Cenník
platný od
1. 12. 2026

Dátujte a volajte slobodne v celej EÚ

za výhodné ceny

www.4ka.sk
Zákaznícka linka 4ky 0950 950 950

CENNÍK VEREJNÝCH MOBILNÝCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB A PLATOBNÝCH OPERÁCIÍ SPOLOČNOSTI SWAN, A.S.

ČASŤ A
PROGRAMY SLUŽIEB S FAKTÚROU

Zúčtovacie obdobie je jeden (1) kalendárny mesiac (ďalej aj len ako „fakturačné obdobie" alebo „zúčtovacie obdobie"). V pripade, ak aktivácia alebo deaktivácia Služby nenastala v prvý den zúčtovacieho obdobia, cena Služby je určená alikvotnek dátumu jej aktivácie alebo deaktivácie.
Program služieb s faktúrou je možné si zakúpiť prostredníctvom Webovej stránky Podniku a na vybraných predajných miestach Podniku, ktorých zoznam je zverejnený na www.4ka.sk/mapa-predajni.

1. ZÁKLADNE SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB S FAKTÚROU – MOJA EÚ

1.1. PAUŠÁLY SLOBODA

	SLOBODA 200	SLOBODA 400	SLOBODA ∞	SLOBODA HLAS
POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1 vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	**200 MIN/SMS**	**400 MIN/SMS**	**neobmedzený počet**	**neobmedzený počet**
OBJEM DÁT v SR a Zóne 1 (4G, 2G)	**2 GB**	**2 GB**	**2 GB**	**-**
CENA	**8 €**	**12 €**	**20 €**	**18 €**

- Na jednej SIM karte môže byť súčasne aktivovaný práve jeden paušál.
- Ak Účastník požiada o aktiváciu alebo zmenu paušálu SLOBODA a na danej SIM karte je aktívny iný paušál SLOBODA požadovaný paušál SLOBODA mu bude aktivovaný v prvý deň nasledujúci po skončení platnosti Účastníkom využívaného paušálu SLOBODA a o tejto skutočnosti bude Účastník informovaný formou SMS. O zmenu paušálu SLOBODA môže Účastník požiadať na vybranom mieste www.4ka.sk/mapa-predajni alebo zavolaním na Zákaznícku linku 4ky na číslo 950.
- Ak Účastník požiada o aktiváciu alebo zmenu paušálu SLOBODA a na danej SIM karte je aktívny jeden z doplnkových nových paušálov SLOBODA/SLOBODA DATA, požadovaný paušál SLOBODA mu bude aktivovaný v prvý deň nasledujúci po skončení platnosti Účastníkom využívaného paušálu SLOBODA a o tejto skutočnosti bude Účastník informovaný formou SMS. O zmenu paušálu SLOBODA môže Účastník požiadať na výlučne na vybranom mieste www.4ka.sk/mapa-predajni.
- Paušály SLOBODA sú platné vždy jeden (1) kalendárny mesiac, platnosť daného paušálu vždy skončí v posledný deň príslušného zúčtovacieho obdobia paušálu SLOBODA.
- Pre paušály SLOBODA sa aplikuje funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo až po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu minút.
- Po vyčerpaní stanoveného počtu minút, SMS alebo dát v paušále SLOBODA v príslušnom zúčtovacom období bude cena volaní, SMS a dát spoplatňovaná podľa aktuálneho Cenníka.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v paušáloch SLOBODA špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka.
- Volania na špeciálne a skrátené čísla v SR a Zónach 1 až 4 nie sú zahrnuté v paušáloch SLOBODA 200, SLOBODA 400 a SLOBODA ∞. Podrobnosti a výnimky týkajúce sa jednotiek a cien volaní na špeciálne a skrátené čísla sú uvedené v časti 1.4 tohto Cenníka.
- Volania na „Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx" sú zahrnuté v paušáloch SLOBODA 200, SLOBODA 400 a SLOBODA ∞. Po prevolaní preddefinovaných jednotiek v rámci paušálu sú volania na „Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx" účtované podľa ceny uvedenej v časti 1.4.4.4 tohto Cenníka.

1.2 CENA VOLANIA, SMS A PRENOS DÁT ÚČTOVANÁ PO VYČERPANÍ OBJEMU VOLANÍ, SMS A DÁT ZVOLENEHO PAUŠÁLU

Volanie do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1	0,0513 € / MIN
Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte	0,0000 € / MIN
Odoslanie SMS do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1	0,0513 € /
Prenos dát v Zóne 1	0,0144 € / MB

- Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo platí automaticky pre všetkých Účastníkov s programami služieb s faktúrou. Funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo sa vzťahuje na každé volanie zo SR na účastnícke číslo v sieti 4ky, ktoré presiahne 3 minúty, t. j. počnúc 4. minútou je volanie na účastnícke číslo 4ky bezplatné.

- O aktiváciu funkcionality VoLTE/ViLTE (prenos hlasu/videa prostredníctvom mobilnej siete) a VoWiFi možné požiadať prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky na čísle 950, alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 900 v tvare VOLTE START alebo VOWIFI START. Funkcionalita VoLTE/ViLTE/VoWiFi bude aktivovaná do 24 hodín od podania žiadosti. O úspešnej aktivácii VoLTE/ViLTE/VoWiFi bude Účastník informovaný bezplatnou SMS správou. Pre deaktiváciu VoLTE/ViLTE/VoWiFi pošlite bezplatnú SMS v tvare VOLTE STOP alebo VOWIFI STOP na číslo 900 alebo zavolajte na Zákaznícku linku 4ky na číslo 950.
- Podrobnosti a výnimky z vyššie uvedených cien volaní na špeciálne a skrátené čísla v SR a Zónach 1 až 4 sú uvedené v časti 1.4.4 tohto Cenníka.

1.3 DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB S FAKTÚROU – MOJA EÚ

1.3.1 DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠE

	10 GB	**15 GB**	**NEKONEČNÉ DÁTA**
OBJEM DÁT V BALÍKU	**10 GB** v SR (4G, 2G) z toho 8,13 GB v Zóne 1	**15 GB** v SR (4G, 2G) z toho 8,13 GB v Zóne 1	**neobmedzený objem GB** v SR (4G, 2G) z toho 8,13 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	**5 €**	**5 €**	**5 €**
PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ	**SLOBODA 200**	**SLOBODA 400**	**SLOBODA ∞**
SMS NA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU NA ČÍSLO 950	**+** alebo **PLUS**	**+** alebo **PLUS**	**+** alebo **PLUS**
CENA ODOSLANEJ SMS ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU	**0 €**	**0 €**	**0 €**

- Jednorazová aktivácia balíka DÁTA NAVYŠE: Dátové balíky 10 GB, 15 GB a NEKONEČNÉ DÁTA je možné aktivovať výlučne ako doplnok aktívneho paušálu okrem SLOBODA HLAS uvedeného vyššie v tabuľke pre príslušný balík, a to maximálne jedenkrát (1) počas zúčtovacieho obdobia.
- Každý dátový balík je platný vždy do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát alebo do konca príslušného zúčtovacieho obdobia (čo nastane skôr). V prípade aktivácie niektorého z vyššie uvedených balíkov v iný deň ako v deň začatia príslušného zúčtovacieho obdobia paušálu SLOBODA, platnosť daného balíka vždy skončí v posledný deň príslušného zúčtovacieho obdobia paušálu SLOBODA.
- Automatická obnova balíka DÁTA NAVYŠE: V prípade aktivácie niektorého z vyššie uvedených balíkov ako doplnku aktívneho paušálu SLOBODA, uvedený balík sa automaticky obnoví vždy v deň začatia zúčtovacieho obdobia paušálu SLOBODA.
- Balíky 10 GB, 15 GB a NEKONEČNÉ DÁTA je možné aktivovať pre príslušný paušál SLOBODA len jedenkrát (1) počas zúčtovacieho obdobia paušálu SLOBODA (teda 1x za kalendárny mesiac).
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka.

1.3.2 DÁTOVÉ BALÍKY

	GIGA (s automatickou obnovou)	**DENNÉ NEKONEČNO** (jednorazová aktivácia)
OBJEM DÁT V BALÍKU	**1 GB v SR (4G, 2G)** a v Zóne 1	**15 GB v SR (4G, 2G)** z toho 2,60 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	**2,50 €**	**1,60 €**
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	**GIGA**	**DN**
SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	**GIGA STOP**	**/**
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU	**0 €**	**0 €**

- Dátový balík DENNÉ NEKONEČNO a GIGA sú doplnkovým voliteľným balíkom k paušálu SLOBODA na faktúru a je

možné si ich aktivovať počas platnosti paušálu SLOBODA na faktúru počas zúčtovacieho obdobia
- Dátové balíky budú vyúčtované Účastníkovi na konci jeho zúčtovacieho obdobia v pravidelnej mesačnej faktúre.
- Aktivácia balíka DENNÉ NEKONEČNO: Balík DENNÉ NEKONEČNO je platný do vyčerpania preddefinovaného objemu dát, maximálne však 24 hodín od aktivácie balíka.
- Aktivácia balíka GIGA: Balík GIGA (s automatickou obnovou) je platný vždy do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát, maximálne však 30 dní od aktivácie, resp. automatickej obnovy balíka (čo nastane skôr). Ak ďalej nie je uvedené inak, automatická obnova balíka GIGA nastane automaticky vždy v momente, keď objem dát DATA v SR/DÁTA v EÚ klesne pod 100 MB alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie, resp. automatickej obnovy (čo nastane skôr).

Špecifiká balíka GIGA EU:
- Ak je na SIM karte súbežne s balíkom GIGA aktivovaný paušál SLOBODA, automatická obnova balíka GIGA nastane vždy v momente, keď nevyčerpaný objem dát DATA v SR/DÁTA v EÚ poklesne pod 100 MB.
- Ak je na SIM karte súbežne aktivovaný paušál SLOBODA a balík GIGA, pri čerpaní dát sa prioritne čerpajú dáta z paušálu alebo balíka, ktorý bol aktivovaný skôr.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka.

1.3.3 HLASOVÉ BALÍKY

	DVESTOVKA (jednorazová aktivácia)
OBSAH BALÍKA	**200 MIN/SMS v SR/EÚ**
CENA BALÍKA	**8 €**
SMS NA AKTIVÁCIU	**DVESTOVKA**
SMS NA DEAKTIVÁCIU	**/**
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU	**0 €**

- Aktivácia hlasového balíka DVESTOVKA: Hlasový balík DVESTOVKA je doplnkovou voliteľnou službou k paušálu SLOBODA na faktúru.
- Hlasový balík DVESTOVKA je platný do vyčerpania preddefinovaného obsahu balíka, maximálne však do 30 dní od aktivácie balíka, bez ohľadu na to, či došlo k jeho vyčerpaniu.
- Ak je na SIM karte súbežne aktivovaný hlasový balík DVESTOVKA a paušál, pri čerpaní minút/SMS sa prioritne čerpajú minúty/SMS z balíka alebo paušálu, ktorý bol aktivovaný skôr.
- O ďalšiu aktiváciu hlasového balíka DVESTOVKA môže Účastník požiadať vždy v momente, keď počet minút/SMS v SR/EÚ klesne pod 30 MIN/SMS alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie (čo nastane skôr).
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka.

1.3.4 INÉ DOPLNKOVÉ BALÍKY

	4KA OCHRANA (s automatickou obnovou)
OBSAH BALÍKA	**online dátová ochrana v SR a EÚ a v Medzinárodnom Roamingu** (Zóne 2., 3, 3A, 4)
CENA BALÍKA	**1,50 €**
SMS NA AKTIVÁCIU	**4KA OCHRANA**
SMS NA DEAKTIVÁCIU	**4KA OCHRANA STOP**
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU	**0 €**

- Doplnkový balík 4KA OCHRANA je doplnkovým voliteľným balíkom k paušálu SLOBODA na faktúru a je možné ho aktivovať kedykoľvek počas platnosti paušálu SLOBODA na faktúru počas zúčtovacieho obdobia formou SMS, v samoobslužnej zóne Moja zóna alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka.
- Balík 4KA OCHRANA je vyúčtovaný vždy na konci zúčtovacieho obdobia v pravidelnej mesačnej faktúre.
- Aktivácia doplnkového balíka 4KA OCHRANA: Doplnkový balík 4KA OCHRANA (s automatickou obnovou) je platný

do 30 dní od aktivácie balíka bez ohľadu na to, či došlo k jeho využitiu. Ak ďalej nie je uvedené inak, automatická obnova balíka 4KA OCHRANA nastane vždy po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie, resp. automatickej obnovy.

	4KA POISTKA na DEŇ (s automatickou obnovou)	**4KA POISTKA na 30 DNÍ** (s automatickou obnovou)	**4KA POISTKA pre ŠTYROCH** (s automatickou obnovou)
OBSAH BALÍKA	**cestovné poistenie na cesty po celom svete, t.j. v Medzinárodnom Roamingu, mimo Slovenskej republiky** (Zóna 1, 2, 3, 3A, 4) + 25 min v SR a EÚ na Zákaznícku linku 950	**cestovné poistenie na cesty po celom svete, t.j. v Medzinárodnom Roamingu, mimo Slovenskej republiky** (Zóna 1, 2, 3, 3A, 4) + 25 min v SR a EÚ na Zákaznícku linku 950	**cestovné poistenie na cesty po celom svete, t.j. v Medzinárodnom Roamingu, mimo Slovenskej republiky** (Zóna 1, 2, 3, 3A, 4) + 25 min v SR a EÚ na Zákaznícku linku 950
CENA BALÍKA	**1,50 €**	**3,50 €**	**4,50 €**
SMS NA AKTIVÁCIU	**4KA POISTKA DEN**	**4KA POISTKA**	**4KA POISTKA PRE 4**
SMS NA DEAKTIVÁCIU	**4KA POISTKA STOP**	**4KA POISTKA STOP**	**4KA POISTKA STOP**
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU	**0 €**	**0 €**	**0 €**

Doplnkové balíky 4KA POISTKA na DEŇ, 4KA POISTKA na 30 DNÍ, 4KA POISTKA pre ŠTYROCH sú doplnkovými voliteľnými balíkmi k paušálu SLOBODA na faktúru a je možné ich aktivovať kedykoľvek počas platnosti paušálu SLOBODA na faktúru počas zúčtovacieho obdobia formou SMS, v samoobslužnej zóne Moja zóna alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka.

- Doplnkové balíky 4KA POISTKA sú vyúčtované vždy na konci zúčtovacieho obdobia v pravidelnej mesačnej faktúre.
- Aktivácia doplnkových balíkov 4KA POISTKA:

Doplnkový balík 4KA POISTKA na DEŇ (s automatickou obnovou) je platný 24 hodín od aktivácie balíka bez ohľadu na to, či došlo k jeho využitiu. Ak ďalej nie je uvedené inak, automatická obnova balíka 4KA OCHRANA na DEŇ nastane vždy po uplynutí 24 hodín odo dňa aktivácie, resp. automatickej obnovy.
Doplnkový balík 4KA POISTKA na 30 DNÍ a 4KA POISTKA pre ŠTYROCH (s automatickou obnovou) sú platné 30 dní od aktivácie balíka bez ohľadu na to, či došlo k jeho využitiu. Ak ďalej nie je uvedené inak, automatická obnova balíkov 4KA OCHRANA na 30 DNÍ a 4KA POISTKA pre ŠTYROCH nastane vždy po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie, resp. automatickej obnovy.
Iné špecifiká:
V rámci balíkov 4KA POISTKA na DEŇ alebo 4KA POISTKA na 30 DNÍ je poistenou osobou (i) fyzická osoba alebo (ii) fyzická osoba – podnikateľ a (iii) v prípade právnickej osoby (s.r.o., a.s. a pod.) je to danou právnickou osobou určená fyzická osoba od 18 rokov do 70 rokov, ktorá sama používa telefónne číslo, alebo ktorej je telefónne číslo zverené do dlhodobého užívania.
V rámci balíka 4KA POISTKA pre ŠTYROCH sú poistenými osobami užívateľ a manžel/manželka alebo druh/družka užívateľa vo veku od 18 do 70 rokov a tiež jeho/ich deti vo veku od 3 mesiacov do 18 rokov, ktoré žijú s užívateľom telefónneho čísla v spoločnej domácnosti. Osobné údaje členov rodiny nie je pri aktivácii 4KA POISTKA pre ŠTYROCH potrebné zadávať.

