

Cenník platný od 15. 6. 2017

CENNÍK **4^{KA}**

CHUŤ DELIŤ SA O ZÁŽITKY NEPOZNÁ HRANÍC

Volajte, esemeskujte a dátujte v celej EÚ
za jednotnú cenu 4 centy za MIN/SMS/MB

www.4ka.sk ☎ 950

**4
CENTY**

Cenník predplatených verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN Mobile, a. s.

(ďalej aj len ako „Cenník“)

ČASŤ 1 PROGRAM SLUŽIEB MOJA 4KA

1.1. ZÁKLADNÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA

Predplatená služba - SIM karta so štartovacím Kreditom vo výške 4 €	4 €
Volanie do všetkých sietí v Slovenskej republike	0,04 € / MIN
Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte	0,00 € / MIN
Odoslanie SMS do všetkých sietí v Slovenskej republike	0,04 € / SMS
Prenos dát v Slovenskej republike	0,04 € / 1 MB

- Program služieb Moja 4ka je aktívny a umožňuje využívanie Služieb v mobilných elektronických komunikačných sieťach prevádzkovaných na území Slovenskej republiky, t.j. vo vlastnej sieti 4ky (4G a 2G) a v národnom roamingu v sieti obchodného partnera (2G). Deaktivácia programu služieb Moja 4ka na SIM karte je možná, ak je v čase požiadavky na deaktiváciu na rovnakej SIM karte aktívny program služieb Moja 4ka Svet.
- Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo platí automaticky pre všetkých Účastníkov 4ky s programom služieb Moja 4ka. Funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo sa vzťahuje na každé volanie na účastnícke číslo v sieti 4ky, ktoré presiahne 3 minúty, t. j. počnúc 4. minútou je volanie na účastnícke číslo 4ky bezplatné.
- O aktiváciu funkcionality VoLTE (prenos hlasu prostredníctvom LTE siete) je možné požiadať prostredníctvom zákazníckej linky 4ky na čísle 950. Funkcionalita VoLTE bude aktivovaná do 24 hodín od podania žiadosti. O úspešnej aktivácii VoLTE bude Účastník informovaný bezplatnou SMS správou. Pre kontrolu či je zariadenie zaregistrované v systéme VoLTE 4ky vytočte číslo *123*.

1.2. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA

NOVÉ PAUŠÁLY TO.

TO.10	<ul style="list-style-type: none">• Objem dát 10 GB vo vlastnej sieti 4ky (4G, 2G) a 1 GB v národnom roamingu v sieti obchodného partnera (2G)• 100 MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR• Automatická obnova	7,50 € / do vyčerpania objemu dát, max. do 30 dní
TO.15	<ul style="list-style-type: none">• Objem dát 15 GB vo vlastnej sieti 4ky (4G, 2G) a 1 GB v národnom roamingu v sieti obchodného partnera (2G)• 300 MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR• Automatická obnova	10 € / do vyčerpania objemu dát, max. do 30 dní
TO.∞	<ul style="list-style-type: none">• Objem dát vo vlastnej sieti 4ky (4G, 2G) a v národnom roamingu v sieti obchodného partnera neobmedzene• Neobmedzený počet MIN a SMS zo SR do všetkých sietí v SR• Automatická obnova	20 € / 30 dní
TO.naCesty S	<ul style="list-style-type: none">• Objem dát 30 GB vo vlastnej sieti 4ky (4G, 2G)• Objem dát 1GB v národnom roamingu v sieti obchodného partnera (2G)• Automatická obnova	10 € / do vyčerpania objemu dát, max. do 30 dní

- Nové paušály TO. je možné aktivovať ako doplnkovú službu programu služieb Moja 4ka..
- Cena 0 € platí pre Volania na účastnícke čísla 4ky po 3.minúte.
- Cena 0 € platí aj pre volania na Zákaznícku linku 950 t.j. pre nové paušály TO.10, TO.15 a TO.∞.
- **Automatická obnova nového paušálu TO.:** nový paušál TO. sa automaticky obnoví po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu dát v sieti 4ka alebo po uplynutí lehoty 30 kalendárnych dní odo dňa aktivácie nového paušálu TO. (podľa toho, čo nastane skôr), za predpokladu, že na SIM karte je dostatočný Kredit na úhradu ceny zvoleného nového paušálu TO. v zmysle Cenníka.
- Ak v čase Automatickej obnovy nového paušálu TO. z dôvodu vyčerpania objemu dát pred uplynutím 30 dňovej lehoty od jeho aktivácie, resp. Automatickej obnovy, Účastník nevyčerpal preddefinovaný objem MIN/SMS, tieto je možné vyčerpať až do uplynutia 30 kalendárnych dní od aktivácie pôvodného nového paušálu TO. resp. jeho Automatickej obnovy (neplatí pre nový paušál TO.∞).
- Služby využité nad rozsah nových paušálov TO. špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa tohto Cenníka, najmä časti programu služieb Moja 4ka.

BALÍKY

GIGA	Objem dát 1GB vo vlastnej sieti 4ky (4G, 2G)	1 € do vyčerpania objemu dát / max. do 30 dní
GIGA PLUS	Objem dát 1GB v národnom roamingu v sieti obchodného partnera (2G)	4 € do vyčerpania objemu dát / max. do 30 dní
100+1	100 MIN alebo SMS zo SR do všetkých sietí SR Objem dát 1 GB vo vlastnej sieti 4ky (4G, 2G)	4 € do vyčerpania objemu dát / max. do 30 dní

- Balíky GIGA, GIGA PLUS a 100+1 je možné aktivovať ako doplnkovú službu programu služieb Moja 4ka.
- Objem dát v balíku GIGA sa neuplatňuje v prípade prenosu dát v národnom roamingu v sieti obchodného partnera Podniku. Prenos dát aktivovať ako doplnkovú službu programu služieb Moja 4ka v národnom roamingu v sieti obchodného partnera Podniku je spoplatňovaný jednotkovou cenou za MB podľa tohto Cenníka.
- Objem dát v balíku GIGA PLUS sa neuplatňuje v prípade prenosu dát vo vlastnej sieti Podniku. Prenos dát vo vlastnej sieti Podniku je spoplatňovaný jednotkovou cenou za MB podľa časti 1.1. tohto Cenníka. Balík GIGA PLUS je možné aktivovať len ako doplnok k balíku GIGA.
- Objem dát v balíku 100+1 sa neuplatňuje v prípade prenosu dát v národnom roamingu v sieti obchodného partnera Podniku. Prenos dát v národnom roamingu v sieti obchodného partnera Podniku je spoplatňovaný jednotkovou cenou za MB podľa tohto Cenníka.
- Služby využité nad rozsah balíkov špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa tohto Cenníka.

