



Vážený zákazník,

dovoľte nám, aby sme Vás informovali, že s účinnosťou od 1.1.2026 a uvedenou pri jednotlivých dotknutých dokumentoch dôjde k nižšie uvedeným zmenám zmluvných podmienok poskytovania verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. O týchto zmenách budú všetci zákazníci informovaní formou SMS.

Uvedené zmeny (Zmena) zmluvných podmienok sú výhradne v prospech účastníka a majú výlučne administratívny charakter, a zároveň nepredstavujú negatívny vplyv na účastníka, a vyplývajú z osobitného predpisu preto v zmysle § 87 ods. 9 a 10 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách nevzniká Účastníkovi právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb. Zmena je automatická, nemusíte robiť žiadny úkon.

Zmena:

Rozšírenie Zóny 1 pre Medzinárodný Roaming v rámci EÚ o nové krajiny, Ukrajinu a Moldavsko

Zmenou dotknutý dokument:

- Cenník verejných mobilných komunikačných služieb a platobných operácií spoločnosti SWAN, a.s. platný od 1.1.2026

ČASŤ C – SPOLOČNÉ USTANOVENIA

1.5 ZOZNAM KRAJÍN PODĽA TARIFNÝCH ZÓN

Od 1.1.2026 sa mení počet krajín v Zóne 1, t.j. rozšírenie krajín v Zóne 1 o krajiny: Moldavsko a Ukrajina

Pôvodné znenie do 31.12.2025:

Zóna 1	Členské krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru, t. j. členské štáty Európskej únie a Island, Lichtenštajnsko a Nórsko (okrem Slovenska) a Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska
Zóna 2	EURÓPA (Albánsko, Andora, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Kosovo, Moldavsko, San Marino, Severné Macedónsko, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina) AFRIKA (Egypt, Maroko a Tunisko) AMERIKA (Grónsko, Kanada a USA)



Zóna 3	AFRIKA (Angola, Benin, Botswana, Burkina Faso, Čad, Etiópia, Gabon, Gambia, Ghana, Guinea, Juhoafrická republika, Kamerun, Kapverdy, Keňa, Kongo, Komory, Lesotho, Libéria, Madagaskar, Malawi, Mali, Mauritánia, Maurícius, Mozambik, Niger, Nigéria, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, Stredoafriická republika, Sudán, Svazijsko, Tanzánia, Togo, Uganda a Zambia) AMERIKA (Panenské ostrovy, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentína, Aruba, Bahamy, Barbados, Bermudy, Bolívia, Bonaire, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Curacao, Dominika, Dominikánska republika, Ekvádor, El Salvador, Francúzska Západná India, Grenada, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamajka, Kajmanské ostrovy, Kolumbia, Kostarika, Mexiko, Montserrat, Nikaragua, Panama, Paraguaj, Peru, Portoriko, Svätá Lucia, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Trinidad a Tobago, Turks a Caicos a Uruguaj) ÁZIA (Bahrajn, Irak, Irán, Izrael, Jordánsko, Katar, Kuvajt, Omán, Palestína, Saudská Arábia a Spojené arabské emiráty) OCEÁNIA (Francúzska Polynézia a Samoa) EURÓPA (Monako) OSTROVY (Ascension, Svätá Helena a Sant Maarten)
Zóna 3A	ÁZIA (Afganistan, Arménsko, Azerbajdžan, Bangladéš, Bhután, Brunej, Čína, Filipíny, Gruzínsko, Hongkong, India, Indonézia, Japonsko, Kambodža, Kazachstan, Kirgizsko, Kórejská republika, Laos, Macao, Mjanmarsko, Mongolsko, Nepál, Pakistan, Rusko, Singapur, Srí Lanka, Sýria, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Uzbekistan, Vietnam a Východný Timor) AFRIKA (Alžírsko, Džibutsko, Konžská republika, Líbia, Seychely, Somálsko, Svätý Tomáš a Princov Ostrov a Zimbabwe) AMERIKA (Kuba, Saint Pierre a Miquelon a Surinam) OCEÁNIA (Austrália, Fidži, Norfolk, Nová Kaledónia, Nový Zéland, Papua Nová Guinea, Polynézia, Tonga a Vanuatu)
Zóna 4	AFRIKA (Namíbia) AMERIKA (Belize, Falklandy) ÁZIA (Libanon, Maldivy) Ostatné (Satelitné siete a špeciálne satelitné siete)