1.4 OSTATNÉ SLUŽBY A FUNKCIONALITY K PROGRAMU SLUŽIEB S FAKTÚROU – MOJA EÚ

1.4.1 VOLANIE A SMS ZO SLOVENSKA DO ZAHRANIČIA PODĽA ZÓN

Volanie zo Slovenska do krajiny v	cena volania za minútu	Cena SMS
Zóne 1	0,0513 €	0,0513 €
Zóne 2	0,4920 €	0,2050 €
Zóne 3	1,4760 €	0,3075 €
Zóne 3A	1,4760 €	0,3075 €
Zóne 4	4,1000 €	0,6150 €

z / kam	Slovenská republika	SMS do Zóny 1	SMS do Zóny 2	SMS do Zóny 3	SMS do Zóny 4
Slovenská republika	0,0513 € / SMS	0,0513 € / SMS	0,2050 € / SMS	0,3075 € / SMS	0,6150 € / SMS

1.4.2 ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY

	SMS / iný príkaz na číslo 950	Cena
VYPNUTIE automatickej obnovy služieb 4ky	**STOP**	0,0000 €
STAV SPOTREBY Zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte	**SPOTREBA**	0,0000 €
POTVRDZUJÚCA SMS k zisteniu celkového stavu spotreby na SIM karte	**-**	0,0000 €
ZISTENIE STAVU automatickej obnovy služieb 4ky	**STAV**	0,0000 €
OVERENIE v akej sieti sa nachádza mobilný telefón	ZAVOLANÍM NA ***#909#**	0,0000 €
POTVRDZUJÚCA SPRÁVA o overení mobilnej siete	**-**	0,0000 €

Informácia o aktuálnej výške spotreby je orientačná najmä z dôvodu pravidelnej aktualizácie údajov spojených s touto kontrolou.

1.4.3 PRENOS TELEFÓNNEHO ČÍSLA

Poplatok za Prenos telefónneho čísla	0,0000 €

Prenos telefónneho čísla do siete 4ky je dostupný na Predajných miestach Podniku prostredníctvom SMS a Webovej stránky Podniku na www.4ka.sk.

1.4.4 ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

1.4.4.1 VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

	Cena za 1 minútu
Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo 0950 950 950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,0513 €
Volanie na Retenčnú linku 4ky 951	0,0000 €
Volanie na Zákaznícku linku 4ky 949	0,0513 €
Volanie na linku Automatický dotazovateľ spokojnosti 0952 444 444	0,0000 €
Volanie na Linku pre handicapovaných (overenie spotreby pre nevidiacich) na číslo 952 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,0000 €
Volanie na Linku predaja 4ky na číslo 0950 950 953 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,0513 €

1.4.4.2 VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 minútu
Tiesňové volania 112, 150, 158, 155 a mestská polícia 159	0,0000 €
Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116 111	0,0000 €
Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby 116 117	0,0000 €
Volanie na bezplatné čísla 0800 xxx xxx	0,0000 €
Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx	0,0615 €
Volanie na Infolinku 1181	1,5170 €
Informačná linka o účastníckych číslach Orange 1185	1,0250 €
Volanie na 12111 (Infoasistent)	1,5170 €
Volanie na 12 xxx (okrem 12111, 12777)	1,5170 €
Volanie na 12777 pre sluchovo postihnutých	0,0513 €
Expertlinka 14905	0,6560 €
Volanie na skrátené regionálne čísla 16 xxx, 17 xxx	0,0820 €
Volanie na skrátené národné čísla 18 xxx	0,1640 €
Volanie na skrátené čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0800	0,0000 €
Volanie na skrátené čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0850	0,0615 €

Tiesňové volania sú dovolateľné aj mimo pokrytia sieťou 4ky. Aktuálny Zoznam skrátených čísel v tvare *xxxx je uverejnený na www.4ka.sk.

1.4.4.3 SMS NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 SMS
Zaslanie SMS na skrátené číslo tiesňového volania 112	0,0000 €

Zasielanie SMS správ na skrátené číslo tiesňového volania 112 je v sieti 4ky sprístupnené od 01. 01. 2018. Bližšie informácie o službe SMS správ na tiesňové číslo 112 je možné získať prostredníctvom Integrovaného záchranného systému alebo Ministerstva vnútra SR. Podnik nezodpovedá za nedoručenie SMS správy odoslanej na číslo tiesňového volania 112 prostredníctvom Mobilnej siete Podniku v dôsledku nesprávneho nastavenia koncového zariadenia alebo Služieb užívateľom alebo spôsobeného treťou stranou.

1.4.4.4 VOLANIE NA ČÍSLA SO ZVÝŠENOU TARIFOU

	Cena za 1 minútu
Volanie na 0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx, 098x 0xx xxx	0,4100 €
Volanie na 0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx, 098x 1xx xxx	0,5125 €
Volanie na 0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx, 098x 2xx xxx	0,6150 €
Volanie na 0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx, 098x 3xx xxx	0,8200 €
Volanie na 0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx, 098x 4xx xxx	1,0250 €
Volanie na 0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx, 098x 5xx xxx	1,2300 €
Volanie na 0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx, 098x 6xx xxx	1,6400 €
Volanie na 0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx, 098x 7xx xxx	2,0500 €
Volanie na 0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx, 098x 8xx xxx	3,0750 €
Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	0,0513 €

Služba volaní na Audiotex čísla a hláska upozorňujúca na volanie na číslo so zvýšenou tarifikáciou sú aktivované automaticky. Volania na čísla so zvýšenou tarifou (tzv. Audiotex čísla) sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú minútu volania.

1.4.5 AUTOMATICKY AKTIVOVANE SLUŽBY K PROGRAMU SLUŽIEB MOJA EÚ

SMS	prístup na internet	CLIP, CLIR
Medzinárodný Roaming	volanie do zahraničia	správa o dostupnosti volajúceho
informácia o zmeškaných hovoroch	hláska o volaní na prenesené číslo	blokovanie prichádzajúcich volaní
konferenčný hovor	presmerovanie volania	podržanie hovoru
hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou	dátový limit v Medzinárodnom Roamingu EÚ	

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného umožňuje volajúcemu po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže prijať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade, ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi 4ky.
Bezplatná služba CLIP vám umožňuje **bezplatné zobrazenie** čísla volajúceho. Bezplatná služba CLIR vám umožňuje **bezplatné zamedzenie** zobrazenia čísla volajúceho.
Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na prenesené číslo, Hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky. Deaktivácia zasielania automatických uvítacích SMS pri vstupe do zahraničia v rámci služby Medzinárodný Roaming je možná prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky alebo formou písomnej žiadosti.

1.4.6 DARCOVSKÉ SMS

Fórum donorov | Darcovské DMS správy Zaslanie SMS na skrátené číslo 877 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 877	5,0000 € (na účet zbierky je prevádzaných 96 % z každej DMS, t.j. 4,80 €)
Humanitárna organizácia MAGNA Zaslanie SMS na skrátené číslo 836 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 836	10,0000 €
Humanitárna organizácia MAGNA Zaslanie SMS na skrátené číslo 806 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare MAGNA pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare MAGNA STOP pre deaktiváciu prispievania	Prijatá SMS zo skráteného čísla 806	3,0000 €
Liga za duševné zdravie | Dni nezábudiek Zaslanie SMS na skrátené číslo 833 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 833	2,0000 €
Liga proti rakovine SR | Deň narcisov Zaslanie SMS na skrátené číslo 848 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 848	3,0000 €
Nadácia TV JOJ Zaslanie SMS na skrátené číslo 855 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 855	3,0000 €
Nadácia TA3 | Charitatívna tour Káčer na bicykli Zaslanie SMS na skrátené číslo 832 Jednorazová zbierka	Prijatá SMS zo skráteného čísla 832	1,0000 €
Nezisková organizácia Človek v ohrození Zaslanie SMS na skrátené číslo 837 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 837	5,0000 €
Nezisková organizácia Dobrý anjel Zaslanie SMS na skrátené číslo 840 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare ANJEL A pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare ANJEL D pre deaktiváciu prispievania	Prijatá SMS zo skráteného čísla 840	1,0000 €
Občianske združenie UP - Down syndrom | Niečo naviac Zaslanie SMS na skrátené číslo 873 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 873	2,0000 €
Slovenská nadácia pre UNICEF Zaslanie SMS na skrátené číslo 844 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 844	3,0000 €
Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska | Biela pastelka Zaslanie SMS na skrátené číslo 820 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 820	2,0000 €

Viac informácií nájdete na www.donorsforum.sk a na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-sluzby.

1.4.7 MEDZINÁRODNÝ ROAMING – ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 3A	Zóna 4
Zóna 1	0,0513 €/min	0,0513 €/min	2,0500 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	4,1000 €/min
Zóna 2	2,0500 €/min	2,0500 €/min	2,0500 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	4,1000 €/min
Zóna 3	3,0750 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	4,1000 €/min
Zóna 3A	3,0750 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	4,1000 €/min
Zóna 4	4,1000 €/min	4,1000 €/min	4,1000 €/min	4,1000 €/min	4,1000 €/min	4,1000 €/min

Odchádzajúce hovory v medzinárodnom roamingu na sprístupnené špeciálne a skrátené čísla v zahraničí, ktoré nie sú uvedené v Cenníku, sa spoplatňujú ako odchádzajúce hovory z medzinárodného roamingu v Zóne 4.

1.4.8 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRICHÁDZAJÚCE VOLANIA

Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 3A	Zóna 4
0,0000 € / min	0,4100 € / min	0,6150 € / min	0,6150 € / min	4,1000 € / min

Prichádzajúce a odchádzajúce volania v Medzinárodnom Roamingu v Zónach 3, 3A, 4 sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú minútu volania.
Volania v zahraničí na sprístupnené špeciálne národné čísla okrem bezplatných liniek (napr.0800 xxx xxx, 116 000, 116 111, tiesňové volania) a ostatné služby sú spoplatnené ako volania v Medzinárodnom Roamingu. Pri volaniach v Medzinárodnom Roamingu je potrebné použiť medzinárodný tvar telefónneho čísla, napr. +421 800 xxx xxx. Volanie v Medzinárodnom Roamingu na Audiotexové čísla nie je umožnené.

1.4.9 MEDZINÁRODNÝ ROAMING – PRENOS DÁT

Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 3A	Zóna 4
0,0144 € / 1 MB	0,0144 € / 1 MB	0,0250 € / 1MB	3,0750 € / 1 MB	16,4000 € / 1 MB

Prenos dát v Libanone je spoplatnený cenou pre Zónu 4.

1.4.10 DÁTOVÝ LIMIT V ZAHRANIČÍ

Služba Dátový limit v zahraničí umožňuje kontrolu spotreby dát v Medzinárodnom Roamingu v krajinách platných pre Zónu 1, Zónu 2, Zóna 3A a Zónu 4, a to stanovením finančného limitu vo výške 50 €, 100 € a 300 € s DPH za obdobie od dňa aktivácie služby až do konca kalendárneho mesiaca.

	DATALIMIT 50	**DATALIMIT 100**	**DATALIMIT 300**
LIMIT V ZAHRANIČI V EUR S DPH	50 €	100 €	300 €
SMS NA AKTIVÁCIU DATALIMITU V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO 950	ROAMINGDATA 50	ROAMINGDATA 100	ROAMINGDATA 300
SMS NA VYPNUTIE DATALIMITU V ZAHRANIČÍ NA ČISLO 950	ROAMINGDATA 50 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP	ROAMINGDATA 100 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP	ROAMINGDATA 300 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP
SMS NA NAVÝŠENIE DATALIMITU V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO NA 950	DATALIMIT DALEJ	DATALIMIT DALEJ	DATALIMIT DALEJ
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU/NAVÝŠENIE/ VYPNUTIE	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

1.4.11 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODOSLANÉ SMS

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 3A	Zóna 4
Zóna 1	0,0513 €/SMS	0,0513 €/SMS	0,2050 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,6150 €/SMS
Zóna 2	0,2050 €/SMS	0,2050 €/SMS	0,2050 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,6150 €/SMS
Zóna 3	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,6150 €/SMS
Zóna 3A	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,6150 €/SMS
Zóna 4	0,6150 €/SMS	0,6150 €/SMS	0,6150 €/SMS	0,6150 €/SMS	0,6150 €/SMS	0,6150 €/SMS

1.4.12 DÁTOVÉ ROAMINGOVÉ BALÍKY PRE KRAJINY V ZÓNE 2

	DÁTA NA CESTY 3GB (jednorazová aktivácia)	**DÁTA NA CESTY 500 MB (jednorazová aktivácia)**
OBSAH BALÍKA	3 GB	500 MB
CENA BALÍKA	10 €	5 €

SMS NA AKTIVÁCIU	3GIGA	500
SMS NA DEAKTIVÁCIU	/	/
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU	0 €	0 €

Aktivácia dátového roamingového balíka: Dátový balík DÁTA NA CESTY 3 GB a DÁTA NA CESTY 500 MB sú doplnkovou voliteľnou službou k paušálu SLOBODA na faktúru a je možné ich využívať /sú určené výlučne pre krajiny v Zóne 2 (zoznam krajín v Zóne 2 sa nachádza v časti Cenníka, časť C, v bode 1.5 Zoznam krajín podľa tarifných zón).
Dátový balík DÁTA NA CESTY 3 GB je platný do vyčerpania preddefinovaného obsahu balíka, maximálne však do 30 dní od aktivácie balíka, bez ohľadu na to, či došlo k jeho vyčerpaniu.
Dátový balík DÁTA NA CESTY 500 MB je platný do vyčerpania preddefinovaného obsahu balíka, maximálne však do 7 dní od aktivácie balíka, bez ohľadu na to, či došlo k jeho vyčerpaniu.
Ak je na SIM karte súčasne aktivovaných viac dátových balíkov, dáta sa prioritne čerpajú podľa toho, ktorý z dátových balíkov bol aktivovaný skôr.
O ďalšiu aktiváciu balíkov môže Účastník požiadať vždy v momente, keď počet dát klesne pod 615 MB alebo 100 MB, prípadne 60 minút pred ukončením balíka, alebo po uplynutí času (30 dní alebo 7 dní) od aktivácie balíka (čo nastane skôr).
Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka.

