzené voľné vysielanie kanálov podľa ponuky poskytovateľa.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK
HBO Max*	Samostatná streamovacia platforma obsahujúca široký výber filmov a seriálov z produkcie HBO, Warner Bros., Cartoon Network, DC či Max Originals, športové prenosy, reality show a dokumenty.	1,0250
TV archív**	10-dňové spätné sledovanie televíznych kanálov zo záznamu	4,1000
TV archív základný**	10 dňové spätné sledovanie 14 televíznych kanálov zo záznamu	0,0000
Doplňkový prístup***	Jeden doplnkový prístup na sledovanie televízie na ďalšom zariadení	1,5375
Nahrávanie****	24 hodín priestoru pre nahrávky s platnosťou 30 dní	1,0250
Bez reklám	Služba umožňuje preskočenie reklamy na kanáloch JOJ HD, JOJ PLUS HD a WAU HD	4,0000

* Služba HBO Max je dostupná pre všetkých zákazníkov s aktivovaným balíkom HBO alebo HBO Plus.

** Pre zákazníkov so zakúpenou službou Digitálna televízia. 10 dňové spätné sledovanie televíznych kanálov zo záznamu platí pre vybrané stanice.

*** Maximálny počet Doplnkových prístupov, ktoré sa dajú dokúpiť k jednej službe sú dva.

**** Viacnásobná aktivácia služby nie je možná.

7. TELEVÍZIA CEZ ANTÉNU

SLUŽBA	TECHNOLÓGIA SIETE	OPIS	30 DŇOVÝ POPLATOK
4KA TV cez anténu	DVB-T2	viac ako 30 kanálov	7,99

Obchodné podmienky:

Služba 4KA TV cez anténu je poskytovaná ako predplatená služba, v rámci ktorej má účastník po úhrade príslušného poplatku uvedeného v tabuľke v tomto článku platného cenníka služieb SWAN nárok na využívanie služby počas obdobia 30 dní. Zmluva o poskytovaní Služby (ďalej len „**Zmluva**“) sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom Služba 4KA TV cez anténu sa poskytuje bez viazanosti a jej poskytovanie sa končí uplynutím posledného dňa predplateného obdobia. V prípade výpovede Zmluvy, ktorá sa spravuje Všeobecnými podmienkami na poskytovanie verejných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“), výpovedná lehota neuplynie skôr a teda platnosť Zmluvy sa neskončí skôr, ako uplynie aktuálne predplatené obdobie. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je tento cenník služieb SWAN a Všeobecné podmienky.

Technické podmienky:

Služba 4KA TV cez anténu využíva terestriálne digitálne televízne vysielanie v štandarde DVB-T2 s kompresiou HEVC (H.265). Televízny signál je distribuovaný prostredníctvom pozemných vysielateľov spoločnosti Towercom, poskytovateľom Služby 4KA TV cez anténu je však spoločnosť SWAN, a.s., so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, zap. v OR OS Bratislava III, oddiel Sa, vl. č.: 2958/B, IČO: 35 680 202 (ďalej len „**Poskytovateľ**“).

Na využívanie služby je potrebné kompatibilné koncové zariadenie, ktoré nie je súčasťou poplatku za službu a účastník si ho kupuje od Poskytovateľa za jednorazový poplatok podľa aktuálneho cenníka. Ako koncové zariadenie môže účastník použiť set-top box alebo CAM modul podporujúci štandard DVB-T2 a kompresiu HEVC (H.265), pričom je možné používať výlučne koncové zariadenia poskytované spoločnosťou SWAN, a.s.

Služba je dostupná až na 97 % populácie Slovenska. Na sledovanie nie je potrebný internet.

Dostupnosť služby je možné overiť na webovej stránke www.4ka.sk.

Osobitné ustanovenia pre existujúcich zákazníkov využívajúcich službu TELEVÍZIA CEZ ANTÉNU:

Ceny a príslušajúce predplatné obdobia uvedené nižšie v tabuľke sa uplatňujú iba v prípade bezprostrednej obnovy končiacieho sa predplatného obdobia služby existujúcim zákazníkom už využívajúcim službu TELEVÍZIA CEZ ANTÉNU, ak jeho aktuálne predplatné obdobie uplynie počas účinnosti tohto Cenníka.

Ustanovenia časti 7. TELEVÍZIA CEZ ANTÉNU tohto Cenníka sa primerane vzťahujú aj na existujúcich zákazníkov, ktorí si uplatnia obnovu predplatného obdobia v súlade s týmito osobitnými ustanoveniami.

BALÍK / OBDOBIE	PREDPLATNÉ OBDOBIE	€ / MESIAC	PLATBA VOPRED €
4KA TV cez anténu Štandard	1 - 10 mesiacov	7,9900	7,9900 x počet mesiacov
4KA TV cez anténu Štandard DUO (pre druhé zariadenie)	1 - 10 mesiacov	+2,0000 (výhodná ponuka)	+2,0000 x počet mesiacov
4KA TV cez anténu Štandard Rok	11 + 2 mesiacov	11 x 7,9900 (výhodná ponuka)	87,89000 mesiac zdarma
4KA TV cez anténu Štandard DUO Rok (pre druhé zariadenie)	11 + 2 mesiacov	+ 11 x 2,0000 (výhodná ponuka)	+22,0000 mesiac zdarma
4KA TV cez anténu Premium	1 mesiac	+ 1,0000	

8. PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA

SLUŽBA	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 24 mesiacov
KOMFORT S	100 predplatených minút do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a 1. tarifyného pásma. Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku od 19.00 do 7.00 + víkendy a sviatky po prevolaní predplatených minút.	6,1500
KOMFORT M	200 predplatených minút do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a 1. tarifyného pásma. Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku od 19.00 do 7.00 + víkendy a sviatky po prevolaní predplatených minút.	8,2000
KOMFORT L	400 predplatených minút do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a 1. tarifyného pásma. Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku po prevolaní predplatených minút.	12,3000
KOMFORT XL	Neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí na Slovensku a pevných sietí krajín zaradených do 0. a 1. tarifyného pásma už od prvej minúty.	20,5000

Dokúpte si pevnú telefónnu linku ku ktorémukoľvek optickému internetu, digitálnej televízii alebo balíku služieb za zvýhodnené ceny.