AKTIVÁCIA, AUTOMATICKÁ OBNOVA A DEAKTIVÁCIA NOVÝCH PAUŠÁLOV TO. A BALÍKOV

Aktivácia TO.10 s automatickou obnovou	Zaslanie SMS v tvare TO.10 na krátko číslo 950	0 €
Aktivácia TO.15 s automatickou obnovou	Zaslanie SMS v tvare TO.15 na krátko číslo 950	0 €
Aktivácia TO.∞ s automatickou obnovou	Zaslanie SMS v tvare TO.N na krátko číslo 950	0 €
Aktivácia TO.naCesty S s automatickou obnovou	Zaslanie SMS v tvare TO.S na krátko číslo 950	0 €
Automatická obnova balíka GIGA	Zaslanie SMS v tvare GIGA na krátko číslo 950	0 €
Jednorazová aktivácia balíka GIGA	Zaslanie SMS v tvare GIGA 1 na krátko číslo 950	0 €
Jednorazová aktivácia balíka GIGA PLUS	Zaslanie SMS v tvare GIGA PLUS 1 na krátko číslo 950	0 €
Jednorazová aktivácia balíka 100+1	Zaslanie SMS v tvare 100+1 1 na krátko číslo 950	0 €
Automatická obnova balíka GIGA PLUS	Zaslanie SMS v tvare GIGA PLUS na krátko číslo 950	0 €
Automatická obnova balíka 100+1	Zaslanie SMS v tvare 100+1 na krátko číslo 950	0 €
Zrušenie automatickej obnovy TO.10	Zaslanie SMS v tvare TO.10 STOP na krátko číslo 950	0 €
Zrušenie automatickej obnovy TO.15	Zaslanie SMS v tvare TO.15 STOP na krátko číslo 950	0 €
Zrušenie automatickej obnovy TO.∞	Zaslanie SMS v tvare TO.N STOP na krátko číslo 950	0 €
Zrušenie automatickej obnovy TO.naCesty S	Zaslanie SMS v tvare TO.S STOP na krátko číslo 950	0 €
Zrušenie automatickej obnovy balíka GIGA	Zaslanie SMS v tvare GIGA STOP na krátko číslo 950	0 €
Zrušenie automatickej obnovy balíka GIGA PLUS	Zaslanie SMS v tvare GIGA PLUS STOP na krátko číslo 950	0 €
Zrušenie automatickej obnovy balíka 100+1	Zaslanie SMS v tvare 100+1 STOP na krátko číslo 950	0 €
Potvrdzujúca správa o aktivácii vybraného balíka		0 €

Aktivácia balíka GIGA PLUS jednorazového alebo s automatickou obnovou je možná, iba ak je na príslušnej SIM karte s programom služieb Moja 4ka aktívny balík, ktorý zahŕňa dáta v sieti 4ka a v tomto balíku je v čase aktivácie balíka GIGA PLUS zostatok objemu dát väčší ako nula. Jednorazovou aktiváciou balíka GIGA PLUS 1 sa nezruší už aktivovaná automatická obnova balíka GIGA.

V prípade nedostatku kreditu na SIM karte sa zruší automatická obnova pre balík GIGA alebo GIGA PLUS, pre opätovnú automatickú obnovu balíkov je potrebné si dobiť kredit a znovu zaslať príkaz na aktiváciu balíkov s automatickou obnovou.

1.3. OSTATNÉ SLUŽBY A FUNKCIONALITY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA

VOLANIE A SMS ZO SLOVENSKA DO ZAHRAŇIA PODĽA ZÓN

Volanie zo Slovenska do krajiny v	cena volania za minútu	cena SMS
zóna 1	0,04 €	0,04 €
zóna 2	0,34 €	0,20 €
zóna 3	1,44 €	0,30 €
zóna 4	4,00 €	0,60 €

z / kam	Slovenská republika	SMS do zóny 1	SMS do zóny 2	SMS do zóny 3	SMS do zóny 4
Slovenská republika	0,04 € / SMS	0,04 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS

ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY, KREDITU

Zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte	SMS v tvare SPOTREBA na krátko číslo 950 alebo zavolaním na skrátené číslo *55#	0 €
Zistenie stavu TO.10 s automatickou obnovou	SMS v tvare TO.10 STAV na krátko číslo 950	0 €
Zistenie stavu TO.15 s automatickou obnovou	SMS v tvare TO.15 STAV na krátko číslo 950	0 €
Zistenie stavu TO.∞ s automatickou obnovou	SMS v tvare TO.N STAV na krátko číslo 950	0 €
Zistenie stavu TO.nacesty S s automatickou obnovou	SMS v tvare TO.S STAV na krátko číslo 950	0 €
Zistenie stavu automatickej obnovy balíka GIGA	SMS v tvare GIGA STAV na krátko číslo 950	0 €
Zistenie stavu automatickej obnovy balíka GIGA PLUS	SMS v tvare GIGA PLUS STAV na krátko číslo 950	0 €
Zistenie stavu automatickej obnovy balíka 100+1	SMS v tvare 100+1 STAV na krátko číslo 950	0 €
Potvrďujúca správa s informáciou o výške spotreby, kreditu alebo dát	SMS s informáciou o výške spotreby, Kreditu alebo dát	0 €
Pre overenie v akej sieti sa nachádza váš mobilný telefón	Zavolaním na *#909#	0 €
Potvrďujúca správa o overení mobilnej siete	Zobrazenie vášho telefónneho čísla. Vysvetlenie: nachádzate sa v pokrytí vlastnou Mobilnou sieťou Podniku	0 €
Potvrďujúca správa o overení mobilnej siete	Zobrazenie akéhokoľvek iného textu. Vysvetlenie: nachádzate sa v pokrytí v národnom roamingu v sieti obchodného partnera Podniku	0 €

Informácia o stave Kreditu je orientačná najmä z dôvodu možnej rezervácie Kreditu pred aktiváciou, ako aj počas využívania niektorých Služieb, na zabezpečenie ich Úhrady, a to aj opakovane.

