

**Zhrnutie k Zmluve o poskytovaní služieb** (ďalej len „Zhrnutie Zmluvy“ a Zmluva o poskytovaní služieb ďalej len ako „Zmluva“) (podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách/ďalej len „Zákon“)

Toto Zhrnutie Zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ. Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb. Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

**A) IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE PODNIKU:**

Obchodné meno:	SWAN, a.s.	Sídlo:	Landererova 12, 811 09 Bratislava		
Zapísaný:	v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 2958/B				
IČO:	35 680 202	DIČ:	2020324317	IČ pre DPH:	SK2020324317
Číslo účtu - IBAN:	SK0511000000002940002611	SWIFT:	TATRSKBXXXX		
Tel.číslo:	Zákaznícka linka 0950 950 950	Email:	Kontaktný formulár na <a href="http://www.4ka.sk">www.4ka.sk</a>		

**B) VYBRANÝ TOVAR/SLUŽBA**

<b>Popis poskytovaných služieb:</b>	
SIM karta: Program služieb: MOJA 4KA 4KA SIM karta s kreditom 4 EUR (obsahuje hlasové volania a SMS v mobilnej sieti a prístup k internetu v mobilnej sieti)	Služba: SLOBODA DÁTA (obsahuje hlasové volania alebo SMS v mobilnej sieti a prístup k internetu v mobilnej sieti)
<b>Obsah poskytovaných služieb:</b>	
Obsah SIM karty: Počet MIN/SMS: 0,0513 EUR/ 1MIN/1SMS do všetkých sietí SR Prenos dát: 0,0144 EUR/1MB v SR	Obsah služby: Nový dátový paušál: SLOBODA DÁTA Počet MIN/SMS: 0,0513 EUR/1MIN/1SMS do všetkých sietí v SR Objem dát: Neobmedzený objem dát v SR (4G, 2G)
<b>Prenos telefónneho čísla:</b>	
Ak Účastník prejavil záujem uzavrieť s Podnikom Zmluvu o prenesení čísla, dátumom účinnosti prenosu čísla je dátum účinnosti zmluvy o prenose. Podpisom zmluvy Účastník potvrdzuje svoju dohodu s Podnikom, v zmysle ktorej prenos čísla, na základe žiadosti Účastníka o prenos čísla, nastane najskôr na štvrtý (4) pracovný deň, avšak nie neskôr ako 30 dní od prijatia žiadosti Podnikom. Podnik bude Účastníka informovať zaslaním SMS na prenášané číslo o predpokladanom dátume prenosu čísla najneskôr dva pracovné dni vopred.	
<b>Cena poskytovaných služieb:</b>	
Cena SIM karty: Zriaďovací poplatok s DPH: 0 EUR Cena za kredit k SIM karte s DPH: 4 EUR	Cena služby: Nový dátový paušál: SLOBODA DÁTA Pravidelný poplatok s DPH: 17 EUR/30 dní Poplatok v zvýhodnenej ponuke s DPH: 16 EUR/na prvých 30 dní Aktuálne znenie Cenníka služieb: <a href="https://www.4ka.sk/podpora/dokumenty-a-cenniky/cenniky-a-dokumenty">https://www.4ka.sk/podpora/dokumenty-a-cenniky/cenniky-a-dokumenty</a>
Ceny služieb po prekročení objemu/obsahu zahrnutých v pravidelných poplatkoch s DPH:	
MIN/SMS: 0,0513 EUR/ 1MIN/1SMS do všetkých sietí SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1	Dáta: 0,0144 EUR/1MB v Zóne 1
Ceny ostatných služieb nezahrnutých do pravidelných poplatkov s DPH: v aktuálnom znení Cenníka Podniku, <a href="http://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty">www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty</a>	
<b>Rýchlosť internetovej služby:</b>	
Odhadovaná maximálna rýchlosť smerom k Účastníkovi: 5G - 300 Mbit/s; 4G - 50 Mbit/s; 3G - 20 Mbit/s po dosiahnutí preneseného objemu dát 20 GB v zúčtovacom období klesne rýchlosť na 256 kbit/s (najnižšia prenosová rýchlosť); 2G - 192 kbit/s	
Odhadovaná maximálna rýchlosť smerom od Účastníka: 5G - 20 Mbit/s; 4G - 10 Mbit/s; 3G - 1,5 Mbit/s po dosiahnutí preneseného objemu dát 20 GB v zúčtovacom období klesne rýchlosť na 256 kbit/s (najnižšia prenosová rýchlosť); 2G - 96 kbit/s	
<b>Nápravné prostriedky:</b>	
- reklamácia v zmysle Reklamačného poriadku Podniku, - v prípade opodstatnenosti reklamácie právo na vrátenie pomernej časti ceny,	