1.5 OSTATNÉ – JEDNORAZOVE POPLATKY

Zriaďovací (Aktivačný) poplatok	72 €
Vystavenie upomienky (na položku sa nevzťahuje DPH)	4 €
Poplatok za obmedzenie služieb z dôvodu neplatenia a/alebo zneužitia služieb	15 €
Poplatok za odpojenie zo strany Podniku z dôvodu neplatenia a/alebo zneužitia služieb	25 €
Poplatok za odpojenie na žiadosť Účastníka	15 €
Zábezpeka	0 - 50 €
Zmena paušálu SLOBODA	0 €
Odpis faktúry	0 €
Poplatok za vystavenie Potvrdenia na žiadosť Účastníka	5 €
Poplatok za vystavenie jednorazového výpisu volaní	5 €
Poplatok za vystavnie kópie tlačenej Zmluvy Účastníka na žiadosť Účastníka	3 €

- Zriaďovací (Aktivačný) poplatok sa voči Účastníkovi uplatní jednorazovo pri prvej aktivácii zriadenej Služby a zahŕňa všetky náklady spojené so zriadením a aktiváciou Služby, a to technické, manipulačné, doručovacie a administratívne náklady. Zriaďovací (Aktivačný poplatok) môže byť vo faktúre, prípade iných dokumentoch uvedený v skrátenej forme iba ako Aktivačný poplatok. Aktivačný poplatok je splatný pri uzatvorení Zmluvy.
- Podnik má právo podmieniť poskytnutie Služieb zložením zábezpeky v prípadoch uvedených vo Všeobecných podmienkach, v Cenníku alebo osobitne dohodnutých s Účastníkom. Zábezpeka slúži na zabezpečenie budúcich pohľadávok Podniku voči Účastníkovi na zaplatenie cien za Služby v súlade s platným Cenníkom, ako aj na zaplatenie akýchkoľvek iných splatných záväzkov Účastníka voči Podniku.
- Zmena zvoleného paušálu na iný paušál podľa tohto Cenníka je účinná ku dňu, v ktorom Účastník požiadal Podnik o zmenu paušálu. Zmena paušálu nastane od prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

1.6 POPLATKY ZA MOBILNÝ TELEFÓN

V prípade, ak Účastník uhradil časť kúpnej ceny za Tovar prostredníctvom spotrebiteľského úveru a Podnik bol treťou stranou (financujúcou spoločnosťou) poverený na výber mesačných platieb/splátok spotrebiteľského úveru, Účastníkom uhradené platby budú v prípade, ak Účastník neurčí inak, použité na úhradu v nasledovnom poradí: 1. istina Účastníkovi poskytnutého spotrebiteľského úveru, 2. poplatky za Podnikom poskytnuté Služby, 3. príslušenstvo Účastníkovi poskytnutého spotrebiteľského úveru 4. ostatné príslušenstvo. Ak sa Účastník a tretia strana (financujúca spoločnosť) nedohodli inak, spotrebiteľský úver Účastník uhradí 12, 18, 24 alebo 30 mesačnými platbami/splátkami.
Ak nie je v kúpnej zmluve alebo v Zmluve dohodnuté inak, úhrada kúpnej ceny Tovaru je možná nasledovne:

Úhrada kúpnej ceny vcelku	Účastník uhradí kúpnu cenu Tovaru vcelku vo výške podľa aktuálneho Cenníka mobilných zariadení spoločnosti SWAN, a.s.

Úhrada časti kúpnej ceny prostredníctvom spotrebiteľského úveru	1. časť kúpnej ceny uhradí Účastník Podniku pri uzatvorení kúpnej zmluvy vo výške podľa aktuálneho Cenníka mobilných zariadení spoločnosti SWAN, a.s.	2. časť kúpnej ceny (kúpna cena Tovaru podľa Cenníka mobilných zariadení spoločnosti SWAN, a.s. znížená o 1. časť kúpnej ceny) uhradí Účastník prostredníctvom spotrebiteľského úveru

2. ZÁKLADNÉ PROGRAMY SLUŽIEB S FAKTÚROU – MOJA 4KA

Volanie do všetkých sietí v Slovenskej republike	0,0513 € / MIN
Volanie na účastnícke čísla 4ky	0,0000 € / MIN
Odoslanie SMS do všetkých sietí v Slovenskej republike	0,0513 € / SMS
Prenos dát v Slovenskej republike	0,0144 € / MB

- Program služieb Moja 4ka s faktúrou je aktívny a umožňuje využívanie Služieb v mobilných elektronických komunikačných sieťach prevádzkovaných na území Slovenskej republiky, t. j. vo vlastnej sieti 4ky (4G a 2G) a v národnom roamingu v sieti obchodného partnera (2G). Deaktivácia programu služieb Moja 4ka s faktúrou na SIM karte je možná, ak je v čase požiadavky na deaktiváciu na rovnakej SIM karte aktívny program služieb Moja 4ka Svet s faktúrou. Pri aktivácii programu služieb Moja 4ka s faktúrou je automaticky aktivovaný aj program služieb Moja 4ka Svet s faktúrou.
- Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo platí automaticky pre všetkých Účastníkov 4ky s programom služieb Moja 4ka s faktúrou. Funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo sa vzťahuje na každé volanie zo SR na účastnícke číslo v sieti 4ky, ktoré presiahne 3 minúty, t. j. počnúc 4. minútou je volanie na účastnícke číslo 4ky bezplatné.
- O aktiváciu funkcionality VoLTE/ViLTE (prenos hlasu/videa prostredníctvom mobilnej siete) a VoWiFi možné požiadať prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky na čísle 950, alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 900 v tvare VOLTE START alebo VOWIFI START. Funkcionalita VoLTE/ViLTE/VoWiFi bude aktivovaná do 24 hodín od podania žiadosti. O úspešnej aktivácii VoLTE/ViLTE/VoWiFi bude Účastník informovaný bezplatnou SMS správou. Pre deaktiváciu VoLTE/ViLTE/VoWiFi pošlite bezplatnú SMS v tvare VOLTE STOP alebo VOWIFI STOP na číslo 900 alebo zavolajte na Zákaznícku linku 4ky na číslo 950.
- Podrobnosti a výnimky z vyššie uvedených cien volaní na špeciálne a skrátené čísla v SR a Zónach 1 až 4 sú uvedené v časti 2.3 tohto Cenníka.
- Dátový paušál SLOBODA DÁTA je možné aktivovať ako doplnkovú voliteľnú službu programu služieb Moja 4ka s fatúrou.

2.2. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB S FAKTÚROU - MOJA 4KA

2.2.1 DÁTOVÝ PAUŠÁL

	SLOBODA DÁTA
POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR	**–**
OBJEM DÁT v SR (4G, 2G)	**NEOBMEDZENÝ OBJEM DÁT**
CENA	**17 €**

- Na jednej SIM karte môže byť aktivovaný práve jeden dátový paušál SLOBODA DÁTA.
- Dátový paušál SLOBODA DÁTA je platný vždy jeden (1) kalendárny mesiac a platnosť daného paušálu vždy skončí v posledný deň príslušného zúčtovacieho obdobia paušálu SLOBODA DÁTA.
- Ak Účastník požiada o aktiváciu dátového paušálu SLOBODA DÁTA a na danej SIM karte je aktívny iný paušál SLOBODA alebo jeden z doplnkových nových paušálov SLOBODA/SLOBODA DATA, požadovaný paušál SLOBODA DÁTA mu bude aktivovaný v prvý deň nasledujúceho zúčtovacieho obdobia a o tejto skutočnosti bude Účastník informovaný formou SMS. O aktiváciu dátového paušálu SLOBODA DÁTA môže Účastník požiadať na vybranom mieste www.4ka.sk/mapa-predajni alebo zavolaním na Zákaznícku linku 4ky na číslo 950.
- Po vyčerpaní stanoveného objemu dát v dátovom paušále SLOBODA DÁTA v príslušnom zúčtovacom (fakturačnom) období bude cena dát spoplatňovaná podľa aktuálneho Cenníka. Cena za minútu a SMS sú spoplňované podľa aktuálneho Cenníka.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v dátovom paušále SLOBODA DÁTA špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka (napr. cena za volanie a SMS).

2.2.2 DÁTOVÝ BALÍK GIGA S OBNOVOU

	GIGA DOMA (s automatickou obnovou)	**DENNÉ NEKONEČNO DOMA** (jednorazová aktivácia)
OBJEM DÁT V BALÍKU dáta v SR (4G, 2G)	**1 GB**	**15 GB**

CENA BALÍKA	**2,50 €**	**1,60 €**
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	**GIGA**	**DN**
SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	**GIGA STOP**	**/**
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU	**0 €**	**0 €**

- Dátový balík DENNÉ NEKONEČNO DOMA a GIGA DOMA sú doplnkovým voliteľným balíkom, ktoré je možné aktivovať k dátovému paušálu SLOBODA DÁTA na faktúru a je možné ich aktivovať počas platnosti paušálu SLOBODA DÁTA na faktúru počas zúčtovacieho obdobia.
- Balík DENNÉ NEKONEČNO DOMA je platný do vyčerpania preddefinovaného objemu dát, maximálne však 24 hodín od aktivácie balíka.
- Balík GIGA DOMA (s automatickou obnovou) je platný vždy do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát, maximálne však 30 dní od aktivácie resp. automatickej obnovy balíka (čo nastane skôr). Ak ďalej nie je uvedené inak, automatická obnova balíka GIGA DOMA nastane automaticky vždy v momente, keď objem dát DATA v SR klesne pod 100 MB alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie, resp. automatickej obnovy (čo nastane skôr).

Špecifiká balíka GIGA DOMA:

- Ak je na SIM karte súbežne s balíkom GIGA DOMA aktivovaný paušál SLOBODA DÁTA, automatická obnova balíka GIGA DOMA nastane vždy v momente, keď nevyčerpaný objem dát DATA v SR/DATA v SR poklesne pod 100 MB.
- Ak je na SIM karte súbežne aktivovaný paušál SLOBODA DÁTA s faktúrou a balík GIGA DOMA, pri čerpaní dát sa prioritne čerpajú dáta z paušálu alebo balíka, ktorý bol aktivovaný skôr.
- Dátové balíky sú vyúčtované Účastníkovi na konci fakturačného obdobia v pravidelnej mesačnej faktúre.

2.2.3 HLASOVÉ BALÍKY

	DVESTOVKA DOMA (jednorazová aktivácia)
OBSAH BALÍKA	**200 MIN/SMS v SR**
CENA BALÍKA	**8 €**
SMS NA AKTIVÁCIU	**DVESTOVKA**
SMS NA DEAKTIVÁCIU	**/**
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU	**0 €**

- Aktivácia hlasového balíka DVESTOVKA DOMA: Hlasový balík DVESTOVKA DOMA je doplnkovou voliteľným balíkom k paušálu SLOBODA DÁTA.
- Hlasový balík DVESTOVKA DOMA je platný do vyčerpania preddefinovaného obsahu balíka, maximálne však do 30 dní od aktivácie balíka, bez ohľadu na to, či došlo k jeho vyčerpaniu.
- Ak je na SIM karte súbežne aktivovaný hlasový balík DVESTOVKA DOMA a dátový paušál SLOBODA DÁTA pri čerpaní minút/SMS sa prioritne čerpajú minúty/SMS z balíka alebo paušálu, ktorý bol aktivovaný skôr.
- O ďalšiu aktiváciu hlasového balíka DVESTOVKA DOMA môže Účastník požiadať vždy v momente, keď počet minút/SMS v SR klesne pod 30 MIN/SMS alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie, (čo nastane skôr).
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka.

2.2.4 INÉ DOPLNKOVÉ BALÍKY

	4KA OCHRANA (s automatickou obnovou)
OBSAH BALÍKA	**online dátová ochrana v SR a EÚ a v Medzinárodnom Roamingu** (Zóne 2., 3, 3A, 4)
CENA BALÍKA	**1,50 €**
SMS NA AKTIVÁCIU	**4KA OCHRANA**
SMS NA DEAKTIVÁCIU	**4KA OCHRANA STOP**
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU	**0 €**

- Doplnkový balík 4KA OCHRANA je doplnkovým voliteľným balíkom k paušálu SLOBODA DÁTA na faktúru a je možné ho aktivovať kedykoľvek počas platnosti paušálu SLOBODA DÁTA na faktúru počas zúčtovacieho obdobia formou SMS, v samoobslužnej zóne Moja zóna alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka.
- Balík 4KA OCHRANA je vyúčtovaný vždy na konci zúčtovacieho obdobia v pravidelnej mesačnej faktúre.
- Aktivácia doplnkového balíka 4KA OCHRANA: Doplnkový balík 4KA OCHRANA (s automatickou obnovou) je platný do 30 dní od aktivácie balíka bez ohľadu ba to, či došlo k jeho využitiu. Ak ďalej nie je uvedené inak, automatická obnova balíka 4KA OCHRANA nastane vždy po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie, resp. automatickej obnovy.

	4KA POISTKA na DEŇ (s automatickou obnovou)	**4KA POISTKA na 30 DNÍ** (s automatickou obnovou)	**4KA POISTKA pre ŠTYROCH** (s automatickou obnovou)
OBSAH BALÍKA	**cestovné poistenie na cesty po celom svete, t.j. v Medzinárodnom Roamingu, mimo Slovenskej republiky** (Zóna 1, 2, 3, 3A, 4) + 25 min v SR a EÚ na Zákaznícku linku 950	**cestovné poistenie na cesty po celom svete, t.j. v Medzinárodnom Roamingu, mimo Slovenskej republiky** (Zóna 1, 2, 3, 3A, 4) + 25 min v SR a EÚ na Zákaznícku linku 950	**cestovné poistenie na cesty po celom svete, t.j. v Medzinárodnom Roamingu, mimo Slovenskej republiky** (Zóna 1, 2, 3, 3A, 4) + 25 min v SR a EÚ na Zákaznícku linku 950
CENA BALÍKA	**1,50 €**	**3,50 €**	**4,50 €**
SMS NA AKTIVÁCIU	**4KA POISTKA DEN**	**4KA POISTKA**	**4KA POISTKA PRE 4**
SMS NA DEAKTIVÁCIU	**4KA POISTKA STOP**	**4KA POISTKA STOP**	**4KA POISTKA STOP**
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU	**0 €**	**0 €**	**0 €**

Doplnkové balíky 4KA POISTKA na DEŇ, 4KA POISTKA na 30 DNÍ, 4KA POISTKA pre ŠTYROCH sú doplnkovými voliteľnými balíkmi k paušálu SLOBODA na faktúru a je možné ich aktivovať kedykoľvek počas platnosti paušálu SLOBODA na faktúru počas zúčtovacieho obdobia formou SMS, v samoobslužnej zóne Moja zóna alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka.
- Doplnkové balíky 4KA POISTKA sú vyúčtované vždy na konci zúčtovacieho obdobia v pravidelnej mesačnej faktúre.
- Aktivácia doplnkových balíkov 4KA POISTKA:

Doplnkový balík 4KA POISTKA na DEŇ (s automatickou obnovou) je platný 24 hodín od aktivácie balíka bez ohľadu na to, či došlo k jeho využitiu. Ak ďalej nie je uvedené inak, automatická obnova balíka 4KA OCHRANA na DEŇ nastane vždy po uplynutí 24 hodín odo dňa aktivácie, resp. automatickej obnovy.
Doplnkový balík 4KA POISTKA na 30 DNÍ a 4KA POISTKA pre ŠTYROCH (s automatickou obnovou) sú platné 30 dní od aktivácie balíka bez ohľadu na to, či došlo k jeho využitiu. Ak ďalej nie je uvedené inak, automatická obnova balíkov 4KA OCHRANA na 30 DNÍ a 4KA POISTKA pre ŠTYROCH nastane vždy po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie, resp. automatickej obnovy.
Iné špecifiká:
V rámci balíkov 4KA POISTKA na DEŇ alebo 4KA POISTKA na 30 DNÍ je poistenou osobou (i) fyzická osoba alebo (ii) fyzická osoba – podnikateľ a (iii) v prípade právnickej osoby (s.r.o., a.s. a pod.) je to danou právnickou osobou určená fyzická osoba od 18 rokov do 70 rokov, ktorá sama používa telefónne číslo, alebo ktorej je telefónne číslo zverené do dlhodobého užívania.
V rámci balíka 4KA POISTKA pre ŠTYROCH sú poistenými osobami užívateľ a manžel/manželka alebo druh/družka užívateľa vo veku od 18 do 70 rokov a tiež jeho/ich deti vo veku od 3 mesiacov do 18 rokov, ktoré žijú s užívateľom telefónneho čísla v spoločnej domácnosti. Osobné údaje členov rodiny nie je pri aktivácii 4KA POISTKA pre ŠTYROCH potrebné zadávať.