SLUŽBA	KOMFORT S	KOMFORT M	KOMFORT L	KOMFORT XL
	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 24 mesiacov			
K optickému internetu/ Digitálnej TV	5,1250	6,1500	10,2500	18,4500
K DUO balíkom služieb	4,1000	5,1250	9,2250	17,4250

ZARADENIE KRAJÍN DO TARIFNÝCH PÁSIEM

0 Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko

1 Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Kanada, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Nórsko, Americké Panenské ostrovy, USA, Portoriko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Slovinsko, Spojené štáty americké, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko

Medzinárodné mobilné siete

Albánsko, Alžírsko, Andorra, Argentína, Austrália, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gabon, Ghana, Grécko, Holandsko, Hong Kong, Čile, Chorvátsko, Indonézia, Írsko, Island, Izrael, Juhoafrická republika, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónia, Maďarsko, Malajzia, Malta, Moldavsko, Monako, Namíbia, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Peru, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Rusko, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Taiwan, Turecko, Veľká Británia a Severné Írsko, Venezuela

PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA – KOMFORT TARIFA

SLUŽBA	CENA ZA MINÚTU
miestne volania (silná/slabá prevádzka)	0,0613975/0,0306
medzimestské volania (silná/slabá prevádzka)	0,0613975/0,0306
volania do mobilných sietí (silná/prevádzka)	0,1229
medzinárodné volania - pásmo 0	0,0614
medzinárodné volania - pásmo I	0,0614
medzinárodné volania - pásmo II	0,2254
medzinárodné volania - pásmo IV	2,0398
medzinárodné mobilné siete	0,2337
čísla bezplatných volaní (0800 XXX XXX, 15X, 112)	0,0000
čísla s rozdelením poplatkov (0850 XXX XXX)	0,0531
volania na čísla korporátnych sietí (096X)	0,0531
číslo pre vytáčaný prístup na internet (019XY) (silná/slabá prevádzka)	0,0326975/0,0163
skrátene regionálne čísla (16 XXX)	0,1021
skrátene vnútroštátne čísla (17 XXX a 18 XXX)	0,1592
služby prevádzkovateľov sietí (12 XXX OKREM 12 149 A 12 111)	0,2817
informačná linka o účastníckych číslach (1181)	1,0148
informačná linka o účastníckych číslach Orange (1185)	1,0148
služba info Asistent (12 111)	1,0148
univerzálna odkazová schránka (0806 A 0809 XXX XXX)	0,0776

9. KOMBINÁCIA BALÍKOV SLUŽIEB DUO + ESET

BALÍKY SLUŽIEB DUO

OPTICKÝ INTERNET, 5G INTERNET, LTE INTERNET, OPTIK PARTNER INTERNET A DIGITÁLNA TELEVÍZIA

BALÍK DUO*	INTERNET S		INTERNET M		INTERNET L		INTERNET XL, 5G NA DOMA	
	MESAČNÝ POPLATOK		MESAČNÝ POPLATOK		MESAČNÝ POPLATOK		MESAČNÝ POPLATOK	
	bez viazanosti	s viaza- nosťou 24 mesiacov	bez viazanosti	s viaza- nosťou 24 mesiacov	bez viazanosti	s viaza- nosťou 24 mesiacov	bez viazanosti	s viaza- nosťou 24 mesiacov
Televízia S	22,5500	19,4750	26,6500	23,5750	30,7500	27,6750	34,8500	31,7750
Televízia M	26,6500	23,5750	27,6750	24,6000	31,7750	28,7000	35,8750	32,8000
Televízia L	30,7500	27,6750	31,7750	28,7000	32,8000	29,7250	37,9250	34,8500
Televízia XL	34,8500	31,7750	35,8750	32,8000	37,9250	34,8500	43,0500	39,9750

BALÍKY SLUŽIEB DUO

DSL INTERNET A DIGITÁLNA TELEVÍZIA

BALÍK DUO*	INTERNET M, INTERNET S+		INTERNET L, INTERNET M+	
	MESAČNÝ POPLATOK		MESAČNÝ POPLATOK	
	bez viazanosti	s viazanosťou 24 mesiacov	bez viazanosti	s viazanosťou 24 mesiacov
Televízia S	26,6500	23,5750	30,7500	27,6750
Televízia M	27,6750	24,6000	31,7750	28,7000
Televízia L	31,7750	28,7000	32,8000	29,7250
Televízia XL	35,8750	32,8000	37,9250	34,8500

* Dostupnosť služieb na vašej adrese si môžete overiť na www.4ka.sk.

ESET INTERNET SECURITY

SLUŽBA	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK	
		bez viazanosti	s viazanosťou 24 mesiacov
ESET INTERNET SECURITY*	Antivírus, antispymware, brána firewall, antispamový filter (dostupné pre WINDOWS, MAC a LINUX)	5,1250	3,0750

* Registračný kľúč k službe ESET Internet Security vám bude doručený do 14 dní od podpísania objednávky.