- v prípade nespokojnosti s vybavením reklamácie možnosť obrátiť sa na Podnik so žiadosťou o nápravu,
- právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov,
- odstúpenie od Zmluvy

### C) TRVANIE ZMLUVY

Trvanie Zmluvy: na dobu neurčitú s účinnosťou odo dňa aktivácie SIM karty, pričom SIM karta môže byť aktivovaná až po tom, čo Podnik spôsobom a za podmienok uvedených v § 84 Zákona poskytol Účastníkovi, ktorý je spotrebiteľom alebo záujemcom o uzavretie Zmluvy podľa § 84 ods. 4 Zákona (ak sa záujemca o uzavretie Zmluvy podľa § 84 ods. 4 Zákona výslovne tohto práva nevzdal), toto Zhrnutie Zmluvy a Informácie podľa § 84 ods. 3 Zákona. Jednotlivé služby je Účastník oprávnený začať užívať odo dňa aktivácie príslušnej služby podľa Zmluvy za predpokladu, že došlo k aktivácii SIM karty.

Účastník má právo kedykoľvek vypovedať Zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu s jednomsačnou výpovednou lehotou. Ďalšie možnosti predčasného ukončenia platnosti Zmluvy sú uvedené v § 87 Zákona. Podnik v súvislosti s predčasným ukončením Zmluvy neúčtuje Účastníkovi osobitné poplatky. Po ukončení Zmluvy Podnik ponecháva koncové zariadenie Účastníka odblokované.

Účastník je počas platnosti Zmluvy povinný v každom kalendárnom polroku vo vzťahu k SIM karte uskutočniť (i) aspoň jedno odchádzajúce hlasové volanie alebo (ii) odoslanie aspoň jednej SMS správy alebo (iii) aspoň jeden dátový prenos (ďalej len „Aktivita“ alebo samostatne „Aktivita“). Za uskutočnenie Aktivity sa považuje aj to, ak Účastník počas trvania Zmluvy vo vzťahu k SIM karte uskutoční aktiváciu akejkoľvek doplnkovej služby uvedenej v Cenníku s časovo ohraničenou platnosťou (ďalej len „Doplnková služba“). Pre vylúčenie pochybností, každý kalendárny polrok, počas ktorého je Doplnková služba aktívna, sa považuje za kalendárny polrok, v ktorom Aktivita bola uskutočnená. Podnik je oprávnený začať kontrolovať uskutočňovanie Aktivít (i) voči novým Účastníkom od kalendárneho polroka nasledujúceho po kalendárnom polroku, v ktorom došlo k uzatvoreniu Zmluvy a (ii) voči Účastníkom, ktorí už s Podnikom Zmluvu na Predplatenú službu k 01.02.2022 uzavretú majú, od druhého kalendárneho polroka roku 2022 (t.j. od 01.07.2022). V prípade, že Účastník vo vzťahu k SIM karte v ktoromkoľvek kalendárnom polroku neuskutoční žiadnu Aktivitu, považuje sa to za porušenie podmienok Zmluvy zo strany Účastníka. V prípade, že Účastník vo vzťahu k SIM karte neuskutoční žiadnu Aktivitu ani v troch bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych polrokoch, považuje sa to za opakované porušenie podmienok Zmluvy zo strany Účastníka, pričom v takom prípade má Podnik právo odstúpiť od Zmluvy. Po prvom aj po druhom porušení podmienok Zmluvy (t.j. po prvom aj po druhom kalendárnom polroku, v ktorých Účastník vo vzťahu k SIM karte neuskutočnil žiadnu Aktivitu) Podnik Účastníka na porušenie podmienok Zmluvy upozorní formou SMS správy alebo iným vhodným spôsobom (ďalej len „Oznámenie“) a v tomto Oznámení Účastníka upozorní, že v prípade opakovaného porušenia podmienok Zmluvy (t.j. ak Účastník v troch bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych polrokoch neuskutoční žiadnu Aktivitu) je Podnik oprávnený odstúpiť od Zmluvy. V prípade, že ani v treťom kalendárnom polroku bezprostredne nasledujúcom po dvoch kalendárnych polrokoch, v ktorých Účastník neuskutočnil žiadnu Aktivitu, Účastník neuskutoční žiadnu Aktivitu, Podnik je po uplynutí tohto tretieho kalendárneho polroka oprávnený odstúpiť od Zmluvy.