2.3. OSTATNÉ SLUŽBY A FUNKCIONALITY PROGRAMU MOJA 4KA S FAKTÚROU

2.3.1 VOLANIA A SMS ZO SLOVENSKA DO ZAHRANIČIA PODĽA ZÓN

Volanie zo Slovenska do krajiny v	cena volania za minútu	Cena SMS
Zóna 1	0,0513 €	0,0513 €
Zóna 2	0,4920 €	0,2050 €
Zóna 3	1,4760 €	0,3075 €
Zóna 3A	1,4760 €	0,3075 €
Zóna 4	4,1000 €	0,6150 €

z / kam	Slovenská republika	SMS do Zóny 1	SMS do Zóny 2	SMS do Zóny 3	SMS do Zóny 3A	SMS do Zóny 4
Slovenská republika	0,0513 € / SMS	0,0513 € / SMS	0,2050 € / SMS	0,3075 € / SMS	0,3075 € / SMS	0,6150 € / SMS

2.3.2 ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY

	SMS/INÝ PRÍKAZ NA ČÍSLO	CENA
VYPNUTIE automatickej obnovy služieb 4ky	**STOP**	0,0000 €
STAV SPOTREBY Zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte	**SPOTREBA**	0,0000 €
POTVRDZUJÚCA SMS k zisteniu celkového stavu spotreby na SIM karte	**-**	0,0000 €
ZISTENIE STAVU automatickej obnovy služieb 4ky	**STAV**	0,0000 €
OVERENIE v akej sieti sa nachádza mobilný telefón	ZAVOLANÍM NA ***#909#**	0,0000 €
POTVRDZUJÚCA SPRÁVA o overení mobilnej siete	**-**	0,0000 €

Informácia o aktuálnej výške spotreby je orientačná, najmä z dôvodu pravidelnej aktualizácie údajov spojených s touto kontrolou.

2.3.3 PRENOS TELEFÓNNEHO ČÍSLA

Poplatok za Prenos telefónneho čísla	0,0000 €

Prenos telefónneho čísla do siete 4ky je dostupný na Predajných miestach Podniku, prostredníctvom SMS a Webovej stránky Podniku na www.4ka.sk.

2.3.4 ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

2.3.4.1 VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

	Cena za 1 minútu
Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo 0950 950 950 alebo len na 950 pri volaní zo 4ka SIM karty cena volania za minútu	0,0513 €
Volanie na Linku pre handicapovaných (overenie spotreby pre nevidiacich) na číslo 952 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,0000 €
Volanie na Linku predaja 4ky na číslo 0950 950 953 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,0513 €

2.3.4.2 VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 minútu
Tiesňové volania 112, 150, 158, 155 a mestská polícia 159	0,0000 €
Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116 111	0,0000 €
Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby 116 117	0,0000 €
Volanie na bezplatné čísla 0800 xxx xxx	0,0000 €
Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx	0,0615 €
Informačná linka o účastníckych číslach Orange 1185	1,0250 €
Volanie na 12 xxx (okrem 12111, 12777)	1,5170 €
Expertlinka 14905	0,6560 €
Volanie na skrátené národné čísla 18 xxx	0,1640 €
Volanie na skrátené čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0850	0,0615 €
Volanie na Infolinku 1181	1,5170 €
Volanie na 12111 (Infoasistent)	1,5170 €
Volanie na 12777 pre sluchovo postihnutých	0,0513 €
Volanie na skrátené regionálne čísla 16 xxx, 17 xxx	0,0815 €
Volanie na skrátené čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0800	0,0000 €

Tiesňové volania sú dovolateľné aj mimo pokrytia sieťou 4ky.

2.3.4.3 SMS NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 SMS
Zaslanie SMS na skrátené číslo tiesňového volania 112	0,0000 €

Zasielanie SMS správ na skrátené číslo tiesňového volania 112 je v sieti 4ky sprístupnené od 01. 01. 2018. Bližšie informácie o službe SMS správ na tiesňové číslo 112 je možné získať prostredníctvom Integrovaného záchranného systému alebo Ministerstva vnútra SR. Podnik nezodpovedá za nedoručenie SMS správy odoslanej na číslo tiesňového volania 112 prostredníctvom Mobilnej siete Podniku v dôsledku nesprávneho nastavenia koncového zariadenia alebo Služieb užívateľom alebo spôsobeného treťou stranou.

2.3.4.4 VOLANIE NA ČÍSLA SO ZVÝŠENOU TARIFOU

	Cena za 1 minútu
Volanie na 0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx, 098x 0xx xxx	0,4100 €
Volanie na 0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx, 098x 1xx xxx	0,5125 €
Volanie na 0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx, 098x 2xx xxx	0,6150 €
Volanie na 0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx, 098x 3xx xxx	0,8200 €
Volanie na 0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx, 098x 4xx xxx	1,0250 €
Volanie na 0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx, 098x 5xx xxx	1,2300 €
Volanie na 0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx, 098x 6xx xxx	1,6400 €
Volanie na 0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx, 098x 7xx xxx	2,0500 €
Volanie na 0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx, 098x 8xx xxx	3,0750 €
Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	0,0513 €

Služba volaní na Audiotex čísla a hláska upozorňujúca na volanie na číslo so zvýšenou tarifikáciou sú aktivované automaticky. Volania na čísla so zvýšenou tarifou (tzv. Audiotex čísla) sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú minútu volania.

2.3.5 AUTOMATICKY AKTIVOVANE SLUŽBY K PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA

SMS	prístup na internet	CLIP, CLIR
volanie do zahraničia	správa o dostupnosti volaného	informácia o zmeškaných hovoroch
hláska o volaní na prenesené číslo	blokovanie prichádzajúcich volaní	konferenčný hovor
presmerovanie volania	podržanie hovoru	hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného umožňuje volajúcemu po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže prijať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade, ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi 4ky.
Bezplatná služba CLIP vám umožňuje bezplatné zobrazenie čísla volajúceho. Bezplatná služba CLIR vám umožňuje bezplatné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho.
Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na prenesené číslo, Hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky.

2.3.6 DARCOVSKÉ SMS

Fórum donorov | Darcovské DMS správy Zaslanie SMS na skrátené číslo 877 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 877	2,0000 € (na účet zbierky je prevádzaných 96 % z každej DMS, t.j. 1,92 €)
Humanitárna organizácia MAGNA Zaslanie SMS na skrátené číslo 836 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 836	10,0000 €

Humanitárna organizácia MAGNA Zaslanie SMS na skrátené číslo 806 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare MAGNA pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare MAGNA STOP pre deaktiváciu prispievania	Prijatá SMS zo skráteného čísla 806	3,0000 €
Liga za duševné zdravie | Dni nezábudiek Zaslanie SMS na skrátené číslo 833 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 833	2,0000 €
Liga proti rakovine SR | Deň narcisov Zaslanie SMS na skrátené číslo 848 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 848	3,0000 €
Nadácia TV JOJ Zaslanie SMS na skrátené číslo 855 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 855	3,0000 €
Nadácia TA3 | Charitatívna tour Káčer na bicykli Zaslanie SMS na skrátené číslo 832 Jednorazová zbierka	Prijatá SMS zo skráteného čísla 832	1,0000 €
Nezisková organizácia Človek v ohrození Zaslanie SMS na skrátené číslo 837 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 837	5,0000 €
Nezisková organizácia Dobrý anjel Zaslanie SMS na skrátené číslo 840 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare ANJEL A pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare ANJEL D pre deaktiváciu prispievania	Prijatá SMS zo skráteného čísla 840	1,0000 €
Občianske združenie UP - Down syndrom | Niečo naviac Zaslanie SMS na skrátené číslo 873 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 837	2,0000 €
Slovenská nadácia pre UNICEF Zaslanie SMS na skrátené číslo 844 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 844	3,0000 €
Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska | Biela pastelka Zaslanie SMS na skrátené číslo 820 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 820	2,0000 €

Viac informácií nájdete na www.donorsforum.sk a na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-sluzby.

2.4 OSTATNÉ – JEDNORAZOVE POPLATKY

Zriaďovací (Aktivačný) poplatok	72 €
Vystavenie upomienky	4 €
Poplatok za obmedzenie služieb z dôvodu neplatenia a/alebo zneužitia služieb	15 €
Poplatok za odpojenie zo strany Podniku z dôvodu neplatenia a/alebo zneužitia služieb	25 €
Poplatok za odpojenie na žiadosť Účastníka	15 €
Zábezpeka	0 - 50 €
Zmena paušálu SLOBODA	0 €
Odpis faktúry	0 €
Poplatok za vystavenie Potvrdenia na žiadosť Účastníka 5 €	5 €
Poplatok za vystavenie jednorazového výpisu volaní 5 €	5 €
Poplatok za vystavnie kópie tlačenej Zmluvy Účastníka na žiadosť Účastníka 3 €	3 €

- Zriaďovací (Aktivačný) poplatok sa voči Účastníkovi uplatní jednorazovo pri prvej aktivácii zriadenej Služby a zahŕňa všetky náklady spojené so zriadením a aktiváciou Služby, a to technické, manipulačné, doručovacie a administrívne náklady. Zriaďovací (Aktivačný poplatok) môže byť vo faktúre, prípade iných dokumentoch, uvedený v skrátenej forme iba ako Aktivačný poplatok. Aktivačný poplatok je splatný pri uzatvorení Zmluvy.
- Podnik má právo podmieniť poskytnutie Služieb zložením zábezpeky v prípadoch uvedených vo Všeobecných podmienkach, v Cenníku alebo osobitne dohodnutých s Účastníkom. Zábezpeka slúži na zabezpečenie budúcich pohľadávok Podniku voči Účastníkovi na zaplatenie cien za Služby v súlade s platným Cenníkom, ako aj na zaplatenie akýchkoľvek iných splatných záväzkov Účastníka voči Podniku.
- Zmena zvoleného paušálu na iný paušál podľa tohto Cenníka je účinná ku dňu, v ktorom Účastník požiadal Podnik o zmenu paušálu. Zmena paušálu nastane od prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

2.5 POPLATKY ZA MOBILNÝ TELEFÓN

V prípade, ak Účastník uhradil časť kúpnej ceny za Tovar prostredníctvom spotrebiteľského úveru a Podnik bol treťou stranou (financujúcou spoločnosťou) poverený na výber mesačných platieb/splátok spotrebiteľského úveru, Účastníkom uhradené platby budú v prípade, ak Účastník neurčí inak, použité na úhradu v nasledovnom poradí: 1. istina Účastníkovi poskytnutého spotrebiteľského úveru, 2. poplatky za Podnikom poskytnuté Služby, 3. príslušenstvo Účastníkovi poskytnutého spotrebiteľského úveru 4. ostatné príslušenstvo. Ak sa Účastník a tretia strana (financujúca spoločnosť) nedohodli inak, spotrebiteľský úver Účastník uhradí 12, 18, 24 alebo 30 mesačnými platbami/splátkami.

Ak nie je v kúpnej zmluve alebo v Zmluve dohodnuté inak, úhrada kúpnej ceny Tovaru je možná nasledovne:

Úhrada kúpnej ceny vcelku	Účastník uhradí kúpnu cenu Tovaru vcelku vo výške podľa aktuálneho Cenníka mobilných zariadení spoločnosti SWAN, a.s.	
Úhrada časti kúpnej ceny prostredníctvom spotrebiteľského úveru	1. časť kúpnej ceny uhradí Účastník Podniku pri uzatvorení kúpnej zmluvy vo výške podľa aktuálneho Cenníka mobilných zariadení spoločnosti SWAN, a.s.	2. časť kúpnej ceny (kúpna cena Tovaru podľa Cenníka mobilných zariadení spoločnosti SWAN, a.s. znížená o 1. časť kúpnej ceny) uhradí Účastník prostredníctvom spotrebiteľského úveru

3. PROGRAM SLUŽIEB S FAKTÚROU - MOJA 4KA SVET

3.1. ZÁKLADNÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB S FAKTÚROU - MOJA 4KA SVET

3.1.1 MEDZINÁRODNÝ ROAMING – ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 3A	Zóna 4
Zóna 1	0,0513 €/min	0,0513 €/min	2,0500 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	4,1000 €/min
Zóna 2	2,0500 €/min	2,0500 €/min	2,0500 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	4,1000 €/min
Zóna 3	3,0750 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	4,1000 €/min
Zóna 3A	3,0750 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	4,1000 €/min
Zóna 4	4,1000 €/min	4,1000 €/min	4,1000 €/min	4,1000 €/min	4,1000 €/min	4,1000 €/min

Odchádzajúce hovory v medzinárodnom roamingu na sprístupnené špeciálne a skrátené čísla v zahraničí, ktoré nie sú uvedené v Cenníku, sa spoplatňujú ako odchádzajúce hovory z medzinárodného roamingu v Zóne 4.

3.1.2 MEDZINÁRODNÝ ROAMING – PRICHÁDZAJÚCE VOLANIA

Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 3A	Zóna 4
0,0000 € / min	0,4100 € / min	0,6150 € / min	0,6150 € / min	4,1000 € / min

Prichádzajúce a odchádzajúce volania v Medzinárodnom Roamingu v Zónach 2, 3, 3A, sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú minútu volania.
Volania v zahraničí na sprístupnené špeciálne národné čísla okrem bezplatných liniek (napr.0800 xxx xxx, 116 000, 116 111, tiesňové volania) a ostatné služby sú spoplatnené ako volania v Medzinárodnom Roamingu. Pri volaniach v Medzinárodnom Roamingu je potrebné použiť medzinárodný tvar telefónneho čísla, napr. +421 800 xxx xxx. Volanie v Medzinárodnom Roamingu na Audiotexové čísla nie je umožnené.
Podrobnosti a výnimky z vyššie uvedených cien volaní na špeciálne a skrátené čísla v Zónach 1 až 4 sú uvedené v časti 3.3 tohto Cenníka.

3.1.3 MEDZINÁRODNÝ ROAMING – PRENOS DÁT

Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 3A	Zóna 4
0,0144 € / 1 MB	0,0144 € / 1 MB	0,0250 € / 1MB	3,0750 € / 1 MB	16,4000 € / 1 MB

Prenos dát v Libanone je spoplatnený cenou pre Zónu 4.

3.1.4 DÁTOVÝ LIMIT V ZAHRANIČÍ

Služba Dátový limit v zahraničí umožňuje kontrolu spotreby dát v Medzinárodnom Roamingu v krajinách platných pre Zónu 1, Zónu 2, Zóna 3A, a Zónu 4, a to stanovením finančného limitu vo výške 50 €, 100 € a 300 € s DPH za obdobie od dňa aktivácie služby až do konca kalendárneho mesiaca.