10. ZRIADENIE SLUŽBY

INŠTALÁCIA SLUŽBY/ AKTIVÁCIA SLUŽBY	TECHNOLÓGIA SIETE	BEZ VIAZANOSTI	VIAZANOSŤ 24 MESIACOV
Inštalácia služby Optický internet ^{a) b) c)}	GPON, Ethernet+, Ethernet	102,5000 ^{h)}	20,5000 ^{h)}
Inštalácia služby Digitálna televízia ^{a) b) c)}	GPON, Ethernet+, Ethernet	102,5000 ^{h)}	20,5000 ^{h)}
Inštalácia služby DUO balík (Optický internet a Digitálna televízia) ^{a) b) c) i)}	GPON, Ethernet+, Ethernet	102,5000 ⁱ⁾	20,5000 ⁱ⁾
Aktivácia služby Digitálna televízia ^{b) k)}	OTT	10,2500 ^{h)}	10,2500 ^{h)}
Inštalácia služby 5G internet a LTE internet ^{b) e)}	5G, LTE	256,2500 ^{h) g)}	51,2500 ^{h) f)}
Inštalácia služby DUO balík (5G internet, LTE internet a Digitálna televízia) ^{b) c) e) i) j)}	5G, LTE	256,2500 ^{g) i)}	51,2500 ^{f) i)}
Inštalácia služby Optik partner internet ^{b) m)}	GPON B	102,5000 ^{h)}	20,5000 ^{h)}
INŠTALÁCIA SLUŽBY/ AKTIVÁCIA SLUŽBY	TECHNOLÓGIA SIETE	BEZ VIAZANOSTI	VIAZANOSŤ 24 MESIACOV
Inštalácia služby DUO balík (Optik partner internet a Digitálna televízia) ^{b) i) j) m)}	GPON B	102,5000 ⁱ⁾	20,5000 ⁱ⁾
Inštalácia služby Optik partner internet ^{b) n) o)}	DOCSIS C/ GPON C	102,5000 ^{h)}	20,5000 ^{h)}
Inštalácia služby DUO balík (Optik partner internet a Digitálna televízia) ^{b) i) j) n) o)}	DOCSIS C/ GPON C	102,5000 ⁱ⁾	20,5000 ⁱ⁾
Aktivácia služby DSL internet, Optik partner internet ^{b) l)}	VDSL, ADSL, GPON A	102,5000 ^{h)}	10,2500 ^{h)}
Aktivácia služby DUO balík DSL internet, Optik partner internet a Digitálna televízia ^{b) i) j) l)}	VDSL, ADSL, GPON A	102,5000 ⁱ⁾	10,2500 ⁱ⁾
Aktivácia služby Optik partner internet ^{b) p)}	GPON D	102,5000 ^{h)}	10,2500 ^{h)}
Aktivácia služby DUO balík Optik partner internet a Digitálna televízia ^{b) i) j) p)}	GPON D	102,5000 ⁱ⁾	10,2500 ⁱ⁾
Inštalácia služby telefónna linka ^{b) d)}	GPON, Ethernet+, Ethernet	30,7500	1,0250

- a) V cene inštalácie je zahrnuté: 1x prierez (diera) do bytu/ domu používateľa a 1x v rámci bytu/ domu, natiiahnutie 15 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojovací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (set-top box, telefón, router), vypísanie inštaláčného protokolu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v cene inštalácie internetových služieb nie je zahrnutá dodávka ani inštalácia žiadnych zariadení (router, Wi-Fi router a pod.). Podľa cenníka služieb SWAN, a.s. si môžete objednať doplnkové služby navyše.
- b) Zapožičanie zariadení, poskytnutých v rámci služby za akciové ceny, je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazuje využívať dohodnutý balík služieb v príslušnom prípojnom bode (napr. v jednom byte) počas určitého obdobia. SWAN, a.s. si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej viazanosti.
- c) Aktivácia viacerých dátových zásuviek alebo inštalácia viacerých set-top boxov v rámci jedného prípojného bodu (napr. v jednom byte) je podmienená kúpou zariadenia switch. SWAN, a.s. si vyhradzuje právo určiť maximálny počet set-top boxov v rámci jedného bytu.
- d) Inštalácia telefónnej linky zahŕňa zariadenie telefónnej prípojky, ktorá umožňuje pripojenie bežného telefónu.