### D) FUNKCIE PRE KONCOVÝCH POUŽÍVATEĽOV SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM

#### Popis poskytovaných služieb:

Volanie na Linku pre handicapovaných (overenie spotreby pre nevidiacich) na číslo 952 pri volaní zo SIM karty	0 EUR
---	-------

### E) ĎALŠIE RELEVANTNÉ INFORMÁCIE A INFORMÁCIE podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z.z o elektronických komunikáciách

- Podnik poskytuje verejné elektronické komunikačné služby prostredníctvom mobilnej 2G, 3G, 4G a 5G elektronickej komunikačnej siete pozostávajúcej najmä zo širokopásmovej dátovej služby a hlasovej služby, logicky usporiadané do jednotlivých programov služieb (tarifných plánov) špecifikovaných v Cenníku verejných mobilných komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len „Cenník“), a s nimi spojené iné doplnkové elektronické komunikačné a ďalšie služby (ďalej len „Služby“). Služby poskytuje Podnik Účastníkovi v súlade so Všeobecnými podmienkami na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienkami poskytovania platobných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a Cenníkom za ceny uvedené v aktuálnom Cenníku, a to na základe Licencie, Licencie na platobné služby, Zmluvy a Všeobecných podmienok, prípadne osobitných dohôd. Súčasťou poskytovania Služieb nie je predaj koncového telekomunikačného zariadenia, ak nie je dohodnuté inak. Zvolené Služby poskytované prostredníctvom Mobilnej siete podľa Zmluvy môže Účastník využívať len v geografickej oblasti, v ktorej je podľa rozhodnutia Podniku dostupná daná Služba, pričom oblasti dostupnosti danej Služby sú zverejnené na Webovej stránke (ďalej len „mapa pokrytia“); zmenu v dostupnosti danej Služby Podnik zverejní vhodným spôsobom ku dňu účinnosti zmeny na Webovej stránke. Vzhľadom na vlastnosti šírenia rádiových vln Podnik negarantuje na každom mieste geografickej oblasti vyznačenej v aktuálnej mape pokrytia, že (i) Účastník dosiahne pripojenie k Mobilnej sieti, (ii) rovnakú alebo najvyššiu

kvalitu a dostupnosť poskytovaných Služieb v rozsahu kvality a dostupnosti Služieb stanovených Podnikom, a z tohto dôvodu Podnik nezodpovedá za prípadné zhoršenie kvality prenosu signálu (napr. priepustnosti alebo rýchlosti prenosu dát), resp. kvality Služby spôsobené poveternostnými, fyzikálnymi a inými vplyvmi. Obmedzené pokrytie signálom Mobilnej služby pre poskytovanie Služieb len na niektoré časti územia Slovenskej republiky v rozsahu zverejnenej mapy pokrytia nezakladá právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy. Z uvedených dôvodov **Podnik minimálnu úroveň kvality poskytovanej Služby neuplatňuje**, ale interne monitoruje jednotlivé parametre Služieb (napr. miera oneskorenia, jitter, stratovosť paketov, čas prvého pripojenia, pravdepodobnosť poruchy, oneskorenie signalizácie volania a pod.) a vyvíja všetko úsilie udržiavať tieto parametre tak, aby neboli horšie ako špecifikujú medzinárodné štandardy pre jednotlivé Služby. Informácie o prenosovej rýchlosti Služieb (maximálna prenosová rýchlosť a odhadovaná maximálna rýchlosť) sú uvedené vo Všeobecných podmienkach, pričom odhadovaná maximálna rýchlosť je uvedená aj v časti B) tohto Zhrnutia Zmluvy. Podnik uplatňuje zásady správneho využívania doplnkových voliteľných služieb, ktoré sú uvedené v Cenníku a v osobitných cenníkoch pre jednotlivé Služby. **Účastníkom zvolené Služby sú uvedené v časti B Zhrnutia Zmluvy.**