Nové znenie do 1.1.2026:

Zóna 1	Členské krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru, t. j. členské štáty Európskej únie a Island, Lichtenštajnsko a Nórsko (okrem Slovenska) a Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, a Moldavsko a Ukrajina
Zóna 2	EURÓPA (Albánsko, Andora, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Kosovo, San Marino, Severné Macedónsko, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko) AFRIKA (Egypt, Maroko a Tunisko) AMERIKA (Grónsko, Kanada a USA)



Zóna 3	AFRIKA (Angola, Benin, Botswana, Burkina Faso, Čad, Etiópia, Gabon, Gambia, Ghana, Guinea, Juhoafrická republika, Kamerun, Kapverdy, Keňa, Kongo, Komory, Lesotho, Libéria, Madagaskar, Malawi, Mali, Mauritánia, Maurícius, Mozambik, Niger, Nigéria, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, Stredoafriická republika, Sudán, Svazijsko, Tanzánia, Togo, Uganda a Zambia) AMERIKA (Panenské ostrovy, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentína, Aruba, Bahamy, Barbados, Bermudy, Bolívia, Bonaire, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Curacao, Dominika, Dominikánska republika, Ekvádor, El Salvador, Francúzska Západná India, Grenada, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamajka, Kajmanské ostrovy, Kolumbia, Kostarika, Mexiko, Montserrat, Nikaragua, Panama, Paraguaj, Peru, Portoriko, Svätá Lucia, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Trinidad a Tobago, Turks a Caicos a Uruguaj) ÁZIA (Bahrajn, Irak, Irán, Izrael, Jordánsko, Katar, Kuvajt, Omán, Palestína, Saudská Arábia a Spojené arabské emiráty) OCEÁNIA (Francúzska Polynézia a Samoa) EURÓPA (Monako) OSTROVY (Ascension, Svätá Helena a Sant Maarten)
Zóna 3A	ÁZIA (Afganistan, Arménsko, Azerbajdžan, Bangladéš, Bhután, Brunej, Čína, Filipíny, Gruzínsko, Hongkong, India, Indonézia, Japonsko, Kambodža, Kazachstan, Kirgizsko, Kórejská republika, Laos, Macao, Mjanmarsko, Mongolsko, Nepál, Pakistan, Rusko, Singapur, Srí Lanka, Sýria, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Uzbekistan, Vietnam a Východný Timor) AFRIKA (Alžírsko, Džibutsko, Konžská republika, Líbia, Seychely, Somálsko, Svätý Tomáš a Princov Ostrov a Zimbabwe) AMERIKA (Kuba, Saint Pierre a Miquelon a Surinam) OCEÁNIA (Austrália, Fidži, Norfolk, Nová Kaledónia, Nový Zéland, Papua Nová Guinea, Polynézia, Tonga a Vanuatu)
Zóna 4	AFRIKA (Namíbia) AMERIKA (Belize, Falklandy) ÁZIA (Libanon, Maldivy) Ostatné (Satelitné siete a špeciálne satelitné siete)

ČASŤ A - PROGRAMY SLUŽIEB S FAKTÚROU

1.4.7 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA

Od 1.1.2026 doplnenie text, a to: Medzinárodné volania do krajín Ukrajina a Moldavsko sa naďalej budú riadiť sadzbami podľa Zóny 2.

ČASŤ A - PROGRAMY SLUŽIEB S FAKTÚROU - MOJA 4KA SVET

3.1.1 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA

Od 1.1.2026 doplnenie text, a to: Medzinárodné volania do krajín Ukrajina a Moldavsko sa naďalej budú riadiť sadzbami podľa Zóny 2.

ČASŤ B - PREDPLATENE SLUŽBY PROGRAM SLUŽIEB MOJA EÚ

1.3.7 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA

Od 1.1.2026 doplnenie text, a to: Medzinárodné volania do krajín Ukrajina a Moldavsko sa naďalej budú riadiť sadzbami podľa Zóny 2



ČASŤ B - PREDPLATENE SLUŽBY PROGRAM SLUŽIEB MOJA 4KA SVET

3.1.1 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA

Od 1.1.2026 doplnenie text, a to: Medzinárodné volania do krajín Ukrajina a Moldavsko sa naďalej budú riadiť sadzbami podľa Zóny 2