- e) V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnuté: 1 x prierez (diera) z vonkajších priestorov do domu/bytu používateľa a 1 x v rámci domu/bytu, natiehanie 20 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojovací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (set-top box, telefón, router), vypísanie inštaláčného protokolu. Je možné objednať si navyše doplnkové služby, a to podľa cenníka služieb SWAN, a.s. Pre správnu funkčnosť služby je nevyhnutné použitie zariadenia (router, Wi-Fi router a pod.), ktoré nemusí byť súčasťou objednávky.
- f) V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia a bezplatné zapožičanie 5G alebo LTE zariadenia. Po ukončení zmluvy o pripojení je zákazník povinný poskytnúť spoločnosti SWAN, a.s. súčinnosť za účelom odbornej demontáže 5G alebo LTE zariadenia. V prípade nesplnenia tejto povinnosti je spoločnosť SWAN, a.s. oprávnená fakturovať zmluvnú pokutu za nevrátenie 5G alebo LTE zariadenia v zmysle cenníka služieb.
- g) V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia 5G alebo LTE zariadenia, ktoré ostáva vo vlastníctve zákazníka.
- h) Poplatok za inštaláciu (príp. aktiváciu) samostatnej služby a tiež aj za dokúpenie a inštaláciu (príp. aktiváciu) služby do balíka DUO.
- i) V poplatku za inštaláciu (príp. aktiváciu) služby DUO BALÍK je zarátaný iba poplatok za inštaláciu (príp. aktiváciu) služby internet (Optický internet alebo 5G INTERNET alebo LTE INTERNET alebo DSL INTERNET alebo OPTIK PARTNER INTERNET); poplatok za inštaláciu služby Digitálna televízia (resp. za aktiváciu služby Digitálna televízia) sa v tomto prípade neuplatňuje.
- j) Balík DUO s 5G INTERNET, LTE INTERNET, DSL INTERNET a OPTIK PARTNER INTERNET sa zriaďuje výlučne so službou Digitálna Televízia na technológii OTT.
- k) Aktivácia služby Digitálna televízia je účtovaná len v prípade zariadenia služby poskytovanej prostredníctvom technológie OTT.
- l) Súčasťou Aktivácie je zriadenie prípojky zabezpečenej dodávateľskou spoločnosťou (vrátane inštalácie optického prevodníka alebo zásuvky) alebo rekonfigurácia optického prevodníka alebo zásuvky v mieste ukončenia kabeláže v priestoroch Účastníka (pri prvej elektrickej zásuvke za vchodovými dverami). Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo zariadenie optický prevodník poskytnuté zákazníkovi dodávateľskou spoločnosťou do užívania, je zákazník povinný toto zariadenie vrátiť aj s príslušenstvom spoločnosti SWAN, a.s. v súlade s bodom 4.1. písm. o) Všeobecných podmienok spoločnosti SWAN, a.s. Účastník si prípadnú ďalšiu vnútrobýtovú kabeláž pre pripojenie zariadení (Wi-Fi router, STB) v požadovanom mieste použitia zriaďuje sám, pričom súčasťou dodávky zariadení sú káble štandardnej dĺžky 1 m. Účastník si zároveň sám konfiguruje doručené prenájaté zariadenia (Wi-Fi router, STB).
- m) Inštaláciu, zabezpečovanou dodávateľskou spoločnosťou, sa rozumie umiestnenie a pripojenie optického prevodníka s Wi-Fi na technológii siete GPON B v mieste dohodnutom s Účastníkom nachádzajúcim sa v byte/dome Účastníka. V cene inštalácie je zahrnuté: 1x prierez v rámci bytu/ domu, natiehanie 15 m optického kábla. Inštaláciu je možné vykonať iba súčasne s Vybudovaním optickej prípojky. V prípade záujmu je Účastník oprávnený objednať si aj služby a inštaláčny materiál nad rozsah, ktorý je zahrnutý v cene Inštalácie, pričom cena týchto služieb a inštaláčného materiálu je uvedená v aktuálnom cenníku služieb SWAN, a.s.. V prípade inštalácie služby DUO balík (Optik partner internet a Digitálna televízia) si Účastník sám zriaďuje vnútrobýtovú kabeláž pre pripojenie zariadení STB v požadovanom mieste použitia STB pričom súčasťou dodávky zariadení sú káble štandardnej dĺžky 1 m. Účastník si zároveň sám konfiguruje dodané prenájaté zariadenia STB.
- n) V prípade, že počas šetrenia na mieste inštalácie služby vykonaného dodávateľskou spoločnosťou sa preukáže potreba vykonania prác nad rozsah inštalácie služby podľa písm. o), Účastníkovi budú k základnému poplatku za inštaláciu služby doúčtované náklady za práce nad rozsah inštalácie služby podľa písm. o) vo výške individuálnej kalkulácie dohodnutej s Účastníkom. Ak Účastník nesúhlasí s navýšenou cenou inštalácie služby uplatní sa rozvázacia podmienka platnosti zmluvy v zmysle bodu 4.9 zmluvy o pripojení a dôjde k zrušeniu platnosti zmluvy o pripojení.
- o) Súčasťou inštalácie zabezpečenej dodávateľskou spoločnosťou je privedenie prípojky zo spoločných priestorov bytového domu na poschodí bytovej jednotky Účastníka (vrátane inštalácie zásuvky alebo optického prevodníka a Wi-Fi modemu alebo Wi-Fi modemu PRO) do miesta ukončenia kabeláže v priestoroch Účastníka (pri prvej elektrickej zásuvke za vchodovými dverami). Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo niektoré zo zariadení optický prevodník, Wi-Fi modem, Wi-Fi modem PRO poskytnuté zákazníkovi dodávateľskou spoločnosťou do užívania, je zákazník povinný tieto zariadenia vrátiť aj s príslušenstvom spoločnosti SWAN, a.s. v súlade s bodom 4.1 písm. o) Všeobecných podmienok spoločnosti SWAN, a.s. V prípade inštalácie služby DUO balík (Optik partner internet a Digitálna televízia) si Účastník sám zriaďuje vnútrobýtovú kabeláž pre pripojenie zariadení STB v požadovanom mieste použitia STB pričom súčasťou dodávky zariadení sú káble štandardnej dĺžky 1 m. Účastník si zároveň sám konfiguruje doručené prenájaté zariadenia STB.
- p) Aktiváciou, zabezpečovanou dodávateľskou spoločnosťou, sa rozumie umiestnenie a pripojenie optického prevodníka na technológii siete GPON D v mieste dohodnutom s Účastníkom nachádzajúcim sa v byte/dome Účastníka pri prvej elektrickej zásuvke od vstupu optického kábla do bytu/domu a doručenie zariadenia nevyhnutného pre využívanie služby (napr. Wi-Fi router). Aktiváciu je možné vykonať iba súčasne s Vybudovaním optickej prípojky. V prípade záujmu je Účastník oprávnený objednať si aj služby a inštaláčny materiál nad rozsah, ktorý je zahrnutý v cene Inštalácie, pričom cena týchto služieb a inštaláčného materiálu je uvedená v aktuálnom cenníku služieb SWAN, a.s.. Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo zariadenie optický prevodník poskytnuté Účastníkovi dodávateľskou spoločnosťou do užívania, je Účastník povinný toto zariadenie vrátiť aj s príslušenstvom spoločnosti SWAN, a.s. v súlade s bodom 4.1. písm. o) Všeobecných podmienok spoločnosti SWAN, a.s., ak sa so spoločnosťou SWAN, a.s. nedohodne inak. Účastník si prípadnú ďalšiu vnútrobýtovú kabeláž pre pripojenie zariadení v požadovanom mieste použitia (Wi-Fi router, STB) zriaďuje sám, pričom súčasťou dodávky zariadení sú káble štandardnej dĺžky 1 m. Účastník si zároveň sám konfiguruje doručené prenájaté zariadenia (Wi-Fi router, STB).