- Štandardné ceny s informáciou o poskytovaných Službách a všetkých cenových položkách Služieb, vrátane všetkých druhov užívateľských poplatkov za Služby a servisných poplatkov, podrobnosti o uplatňovaných štandardných zľavách, osobitných a cielených systémoch taríf, o tarífnych plánoch vrátane objemov komunikácie za zúčtovacie obdobie, o cenách za dodatočné komunikačné jednotky, o tarífach týkajúcich sa všetkých čísel alebo služieb podliehajúcich osobitným cenovým podmienkam, o cene jednotlivých prvkoch balíka služieb podľa § 90 Zákona, za ktorú sú jednotlivé Služby alebo koncové zariadenia, tvoriace prvky balíka služieb, predávané samostatne, ako aj o priamych poplatkoch súvisiacich s prenosom čísel alebo iných identifikátorov uplatňovaných Podnikom pri poskytovaní Služieb sú stanovené v Cenníku, v osobitných cenníkoch pre jednotlivé služby a v osobitných cenníkoch zvýhodnených ponúk. Aktuálne znenie týchto dokumentov je zverejnené na Webovej stránke Podniku <https://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty#cenniky>. Informácie o poplatkoch a nákladoch súvisiacich s koncovými zariadeniami sú zverejnené v aktuálnom znení príslušného cenníka koncových zariadení, ktoré sú zverejnené na Webovej stránke <https://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty#cenniky>. **Ceny Účastníkom zvolených Služieb sú uvedené v časti B tohto Zhrnutia Zmluvy.**

Podnik neposkytuje Účastníkovi možnosť presunúť si akýkoľvek nevyužitý objem (minút, SMS, dát) z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

Podnik umožňuje Účastníkovi bezplatne využiť prostriedky na monitorovanie spotreby, vrátane kontroly spotreby dát v Medzinárodnom Roamingu a to formou volania alebo zaslania SMS, ako aj prostredníctvom mobilnej aplikácia Moja4 a samoobslužnej zóny Moja zóna na webovej stránke Podniku. Podrobnosti, vrátane čísel, sú uvedené v Cenníku. Povinnosť poskytovať Účastníkovi základnú úroveň rozpísaných faktúr podľa Všeobecného povolenia č. 1/2023 Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb na poskytovanie elektronických komunikačných sietí alebo elektronických komunikačných služieb v znení Všeobecného povolenia č. 1/2024, ktorým sa mení a dopĺňa Všeobecné povolenie č. 1/2023 neplatí v prípade predplatených služieb.

Aktuálne informácie o všetkých platných tarífach a poplatkoch za údržbu môže Účastník získať v Cenníku, v osobitných cenníkoch pre jednotlivé Služby, v osobitných cenníkoch zvýhodnených ponúk, v cenníkoch koncových zariadení zverejnených na Webovej stránke Podniku <https://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty#cenniky>, alebo nachádzajúcich sa na predajných miestach Podniku, na Webovej stránke Podniku pri popise jednotlivých Služieb.

- **Zmluva sa štandardne uzatvára na dobu neurčitú.** Možnosti predčasného ukončenia platnosti Zmluvy sú uvedené v časti C tohto Zhrnutia k Zmluve, vo Všeobecných podmienkach a v § 87 Zákona.

Osobitné ustanovenia k predaju na diaľku. Ak je Zmluva uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa, podľa § 14 a nasl. zákona č.108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“), a ak bola Zmluva uzatvorená na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov niektorým zo spôsobov uvedených v § 14 Zákona o ochrane spotrebiteľa, je Účastník oprávnený v zmysle § 19 a nasl. Zákona o ochrane spotrebiteľa písomne alebo na inom trvanlivom médiu odstúpiť od Zmluvy v lehote 14 dní odo dňa (i) uzavretia Zmluvy, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služieb, (ii) prevzatia Tovar predaného Účastníkovi, ak spoločne so Zmluvou uzatvoril Účastník aj Zmluvu o Tovare. Za súčasné uzatvorenie kúpnej zmluvy sa považuje aj, ak sú ustanovenia upravujúce kúpu Tovar obsahom Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy podľa § 19 a nasl. Zákona o ochrane spotrebiteľa v ktorejkoľvek jej časti sa Zmluva zrušuje ako celok, vrátane Zmluvy o Tovare, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zániku Zmluvy vrátiť Podniku všetko, čo mu bolo odovzdané v súvislosti s plnením Zmluvy (vrátane Tovar), a to kompletne, nepoškodené a v originálnom balení. Účastník zodpovedá za zníženie hodnoty Tovar, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tovar. Podnik je zároveň povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal. **Účastník, ktorý je spotrebiteľom, podpisom Zmluvy súhlasí so začatím poskytovania Služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 14 dní. Podnik má právo na úhradu sumy úmernej rozsahu poskytnutého plnenia do momentu odstúpenia. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo Účastníka odstúpiť v lehote 14 dní v zmysle tohto bodu. Podnik zároveň spolu so Zmluvou odovzdal Účastníkovi informáciu podľa § 15 Zákona o ochrane spotrebiteľa.** Účastník berie na vedomie, že na základe zmluvy o prenose čísla uzatvorenej na