PRENOS TELEFÓNNEHO ČÍSLA

Poplatok za Prenos telefónneho čísla	0 €
--------------------------------------	-----

Prenos telefónneho čísla do siete 4ky je dostupný na Predajných miestach Podniku a prostredníctvom Webovej stránky Podniku www.4ka.sk.

ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

	Cena za 1 minútu
Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo 0950950950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,04 €
Volanie na Zákaznícku linku SWAN Multimedia na číslo 0650 123 456	0,04 €

VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 minútu
Tiesňové volania 112, 150, 158, 155 a mestská polícia 159	0 €
Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116 111	0 €
Volanie na bezplatné čísla 0800 xxx xxx	0 €
Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx	0,04 €
Volanie na Infolinku 1181	1,24 €
Informačná linka o účastníckych číslach Orange 1185	1 €
Volanie na 12111 (Infoasistent)	1,34 €
Volanie na 12 xxx (okrem 12111, 12777)	0,34 €
Volanie na 12777 pre sluchovo postihnutých	0,04 €
Expertlinka 14905	0,64 €
Volanie na skrátene regionálne čísla 16 xxx, 17 xxx	0,08 €
Volanie na skrátene národné čísla 18 xxx	0,16 €

VOLANIE NA ČÍSLA SO ZVÝŠENOU TARIFOU

	Cena za 1 minútu
Volanie na 0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx, 098x 0xx xxx	0,40 €
Volanie na 0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx, 098x 1xx xxx	0,50 €
Volanie na 0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx, 098x 2xx xxx	0,60 €
Volanie na 0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx, 098x 3xx xxx	0,80 €
Volanie na 0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx, 098x 4xx xxx	1 €
Volanie na 0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx, 098x 5xx xxx	1,20 €
Volanie na 0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx, 098x 6xx xxx	1,60 €
Volanie na 0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx, 098x 7xx xxx	2,00 €
Volanie na 0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx, 098x 8xx xxx	3,00 €

Služba volaní na Audiotex čísla a hláska upozorňujúca na volanie na číslo so zvýšenou tarifikáciou sú aktívne automaticky. Volania na čísla so zvýšenou tarifou (tzv. Audiotex čísla) sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú, minútu volania.

AUTOMATICKY AKTIVOVANÉ SLUŽBY K PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA

SMS	prístup na internet	CLIP, CLIR
volanie do zahraničia	správa o dostupnosti volajúceho	informácia o zmeškaných hovoroch
hláska o volaní na prenesené číslo	blokovanie prichádzajúcich volaní	konferenčný hovor
presmerovanie volania	podržanie hovoru	hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného umožňuje volajúcemu po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže prijať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade, ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi 4ky.

Bezplatná služba CLIP vám umožňuje bezplatné zobrazenie čísla volajúceho.

Bezplatná služba CLIR vám umožňuje bezplatné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho.

Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na prenesené číslo, Hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky.

DARCOVSKÉ SMS

Slovenský výbor pre UNICEF Zaslanie SMS na skrátené číslo 844 Jednorázová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 844	3,00 €
Slovenský výbor pre UNICEF Zaslanie SMS na skrátené číslo 870 pre pravidelné mesačné príspevovanie Text SMS v tvare UNICEF A pre aktiváciu príspevovania Text SMS v tvare UNICEF D pre deaktiváciu príspevovania	Doručená SMS na skrátené číslo 870	5,00 €
Človek v ohrození Zaslanie SMS na skrátené číslo 837 Jednorázová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 837	5,00 €

ČASŤ 2 PROGRAM SLUŽIEB MOJA 4KA SVET

2.1. ZÁKLADNÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA SVET

MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA

z / kam	Slovenská republika	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4
zóna 1	0,04 € / min	0,04 € / min	2 € / min	3 € / min	4 € / min
zóna 2	2 € / min	2 € / min	2 € / min	3 € / min	4 € / min
zóna 3	3 € / min	3 € / min	3 € / min	3 € / min	4 € / min
zóna 4	4 € / min	4 € / min	4 € / min	4 € / min	4 € / min

MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRICHÁDZAJÚCE VOLANIA

zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4
0 € / min	0,40 € / min	0,60 € / min	4 € / min

Prichádzajúce a odchádzajúce volania v Medzinárodnom Roamingu v Zónach 2, 3, 4 sú účtované minútovou tarifáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú, minútu volania.

Volania v zahraničí na sprístupnené špeciálne národné čísla okrem bezplatných liniek (napr. 0800 xxx xxx, 116 000, 116 111, tiesňové volania) a ostatné služby sú spoplatnené ako volania v Medzinárodnom Roamingu. Pri volaniach v Medzinárodnom Roamingu je potrebné použiť medzinárodný tvar telefónneho čísla, napr. +421 800 xxx xxx. Volanie v Medzinárodnom Roamingu na Audiotexové čísla nie je umožnené.

MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRENOS DÁT

zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4
0,04 € / 1 MB	2 € / 1 MB	3 € / 1 MB	16 € / 1 MB

Prenos dát v krajinách Libanon a Tunisko je spoplatnený cenou pre zónu 4.

Automaticky aktivovaná služba **Dátový limit v Roamingu EÚ** vám umožňuje kontrolu spotreby mobilných dát v Medzinárodnom Roamingu v Európskej únii (Zóna 1) stanovením finančného limitu 50 € (bez DPH) za obdobie od prvého prihlásenia do siete roamingového partnera v Zóne 1 do konca kalendárneho mesiaca. Prostredníctvom SMS budete informovaní vždy, keď vaša spotreba dát v Medzinárodnom Roamingu v EÚ (Zóna 1) dosiahne 80 % z uvedeného finančného limitu (teda dosiahne 40 € bez DPH). Pri dosiahnutí 100% uvedeného finančného limitu budete informovaní SMS správou o zastavení služby prenos dát v Zóne 1. Ak budete mať záujem o pokračovanie využívania služby prenosu dát v Zóne 1 aj po prekročení uvedeného finančného limitu, zaslaním SMS správy v tvare NAVYSENIE EULIMIT na krátke číslo 950 opätovne aktivujete službu prenos dát v Zóne 1 navýšením finančného limitu o čiastku 50 € (bez DPH), a to aj opakovane. Takto navýšený finančný limit sa bude aplikovať ako vami zvolený finančný limit pre kontrolu spotreby mobilných dát v Roamingu v Európskej únii (Zóna 1) pre nasledujúce kalendárne mesiace. Navýšený finančný limit môžete znížiť na pôvodnú čiastku 50 € (bez DPH) zaslaním SMS správy v tvare RESET EULIMIT na skrátené číslo 950.

MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODOSLANÉ SMS

z / kam	Slovenská republika	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4
zóna 1	0,04 € / SMS	0,04 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
zóna 2	0,20 € / SMS	0,20 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
zóna 3	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
zóna 4	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS

- Program služieb Moja 4ka Svet je aktívny a umožňuje využívanie Služieb v mobilných elektronických komunikačných sieťach (3G a 2G) prevádzkovaných mimo územia Slovenskej republiky, t. j. v sieťach obchodných partnerov Podniku v zahraničí ako je uvedené v zozname partnerov na web stránke www.4ka.sk. Deaktivácia programu služieb Moja 4ka Svet na SIM karte je možná, ak je v čase požiadavky na deaktiváciu na rovnakej SIM karte aktívny program služieb Moja 4ka.

2.2. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU MOJA 4KA SVET

EÚ DÁTA	Objem dát 500 MB v Zóne 1 (siete 3G a 2G)	5 € do vyčerpania objemu dát / max. do 15 dní
----------------	---	---

AKTIVÁCIA DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB

Jednorazová aktivácia dátového balíka EÚ DÁTA	Zaslanie SMS v tvare EUDATA 1 na krátke číslo 950	0 €
---	---	-----

2.3. OSTATNÉ SLUŽBY A FUNKCIONALITY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA SVET

ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY, KREDITU

Zaslanie SMS pre zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte	SMS v tvare SPOTREBA na krátke číslo 950 alebo zavolaním na skrátené číslo *55#	0 €
---	---	-----

Informácia o stave Kreditu na SIM karte je orientačná z dôvodu možnej rezervácie Kreditu pred aktiváciou, ako aj počas využívania niektorých Služieb na zabezpečenie ich Úhrady, a to aj opakovane.

ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

	Cena za 1 minútu
Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo +421950950950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,04 €
Volanie na Zákaznícku linku SWAN Multimedia na číslo *421 650 123 456	0,04 €

VOLANIE ZO ZAHRANIČIA NA ZÁKAZNÍCKU LINKU 4KY

Volanie zo zahraničia (v Medzinárodnom Roamingu) na Zákaznícku linku 4ky +421950950950 je spoplatnené cenou platnou pre zónu pre službu Medzinárodného Roamingu, z ktorej sa volanie uskutočňuje.

VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 minútu
Tiesňové volania 112	0 €
Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116 111	0 €
Volanie na bezplatné čísla 0800 xxx xxx	0 €
Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx	0,04 €
Volanie na skrátené regionálne čísla 16 xxx, 17 xxx	0,08 € Zóna 1 2 € Zóna 2 3 € Zóna 3 4 € Zóna 4
Volanie na skrátené národné čísla 18 xxx	0,16 € Zóna 1 2 € Zóna 2 3 € Zóna 3 4 € Zóna 4

Volanie na skrátené čísla sa jedná o čísla lokálneho charakteru a teda ich dovolateľnosť závisí od nastavenia konkrétneho prístupného operátora podľa jednotlivých zón.

AUTOMATICKY AKTIVOVANÉ SLUŽBY

SMS	prístup na internet	CLIP, CLIR
Medzinárodný Roaming	volanie do zahraničia	správa o dostupnosti volajúceho
informácia o zmeškaných hovoroch	hláska o volaní na prenesené číslo	blokovanie prichádzajúcich volaní
konferenčný hovor	presmerovanie volania	podržanie hovoru
hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou	dátový limit v Medzinárodnom Roamingu EÚ	

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného vám umožňuje po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže prijať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade, ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi 4ky.

Bezplatná služba CLIP vám umožňuje bezplatné zobrazenie čísla volajúceho.

Bezplatná služba CLIR vám umožňuje bezplatné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho.

Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na prenesené číslo, Hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky.

ČASŤ 3 SPOLOČNÉ USTANOVENIA

SPÔSOBY DOBITIA KREDITU

- Na Predajnom mieste Slovenskej pošty s úhradou v hotovosti alebo platobnou kartou Poštovej banky alebo bezhotovostne Poštovou kartou.
- Na inom Predajnom mieste s úhradou v hotovosti alebo platobnou kartou.
- Prostredníctvom dobijacieho kupónu (s Kreditom vo výške 4 €, 8 €, 12 € alebo 16 €).
- Spôsoby dobítia Kreditu prostredníctvom internetu, o.i. pravidelné alebo automatické dobítenie sú zverejnené na www.4ka.sk v sekcii Dobítenie kreditu alebo Moja zóna.
- Možnosti dobítia Bonusového kreditu (t.j.prideleného Účastníkovi Podnikom) sú zverejnené v sekcii www.4ka.sk/plus.

Aktuálny zoznam Predajných miest 4ky je uvedený na www.4ka.sk.

V prípade nulového Kreditu je prostredníctvom SIM karty možné zavolať na Zákaznícku linku 4ky, zaslať SMS na krátke číslo 950 a pristupovať na: www.4ka.sk, www.4ka.sk/Moja-zona, www.4ka.sk/eshop

PRENOS KREDITU

Cez SMS	Cez sieťový kód USSD
Poslite SMS na číslo 950 s textom: PRESUN [telefónne číslo komu je kredit určený] [sumu v Eurách, ktorú chcete preniesť na inú SIM kartu - musí byť taká, aby na vašej SIM karte bol zachovaný minimálny zostatok vo výške 4 Eur] a [váš 6-miestny bezpečnostný kód]. Napr: PRESUN 0950123456 8 123456	Zadajte *123*[telefónne číslo komu je kredit určený]*[sumu v Eurách, ktorú chcete preniesť na inú SIM kartu - musí byť taká, aby na vašej SIM karte bol zachovaný minimálny zostatok vo výške 4 Eur]*[váš 6-miestny bezpečnostný kód] a #. Napr: *123*0950123456*8*123456#

- O úspešnom prenosení Kreditu a aktuálnom stave vášho Kreditu budete informovaní cez SMS.
- Minimálna čiastka prenositeľného Kreditu je 1 € / deň, maximálna čiastka prenositeľného Kreditu je 40 € / deň.
- Službu Prenos Kreditu nie je možné využiť vo vzťahu k tzv. bonusovému Kreditu (pridelený Účastníkovi Podnikom).
- Na úspešný prenos Kreditu stačí mať k dispozícii bezpečnostný kód, ktorý nájdete vo vašej Zmluve o poskytovaní verejných služieb, resp. Registračnom formulári, ktorý ste podpísali pri kúpe SIM karty Moja 4ka.
- Ak práve nemáte Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, resp. Registračný formulár k dispozícii, môžete kontaktovať Zákaznícku linku 4ky a po náležitej identifikácii požiadať o opätovné vygenerovanie bezpečnostného kódu.