11. DOPLNKOVÉ SLUŽBY, OSTATNÉ ZARIADENIA A POPLATKY

	CENA	PLATBA
Doplnkové služby:		
prenos jedného čísla z inej spoločnosti do SWANu ^{a)}	bezplatne	-
ďalšie telefónne číslo k paušálu Komfort	2,0500	mesačne
pevná verejná IP adresa	6,1500	mesačne
administratívny poplatok	10,2500	jednorazovo
Hardvér:		
STB Amiko Impulse 3 Full HD DVB-T/T2	46,0000	jednorazovo
CA Modul - CryptoGuard SMiT CI+	36,9000	jednorazovo
analógový zosilňovač	76,8750	jednorazovo
8-portový switch	12,3000	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR740N	25,6250	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N	20,5000	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR850N ^{s)}	25,6250	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C2	51,2500	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C5	51,2500	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C6	51,2500	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link EC230-G1	51,2500	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link EC225-G5 ^{u)}	51,2500	jednorazovo
LTE Wi-Fi router Huawei B310 + 2 ks externých antén	118,9000	jednorazovo
LTE Wi-Fi router Huawei B311 + 1 ks externá anténa ^{r)}	118,9000	jednorazovo
bezdrôtový DECT telefón Panasonic KX-TG1611 - bez viazanosti ^{l)}	25,6250	jednorazovo
bezdrôtový DECT telefón Panasonic KX-TG1611 - 24-mesačná viazanosť ^{l)}	1,0250	jednorazovo
MikroTik cAP - AC ^{k)}	60,4750	jednorazovo
Ubiquiti AirCube ACB-AC ^{k)}	82,0000	jednorazovo
Inšalačný materiál:		
1 m TP kábel interiérový min. cat. 5E alebo telefónny dvojžilový	1,0250	jednorazovo
1 m TP kábel exteriérový	2,0500	jednorazovo
1 m optický kábel	1,0250	jednorazovo
1 m PVC lišta	1,5380	jednorazovo
1 ks dátová / TV zásuvka	10,2500	jednorazovo
1 ks optický konektor	5,1250	jednorazovo
1 ks konektor RJ-45/ RJ-11	1,0250	jednorazovo
1 ks konektor RG-11	4,1000	jednorazovo
1 ks konektor RG-6	1,0250	jednorazovo

	CENA	PLATBA
1 ks konektor rozbočovač	5,1250	jednorazovo
1 ks konektor spojka F	1,0250	jednorazovo
1 ks analógová spojka / koncovka	1,0250	jednorazovo
1 ks spojka RJ-45	4,1000	jednorazovo
1,5 m stožiarik s 3 x betónovou kockou	102,5000	jednorazovo
Inštalčné práce:		
prieraz steny	4,1000	jednorazovo
demontáž antény – každých 30 min. práce technika ⁿ⁾	20,5000	jednorazovo
demontáž vonkajšieho LTE/ 5G zariadenia	30,7500	jednorazovo
dodatočné vyžiadané práce pri inštalácii - každých 30 min. práce technika ^{m) n)}	20,5000	jednorazovo
práce nad rozsah inštalácie služby na technológii siete DOCSIS C/ GPON C ^{z)}	individuálna kalkulácia	jednorazovo
prekládka ^{o)}	70,7250	jednorazovo
prekládka služby na technológiu siete GPON A/ VDSL/ ADSL	10,2500	jednorazovo
prekládka služby na technológiu siete GPON B ^{aa)}	307,5000	jednorazovo
prekládka služby na technológiu siete GPON D ^{ab)}	307,5000	jednorazovo
neoprávnený výjazd technika	61,5000	jednorazovo
výjazd technika - zapojenie a nastavenie zariadení (napr. Wi-Fi router, STB) ^{h)}	71,7500	jednorazovo
Vybudovanie optickej prípojky:		
Vybudovanie optickej prípojky na technológii siete GPON B ^{p) q)}	307,5000	jednorazovo
Vybudovanie optickej prípojky na technológii siete GPON D ^{p) q)}	307,5000	jednorazovo
Viladomy - Pezinok ^{q)}	101,4750	jednorazovo
Viladomy - Slovenský Grob ^{q)}	101,4750	jednorazovo
RD - Čerešňový vrch, Nitra ^{q)}	307,5000	jednorazovo
RD - Pezinok ^{q)}	357,7250	jednorazovo
RD - Slovenský Grob ^{q)}	357,7250	jednorazovo
RD - Pekné pole, Trnava ^{q)}	307,5000	jednorazovo
RD - Za Traťou I., II., III., IV., Trnava ^{q)}	307,5000	jednorazovo
RD - Čierna Voda (Suché Miesto) ^{q)}	432,5500	jednorazovo
RD - Čierna Voda (Štúrova, Janka Kráľa) ^{q)}	410,0000	jednorazovo
RD - Čierna Voda (Bottova, Chalupkova, Hviezdoslavova, Triblavinská) ^{q)}	276,7500	jednorazovo
RD - Malacky (Petra Straku, Cesta mládeže) ^{q)}	410,0000	jednorazovo
RD - Malacky (P. Hallona, I. Dérera, Panské) ^{q)}	307,5000	jednorazovo
RD - Dunajská Streda (East Village) ^{q)}	307,5000	jednorazovo