základe jeho žiadosti o prenesenie čísla k Podniku dôjde k poskytnutiu služby prenos čísla od Odovzdávajúceho Podniku k Podniku ako prijímajúcemu podniku pred uplynutím 14 dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy o prenose čísla v zmysle § 19 a nasl. Zákona o ochrane spotrebiteľa. **Účastník potvrdzuje, že súhlasí s poskytnutím služby prenos čísla pred uplynutím 14 dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy o prenose čísla v zmysle § 19 a nasl. Zákona o ochrane spotrebiteľa** a bol Podnikom riadne poučený, že v zmysle Vyhlášky Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. 431/2022 Z. z. o podrobnostiach prenositeľnosti čísla (ďalej len „**Vyhláška**“) Účastník môže od Zmluvy o prenose čísla odstúpiť kedykoľvek do nadobudnutia jej účinnosti bez udania dôvodu a to osobne na ktoromkoľvek predajnom mieste Podniku. Ďalšie informácie súvisiace s uzatvorením Zmluvy, ktorá sa uzatvára na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho sú uvedené v Obchodných podmienkach pre nákup prostredníctvom elektronického obchodu, resp. v Obchodných podmienkach pre nákup mimo prevádzkových priestorov podniku prostredníctvom poštových doručovateľov Slovenskej pošty, a.s. zverejnených na Webovej stránke Podniku <https://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty#zmluvy-a-smernice>.

Minimálne podmienky používania alebo trvania určené v súvislosti s akciami na podporu predaja sú stanovené v osobitných cenníkoch zvýhodnených ponúk, ktoré sú zverejnené na Webovej stránke Podniku <https://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty#cenniky>, avšak tieto nemajú vplyv na dobu platnosti Zmluvy. V prípade, že Účastník využije zvýhodnenú ponuku Podniku, cenník uplatnenej zvýhodnenej ponuky bude Účastníkovi poskytnutý spolu s týmto Zhrnutím Zmluvy.

Poplatky súvisiace so zmenou poskytovateľa Služieb vrátane prenosu čísla sú uvedené v Cenníku. Informácie o postupoch, ktoré sa uplatňujú pri prenose čísla (zmene poskytovateľa služieb) sú uvedené vo Všeobecných podmienkach. Kompenzácia Účastníkovi za každý aj začatý kalendárny deň je podľa § 7 Vyhlášky v prípade: a) oneskorenou ukončení procesu prenosu čísla 10 eur a po uplynutí šiesteho kalendárneho dňa, ak proces prenosu čísla stále nie je ukončený, 20 eur,, b) prenosu čísla k inému podniku proti vôli Účastníka 30 eur. Ak sa tak Podnik dohodne s Účastníkom, môže kompenzáciu poskytnúť aj v nepeňažnej forme, ktorej hodnota zodpovedá výške kompenzácie podľa predchádzajúcej vety. Účastník môže požiadať o kompenzáciu Podnik, ak je prijímajúcim podnikom. Ak je Podnik tým podnikom, ktorý počas procesu prenášania čísla spôsobil, že číslo bolo prenesené oneskorene alebo bolo prenesené k inému podniku proti vôli Účastníka, poskytne Účastníkovi kompenzáciu do 60 dní od doručenia žiadosti o kompenzáciu.

Účastník v postavení spotrebiteľa využívajúceho predplatené služby má právo požiadať o vrátenie nespotrebovaného Kreditu po ukončení Zmluvy. Právo na vrátenie nespotrebovaného Kreditu sa týka iba Kreditu zakúpeného Účastníkom. Právo na vrátenie nevzniká v prípade tzv. bonusového Kreditu, ktorý bol Účastníkovi pridelený v rámci akciovej ponuky Podniku.