	DATALIMIT 50	DATALIMIT 100	DATALIMIT 300
LIMIT V ZAHRANIČI V EUR S DPH	50 €	100 €	300 €
SMS NA AKTIVÁCIU DATALIMITU V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO 950	ROAMINGDATA 50	ROAMINGDATA 100	ROAMINGDATA 300
SMS NA VYPNUTIE DATALIMITU V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO 950	ROAMINGDATA 50 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP	ROAMINGDATA 100 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP	ROAMINGDATA 300 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP
SMS NA NAVÝŠENIE DATALIMITU V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO NA 950	DATALIMIT DALEJ	DATALIMIT DALEJ	DATALIMIT DALEJ
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU/NAVÝŠENIE/VYPNUTIE	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

3.1.5 MEDZINÁRODNÝ ROAMING – ODOSLANÉ SMS

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 3A	Zóna 4
Zóna 1	0,0513 €/SMS	0,0513 €/SMS	0,2050 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,6150 €/SMS
Zóna 2	0,2050 €/SMS	0,2050 €/SMS	0,2050 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,6150 €/SMS
Zóna 3	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,6150 €/SMS
Zóna 3A	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,6150 €/SMS
Zóna 4	0,6150 €/SMS	0,6150 €/SMS	0,6150 €/SMS	0,6150 €/SMS	0,6150 €/SMS	0,6150 €/SMS

Program služieb s faktúrou Moja 4ka Svet je aktívny a umožňuje využívanie Služieb v mobilných elektronických komunikačných sieťach (2G) prevádzkovaných mimo územia Slovenskej republiky, t. j. v sieťach obchodných partnerov Podniku v zahraničí, ako je uvedené v zozname partnerov na web stránke www.4ka. sk. Deaktivácia programu služieb s faktúrou Moja 4ka Svet na SIM karte je možná, ak je v čase požiadavky na deaktiváciu na rovnakej SIM karte aktívny program služieb s faktúrou Moja 4ka.

3.1.6 DÁTOVÉ ROAMINGOVÉ BALÍKY PRE KRAJINY V ZÓNE 2

	DÁTA NA CESTY 3GB (jednorazová aktivácia)	DÁTA NA CESTY 500 MB (jednorazová aktivácia)
OBSAH BALÍKA	3 GB	500 MB
CENA BALÍKA	10 €	5 €
SMS NA AKTIVÁCIU	3GIGA	500
SMS NA DEAKTIVÁCIU	/	/
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU	0 €	0 €

Aktivácia dátového roamingového balíka: Dátový balík DÁTA NA CESTY 3 GIB a DÁTA NA CESTY 500 MB sú doplnkovou voliteľnou službou k paušálu SLOBODA na faktúru a je možné ich využívať /sú určené výlučne pre krajiny v Zóne 2 (zoznam krajín v Zóne 2 sa nachádza v časti Cenníka, časť C, v bode 1.5 Zoznam krajín podľa tarifných zón)
Dátový balík DÁTA NA CESTY 3 GB je platný do vyčerpania preddefinovaného obsahu balíka, maximálne však do 30 dní od aktivácie balíka, bez ohľadu na čo, či došlo k jeho vyčerpaniu.
Dátový balík DÁTA NA CESTY 500 MB je platný do vyčerpania preddefinovaného obsahu balíka, maximálne však do 7 dní od aktivácie balíka, bez ohľadu na čo, či došlo k jeho vyčerpaniu.
Ak je na SIM karte súčasne aktivovaných viac dátových balíkov, dáta sa prioritne čerpajú podľa toho, ktorý z dátových balíkov bol aktivovaný skôr,
O ďalšiu aktiváciu balíkov môže Účastník požiadať vždy v momente, keď počet dát klesne pod 615 MB alebo 100 MB, prípadne 60 minút pred ukončením balíka, alebo po uplynutá času (30 dní alebo 7 dní) od aktivácie balíka (čo nastane skôr).
Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka.

3.2. OSTATNE SLUŽBY A FUNKCIONALITY PROGRAMU SLUŽIEB S FAKTÚROU MOJA 4KA SVET

3.2.1 ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY, KREDITU

Zaslanie SMS pre zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte	SMS v tvare SPOTREBA na krátke číslo 950 alebo zavolaním na skrátené číslo *55#	0,0000 €

Informácia o aktuálnej výške spotreby je orientačná, najmä z dôvodu pravidelnej aktualizácie údajov spojených s touto kontrolou.

3.3 ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

3.3.1 VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

	Cena za 1 minútu
Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo +421 950 950 950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,0513 €
Volanie na Linku pre handicapovaných (overenie spotreby pre nevidiacich) na číslo +421950952952 alebo len na 952 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,0000 €
Volanie na Linku predaja 4ky na číslo +421950950953 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,0513 €

3.4.2 VOLANIE ZO ZAHRANIČIA NA ZÁKAZNÍCKU LINKU 4KY

Volanie zo zahraničia (v Medzinárodnom Roamingu) na Zákaznícku linku 4ky +421950 950 950 je spoplatnené cenou platnou pre zónu pre službu Medzinárodného Roamingu, z ktorej sa volanie uskutočňuje.

3.4.3 VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 minútu
Tiesňové volania 112	0,0000 €
Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116 111	0,0000 €
Volanie na bezplatné číslo Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby 116 117	0,0000 €
Volanie na bezplatné čísla 0800 xxx xxx	0,0000 €
Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx	0,0615 €
Volanie na skrátené regionálne čísla 16 xxx, 17 xxx	0,0820 € Zóna 1 2,0500 € Zóna 2 3,0750 € Zóna 3 3,0750 € Zóna 3A 4,1000 € Zóna 4
Volanie na skrátené národné čísla 18 xxx	0,1640 € Zóna 1 2,0500 € Zóna 2 3,0750 € Zóna 3 3,0750 € Zóna 3A 4,1000 € Zóna 4
Volanie na skrátené čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0800	0,0000 €
Volanie na skrátené čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0850	0,0615 €

Volanie na skrátené čísla sa týka čísel lokálneho charakteru, a teda ich dovolateľnosť závisí od nastavenia konkrétneho sprístupneného operátora podľa jednotlivých zón.

3.4.4 AUTOMATICKY AKTIVOVANÉ SLUŽBY

SMS	prístup na internet	CLIP, CLIR
Medzinárodný Roaming	volanie do zahraničia	správa o dostupnosti volajúceho
informácia o zmeškaných hovoroch	hláska o volaní na prenesené číslo	blokovanie prichádzajúcich volaní
konferenčný hovor	presmerovanie volania	podržanie hovoru

hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou	dátový limit v Medzinárodnom Roamingu EÚ

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného vám umožňuje po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže prijať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade,ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi 4ky.
Bezplatná služba CLIP vám umožňuje bezplatné zobrazenie čísla volajúceho.
Bezplatná služba CLIR vám umožňuje bezplatné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho.
Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na prenesené číslo, Hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky. Deaktivácia zasielania automatických uvítacích SMS pri vstupe do zahraničia v rámci služby Medzinárodný Roaming je možná prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky alebo formou písomnej žiadosti.

3.5 OSTATNÉ – JEDNORAZOVE POPLATKY

Zriaďovací (Aktivačný) poplatok	72 €
Vystavenie upomienky	4 €
Poplatok za obmedzenie služieb z dôvodu neplatenia a/alebo zneužitia služieb	15 €
Poplatok za odpojenie zo strany Podniku z dôvodu neplatenia a/alebo zneužitia služieb	25 €
Poplatok za odpojenie na žiadosť Účastníka	15 €
Zábezpeka	0 - 50,0000 €
Zmena paušálu SLOBODA	0,0000 €
Odpis faktúry	0,0000 €
Poplatok za vystavenie Potvrdenia na žiadosť Účastníka	5 €
Poplatok za vystavenie jednorazového výpisu volaní	5 €
Poplatok za vystavnie kópie tlačenej Zmluvy Účastníka na žiadosť Účastníka	3 €

- Zriaďovací (Aktivačný) poplatok sa voči Účastníkovi uplatní jednorazovo pri prvej aktivácii zriadenej Služby a zahŕňa všetky náklady spojené so zriadením a aktiváciou Služby, a to technické, manipulačné, doručovacie a administratívne náklady. Zriaďovací (Aktivačný poplatok) môže byť vo faktúre, prípade iných dokumentoch, uvedený v skrátenej forme iba ako Aktivačný poplatok. Aktivačný poplatok je splatný pri uzatvorení Zmluvy.
- Podnik má právo podmieniť poskytnutie Služieb zložením zábezpeky v prípadoch uvedených vo Všeobecných podmienkach, v Cenníku alebo osobitne dohodnutých s Účastníkom. Zábezpeka slúži na zabezpečenie budúcich pohľadávok Podniku voči Účastníkovi na zaplatenie cien za Služby v súlade s platným Cenníkom, ako aj na zaplatenie akýchkoľvek iných splatných záväzkov Účastníka voči Podniku.
- Zmena zvoleného paušálu na iný paušál podľa tohto Cenníka je účinná ku dňu, v ktorom Účastník požiadal Podnik o zmenu paušálu. Zmena paušálu nastane od prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

3.6 POPLATKY ZA MOBILNÝ TELEFÓN

V prípade, ak Účastník uhradil časť kúpnej ceny za Tovar prostredníctvom spotrebiteľského úveru a Podnik bol treťou stranou (financujúcou spoločnosťou) poverený na výber mesačných platieb/splátok spotrebiteľského úveru, Účastníkom uhradené platby budú v prípade, ak Účastník neurčí inak, použité na úhradu v nasledovnom poradí: 1. istina Účastníkovi poskytnutého spotrebiteľského úveru, 2. poplatky za Podnikom poskytnuté Služby, 3. príslušenstvo Účastníkovi poskytnutého spotrebiteľského úveru 4. ostatné príslušenstvo. Ak sa Účastník a tretia strana (financujúca spoločnosť) nedohodli inak, spotrebiteľský úver Účastník uhradí 12, 18, 24 alebo 30 mesačnými platbami/splátkami.

Ak nie je v kúpnej zmluve alebo v Zmluve dohodnuté inak, úhrada kúpnej ceny Tovaru je možná nasledovne:

Úhrada kúpnej ceny vcelku	Účastník uhradí kúpnu cenu Tovaru vcelku vo výške podľa aktuálneho Cenníka mobilných zariadení spoločnosti SWAN, a.s.	
Úhrada časti kúpnej ceny prostredníctvom spotrebiteľského úveru	1. časť kúpnej ceny uhradí Účastník Podniku pri uzatvorení kúpnej zmluvy vo výške podľa aktuálneho Cenníka mobilných zariadení spoločnosti SWAN, a.s.	2. časť kúpnej ceny (kúpna cena Tovaru podľa Cenníka mobilných zariadení spoločnosti SWAN, a.s. znížená o 1. časť kúpnej ceny) uhradí Účastník prostredníctvom spotrebiteľského úveru

ČASŤ B – PREDPLATENE SLUŽBY
PROGRAM SLUŽIEB MOJA EÚ
1.1. ZÁKLADNE SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA EÚ

Predplatená služba - SIM karta so štartovacím Kreditom vo výške 4 €	4,0000 €
Volanie do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1	0,0513 € / MIN
Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte	0,0000 € / MIN
Odoslanie SMS do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1	0,0513 € / SMS
Prenos dát v Zóne 1	0,0144 € / 1 MB

- Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo platí automaticky pre všetkých Účastníkov 4ky s programom služieb Moja EÚ. Funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo sa vzťahuje na každé volanie zo SR na účastnícke číslo v sieti 4ky, ktoré presiahne 3 minúty, t. j. počnúc 4. minútou je volanie na účastnícke číslo 4ky bezplatné.
- O aktiváciu funkcionality VoLTE/ViLTE (prenos hlasu/videa prostredníctvom mobilnej siete) a VoWiFi možné požiadať prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky na čísle 950, alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 900 v tvare VOLTE START alebo VOWIFI START. Funkcionalita VoLTE/ViLTE/VoWiFi bude aktivovaná do 24 hodín od podania žiadosti. O úspešnej aktivácii VoLTE/ViLTE/VoWiFi bude Účastník informovaný bezplatnou SMS správou. Pre deaktiváciu VoLTE/ViLTE/VoWiFi pošlite bezplatnú SMS v tvare VOLTE STOP alebo VOWIFI STOP na číslo 900 alebo zavolajte na Zákaznícku linku 4ky na číslo 950.
- Podrobnosti a výnimky z vyššie uvedených cien volaní na špeciálne a skrátené čísla v SR a Zónach 1 až 4 sú uvedené v časti 1.3 tohto Cenníka.

1.2. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA EÚ

1.2.1. NOVÉ PAUŠÁLY SLOBODA

	SLOBODA 200	**SLOBODA 400**	**SLOBODA HLAS**	**SLOBODA pre MLADÝCH**
POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1 vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	**200 MIN/SMS**	**400 MIN/SMS**	**neobmedzený počet**	**100 MIN/SMS**
OBJEM DÁT v SR a Zóne 1 (4G, 2G)	**2 GB**	**2 GB**	**-**	**4 GB**
CENA	**8 €**	**12 €**	**18 €**	**10 €**
CENA PRI ÚHRADE ULOŽENOU PLATOBNOU KARTOU	**7 €**	**11 €**	**17 €**	**6 €**
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU na číslo 950	**S200**	**S400**	**SH**	**-**
SMS NA AKTIVÁCIU POČAS PLATNOSTI PAUŠÁLU na číslo 950	**S200 TERAZ**	**S400 TERAZ**	**SH TERAZ**	(iba v samoobslužnej zóne Moja zóna a mobilnej aplikácii Moja 4ka)
SMS NA DEAKTIVÁCIU na číslo 950	**STOP** alebo **PAUSAL STOP**	**STOP** alebo **PAUSAL STOP**	**STOP** alebo **PAUSAL STOP**	**STOP** alebo **PAUSAL STOP**
CENA ZA ODOSLANIE SMS na aktiváciu/deaktiváciu	**0 €**	**0 €**	**0 €**	**-**

- Nové paušály SLOBODA je možné aktivovať ako doplnkovú voliteľnú službu programu služieb Moja EÚ. Za aktívny nový paušál sa považuje posledne aktivovaný nový paušál.
- Na jednej SIM karte môže byť aktivovaný súčasne viac ako jeden nový paušál, pričom počas 24 hodín je možné aktivovať maximálne 2 nové paušály a počas 30 dní je možné aktivovať maximálne 10 nových paušálov, ak Účastník počas platnosti nového paušálu požiadal zaslanou SMS o aktiváciu ďalšieho nového paušálu počas platnosti paušálu alebo ak Účastník počas platnosti nového paušálu požiadal v samoobslužnej zóne Moja zóna alebo mobilnej aplikácii Moja 4ka o aktiváciu nového paušálu počas platnosti paušálu.