OSTATNÉ POPLATKY

Podanie žiadosti o identifikáciu zlomyseľných a obťažujúcich volaní	16 €
Vydanie PUK kódu	1,50 €
Výmena SIM karty	4 €
Zmena telefónneho čísla	4 €

Poplatky je možné uhradiť prostredníctvom Kreditu alebo na Predajnom mieste, podľa určenia Podnikom

SLUŽBY MOBILNEJ ZÁBAVY PARTNEROV 4KY

SMS hry, súťaže, SMS hlasovanie, ostatné služby mobilnej zábavy

0 - 10 €

Tieto špecifické služby (hry, súťaže, hlasovanie a pod.) sú poskytované na základe spolupráce s obchodnými partnermi Podniku, ktoré umožňujú hlasovať, hrať hry, zúčastňovať sa rôznych súťaží resp. inej mobilnej zábavy prostredníctvom elektronických komunikačných služieb a siete Podniku. Spoplatnené je odoslanie a/alebo prijatie SMS. Informácie o konkrétnych podmienkach a cenách jednotlivých služieb vám poskytnú jednotliví obchodní partneri Podniku, ktorí konkrétnu službu poskytujú. Za prevádzku jednotlivých služieb zodpovedá obchodný partner Podniku, ktorý danú službu poskytuje alebo sú uvedené na Webovej stránke Podniku <https://www.4ka.sk/doplňkove-služby/sms-sutaze>.

PLATBY CEZ SMS

Tieto špecifické služby (doprava, tipovanie, úhrady online služieb, darcovstvo) sú poskytované na základe spolupráce s obchodnými partnermi Podniku, ktoré umožňujú zakúpiť si služby nemobilných služieb prostredníctvom SMS odoslanej na konkrétne krátke číslo. Úhrada za vybrané služby alebo tovary sa realizuje prostredníctvom spoplatnenia prijatej SMS, ak nie je pri niektorej Službe výslovne uvedené inak. Informácie o konkrétnych podmienkach a cenách jednotlivých služieb sú k dispozícii u jednotlivých obchodných partnerov Podniku alebo sú uvedené na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplňkove-služby.

Odoslanie SMS pri každom objednaní Služby je 0 € , ak nie je pri niektorej Službe alebo na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplňkove-služby výslovne uvedené inak. V prípade programu služieb Moja 4ka Svet odoslanie SMS je účtované podľa cien jednotlivých zón Medzinárodného Roamingu v časti 2.

SMS CESTOVNÉ LÍSTKY NA MESTSKÚ HROMADNÚ DOPRAVU

Banská Bystrica (BB) Prázdna SMS na číslo 1133 SMS s textom: 24 na číslo 1133	45 minútový SMS lístok: Prijatý SMS lístok z čísla 1133 Celodenný SMS lístok: Prijatý SMS lístok z čísla 1133	0,79 € 3,20 €
Bratislava (BA) Prázdna SMS na číslo 1140 (40 minútový CL) Prázdna SMS na číslo 1100 (70 minútový CL) Prázdna SMS na číslo 1124 (Celodenný CL) Prázdna SMS na číslo 1101 (Kópia)	40 minútový SMS lístok: Prijatý SMS lístok z čísla 1140 70 minútový SMS lístok: Prijatý SMS lístok z čísla 1100 Celodenný SMS lístok: Prijatý SMS lístok z čísla 1124 Kópia SMS lístka: Prijatá SMS s kópiou lístka z čísla 1101	1,00 € 1,30 € 4,50 € 0,00 €
Košice (KE) Prázdna SMS na číslo 1166	60 minútový SMS lístok: Prijatý SMS lístok z čísla 1166	0,80 €
Nitra (NR) Prázdna SMS na číslo 1177	60 minútový SMS lístok - Prijatá SMS z čísla 1177 po objednaní prázdnu SMS	0,90 €
Prešov (PO) Prázdna SMS na číslo 1144	30 minútový / 45 minútový SMS lístok: Prijatý SMS lístok z čísla 1144	0,70 €

Trnava (TT) Prázdna SMS na číslo 1122	60 minútový SMS lístok: Prijatý SMS lístok z čísla 1122	0,70 €
Žilina (ZA) Prázdna SMS na číslo 1155	60 minútový SMS lístok: Prijatý SMS lístok z čísla 1155	1,00 €
Informačná SMS s textom INFO na číslo: 1133(BB), 1100(BA), 1166(KE), 1177(NR), 1144(PO), 1122(TT), 1155(ZA)	Prijatá informačná SMS z čísla: 1133(BB), 1100(BA), 1166(KE), 1177(NR), 1144(PO), 1122(TT), 1155(ZA)	0,00 €

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť Dopravný podnik mesta Banská Bystrica, a. s. na MHD v Banskej Bystrici, Dopravný podnik Bratislava, a. s. na MHD v Bratislave, Dopravný podnik mesta Košice, a. s. na MHD v Košiciach, Dopravný podnik mesta Prešov, a. s. na MHD v Prešove, SAD Trnava a. s. na MHD v Trnave a Dopravný podnik mesta Žilina, s. r. o. na MHD v Žiline.

Viac informácií na Webových stránkach obchodných partnerov Podniku a na Webovej stránke www.4ka.sk/doplnkove-služby/mhd-listok.