Podnik v súvislosti s predčasným ukončením Zmluvy neúčtuje Účastníkovi osobitné poplatky. Po ukončení Zmluvy Podnik ponecháva koncové zariadenie Účastníka odblokované. Okrem kúpnej ceny koncového zariadenia si Podnik voči Účastníkovi neuplatňuje už žiadne iné náklady súvisiace s koncovým zariadením.

Ak sa na Zmluvu vzťahujú ustanovenia o balíku Služieb podľa § 90 Zákona a spotrebiteľ má právo ukončiť odoberanie akéhokoľvek prvku balíka v dôsledku porušenia Zmluvy alebo nedodania Služby alebo tovaru, má právo ukončiť Zmluvu vo vzťahu k všetkým prvkom balíka.

- Podnik minimálnu úroveň kvality poskytovanej Služby neuplatňuje, avšak Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavineného Podnikom; toto právo si musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby. Účastník má zároveň právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady, ak mu Podnik ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v ustanovenej kvalite, a to do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Podniku stále pretrváva. Účastník má zároveň právo na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil.
- Podnik udržiava takú úroveň bezpečnosti a integrity sietí a Služieb, ktorá zabezpečí kontinuitu poskytovania Služieb. Na tieto účely je Podnik povinný prijať vhodné a primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na riadenie rizík spojených s bezpečnosťou sietí a Služieb, ktoré s ohľadom na technologický vývoj musia zabezpečiť úroveň bezpečnosti, ktorá je primeraná existujúcemu riziku. Primerané technické a organizačné opatrenia zabezpečia najmä požiadavky týkajúce sa bezpečnosti sietí a zariadení, riešenia bezpečnostných incidentov, riadenia kontinuity činností, monitorovania, bezpečnostného auditu a testovania a ďalších náležitostí vrátane šifrovania.
- Podnik umožňuje využívanie svojich Služieb prostredníctvom koncových zariadení certifikovaných v zmysle platných právnych predpisov. Informácie o cenách, poplatkoch a nákladoch súvisiacich s koncovými zariadeniami sú zverejnené v aktuálnom znení príslušného cenníka koncových zariadení, ktoré sú zverejnené na Webovej stránke Podniku <https://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty#cenniky>, tým nie sú dotknuté práva Účastníka na používanie koncového zariadenia podľa vlastného výberu.
- Podnik aktuálne poskytuje Účastníkovi nasledovné servisné služby:
  - a) odstraňovanie porúch Služieb a zariadení, a to buď servisným zásahom na mieste alebo vzdialeným prístupom,
  - b) technická podpora,
  - c) administratívna podpora,
  - d) poskytovanie informácií o produktoch a Službách,
  - e) reklamačné služby,

f) predaj produktov.

Aktuálne kontaktné údaje na servisné služby poskytované Podnikom sú zverejnené na Webovej stránke Podniku: [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk) a v časti A) tohto Zhrnutia Zmluvy.

- Podnik je povinný pri uzatvorení Zmluvy získavať údaje Účastníka vrátane Účastníka používajúceho predplatené služby Podniku a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu: meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť, telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov.

Podnik má právo pri získavaní, overovaní a aktualizácii údajov na účely uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu účastníkov požadovať od Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu preukázanie totožnosti predložením občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti; pri uzatváraní Zmluvy na účely overenia poskytnutých údajov koncového užívateľa podľa prvej vety tohto odseku z predloženého občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti aj bez súhlasu dotknutých osôb získavať údaje podľa prvej vety tohto odseku a dátum vydania a skončenia platnosti občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, záznam o obmedzení alebo pozbavení spôsobilosti na právne úkony, meno, priezvisko, dátum narodenia a adresu trvalého pobytu opatrovníka, a ak ide o právnickú osobu, názov, sídlo a identifikačné číslo organizácie, a to kopírovaním, skenovaním, odčítaním elektronickými prostriedkami aj z elektronického čipu alebo iným zaznamenávaním na nosič informácií v rozsahu údajov potrebných na účely uvedené v tomto odseku uvedených v občianskom preukaze alebo inom doklade totožnosti.