- Nový paušál SLOBODA na SIM karte bude aktivovaný za predpokladu, že je na danej SIM karte v čase jeho aktivácie dostatok Kreditu vo výške poplatku za nový paušál SLOBODA, o ktorého aktiváciu Účastník požiadal zaslanou SMS. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v čase aktivácie nového paušálu SLOBODA podľa predchádzajúcej vety aktivácia nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky poplatku príslušného nového paušálu. Poplatok za aktiváciu nového paušálu SLOBODA bude zúčtovaný v deň aktivácie nového paušálu SLOBODA.
- Nový paušál SLOBODA pre MLADÝCH na SIM karte bude aktivovaný za predpokladu, že Účastník predloží v samoobslužnej zóne Moja zóna alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka na overenie doklad preukazujúci štatút študenta (napr. študentskú kartu alebo potvrdenie o návšteve školy).
- Automatická obnova nového paušálu SLOBODA: Nové paušály SLOBODA sú platné vždy 30 kalendárnych dní, t.j. platnosť nového paušálu uplynie vždy v 30. deň a automatická obnova nového paušálu SLOBODA nastane automaticky vždy po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie alebo poslednej automatickej obnovy za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný Kredit vo výške poplatku za nový paušál. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky poplatku nového paušálu.
- Pre nové paušály SLOBODA sa aplikuje funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo až po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu minút.
- Ak vyčerpanie stanoveného počtu minút, SMS alebo dát v novom paušále SLOBODA nastane skôr ako do 30 dní od aktivácie, resp. automatickej obnovy, cena volaní, SMS a dát je spoplatňovaná podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v nových paušáloch SLOBODA špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.
- Volania na špeciálne a skrátené čísla v SR a Zónach 1 až 4 nie sú zahrnuté v nových paušáloch SLOBODA 200, SLOBODA 400, SLOBODA HLAS a SLOBODA pre MLADÝCH. Podrobnosti a výnimky týkajúce sa jednotiek a cien volaní na špeciálne a skrátené čísla sú uvedené v časti 1.3 tohto Cenníka.
- Volania na „Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx“ sú zahrnuté v nových paušáloch SLOBODA 200, SLOBODA 400, SLOBODA HLAS a SLOBODA pre MLADÝCH. Po prevolaní preddefinovaných jednotiek v rámci nového paušálu sú volania na „Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx“ účtované podľa ceny uvedenej v časti 2.3.4.4 tohto Cenníka.
- Účastníkovi pri úhrade ceny nového paušálu SLOBODA platobnou kartou uloženou v mobilnej aplikácii Moja 4ka alebo samoobslužnej zóne Moja zónai (označenie v Nastavení SMART platieb ako Úhrada služieb(paušálu/balíka) bude účtovaná nižšia cena, z riadka CENA PRI ÚHRADE ULOŽENOU PLATOBNOU KARTOU.

1.2.2. DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠE K NOVÝM PAUŠÁLOM SLOBODA

	10 GB	**15 GB**	**16 GB**
OBJEM DÁT V BALÍKU	**10 GB** v SR (4G, 2G) z toho 8,13 GB v Zóne 1	**15 GB** v SR (4G, 2G) z toho 8,13 GB v Zóne 1	**16 GB** v SR (4G, 2G) z toho 8,13 GB v Zóne 1
CENA	**5 €**	**5 €**	**6 €**
CENA PRI ÚHRADE ULOŽENOU PLATOBNOU KARTOU	**5 €**	**5 €**	**6 €**
NOVÝ PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ	**SLOBODA 200**	**SLOBODA 400**	**SLOBODA pre MLADÝCH**
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU UŽ K AKTÍVNEMU NOVÉMU PAUŠÁLU na číslo 950	**+** alebo **PLUS**	**+** alebo **PLUS**	**-**
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU SÚČASNE S NOVÝM PAUŠÁLOM na číslo 950	**S200+**	**S400+**	(iba v samo-obslužnej zóne Moja zóna a mobilnej aplikácii Moja 4ka)
CENA ZA ODOSLANIE SMS na aktiváciu	**0 €**	**0 €**	**-**

- Dátové balíky 10 GB, 15 GB, NEKONEČNÉ DÁTA a 16 GB je možné aktivovať maximálne jedenkrát výlučne k určenému novému paušálu SLOBODA ako doplnok aktívneho nového paušálu, okrem SLOBODA HLAS uvedeného vyššie v tabuľke pre príslušný balík.
- Dátové balíky 10 GB, 15 GB, NEKONEČNÉ DÁTA a 16 GB je k novému paušálu SLOBODA možné aktivovať súčasne s novým paušálom SLOBODA alebo v iný deň ako je deň aktivácie aktívneho nového paušálu SLOBODA, okrem SLOBODA HLAS uvedeného vyššie v tabuľke pre príslušný balík.
- Každý dátový balík je platný vždy 30 kalendárnych dní, t.j. platnosť dátového balíka uplynie vždy v 30. deň, kedy nastane jeho automatická obnova.
- Automatická obnova balíka DÁTA NAVYŠE: V prípade aktivácie niektorého z vyššie uvedených balíkov súčasne s no-

vým paušálom SLOBODA, uvedený balík sa automaticky obnoví v deň automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA, za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný Kredit vo výške poplatku daného balíka. V prípade aktivácie niektorého z vyššie uvedených balíkov v iný deň ako deň aktivácie nového paušálu SLOBODA, uvedený balík sa automaticky obnoví vždy 30. deň od jeho aktivácie, čo, za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný Kredit vo výške poplatku za daný balík.

- Dátové balíky 10 GB, 15 GB, NEKONEČNÉ DÁTA a 16 GB môže mať Účastník súčasne aktivované viackrát, za podmienky, že si nový paušál SLOBODA aktivuje viackrát počas platnosti nového paušálu SLOBODA.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.

1.2.3 NEKONEČNÝ PAUŠÁL SLOBODA NEKONEČNO

	SLOBODA NEKONEČNO PRE JEDNÉHO	SLOBODA NEKONEČNO PRE DVOCH	SLOBODA NEKONEČNO PRE TROCH	SLOBODA NEKONEČNO PRE ŠTYROCH
POČET MIN ALEBO SMS (v rámci všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1 vrátane Voláni na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx)	**zdieľaný Neobmedzený počet MIN/SMS**	**zdieľaný Neobmedzený počet MIN/SMS**	**zdieľaný Neobmedzený počet MIN/SMS**	**zdieľaný Neobmedzený počet MIN/SMS**
OBJEM DÁT v SR a Zóne 1 (4G, 2G)	**zdieľané 4 GB**	**zdieľané 4 GB**	**zdieľané 4 GB**	**zdieľané 4 GB**
AKTIVÁCIA POČAS PLATNOSTI PAUŠÁLU	**0 €** (v samoobslužnej zóne Moja zóna a mobilnej aplikácii Moja 4ka)	**0 €** (v samoobslužnej zóne Moja zóna a mobilnej aplikácii Moja 4ka)	**0 €** (v samoobslužnej zóne Moja zóna a mobilnej aplikácii Moja 4ka)	**0 €** (v samoobslužnej zóne Moja zóna a mobilnej aplikácii Moja 4ka)
CENA	**20 €**	**30 €**	**40 €**	**51 €**
CENA PRI ÚHRADE ULOŽENOU PLATOBNOU KARTOU	**18 €**	**26 €**	**34 €**	**43 €**
SMS NA DEAKTIVÁCIU na číslo 950	**PAUSAL STOP alebo STOP**	**PAUSAL STOP alebo STOP**	**PAUSAL STOP alebo STOP**	**PAUSAL STOP alebo STOP**
CENA ZA ODOSLANIE SMS NA DEAKTIVÁCIU	**0 €**	**0 €**	**0 €**	**0 €**
SMS SÚHLAS SO ZARADENÍM SIM KARTY na číslo 950	**CHCEM**	**CHCEM**	**CHCEM**	**CHCEM**
CENA JEDNORAZOVEJ SMS NA SÚHLAS SO ZARADENÍM SIM KARTY na číslo 950	**0 €**	**0 €**	**0 €**	**0 €**
SMS NESÚHLAS SO ZARADENÍM SIM KARTY na číslo 950	**NECHCEM**	**NECHCEM**	**NECHCEM**	**NECHCEM**
CENA JEDNORAZOVEJ SMS NA NESÚHLAS SO ZARADENÍM SIM KARTY na číslo 950	**0 €**	**0 €**	**0 €**	**0 €**
CENA ODOSLANEJ SMS NA SÚHLAS/ NESÚHLAS SO ZARADENÍM SIM KARTY na číslo 950	**0 €**	**0 €**	**0 €**	**0 €**

- Nekonečný paušál SLOBODA NEKONEČNO je možné aktivovať ako doplnkovú službu programu služieb Moja EÚ a Účastník si vie vybrať jeden zo 4 nekonečných paušálov s funkciou zdieľania paušálov.
- Na jednej SIM karte („dalej ako **Hlavná SIM karta**“) môže byť súčasne aktivovaný len jeden z nekonečných paušálov nekonečného paušálu SLOBODA NEKONEČNO. Služby zahrnuté vo vybraných nekonečných paušáloch (počet MIN, SMS, objem dát) je Účastník (ďalej ako **„Majiteľ“**) oprávnený zdieľať podľa typu zdieľaného paušálu s ďalšími 1 - 2 alebo 3 SIM kartami (členmi).
- Do nekonečného paušálu môže Majiteľ zaradiť SIM karty, ktoré Účastníkovi boli odovzdané pri aktivácii nekonečného paušálu ako darček, SIM karty aktivované na Účastníka a SIM karty, ktoré sú aktivované na iného Účastníka využívajúceho služby 4ky. Na zaradenie iného Účastníka využívajúceho služby 4ky je potrebný jeho súhlas a to formou SMS z telefónneho čísla, ktoré bude zaradené do nekonečného paušálu.
- Zdieľané paušály sú platné vždy 30 kalednárných dní, t.j. platnosť uplynie vždy v 30. deň a automatická obnova nastane vždy po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie alebo poslednej obnovy za predpokladu, že na Hlavnej SIM karte je v čase

automatickej obnovy nachádza dostatočný kredit vú výške poplatku pre vybraný nekonečný paušál.

- Úpravy nekonečného paušálu a zmeny počtu SIM kariet (členov) môže realizovať pri každej obnove nekonečného paušálu výhradne Majiteľ, a to na predajných miestach Podniku, prostredníctvom samoobslužnej zóny Moha Zóna alebo mobilnej aplikácie Moja 4ka.
- Ak na SIM karte, ktorá bola zaradená do jedného z nekonoečných paušálov došlo k aktivácii jedného z nových paušálov SLOBODA, tak dôjde k vyradeniu tejto SIM karty z príslušného zdieľaného paušálu a pozícia SIM karty (člena) ostáva voľná.
- Pre nekonečné paušály sa uplatňuje funkcia „ Volanie na účastnícke volania po 3. minúte zadarmo“ až po prečerpaní v ňom definovaného počtu minút. Volania na „Volanie na 0960 xxx xxxx a 0961 xxx xxx“ sú priamo zahrnuté v zdieľaných paušáloch a po prečerpaní definovaného počtu minút v nekonečnom paušále sa Volania budú účtovať podľa ceny uvedenej v časti 2.3.4.4 tohto Cenníka.
- Služby nad rozsah služieb zahrntých v nekonečných paušáloch sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, časť Program služieb Moja EÚ.
- Účastníkovi pri úhrade ceny nekonečného spaušálu SLOBODA NEKONEČNO platobnou kartou uloženou v mobilnej aplikácii Moja 4ka alebo samoobslužnej zóne Moja zóna (označenie v Nastavení SMART platieb ako Úhrada služieb(paušálu/balíka) bude účtovaná nižšia cena, z riadka CENA PRI ÚHRADE ULOŽENOU PLATOBNOU KARTOU.

1.2.4. DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠE K NEKONEČNÉMU PAUŠALU SLOBODA NEKONEČNO

	NEKONEČNÉ DÁTA PRE JEDNÉHO	**NEKONEČNÉ DÁTA PRE DVOCH**	**NEKONEČNÉ DÁTA PRE TROCH**	**NEKONEČNÉ DÁTA PRE ŠTYROCH**
OBJEM DÁT V BALÍKU	**zdieľaný Neobmedzený objem GB v SR** (z toho 8,13 GB v Zóne 1)	**zdieľaný Neobmedzený objem GB v SR** (z toho 16,26 GB v Zóne 1)	**zdieľaný Neobmedzený objem GB v SR** (z toho 24,39 GB v Zóne 1)	**zdieľaný Neobmedzený objem GB v SR** (z toho 32,52 GB v Zóne 1)
CENA BALÍKA	**5 €**	**10 €**	**15 €**	**20 €**
CENA PRI ÚHRADE ULOŽENOU PLATOBNOU KARTOU	**5 €**	**10 €**	**15 €**	**20 €**
NEKONEČNÝ PAUŠÁL, KTORÝ JE BALÍK URČENÝ	**SLOBODA NEKONEČNO pre JEDNÉHO**	**SLOBODA NEKONEČNO pre DVOCH**	**SLOBODA NEKONEČNO pre TROCH**	**SLOBODA NEKONEČNO pre ŠTYROCH**
AKTIVÁCIA POČAS PLATNOSTI PAUŠÁLU	**0 €** (v samoobslužnej zóne Moja zóna a mobilnej aplikácii Moja 4ka**)**	**0 €** (v samoobslužnej zóne Moja zóna a mobilnej aplikácii Moja 4ka)	**0 €** (v samoobslužnej zóne Moja zóna a mobilnej aplikácii Moja 4ka)	**0 €** (v samoobslužnej zóne Moja zóna a mobilnej aplikácii Moja 4ka)
CENA ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU	**0 €**	**0 €**	**0 €**	**0 €**

K nekonečnému paušálu SLOBODA NEKONEČNO si Účastník môže aktivovať jeden z dátových balíkov DÁTA NAVYŠE.

- Dátové balíky DÁTA NAVYŠE môže aktivovať výlučne Majiteľ k vybranému nekonečnému paušálu ako doplnok k aktívnemu nekonečnému paušálu SLOBODA NEKONEČNO.
- Každý z vybraných dátových balíkov je platný vždy do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát alebo 30 dní od jeho aktivácie (čo nastane skôr) , maximálne však do dňa automatickej obnovy dátového balíka.
- V prípade aktivácie niektorého z vyššie uvedených dátových balíkov v rovnaký deň ako je deň aktivácie alebo obnovy nekonečného paušálu SLOBODA NEKONEČNO, uvedený balík sa autoaticky obnoví v deň automatickej obnovy nekonečného paušálu SLOBODA NEKONEČNO, za predpokladu, že na SIM karte je dostatočný Kredit vo výške poplatku za daný dátový balík.
- V prípade aktivácie niektorého z vyššieho uvedených dátových balíkov v iný deň ako v deň aktivácie alebo obnovy nekonečného paušálu SLOBODA NEKONEČNO, platnosť dátového balíka vždy skončí v deň automatickej obnovy nekonečného paušálu SLOBODA NEKONEČNO.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa akuálneho Cenníka, časť Program služieb Moja EÚ.