SMS LÍSTKY NA VLAKY VO VYSOKÝCH TATRÁCH

Obyčajný cestovný lístok platný na 2h: SMS s textom „A“ na číslo 2233 Prijatý SMS lístok z čísla 2233	2,00 €
Zlavený cestovný lístok platný na 2h: SMS s textom „B“ na číslo 2233 Prijatý SMS lístok z čísla 2233	1,00 €
1-dňový cestovný lístok platný do 24.hodiny dňa zakúpenia: SMS s textom „C“ na číslo 2233 Prijatý SMS lístok z čísla 2233	4,00 €
Zlavený 1-dňový cestovný lístok platný do 24.hodiny dňa zakúpenia: SMS s textom „D“ na číslo 2233 Prijatý SMS lístok z čísla 2233	2,00 €
Cestovný lístok na batožinu platný na 2h: SMS s textom „X“ na číslo 2233 Prijatý SMS lístok z čísla 2233	1,00 €
Informačná SMS s textom „INFO“ na číslo 2233 Prijatá informačná SMS z čísla 2233	0,00 €

Službu SMS lístok vo vlakoch vo Vysokých Tatrách prevádzkuje spoločnosť Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na www.slovakrail.sk a na Webovej stránke www.4ka.sk/doplnkove-služby/tez-listok.

SMS LÍSTKY NA VLAKY

SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 2255 Prijatý SMS lístok z čísla 2255	0,00 - 2,50 €
Informačná SMS s textom(INFO) na číslo 2255 Prijatá informačná SMS z čísla 2255	0,00 €
SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 22000-22999 Prijatý SMS lístok z čísla 22000 - 22999	0,00 € - 1,80 €
Informačná SMS s textom(INFO) na číslo 22000 - 22999 Prijatá informačná SMS z čísla 22000 - 22999	0,00 €

Podrobné informácie o službe SMS cestovný lístok na vlaky ZSSK nájdete na Webovej stránke vlastníka služby www.slovakrail.sk a na Webovej stránke www.4ka.sk/doplnkove-služby/zssk-listok.

PARKOVNÉ

Parkovné cez SMS je dostupné v Bánovciach nad Bebravou, Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bardejove, Bratislave, Dolnom Kubíne, Dunajskej Strede, Komárne, Košiciach, Kremnici, Leviciach, Levoči, Martine, Námestove, Nitre, Novej Bani, Pezinku, Poprade, Prešove, Prievidzi, Púchove, Rožňave, Senci, Senici, Spišskej Novej Vsi, Šahách, Šamoríne, Trenčíne, Trnave, Veľkom Krtíši, Vranove nad Topľou a vo Zvolene.

SMS s textom (podľa parkovacej zóny) na číslo 2200 Prijatý SMS parkovací lístok z čísla 2200: pre osobné autá pre ostatné vozidlá	0,20 - 8,00 € 5,00 - 30,00 €
Informačná SMS s textom „INFO“ alebo skratkou mesta na číslo 2200 Prijatá informačná SMS z čísla 2200	0,00 €

Viac informácií na Webovej stránke partnera www.smsparking.sk a na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplňkove-služby/platobne-sms/parkovne.

TIPOVANIE CEZ SMS

TIPOS

LOTO SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 6 čísel z 1 - 49 Vzor SMS správy: LOTO 1 2 3 4 5 6	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	1,00 €
LOTO + JOKER SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 6 čísel z 1-49 Vzor SMS správy: LOTO 1 2 3 4 5 6 J	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	1,40 €
LOTO 5 z 35 SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 5 čísel z 1-35 Vzor SMS správy: LOTO535 1 2 3 4 5	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	0,40 €
LOTO 5 z 35 + JOKER SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 5 čísel z 1-35 Vzor SMS správy: LOTO535 1 2 3 4 5 J	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	0,80 €
EUROMILIÓNY SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 7 čísel z 1-33 a posledného čísla z 1-6 Vzor SMS správy: EM 1 2 3 4 5 6 7 8	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	1,50 €
EUROMILIÓNY + EUROMILIÓNY JOKER SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 7 čísel z 1-33 a posledného čísla z 1-6 J=stávka s doplnkovou hrou EUROMILIÓNY JOKER (povinný znak) Vzor SMS správy: EJ 1 2 3 4 5 6 7 J	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	2,00 €
EUROJACKPOT SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 5 čísel z 1-50 a posledných dvoch čísel z 1-10 Vzor SMS správy: EJ 1 2 3 4 5 6 7	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	2,00 €

<p>EUROJACKPOT + EUROJACKPOT JOKER SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 5 čísel z 1-50 a posledných dvoch čísel z 1-10 J=stávka s doplnkovou hrou EUROJACKPOT JOKER (povinný znak) Vzor SMS správy: EJ 1 2 3 4 5 6 7 J</p>	<p>Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333</p>	<p>3,00 €</p>
<p>KENO 10 (bez KENO PLUS) SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber minimálne 1, maximálne 10 čísel z 1-80 V=hodnota vkladu 0,30€ - 6,00€ (krok po 0,30€) N= stávka bez KENO PLUS (povinný znak) Vzor SMS správy: KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N</p>	<p>Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333</p>	<p>0,30 - 6,00 €</p>
<p>KENO 10 (s KENO PLUS) SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber minimálne 1, maximálne 10 čísel z 1-80 V=hodnota vkladu 0,30€ - 6,00€ (krok po 0,30€) A=stávka s KENO PLUS (povinný znak) Vzor SMS správy: KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 A</p>	<p>Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333</p>	<p>0,60 - 12,00 €</p>
<p>KENO 10 (náhodné čísla bez KENO PLUS) SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Q=čísla sú vybrané náhodne (povinný znak) V=hodnota vkladu 0,30€ - 6,00€ (krok po 0,30€) P=počet náhodných čísel (1-10 - povinný výber) N=stávka bez KENO PLUS (povinný znak) Vzor SMS správy odoslanej na číslo KENO10 Q V P N</p>	<p>Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333</p>	<p>0,30 - 6,00 €</p>
<p>KENO 10 (náhodné čísla s KENO PLUS) SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Q=čísla sú vybrané náhodne (povinný znak) V=hodnota vkladu 0,30€ - 6,00€ (krok po 0,30€) P=počet náhodných čísel (1-10 - povinný výber) A=stávka s KENO PLUS (povinný znak) Vzor SMS správy: KENO10 Q V P A</p>	<p>Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333</p>	<p>0,60 - 12,00 €</p>
<p>KENO 10 SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 (s doplnkovou hrou KENO JOKER, vhodné pre všetky vyššie uvedené varianty) Význam všetkých parametrov Q, V, P, A/N je rovnaký ako je uvedené vyššie, ale navyše J=stávka s doplnkovou hrou KENO JOKER Vzor SMS správy: KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N J KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 A J KENO10 Q V P N J KENO10 Q V P A J</p>	<p>Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333</p>	<p>cena stávky v závislosti od typu hry + 0,30 €</p>
<p>INFO SMS Odoslaná informačná SMS s textom (INFO) na číslo 3333</p>	<p>Prijatá informačná SMS z čísla 3333</p>	<p>0,00 €</p>

Ku každej SMS stávke sa účtuje poplatok 0,204 €.