	CENA	PLATBA
RD - DNV (Mečíkova, Pod Lipovým, Novoveská, Na výhládke, Na Grbe, Spádová, Kosatcová, Ulica 1. mája, Delená, Charkovská, Bridlicová, Samova, Opletalova) ^{a)}	205,0000	jednorazovo
Ďalšie poplatky:		
zapožičanie 1. DVB-T STB / DVB-C STB / CAM DVB-T / CAM DVB-C	0,0000	mesačne
prenájom 1. IPTV / OTT set-top-boxu ^{c)}	2,0500	mesačne
prenájom Wi-Fi routera PRO ^{b) c) v)}	1,5380	mesačne
prenájom Wi-Fi routera PRO OP ^{c) i)}	1,5380	mesačne
prenájom xDSL Wi-Fi routera ^{c) j)}	1,5380	mesačne
zapožičanie ATA prevodníka	0,0000	jednorazovo
prenájom optického prevodníka s Wi-Fi ^{c) w)}	1,5380	mesačne
prenájom optického prevodníka s Wi-Fi OP ^{c) y)}	1,5380	mesačne
prenájom optického prevodníka 4GE ^{c) x)}	1,5380	mesačne
prenájom Wi-Fi modemu ^{c)}	2,0500	mesačne
prenájom Wi-Fi modemu PRO ^{c)}	4,6130	mesačne
prenájom ďalšieho IPTV STB / DVB-T STB / DVB-C STB / OTT STB ^{c)}	3,0750	mesačne
inštalácia ďalšieho IPTV STB / DVB-T STB / DVB-C STB / CAM DVB-T / CAM DVB-C / OTT STB ^{d)}	20,5000	jednorazovo
prenájom ďalšieho CAM DVB-T / CAM DVB-C	2,0500	mesačne
poplatok za zmenu služby na nižšiu ^{e)}	20,5000	jednorazovo
poplatok za znovupripojenie ^{f)}	20,5000	jednorazovo
poplatok za samoinštaláciu ^{g)}	10,2500	jednorazovo
poplatok za odpojenie	10,2500	jednorazovo
výmena kábla pri poškodení zákazníkom	5,1250	jednorazovo
výmena diaľkového ovládača set-top boxu pri poškodení klientom	10,2500	jednorazovo
výmena napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom	12,3000	jednorazovo
zaslanie 2. upomienky	5,0000	za upomienku
zaslanie 3. a každej ďalšej upomienky	15,0000	za upomienku
úhrada faktúry v hotovosti	1,0250	jednorazovo
zaslanie výpisu hovorov	4,1000	za výpis
odoslanie zásielky kuriérom	5,1250	jednorazovo
Zmluvné pokuty:		
zmluvná pokuta za nevrátenie DVB-T STB/DVB-C STB	80,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie CAM DVB-T/CAM DVB-C	70,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie napájacieho adaptéra	12,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie IPTV / OTT set-top boxu	130,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie diaľkového ovládača set-top boxu	10,0000	jednorazovo

	CENA	PLATBA
zmluvná pokuta za nevrátenie Wi-Fi routera PRO, Wi-Fi routera PRO OP	80,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie optického prevodníka s Wi-Fi	79,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie optického prevodníka s Wi-Fi OP	120,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie optického prevodníka 4GE	60,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie Wi-Fi modemu	60,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie Wi-Fi modemu PRO	115,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie xDSL Wi-Fi routra	50,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie optického prevodníka (ONT) pre služby na technológii siete GPON A, DOCSIS C/ GPON C, GPON D	90,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie optického prevodníka (ONT) / RGW	115,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie ATA prevodníka	55,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS modemu	45,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS VoIP modemu	90,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie GPON koncového zariadenia	80,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie 5,8 GHz Access Pointu	90,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE routra Huawei B310	100,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE routra Huawei B311	100,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie externej antény pre Huawei B310, B311	8,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE routra Huawei B822	245,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE zariadenia Green Packet OT-350	120,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE zariadenia Green Packet OH-735	120,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE zariadenia Green Packet OA-335	150,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie ZTE WF820	170,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie 5G zariadenia	245,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie kábla	5,0000	jednorazovo

ZÁKLAD PRE VÝPOČET VÝŠKY POPLATKU PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI *

SLUŽBA	ZAHŔŇA SLUŽBY	CENA BEZ DPH *
Internet	Optický internet; Vysokorýchlostný internet; LTE internet; 5G internet; DSL internet; Optik Partner internet (GPON A, GPON C)	230,0000
	Optik Partner internet (GPON B, GPON D)	330,0000
Televízia	Digitálna televízia; Káblová televízia	230,0000
Balíky služieb	Optický internet, Neobmedzený internet, 5G internet, LTE internet, DSL internet, Optik Partner internet (GPON A, GPON C), Vysokorýchlostný internet	290,0000
	Optik Partner internet (GPON B, GPON D)	390,0000
Pevná telefónna linka	Pevná telefónna linka	80,0000

* Neuplatňuje sa DPH.