1.2.5. DÁTOVÉ BALÍKY

	GIGA (s automatickou obnovou)	**PRVÁ GIGA** (jednorazová aktivácia)	**DENNÉ NEKONEČNO** (jednorazová aktivácia)
OBJEM DÁT V BALÍKU	**1 GB v SR (4G, 2G)** a v Zóne 1	**1 GB v SR (4G, 2G)** a v Zóne 1	**15 GB v SR (4G, 2G)** z toho 2,60 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	**2,50 €**	**0 €**	**1,60 €**
CENA PRI ÚHRADE ULOŽENOU PLATOBNOU KARTOU	**2 €**	**/**	**/**
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	**GIGA**	**/**	**DN**
SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	**GIGA STOP**	**/**	**/**
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU	**0 €**	**0 €**	**0 €**

- Aktivácia balíka PRVÁ GIGA: balík PRVÁ GIGA je automaticky aktivovaný pri Aktivácii SIM karty s programom služieb Moja EÚ, ak si účastník zároveň pri kúpe SIM karty neaktivuje inú doplnkovú voliteľnú službu. Balík PRVÁ GIGA je platný do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát, maximálne však 30 dní od Aktivácie SIM karty.
- Aktivácia balíka DENNÉ NEKONEČNO: balík DENNÉ NEKONEČNO je doplnkovou voliteľnou službou programu služieb Moja EÚ, ktorý je možno aktivovať k novému paušálu SLOBODA, k nekonečnému paušálu SLOBODA NEKONEČNO, aj samostatne pri využívaní programu služieb Moja EÚ, ak je na 4ka SIM karte dostatočný Kredit a to vo výške ceny balíka. Balík DENNÉ NEKONEČNO je možné aktivovať aj prostredníctvom platobnej karty v samoobslužnej zóne Moja Zóna Moja zóna alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka. Balík DENNÉ NEKONEČNO je platný do vyčerpania preddefinovaného objemu dát, maximálne však 24 hodín od aktivácie balíka.
- Aktivácia balíka GIGA: Balík GIGA (s automatickou obnovou) je doplnkovou voliteľnou službou programu služieb Moja EÚ, ktorý je možné aktivovať k novému paušálu SLOBODA, k nekonečnému paušálu SLOBODA NEKONEČNO, aj samostatne pri využívaní programu služieb Moja EÚ, ak je na 4ka SIM karte dostatočný Kredit a to vo výške ceny balíka. Balík GIGA je možné aktivovať aj prostredníctvom platobnej karty v samoobslužnej zóne Moja zóna alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka. Pri ukončení využívania programu služieb Moja EÚ (napr. pri zmene na program služieb Moja 4ka) dochádza k ukončeniu platnosti dátového balíka.
- Automatická obnova balíka GIGA: Balík GIGA je platný vždy do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát, maximálne však 30 dní od aktivácie, resp. automatickej obnovy, balíka (čo nastane skôr). Ak ďalej nie je uvedené inak, automatická obnova balíka GIGA nastane automaticky vždy v momente, keď objem dát DATA v SR/DÁTA v EÚ klesne pod 100 MB alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie, resp. automatickej obnovy (čo nastane skôr), za predpokladu, že na danej SIM karte je v čase automatickej obnovy dostatočný Kredit vo výške poplatku za balík alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v samoobslužnej zóne Moja zóna. V prípade nedostatku kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy balíka GIGA, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia kreditu do výšky poplatku balíka GIGA. To platí, ak je na SIM karte aktívny program služieb Moja EÚ.

Špecifiká balíka GIGA EU:

- Ak je na SIM karte súbežne s balíkom GIGA aktivovaný nový paušál SLOBODA alebo k nekonečnému paušálu SLOBODA NEKONEČNO, automatická obnova balíka GIGA nastane vždy v momente, keď nevyčerpaný objem dát DATA v SR/DÁTA v EÚ poklesne pod 100 MB, za predpokladu, že na danej SIM karte je v čase automatickej obnovy dostatočný Kredit vo výške poplatku za balík alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v samoobslužnej zóne Moja zóna.
- Ak je na SIM karte aktivovaný balík GIGA a nie sú aktivované žiadne iné doplnkové služby a Účastník zašle aktivačnú SMS na aktiváciu nového paušálu SLOBODA DÁTA, tak nový paušál SLOBODA DÁTA bude aktivovaný ihneď, t.j. momentom zaslania aktivačnej SMS na nový paušál SLOBODA DÁTA (ak je v danom čase na SIM karte dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA DÁTA alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v samoobslužnej zóne Moja Zóna) a zároveň dôjde k danému dňu k deaktivácii balíka GIGA a k aktivácii balíka GIGA DOMA (viď odsek 2.2.2), pričom balík GIGA DOMA bude aktivovaný ku dňu, ku ktorému malo dôjsť k automatickej obnove deaktivovaného balíka GIGA. Ak ku dňu deaktivácie balíka GIGA podľa predchádzajúcej vety Účastník nevyčerpal v ňom zahrnutý objem dát, tieto je možné vyčerpať až do uplynutia 30 dní odo dňa aktivácie, resp. automatickej obnovy balíka GIGA, a to podľa podmienok platných pre balík GIGA.
- V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy balíka GIGA, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky poplatku za balík GIGA.
- Ak je na SIM karte súbežne aktivovaný balík GIGA a nový paušál SLOBODA, pri čerpaní dát sa prioritne čerpajú dáta z balíka alebo nového paušálu, ktorý bol aktivovaný skôr.
- Ak je na SIM karte aktivovaný balík GIGA a nie sú aktivované žiadne iné doplnkové služby a Účastník zašle aktivačnú SMS na aktiváciu nového paušálu SLOBODA DÁTA, tak nový paušál SLOBODA DÁTA bude aktivovaný ihneď, t.j. momentom zaslania aktivačnej SMS na nový paušál SLOBODA DÁTA (ak je v danom čase na SIM karte dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA DÁTA alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platob-

nej karty v samoobslužnej zóne Moja Zóna) a zároveň dôjde k danému dňu k deaktivácii balíka GIGA a k aktivácii balíka GIGA DOMA (viď odsek 2.2.2), pričom balík GIGA DOMA bude aktivovaný ku dňu, ku ktorému malo dôjsť k automatickej obnove deaktivovaného balíka GIGA. Ak ku dňu deaktivácie balíka GIGA podľa predchádzajúcej vety účastník nevyčerpal v ňom zahrnutý objem dát, tieto je možné vyčerpať až do uplynutia 30 dní odo dňa aktivácie, resp. automatickej obnovy balíka GIGA a to podľa podmienok platných pre balík GIGA. Ak na SIM karte nie je dostatočný Kredit, balík GIGA bude deaktivovaný a zároveň nový paušál SLOBODA DÁTA (a balík GIGA DOMA) bude aktivovaný v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA DÁTA (a balíka GIGA DOMA), pokiaľ platnosť balíka GIGA nevyprší skôr z dôvodu zaslania SMS na deaktiváciu balíka GIGA.

- Ak je na SIM karte aktivovaný balík GIGA a súčasne nový paušál SLOBODA alebo nekonečný paušál SLOBODA NEKONEČNO a Účastník zašle aktivačnú SMS na aktiváciu nového paušálu SLOBODA DÁTA, tak nový paušál SLOBODA DÁTA bude aktivovaný v deň automatickej obnovy aktuálne platného nového paušálu SLOBODA (ak je v danom čase na SIM karte dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA DÁTA alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v samoobslužnej zóne Moja Zóna) a zároveň dôjde k danému dňu k deaktivácii balíka GIGA a k aktivácii balíka GIGA DOMA (viď odsek 2.2.2), pričom balík GIGA DOMA bude aktivovaný ku dňu, ku ktorému malo dôjsť k automatickej obnove deaktivovaného balíka GIGA. Ak ku dňu deaktivácie balíka GIGA podľa predchádzajúcej vety účastník nevyčerpal v ňom zahrnutý objem dát, tieto je možné vyčerpať až do uplynutia 30 dní odo dňa aktivácie resp. automatickej obnovy balíka GIGA, a to podľa podmienok platných pre balík GIGA. Ak na SIM karte nie je dostatočný Kredit, balík GIGA bude deaktivovaný a zároveň nový paušál SLOBODA DÁTA (a balík GIGA DOMA) bude aktivovaný v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA DÁTA (a balíka GIGA DOMA), pokiaľ platnosť balíka GIGA nevyprší skôr z dôvodu zaslania SMS na deaktiváciu balíka GIGA.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.
- Účastníkovi pri úhrade ceny dátového balíka GIGA platobnou kartou uloženou v mobilnej aplikácii Moja 4ka alebo samoobslužnej zóne Moja zóna (označenie v Nastavení SMART platieb ako Úhrada služieb(paušálu/balíka) bude účtovaná nižšia cena, z riadka CENA PRI ÚHRADE ULOŽENOU PLATOBNOU KARTOU.

1.2.6. HLASOVE BALÍKY

	DVESTOVKA (jednorazová aktivácia)
OBSAH BALÍKA	**200 MIN/SMS v SR/EÚ**
CENA BALÍKA	**8 €**
SMS NA AKTIVÁCIU	**DVESTOVKA**
SMS NA DEAKTIVÁCIU	**/**
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU	**0 €**

- Aktivácia hlasového balíka DVESTOVKA: Hlasový balík DVESTOVKA je doplnkovou voliteľnou službou programu služieb Moja EÚ, ktorý je možno aktivovať k novému paušálu SLOBODA, k nekonečnému paušálu SLOBODA NEKONEČNO, aj samostatne pri využívaní programu služieb Moja EÚ.
- Hlasový balík DVESTOVKA je platný do vyčerpania preddefinovaného obsahu balíka, maximálne však do 30 dní od aktivácie balíka, bez ohľadu na to, či došlo k jeho vyčerpaniu.
- Ak je na SIM karte súbežne aktivovaný hlasový balík DVESTOVKA a nový paušál pri čerpaní minút/SMS sa prioritne čerpajú minúty/SMS z balíka alebo nového paušálu, ktorý bol aktivovaný skôr.
- O ďalšiu aktiváciu hlasového balíka DVESTOVKA môže Účastník požiadať vždy v momente, keď počet minút/SMS v SR/EÚ klesne pod 30 MIN/SMS alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie, (čo nastane skôr).
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.

1.2.7 INÉ DOPLNKOVÉ BALÍKY

	4KA OCHRANA (s automatickou obnovou)
OBSAH BALÍKA	**online dátová ochrana v SR a EÚ a v Medzinárodnom Roamingu** (Zóne 2., 3, 3A, 4)
CENA BALÍKA	**1,50 €**
CENA BALÍKA S ULOŽENOU PLATOBNOU KARTOU	**1 €**

SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČISLO 950	**4KA OCHRANA**
SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	**4KA OCHRANA STOP**
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU	**0 €**

- Doplnkový balík 4KA OCHRANA je doplnkovým voliteľným balíkom k programu služieb Moja EÚ, ktorý je možné aktivovať k novému paušálu SLOBODA, k nekonečnému paušálu SLOBODA aj samostatne pri využití programu služieb Moja EÚ, ak je na 4ka SIM karte dostatočný Kredit, a to vo výške ceny doplnkového balíka a to prostredníctvom SMS, v samoobslužnej zóne Moja Zóna alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka.
- Aktivácia doplnkového balíka 4KA OCHRANA (s automatickou obnovou): Doplnkový balík 4KA OCHRANA je platný do 30 dní od aktivácie balíka bez ohľadu ba to, či došlo k jeho využitiu. Ak ďalej nie je uvedené inak, automatická obnova balíka 4KA OCHRANA nastane vždy po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie, resp. automatickej obnovy za predpokladu, že na danej 4ka SIM karte je v čase automatickej obnovy dostatočný Kredit vo výške poplatku za doplnkový balík alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v samoobslužnej zóne Moja zóna alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka. V prípade nedostatku Kreditu na 4ka SIM karte alebo platobných prostriedkov na platobnej karte v čase automatickej obnovy, obnova doplnkového balíka nenastane,
- Pri ukončení využívania programu služieb Moja EÚ (napr. pri zmene na program služieb Moja 4ka) dochádza k ukončeniu platnosti doplnkového balíka.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.
- Účastníkovi pri úhrade ceny doplnkového balíka 4KA OHCRANA platobnou kartou uloženou v mobilnej aplikácii Moja 4ka alebo samoobslužnom zóne Moja zóna (označenie v Nastavení SMART platieb ako Úhrada služieb (paušálu/balíka)) bude účtovaná nižšia cena, z riadka CENA PRI ÚHRADE ULOŽENOU PLATOBNOU KARTOU.

	4KA POISTKA na DEŇ (s automatickou obnovou)	**4KA POISTKA na 30 DNÍ** (s automatickou obnovou)	**4KA POISTKA pre ŠTYROCH** (s automatickou obnovou)
OBSAH BALÍKA	**cestovné poistenie na cesty po celom svete, t.j. v Medzinárodnom Roamingu, mimo Slovenskej republiky** (Zóna 1, 2, 3, 3A, 4) + 25 min v SR a EÚ na Zákaznícku linku 950	**cestovné poistenie na cesty po celom svete, t.j. v Medzinárodnom Roamingu, mimo Slovenskej republiky** (Zóna 1, 2, 3, 3A, 4) + 25 min v SR a EÚ na Zákaznícku linku 950	**cestovné poistenie na cesty po celom svete, t.j. v Medzinárodnom Roamingu, mimo Slovenskej republiky** (Zóna 1, 2, 3, 3A, 4) + 25 min v SR a EÚ na Zákaznícku linku 950
CENA BALÍKA	**1,50 €**	**3,50 €**	**4,50 €**
SMS NA AKTIVÁCIU	**4KA POISTKA DEN**	**4KA POISTKA**	**4KA POISTKA PRE 4**
SMS NA DEAKTIVÁCIU	**4KA POISTKA STOP**	**4KA POISTKA STOP**	**4KA POISTKA STOP**
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU	**0 €**	**0 €**	**0 €**

Doplnkové balíky 4KA POISTKA na DEŇ, 4KA POISTKA na 30 DNÍ, 4KA POISTKA pre ŠTYROCH sú doplnkovými voliteľnými balíkmi k programu služieb Moja EÚ, ktorý je možné aktivovať k novému paušálu SLOBODA, k nekonečnému paušálu SLOBODA aj samostatne pri využití programu služieb Moja EÚ, ak je na SIM karte dostatočný Kredit, a to vo výške ceny doplnkového balíka a to prostredníctvom SMS, v samoobslužnej zóne Moja Zóna alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka.
Aktivácia doplnkových balíkov 4KA POISTKA:
Doplnkový balík 4KA POISTKA na DEŇ (s automatickou obnovou) je platný 24 hodín od aktivácie balíka bez ohľadu na to, či došlo k jeho využitiu. Ak ďalej nie je uvedené inak, automatická obnova balíka 4KA OCHRANA na DEŇ nastane vždy po uplynutí 24 hodín odo dňa aktivácie, resp. automatickej obnovy za predpokladu, že na danej 4ka SIM karte je v čase automatickej obnovy dostatočný Kredit vo výške poplatku za doplnkový balík alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v samoobslužnej zóne Moja zóna alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka. V prípade nedostatku Kreditu na 4ka SIM karte alebo platobných prostriedkov na platobnej karte v čase automatickej obnovy, obnova balíka nenastane.
Doplnkový balík 4KA POISTKA na 30 DNÍ a 4KA POISTKA pre ŠTYROCH (s automatickou obnovou) sú platné 30 dní od aktivácie balíka bez ohľadu na to, či došlo k jeho využitiu. Ak ďalej nie je uvedené inak, automatická obnova balíkov 4KA OCHRANA na 30 DNÍ a 4KA POISTKA pre ŠTYROCH nastane vždy po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie, resp. automatickej obnovy za predpokladu, že na danej 4ka SIM karte je v čase automatickej obnovy dostatočný Kredit vo výške poplatku

za doplnkový balík alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v samoobslužnej zóne Moja zóna alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka. V prípade nedostatku Kreditu na 4ka SIM karte alebo platobných prostriedkov na platobnej karte v čase automatickej obnovy, obnova balíka nenastane.
Pri ukončení využívania programu služieb Moja EÚ (napr. pri zmene na program služieb Moja 4ka) dochádza k ukončeniu platnosti doplnkového balíka.

- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.
- Účastníkovi pri úhrade ceny doplnkových balíkov 4KA POISTKA platobnou kartou uloženou v mobilnej aplikácii Moja 4ka alebo samoobslužnom zóne Moja zóna (označenie v Nastavení SMART platieb ako Úhrada služieb (paušálu/balíka)) bude účtovaná nižšia cena, z riadka CENA PRI ÚHRADE ULOŽENOU PLATOBNOU KARTOU.