Viac informácií na Webovej stránke partnera www.tipos.sk a na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplukove-služby/platobne-sms/tipovanie.

NÁRODNÁ BLOČKOVÁ LOTÉRIA

SMS na skrátené číslo 7777

Formát textovej správy je DKPDKPDKPDKPDKPD
dd.mm.rrrr hh:mm ssss,ss, kde DKPDKPDKPDKPDKPD
sú 16 resp. 17 miestny DKP.

Prijatá SMS s potvrdením registrácie v hre z čísla 7777

0,15 €

Manipulačný poplatok na skrátené číslo 7777

Hra TV šanca Národnej bločkovej lotérie

Prijatá SMS s potvrdením registrácie v hre (TV šanca
Národnej bločkovej lotérie) z čísla 7777

0,35 €

Viac informácií na Webovej stránke partnera www.narodnablockovaloteria.tipos.sk a na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplukove-sluzby/tipovanie.

KURZOVÉ STÁVKY

Kroky:

SMS na skrátené číslo 3388 pre získanie pokynov k registrácii
SMS na skrátené číslo 3388 v tvare INFO
Spätná SMS s ponukou aktuálnych zápasov
SMS na skrátené číslo 3388 s výškou vkladu a svojím tipom

Prijatá SMS potvrdzujúca
výber stávky a výšku vkladu zo
skráteného o čísla 3388

1,00 - 10,00 €/
podľa typu stávky

INFO SMS o prípadnej výhre

SMS na skrátené číslo 3388 v tvare VYHRA

Prijatá SMS s informáciou
o prípadnej výhre z čísla 3388

0,00 €

Viac informácií na Webovej stránke partnera www.tipos.sk a na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplukove-sluzby/tipovanie.

SYNOT TIP

Stávka

Kroky:

1. Prihlásenie cez mobilnú verziu stránky m.synottip.sk alebo mobilnú aplikáciu Synot TIP
2. Výber stávky
3. Výber výšky vkladu (1 €, 2 €, 5 €, 10 €) zaslaním vygenerovaného kódu cez SMS na skrátené číslo 3355
4. Prijatie potvrdenia transakcie o výške stávky zo skráteného čísla 3355

Prijatá SMS
s potvrdzujúca výber
výšky stávky zo
skráteného čísla 3355

cena stávky +
0,18 - 1,80 €/
podľa ceny
stávky

Dobitie kreditu

Kroky:

1. Prihlásenie cez mobilnú verziu stránky m.synottip.sk alebo mobilnú aplikáciu Synot TIP
2. Výber možnosti Vklad na S-konto
3. Výber výšky dobitia (5 €, 10 €) zaslaním vygenerovaného kódu cez SMS na skrátené číslo 3355
4. Prijatie potvrdenia transakcie o výške dobitia zo skráteného čísla 3355

Prijatá SMS
potvrdzujúca výšku
dobitia zo skráteného
čísla 3355

cena dobitia +
0,90 - 1,80 €/
podľa ceny
dobitia

OSTATNÉ PLATBY CEZ SMS

myPAY.sk SMS s kľúčovým slovom napr. „TOVAR XY“ alebo unikátny vygenerovaný kód na skrátene číslo 8877, 8811	Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške dohodnutej čiastky zo skráteneho čísla 8877, 8811	0,15 - 20,00 €
SMS on-line platba SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátene číslo 8844, 8845	Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške sumy objednaného produktu zo skráteneho čísla 8844, 8845	0,15 - 20,00 €
PlatbaMobilom.sk SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátene číslo 8866, 8869, 8899	Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške sumy objednaného produktu zo skráteneho čísla 8866, 8869, 8899	0,15 - 20,00 €
objednaj-preukaz.sk SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátene číslo 8585	Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške sumy objednaného produktu zo skráteneho čísla 8585	12,00 €, 12,80 €, 19,30 €
voyo.markiza.sk SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátene číslo 8833	Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške sumy predplatného zo skráteneho čísla 8833	5,99 €
modrykonik.sk SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátene číslo 8765	Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške sumy predplatného zo skráteneho čísla 8765	0,90 €, 2,90 €, 4,90 €

Viac informácií na Webovej stránke partnera www.mypay.sk, www.platbamobilom.sk, www.objednaj-preukaz.sk, voyo.markiza.sk, www.modrykonik.sk alebo na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-služby/sms-brany, www.4ka.sk/doplnkove-služby/ckm, www.4ka.sk/doplnkove-služby/voyo, www.4ka.sk/doplnkove-služby/modry-konik.

SMS ROZHLAS

SMS Rozhlas Prihlásenie k odberu SMS hlásení SMS Rozhlasu: Zaslanie aktivačnej SMS správy s textom (PSČ obce) na skrátene číslo 4488 Registrácia bude potvrdená spätnou SMS Registrovanému Účastníkovi posielajú obec SMS hlásenia v počte do 15 ks / kalendárny mesiac	Prijatá SMS o potvrdení aktivácie zo skráteneho čísla 4488	1,00 €
--	--	--------

Viac informácií na Webovej stránke partnera www.sms-rozhlas.sk a na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-služby/rozhlas.

POISTENIE

ALLIANZ SMS POISTENIE

Allianz SMS poistenie TYP A Zaslanie prázdnej SMS na skrátene číslo 6611 (postup poistenia zaslaný v spätnej SMS)	Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia A zo skráteneho čísla 6611	1,00 €/ deň/ os.
Allianz SMS poistenie TYP B Zaslanie prázdnej SMS na skrátene číslo 6611 (postup poistenia zaslaný v spätnej SMS)	Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia B zo skráteneho čísla 6611	1,50 €/ deň/ os.
Allianz SMS poistenie TYP C Zaslanie prázdnej SMS na skrátene číslo 6611 (postup poistenia zaslaný v spätnej SMS)	Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia C zo skráteneho čísla 6611	2,80 €/ deň/ os.
Allianz SMS poistenie TYP D Zaslanie prázdnej SMS na skrátene číslo 6611 (postup poistenia zaslaný v spätnej SMS)	Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia D zo skráteneho čísla 6611	0,70 €/ deň/ os.