- K jednej službe Komfort je možné bezplatne preniesť len jedno jednoduché telefónne číslo.
- Položka je nevyhnutnou súčasťou objednávky pre služby optický internet, digitálna televízia, balík služieb DUO (Optický internet a Digitálna televízia) na technológii siete Ethernet+ z dôvodu riadenia prevádzky Služby spoločnosť SWAN, a.s., pre zabezpečenie jej parametrov, pričom zariadenie zostáva počas celej doby poskytovania Služby vo vlastníctve a správe spoločnosti SWAN, a.s., ktorá v rámci prenájmu zabezpečuje nevyhnutné zmeny, aktualizácie, monitoring a servis zariadenia vykonávané na diaľku (bez potreby výjazdu). Rozhraním pre pripojenie koncových zariadení účastníka sú špecifikované vnútorné rozhrania zariadenia. Funkcionalita Wi-Fi je aktívna iba v prípade, ak je poskytovaná služba optický internet (samostatne alebo v balíku služieb DUO).
- Mesačný poplatok za prenájom zariadenia Wi-Fi router PRO, Wi-Fi router PRO OP, optický prevodník s Wi-Fi, optický prevodník s Wi-Fi OP, Wi-Fi modemu, Wi-Fi modemu PRO, optický prevodník 4GE, xDSL Wi-Fi routera a zariadenia set-top box (skrátene STB) v rovnakej výške ako počas doby viazanosti platí aj v prípade, že zákazník po uplynutí doby viazanosti pokračuje v užívaní služby na dobu neurčitú. Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo zariadenie (Wi-Fi router PRO, Wi-Fi router PRO OP, optický prevodník s Wi-Fi, optický prevodník s Wi-Fi OP, Wi-Fi modemu, Wi-Fi modemu PRO, optický prevodník 4GE, xDSL Wi-Fi router, STB) poskytnuté zákazníkovi do užívania, je zákazník povinný toto zariadenie vrátiť s príslušenstvom bez zbytočného odkladu spoločnosti SWAN, a.s. v súlade s bodom 4.1. písm. o) Všeobecných podmienok spoločnosti SWAN, a.s. Na technológii siete GPON, Ethernet+ a Ethernet je koncové zariadenie - set-top-box definovaný ako IPTV STB, na kategórii siete OTT je koncové zariadenie - set-top-box definovaný ako OTT STB.
- Poplatok sa platí pri prenájme ďalšieho IPTV STB /DVB-T STB /DVB-C STB /CAM DVB-T /CAM DVB-C/ OTT STB.
- Platí len pre zákazníkov bez viazanosti. Bezplatne pri obnove viazanosti.
- Po odpojení na žiadosť účastníka a zo strany spoločnosti SWAN, a.s.
- Platí pre optické služby pri obnovení viazanosti na 24 mesiacov a vyzdvihnutí zariadenia na kontaktnom mieste.
- V cene služby je zahrnuté: 2 x konfigurácia zariadení (napr. Wi-fi router, STB), 2x prierez (diera) v priestoroch miesta pripojenia, natiiahnutie 20m kábla, 4 x konektor. V rámci platených služieb navyše je možné si objednať služby podľa bodov tohto Cenníka. Služba je dostupná vo vybraných lokalitách na území Slovenskej republiky.
- Položka je nevyhnutnou súčasťou objednávky pre služby Optik Partner Internet, balík služieb DUO (Optik Partner internet a Digitálna televízia) na technológii siete GPON A, GPON D z dôvodu riadenia prevádzky Služby spoločnosť SWAN, a.s. pre zabezpečenie jej parametrov, pričom zariadenie zostáva počas celej doby poskytovania Služby vo vlastníctve a správe spoločnosti SWAN, a.s. ktorá v rámci prenájmu zabezpečuje nevyhnutné zmeny, aktualizácie, monitoring a servis zariadenia vykonávané na diaľku (bez potreby výjazdu). Rozhraním pre pripojenie koncových zariadení účastníka sú špecifikované vnútorné rozhrania zariadenia.
- Účastník si vykonáva správu, konfiguráciu a aktualizáciu zariadenia samostatne, tieto činnosti nie sú súčasťou prenájmu zariadenia.
- Dostupné len vo vybraných lokalitách. Viac informácií získate v 4KA CENTRE.
- Koncové zariadenie je možné zakúpiť len so službou Komfort alebo v rámci balíka služieb.

- m) V cene sadzby práce technika pri dodatočných vyžiadaných prácach pri inštalácii je zahrnutý aj drobný inštalačný materiál (hmoždinky, skrutky, štukatárska sadra, izolačné pásy a pod.).
- n) Minimálne 20,5000 € s DPH/ 30 min.
- o) Pri obnove viazanosti služby je vo výške inštalačného poplatku pre danú viazanosť.
- p) V cene vybudovania optickej prípojky je závesný optický kábel vedený vzduchom s celkovou dĺžkou maximálne 100 m medzi bodom pripojenia na rozbočovač a ukončením optického kábla v priestoroch zakazníka. V prípade, že počas šetrenia na mieste vybudovania optickej prípojky sa preukáže potreba vykonania prác nad rozsah podľa tohto písmena p), Účastníkovi budú k základnému poplatku za vybudovanie optickej prípojky doúčtované náklady za práce nad rozsah vybudovania optickej prípojky vo výške individuálnej kalkulácie dohodnutej s Účastníkom. Ak účastník nesúhlasí s navýšenou cenou vybudovania optickej prípojky uplatní sa rozvázovacia podmienka platnosti zmluvy v zmysle bodu 4.9 zmluvy o pripojení a dôjde k zrušeniu platnosti zmluvy o pripojení.
- q) Poplatok za vybudovanie optickej prípojky nezahŕňa inštalačný/ aktivačný poplatok za jednotlivé služby v zmysle cenníka služieb.
- r) Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia LTE Wi-Fi router Huawei B310.
- s) Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link TL-WR740N a Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N.
- t) Základ pre výpočet výšky poplatku predstavuje základ, z ktorého sa vypočíta výška poplatku pri porušení viazanosti podľa bodu 10.2 Všeobecných podmienok spoločnosti SWAN, a.s.
- u) Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link Archer C2, Wi-Fi router TP-Link Archer C5, Wi-Fi router TP-Link Archer C6, Wi-Fi router TP-Link EC230-G1.
- v) Položka je nevyhnutnou súčasťou objednávky pre služby optický internet, digitálna televízia, balík služieb DUO (Optický internet a Digitálna televízia) na technológiách siete Ethernet a Ethernet+ v Pezinku, Slovenskom Grobe a Šenkviaciach z dôvodu riadenia prevádzky Služby spoločnosťou SWAN, a.s. pre zabezpečenie jej parametrov, pričom zariadenie zostáva počas celej doby poskytovania Služby vo vlastníctve a správe spoločnosti SWAN, a.s., ktorá v rámci prenájmu zabezpečuje nevyhnutné zmeny, aktualizácie, monitoring a servis zariadenia vykonávané na diaľku (bez potreby výjazdu). Rozhraním pre pripojenie koncových zariadení účastníka sú špecifikované vnútorné rozhrania zariadenia. Funkcionalita Wi-Fi je aktívna iba v prípade, ak je poskytovaná služba optický internet (samostatne alebo v balíku služieb DUO).
- w) Položka je nevyhnutnou súčasťou objednávky pre služby optický internet, digitálna televízia, balík služieb DUO (Optický internet a Digitálna televízia) na technológii siete GPON z dôvodu riadenia prevádzky Služby spoločnosťou SWAN, a.s. pre zabezpečenie jej parametrov, pričom zariadenie zostáva počas celej doby poskytovania Služby vo vlastníctve a správe spoločnosti SWAN, a.s., ktorá v rámci prenájmu zabezpečuje nevyhnutné zmeny, aktualizácie, monitoring a servis zariadenia vykonávané na diaľku (bez potreby výjazdu). Rozhraním pre pripojenie koncových zariadení účastníka sú špecifikované vnútorné rozhrania zariadenia. Funkcionalita Wi-Fi je aktívna iba v prípade, ak je poskytovaná služba optický internet (samostatne alebo v balíku služieb DUO). V meste Lučenec je v prípade poskytovania služby digitálna televízia poskytované zariadenie optický prevodník 4GE špecifikovaný v písme x).
- x) Položka je nevyhnutnou súčasťou objednávky pre služby digitálna televízia na technológii siete GPON v meste Lučenec z dôvodu riadenia prevádzky Služby spoločnosťou SWAN, a.s. pre zabezpečenie jej parametrov, pričom zariadenie zostáva počas celej doby poskytovania Služby vo vlastníctve a správe spoločnosti SWAN, a.s., ktorá v rámci prenájmu zabezpečuje nevyhnutné zmeny, aktualizácie, monitoring a servis zariadenia vykonávané na diaľku (bez potreby výjazdu). Rozhraním pre pripojenie koncových zariadení účastníka sú špecifikované vnútorné rozhrania zariadenia.
- y) Položka je nevyhnutnou súčasťou objednávky pre služby Optik Partner Internet, balík služieb DUO (Optik Partner internet a Digitálna televízia) na technológii siete GPON B z dôvodu riadenia prevádzky Služby spoločnosťou SWAN, a.s. pre zabezpečenie jej parametrov, pričom zariadenie zostáva počas celej doby poskytovania Služby vo vlastníctve a správe spoločnosti SWAN, a.s., ktorá v rámci prenájmu zabezpečuje nevyhnutné zmeny, aktualizácie, monitoring a servis zariadenia vykonávané na diaľku (bez potreby výjazdu). Rozhraním pre pripojenie koncových zariadení účastníka sú špecifikované vnútorné rozhrania zariadenia.
- z) Uplatní sa v prípade inštalácie služieb Optik partner internet a DUO balík (Optik partner internet a Digitálna televízia) na technológii siete DOCSIS C/ GPON C.
- aa) V poplatku za prekládku služby na technológiu siete GPON B je zahrnuté vybudovanie optickej prípojky, ktoré pozostáva zo závesného optického kábla vedeného vzduchom s celkovou dĺžkou maximálne 100 m medzi bodom pripojenia na rozbočovač a ukončením optického kábla v priestoroch zákazníka, 1x prierez v rámci bytu/domu, natiahnutie 15 m optického kábla v rámci bytu/domu, umiestnenie a pripojenie optického prevodníka s WiFi. V prípade, že počas šetrenia na mieste, na ktoré má byť služba preložená, sa preukáže potreba vykonania prác nad rozsah podľa tohto písmena aa), Účastníkovi budú k základnému poplatku za prekládku služby doúčtované náklady za práce nad rozsah podľa tohto písmena aa) vo výške určenej na základe individuálnej kalkulácie dohodnutej s Účastníkom. Ak účastník nesúhlasí s navýšeným poplatkom za prekládku služby, prekládku služby nie je možné zrealizovať. V takomto prípade sa ustanovenie bodu 4.9 zmluvy o pripojení neuplatní.
- ab) V poplatku za prekládku služby na technológiu siete GPON D je zahrnuté vybudovanie optickej prípojky, ktoré pozos-