- Informácie o produktoch a službách určených pre koncových užívateľov so zdravotným postihnutím sú uvedené v časti D tohto Zhrnutia Zmluvy. Aktuálne informácie o týchto produktoch a službách môže Účastník získať v Cenníku, na webovej stránke Podniku alebo telefonicky na zákazníckej linke Podniku – Zákaznícka linka 950.
- Reklamačný poriadok týkajúci sa reklamácií Služieb je súčasťou Všeobecných podmienok. Reklamačný poriadok týkajúci sa reklamácií tovaru je súčasťou dokumentu Reklamačný poriadok spoločnosti SWAN, a.s. na tovar a je zverejnený na Webovej stránke Podniku v sekcii <https://www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty#zmluvy-a-smernice>. Ak bude reklamácia uznaná za opodstatnenú a Účastníkovi vznikne právo na vrátenie pomernej časti ceny, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia. V prípade uznania reklamácie na tovar má zákazník právo na jedno z nasledujúcich plnení: opravu tovaru, výmena tovaru, primeraná zľava z kúpnej ceny, odstúpenie od kúpnej zmluvy alebo vrátenie kúpnej ceny, a to všetko podľa okolností konkrétneho prípadu a v zmysle Reklamačného poriadku a platnej legislatívy.
- Pokiaľ Účastník (aj v postavení kupujúceho) nie je spokojný so spôsobom, ktorým Podnik vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Podnik porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Podnik so žiadosťou o nápravu. Ak Podnik na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Účastník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Podnikom je Slovenská obchodná inšpekcia pokiaľ ide o tovar, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pokiaľ ide o mobilné elektronické komunikačné služby alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na webovom sídle ministerstva na adrese <http://www.mhsr.sk>); ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty, spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Účastník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- Aktuálne informácie o prístupe k službám tiesňového volania alebo informáciám o polohe volajúceho v rámci služby, ktorú si predplatil, sú uvedené v Cenníku a v osobitných cenníkoch pre jednotlivé služby.
- Účastník, ktorý je fyzickou osobou, má právo určiť, či jeho osobné údaje budú zaradené do telefónneho zoznamu a ak áno, ktoré osobné údaje budú zaradené, ak sú relevantné na účel telefónneho zoznamu. Relevantnými údajmi fyzickej osoby na účely telefónneho zoznamu sú telefónne číslo, meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu. Nezaradenie osobných údajov účastníka do telefónneho zoznamu, overenie, opravy alebo ich odstránenie je bezplatné. Účelom telefónneho zoznamu je vyhľadávanie kontaktných údajov účastníkov na základe ich mena, priezviska alebo názvu, prípadne ďalších minimálnych identifikačných údajov.

## F) SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zhrnutie Zmluvy a Informácie podľa § 84 ods. 3 Zákona sa po uzavretí Zmluvy stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou vrátane Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienok vykonávania platobných operácií a Cenníka verejných mobilných komunikačných služieb a platobných operácií spoločnosti SWAN, a.s., ktoré boli Účastníkovi poskytnuté súčasne so Zhrnutím Zmluvy a Informáciami podľa § 84 ods. 3 Zákona. Zmluvné podmienky nie je možné jednostranne zo strany Podniku meniť, ak Zákon neustanovuje inak (napr. § 87 ods. 10).

2. Podnik je povinný poskytnúť toto Zhrnutie Zmluvy a Informácie podľa § 84 ods. 3 Zákona pred uzatvorením Zmluvy, a to bezplatne.
3. Podnik upozorňuje spotrebiteľa a záujemcu o uzavretie Zmluvy podľa § 84 ods. 4 Zákona výslovne tohto práva nevzdal, na dôležitosť získania a uchovania tohto dokumentu obsahujúceho Zhrnutie Zmluvy a Informácie podľa § 84 ods. 3 Zákona na účely dokumentácie, budúceho odkazovania na tento predmetný dokument a jeho nezmenenej reprodukcie.
4. V prípade, že dôjde k uzavretiu Zmluvy, Účastník sa zaväzuje plniť svoje povinnosti v súlade so Zmluvou, Zhrnutím Zmluvy, Informáciami podľa § 84 ods. 3 Zákona, Všeobecnými podmienkami a Cenníkom a za podmienok v nich stanovených.
5. Pojmy použité v tomto dokumente, ktoré tu nie sú definované, majú rovnaký obsah a význam ako rovnaké pojmy definované alebo použité vo Všeobecných podmienkach.