UNION SMS POISTENIE

UNION SMS poistenie TYP A Zaslanie prázdnej SMS na skrátene číslo 6655 (postup poistenia zaslaný v spätnej SMS)	Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia A zo skráteneho čísla 6655	2,20 €/ deň/ os.
UNION SMS poistenie TYP B Zaslanie prázdnej SMS na skrátene číslo 6655 (postup poistenia zaslaný v spätnej SMS)	Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia B zo skráteneho čísla 6655	3,00 €/ deň/ os.
UNION SMS poistenie TYP C Zaslanie prázdnej SMS na skrátene číslo 6655 (postup poistenia zaslaný v spätnej SMS)	Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia C zo skráteneho čísla 6655	0,80 €/ deň/ os.
UNION SMS poistenie TYP D Zaslanie prázdnej SMS na skrátene číslo 6655 (postup poistenia zaslaný v spätnej SMS)	Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia D zo skráteneho čísla 6655	1,50 €/ deň/ os.

Viac informácií na Webovej stránke partnera www.allianzsp.sk, www.union.sk/sms a na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/poistenie.

PLUSKO NA POKEC.SK

PLUSKO na Pokec.sk 13 dňové predplatné Zaslanie SMS na skrátene číslo 7799 v tvare: PLUS13"nick"	Prijatá SMS o potvrdení transakcie po objednaní služby zo skráteneho čísla 7799	1,60 - 1,80 €
PLUSKO na Pokec.sk 30 dňové predplatné Zaslanie SMS na skrátene číslo 7788 v tvare: PLUS30"nick"	Prijatá SMS o potvrdení transakcie po objednaní služby zo skráteneho čísla 7788	1,99 - 3,60 €

Viac informácií na Webovej stránke partnera www.pokec.sk alebo na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/azet.

ZOZNAM KRAJÍN PODĽA TARIFNÝCH ZÓN

Orientačný zoznam krajín podľa tarifných zón pre Služby v Medzinárodnom Roamingu a volaní zo Slovenskej republiky do zahraničia.

zóna 1	Členské krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru okrem Slovenska - členské štáty EÚ (Česká republika, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia) a nečlenské štáty EÚ (Island, Lichtenštajnsko, Nórsko)
zóna 2	Európa - štáty mimo EÚ (Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Macedónsko, Moldavsko, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, San Maríno), USA a Kanada
zóna 3	Severná Amerika (okrem USA a Kanady), Južná a Stredná Amerika, Stredný Východ, Ázia, Afrika
zóna 4	Satelitné siete, Špeciálne sieťové čísla, Tunisko a Libanon len pri dátových službách

Zoznam zmluvných operátorov a krajín s dostupnou Službou Medzinárodný Roaming (pre program služieb Moja 4ka Svet) a Volanie zo Slovenska do zahraničia (pre program služieb Moja 4ka) je priebežne aktualizovaný a zverejnený na stránke www.4ka.sk. V prípade rozdielov medzi zoznamom v tomto cenníku a zoznamom zverejneným na stránke www.4ka.sk, má prednosť zoznam zverejnený na stránke www.4ka.sk.

- Ceny za volania v tomto Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny sú uvádzané s DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Volania sú účtované sekundovou tarifáciou, keď každá sekunda predstavuje jednu jednotku volania, ak nie je výslovne uvedené inak. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Podniku s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 120 minút.
- Účtovací interval pri službe prenosu dát je 1 kB.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Podniku a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na Zákazníckej linke 4ky 0950950950 alebo 950 alebo na adrese www.4ka.sk.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký obsah a význam ako pojmy definované v dokumente Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN Mobile, a. s. a podmienky poskytovania platobných služieb.
- Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.
- Predplatená služba Moja 4ka aktivovaná do 14.06.2017 sa dňom účinnosti tohto Cenníka automaticky nahrádza programom služieb Moja 4ka. Aktivácie balíkov a doplnkových služieb vykonané do 14.06.2017 zostávajú zachované, pričom na ich využívanie sa odo dňa účinnosti tohto Cenníka vzťahujú podmienky programu služieb Moja 4ka uvedené v tomto Cenníku.
- Odo dňa účinnosti tohto Cenníka sú na SIM karte automaticky aktivované súčasne program služieb Moja 4ka a program služieb Moja 4ka Svet. Deaktivovať ktorýkoľvek z uvedených programov služieb je možné za podmienok uvedených v tomto Cenníku.
- Zmluva na Predplatenú službu s programom služieb **Moja 4ka** a/alebo **Moja 4ka Svet** sa uzatvára na dobu určitú a to na dobu šesnástich (16) mesiacov od jej účinnosti. Pokiaľ Účastník počas trvania Zmluvy na SIM karte navýši (dobije) Kredit, Zmluva sa predlžuje vždy na dobu šesnástich (16) mesiacov od posledného dobítia Kreditu. Ak sa počas posledných troch (3) mesiacov trvania Zmluvy vo vzťahu k SIM karte uskutoční aktivita definovaná v nasledujúcej vete, Zmluva sa predlžuje vždy na dobu deväťdesiatich (90) dní odo dňa poslednej aktivity. Aktivitou je na účely Zmluvy udalosť vo vzťahu k SIM karte, ktorou je (i) uskutočnené hlasové volanie, (ii) odoslaná SMS správa, alebo (iii) uskutočnený dátový prenos. Ak Účastník počas trvania Zmluvy vo vzťahu k SIM karte uskutoční aktiváciu akejkoľvek doplnkovej služby s časovo ohraničenou platnosťou uvedenou v Cenníku (najmä nového paušálu TO. alebo balíka), platnosť Zmluvy sa predlžuje vždy na dobu platnosti takejto aktivovanej služby s časovo ohraničenou platnosťou.
- Zrušuje sa cenník pre predplatené služby Moja 4ka platný od 01.02.2017. Tento Cenník nadobúda platnosť a účinnosť dňa 15.06.2017.
- Podnik znamená spoločnosť
SWAN Mobile, a. s., Borská 6, 841 04 Bratislava,
IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sa, vložka č. 2958/B.

Zákaznícka linka 4ky
skrátенý tvar

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na:

0950 950 950
☎ **950**
www.4ka.sk

#zalacnevolaniaadata
www.4ka.sk