stáva zo závesného optického kábla vedeného vzduchom s celkovou dĺžkou maximálne 100 m medzi bodom pripojenia na rozbočovač a ukončením optického kábla v priestoroch zákazníka, umiestnenie a pripojenie optického prevodníka v mieste dohodnutom s Účastníkom nachádzajúcom sa v byte/dome Účastníka pri prvej elektrickej zásuvke od vstupu optického kábla do bytu/domu. V prípade, že počas šetrenia na mieste, na ktoré má byť služba preložená, sa preukáže potreba vykonania prác nad rozsah podľa tohto písmena ab), Účastníkovi budú k základnému poplatku za prekládku služby doúčtované náklady za práce nad rozsah podľa tohto písmena ab) vo výške určenej na základe individuálnej kalkulácie dohodnutej s Účastníkom. Ak účastník nesúhlasí s navýšeným poplatkom za prekládku služby, prekládku služby nie je možné zrealizovať. V takomto prípade sa ustanovenie bodu 4.9 zmluvy o pripojení neuplatní.

Zapožičanie zariadení poskytnutých v rámci služby za akciové ceny je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazuje využívať v príslušnom prípojnom bode (napr. v jednom byte) dohodnutý balík služieb počas dohodnutej doby. SWAN, a.s. si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej doby viazanosti. Zmena služby alebo balíka služieb počas trvania viazanosti je možná iba v prípade výmeny aktuálne využívannej služby alebo balíka služieb za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom. Zákazníkovi, ktorý už má uzatvorenú zmluvu o pripojení, môže odovzdať SWAN, a.s. zariadenie aj prostredníctvom kuriérskej spoločnosti, pričom za potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom sa považuje aj potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom kuriérskej spoločnosti v elektronickej forme.

S účinnosťou od 1.1.2025 v súvislosti so zmenou sadzby DPH z 20% na 23% bude Podnik v súlade s príslušnými právnymi predpismi uplatňovať jednotný postup pre zaokrúhľovanie účtovaných cien Služieb, a to na dve desatinné miesta, pričom druhá číslica za desatinnou čiarkou podliehajúca zaokrúhleniu sa upraví podľa číslic, ktoré nasledujú po nej tak, že zaokrúhľovaná číslica, po ktorej nasleduje číslica menšia ako päť zostáva bezo zmeny a zaokrúhľovaná číslica, po ktorej nasleduje číslica päť alebo vyššia ako päť, sa zväčšuje o jednu.

Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH.

Spoločnosť SWAN, a.s. si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

Cenník služieb poskytovaných na pevnej sieti spoločnosti SWAN, a.s., platný do 31. 12. 2025 je dostupný na stránke www.4ka.sk.

Zákaznícka linka 4ky

0950 950 950

Skrátený tvar zo siete 4ky

9 950

E-shop

www.4ka.sk/eshop

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na:

www.4ka.sk/mapa-predajni

www.4ka.sk