Iné špecifiká:
V rámci balíkov 4KA POISTKA na DEŇ alebo 4KA POISTKA na 30 DNÍ je poistenou osobou (i) fyzická osoba alebo (ii) fyzická osoba – podnikateľ a (iii) v prípade právnickej osoby (s.r.o., a.s. a pod.) je to danou právnickou osobou určená fyzická osoba od 18 rokov do 70 rokov, ktorá sama používa telefónne číslo, alebo ktorej je telefónne číslo zverené do dlhodobého užívania.
V rámci balíka 4KA POISTKA pre ŠTYROCH sú poistenými osobami užívateľ a manžel/manželka alebo druh/družka užívateľa vo veku od 18 do 70 rokov a tiež jeho/ich deti vo veku od 3 mesiacov do 18 rokov, ktoré žijú s užívateľom telefónneho čísla v spoločnej domácnosti. Osobné údaje členov rodiny nie je pri aktivácii 4KA POISTKA pre ŠTYROCH potrebné zadávať.

1.3. OSTATNÉ SLUŽBY A FUNKCIONALITY K PROGRAMU SLUŽIEB MOJA EÚ

1.3.1 VOLANIE A SMS ZO SLOVENSKA DO ZAHRANIČIA PODĽA ZÓN

Volanie zo Slovenska do krajiny v	cena volania za minútu	Cena SMS
Zóne 1	0,0513 €	0,0513 €
Zóne 2	0,4920 €	0,2050 €
Zóne 3	1,4760 €	0,3075 €
Zóne 3A	1,4760 €	0,3075 €
Zóne 4	4,1000 €	0,6150 €

z / kam	Slovenská republika	SMS do Zóny 1	SMS do Zóny 2	SMS do Zóny 3	SMS do Zóny 4
Slovenská republika	0,0513 € / SMS	0,0513 € / SMS	0,2050 € / SMS	0,3075 € / SMS	0,6150 € / SMS

1.3.2 ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY, KREDITU

	SMS / iný príkaz na číslo 950	Cena
VYPNUTIE automatickej obnovy služieb 4ky	**STOP**	0,0000 €
STAV SPOTREBY Zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte	**SPOTREBA**	0,0000 €
POTVRDZUJÚCA SMS k zisteniu celkového stavu spotreby na SIM karte	**-**	0,0000 €
ZISTENIE STAVU automatickej obnovy služieb 4ky	**STAV**	0,0000 €
OVERENIE v akej sieti sa nachádza mobilný telefón	ZAVOLANÍM NA ***#909#**	0,0000 €
POTVRDZUJÚCA SPRÁVA o overení mobilnej siete	**-**	0,0000 €

Informácia o stave Kreditu je orientačná najmä z dôvodu možnej rezervácie Kreditu pred aktiváciou, ako aj počas využívania niektorých Služieb na zabezpečenie ich Úhrady, a to aj opakovane.

1.3.3 PRENOS TELEFÓNNEHO ČÍSLA

Poplatok za Prenos telefónneho čísla	0,0000 €

Prenos telefónneho čísla do siete 4ky je dostupný na Predajných miestach Podniku, prostredníctvom SMS a Webovej stránky Podniku na www.4ka.sk.

1.3.4 ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

1.3.4.1 VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

	Cena za 1 minútu
Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo 0950 950 950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,0513 €
Volanie na Linku pre handicapovaných (overenie spotreby pre nevidiacich) na číslo 952 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,0000 €
Volanie na Linku predaja 4ky na číslo 0950 950 953 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,0513 €

1.3.4.2 VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 minútu
Tiesňové volania 112, 150, 158, 155 a mestská polícia 159	0,0000 €
Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116 111	0,0000 €
Volanie na bezplatné číslo Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby 116 117	0,0000 €
Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx	0,0615 €
Informačná linka o účastníckych číslach Orange 1185	1,0250 €
Volanie na 12 xxx (okrem 12111, 12777)	1,5170 €
Expertlinka 14905	0,6560 €
Volanie na skrátené národné čísla 18 xxx	0,1640 €
Volanie na skrátené čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0850	0,0615 €
Volanie na bezplatné čísla 0800 xxx xxx	0,0000 €
Volanie na Infolinku 1181	1,5170 €
Volanie na 12111 (Infoasistent)	1,5170 €
Volanie na 12777 pre sluchovo postihnutých	0,0513 €
Volanie na skrátené regionálne čísla 16 xxx, 17 xxx	0,0820 €
Volanie na skrátené čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0800	0,0000 €

Tiesňové volania sú dovolateľné aj mimo pokrytia sieťou 4ky.

1.3.4.3 SMS NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 SMS
Zaslanie SMS na skrátené číslo tiesňového volania 112	0,0000 €

Zasielanie SMS správ na skrátené číslo tiesňového volania 112 je v sieti 4ky sprístupnené od 01. 01. 2018. Bližšie informácie o službe SMS správ na tiesňové číslo 112 je možné získať prostredníctvom Integrovaného záchranného systému alebo Ministerstva vnútra SR. Podnik nezodpovedá za nedoručenie SMS správy odoslanej na číslo tiesňového volania 112 prostredníctvom Mobilnej siete Podniku v dôsledku nesprávneho nastavenia koncového zariadenia alebo Služieb užívateľom alebo spôsobeného treťou stranou.

1.3.4.4 VOLANIE NA ČÍSLA SO ZVÝŠENOU TARIFOU

	Cena za 1 minútu
Volanie na 0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx, 098x 0xx xxx	0,4100 €
Volanie na 0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx, 098x 1xx xxx	0,5125 €
Volanie na 0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx, 098x 2xx xxx	0,6150 €
Volanie na 0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx, 098x 3xx xxx	0,8200 €
Volanie na 0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx, 098x 4xx xxx	1,0250 €
Volanie na 0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx, 098x 5xx xxx	1,2300 €
Volanie na 0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx, 098x 6xx xxx	1,6400 €
Volanie na 0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx, 098x 7xx xxx	2,0500 €
Volanie na 0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx, 098x 8xx xxx	3,0750 €
Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	0,0513 €

Služba volaní na Audiotex čísla a hláska upozorňujúca na volanie na číslo so zvýšenou tarifikáciou sú aktivo- vané automaticky. Volania na čísla so zvýšenou tarifou (tzv. Audiotex čísla) sú účtované minútovou tarifiká- ciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú, minútu volania.

1.3.5 AUTOMATICKY AKTIVOVANE SLUŽBY K PROGRAMU SLUŽIEB MOJA EÚ

SMS	prístup na internet	CLIP, CLIR
Medzinárodný Roaming	volanie do zahraničia	správao dostupnosti volajúceho
informácia o zmeškaných hovoroch	hláska o volaní na prenesené číslo	blokovanie prichádzajúcich volaní
konferenčný hovor	presmerovanie volania	podržanie hovoru
hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou	dátový limit v zahraničí	

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného umožňuje volajúcemu po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže prijať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade, ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi 4ky.
Bezplatná služba CLIP vám umožňuje bezplatné zobrazenie čísla volajúceho. Bezplatná služba CLIR vám umožňuje bezplatné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho.
Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na prenesené číslo, Hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky. Deaktivácia zasielania automatických uvítacích SMS pri vstupe do zahraničia v rámci služby Medzinárodný Roaming je možná prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky alebo formou písomnej žiadosti.

1.3.6 DARCOVSKÉ SMS

Fórum donorov | Darcovské DMS správy Zaslanie SMS na skrátené číslo 877 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 877	2,0000 € (na účet zbierky je prevádzaných 96 % z každej DMS, t.j. 1,92 €)
Humanitárna organizácia MAGNA Zaslanie SMS na skrátené číslo 836 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 836	10,0000 €
Humanitárna organizácia MAGNA Zaslanie SMS na skrátené číslo 806 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare MAGNA pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare MAGNA STOP pre deaktiváciu prispievania	Prijatá SMS zo skráteného čísla 806	3,0000 €
Liga za duševné zdravie | Dni nezábudiek Zaslanie SMS na skrátené číslo 833 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 833	2,0000 €
Liga proti rakovine SR | Deň narcisov Zaslanie SMS na skrátené číslo 848 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 848	3,0000 €
Nadácia TV JOJ Zaslanie SMS na skrátené číslo 855 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 855	3,0000 €
Nadácia TA3 | Charitatívna tour Káčer na bicykli Zaslanie SMS na skrátené číslo 832 Jednorazová zbierka	Prijatá SMS zo skráteného čísla 832	1,0000 €
Nezisková organizácia Človek v ohrození Zaslanie SMS na skrátené číslo 837 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 837	5,0000 €
Nezisková organizácia Dobrý anjel Zaslanie SMS na skrátené číslo 840 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare ANJEL A pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare ANJEL D pre deaktiváciu prispievania	Prijatá SMS zo skráteného čísla 840	1,0000 €
Občianske združenie UP - Down syndrom | Niečo naviac Zaslanie SMS na skrátené číslo 873 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 873	2,0000 €

Slovenská nadácia pre UNICEF Zaslanie SMS na skrátené číslo 844 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 844	3,0000 €
Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska | Biela pastelka Zaslanie SMS na skrátené číslo 820 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 820	2,0000 €

Viac informácií nájdete na www.donorsforum.sk a na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-sluzby.

1.3.7 MEDZINÁRODNÝ ROAMING – ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 3A	Zóna 4
Zóna 1	0,0513 €/min	0,0513 €/min	2,0500 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	4,1000 €/min
Zóna 2	2,0500 €/min	2,0500 €/min	2,0500 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	4,1000 €/min
Zóna 3	3,0750 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	4,1000 €/min
Zóna 3A	3,0750 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	4,1000 €/min
Zóna 4	4,1000 €/min	4,1000 €/min	4,1000 €/min	4,1000 €/min	4,1000 €/min	4,1000 €/min

Odchádzajúce hovory v medzinárodnom roamingu na sprístupnené špeciálne a skrátené čísla v zahraničí, ktoré nie sú uvedené v Cenníku, sa spoplatňujú ako odchádzajúce hovory z medzinárodného roamingu v Zóne 4.

1.3.8 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRICHÁDZAJÚCE VOLANIA

Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 3A	Zóna 4
0,0000 € / min	0,4100 € / min	0,6150 € / min	0,6150 € / min	4,1000 € / min

Prichádzajúce a odchádzajúce volania v Medzinárodnom Roamingu v Zónach 2, 3, 3A sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú, minútu volania.
Volania v zahraničí na sprístupnené špeciálne národné čísla okrem bezplatných liniek (napr.0800 xxx xxx, 116 000, 116 111, tiesňové volania) a ostatné služby sú spoplatnené ako volania v Medzinárodnom Roamingu. Pri volaniach v Medzinárodnom Roamingu je potrebné použiť medzinárodný tvar telefónneho čísla, napr. +421 800 xxx xxx. Volanie v Medzinárodnom Roamingu na Audiotexové čísla nie je umožnené.

1.3.9 MEDZINÁRODNÝ ROAMING – PRENOS DÁT

Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 3A	Zóna 4
0,0144 € / 1 MB	0,0144 € / 1 MB	0,0250 € / 1 MB	3,0750 € / 1 MB	16,4000 € / 1 MB

Prenos dát v Libanone je spoplatnený cenou pre Zónu 4.

1.3.10 DÁTOVÝ LIMIT V ZAHRANIČÍ

Služba Dátový limit v zahraničí umožňuje kontrolu spotreby dát v Medzinárodnom Roamingu v krajinách platných pre Zónu 1, Zónu 2, Zónu 3 a Zónu 4, a to stanovením finančného limitu vo výške 50 €, 100 € a 300 € s DPH za obdobie od dňa aktivácie služby až do konca kalendárneho mesiaca.

	DATALIMIT 50	DATALIMIT 100	DATALIMIT 300
LIMIT V ZAHRANIČI V EUR S DPH	50 €	100 €	300 €
SMS NA AKTIVÁCIU DATALIMITU V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO 950	ROAMINGDATA 50	ROAMINGDATA 100	ROAMINGDATA 300
SMS NA VYPNUTIE DATALIMITU V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO 950	ROAMINGDATA 50 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP	ROAMINGDATA 100 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP	ROAMINGDATA 300 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP
SMS NA NAVÝŠENIE DATALIMITU V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO NA 950	DATALIMIT DALEJ	DATALIMIT DALEJ	DATALIMIT DALEJ

CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU/NAVÝŠENIE/ VYPNUTIE	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

1.3.11 MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODOSLANÉ SMS

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3A	Zóna 3A	Zóna 4
Zóna 1	0,0513 €/SMS	0,0513 €/SMS	0,2050 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,6150 €/SMS
Zóna 2	0,2050 €/SMS	0,2050 €/SMS	0,2050 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,6150 €/SMS
Zóna 3	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,6150 €/SMS
Zóna 3A	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,6150 €/SMS
Zóna 4	0,6150 €/SMS	0,6150 €/SMS	0,6150 €/SMS	0,6150 €/SMS	0,6150 €/SMS	0,6150 €/SMS

1.3.12 DÁTOVÉ ROAMINGOVÉ BALÍKY PRE KRAJINY V ZÓNE 2

	DÁTA NA CESTY 3GB (jednorazová aktivácia)	DÁTA NA CESTY 500 MB (jednorazová aktivácia)
OBSAH BALÍKA	3 GB	500 MB
CENA BALÍKA	10 €	5 €
SMS NA AKTIVÁCIU	3GIGA	500
SMS NA DEAKTIVÁCIU	/	/
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU	0 €	0 €

Aktivácia dátového roamingového balíka: Dátový balík DÁTA NA CESTY 3 GIGA a DÁTA NA CESTY 500 MB sú doplnkovou voliteľnou službou k paušálu SLOBODA na faktúru a je možné ich využívať /sú určené výlučne pre krajiny v Zóne 2 (zoznam krajín v Zóne 2 sa nachádza v časti Cenníka, časť C, v bode 1.5 Zoznam krajín podľa tarifných zón)
Dátový balík DÁTA NA CESTY 3 GB je platný do vyčerpania preddefinovaného obsahu balíka, maximálne však do 30 dní od aktivácie balíka, bez ohľadu na čo, či došlo k jeho vyčerpaniu.
Dátový balík DÁTA NA CESTY 500 MB je platný do vyčerpania preddefinovaného obsahu balíka, maximálne však do 7 dní od aktivácie balíka, bez ohľadu na čo, či došlo k jeho vyčerpaniu.
Ak je na SIM karte súčasne aktivovaných viac dátových balíkov, dáta sa prioritne čerpajú podľa toho, ktorý z dátových balíkov bol aktivovaný skôr
O ďalšiu aktiváciu balíkov môže Účastník požiadať vždy v momente, keď počet dát klesne pod 615 MB alebo 100 MB, prípadne 60 minút pred ukončením balíka, alebo po uplynutá času (30 dní alebo 7 dní) od aktivácie balíka (čo nastane skôr).
Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka.

1.4 OSTATNÉ - JEDNORAZOVÉ POPLATKY

Poplatok za vystavenie Potvrdenia na žiadosť Účastníka	5,0000 €
Poplatok za vystavenie jednorazového výpisu volaní	5,0000 €
Poplatok za vystavnie kópie tlačenej Zmluvy Účastníka na žiadosť Účastníka	3,0000 €

2. PROGRAM SLUŽIEB MOJA 4KA

2.1. ZÁKLADNÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA

Predplatená služba - SIM karta so štartovacím Kreditom vo výške 4 €	4,1000 €
Volanie do všetkých sietí v Slovenskej republike	0,0513 € / MIN
Volanie na účastnícke čísla 4ky	0,0000 € / MIN
Odoslanie SMS do všetkých sietí v Slovenskej republike	0,0513 € / SMS
Prenos dát v Slovenskej republike	0,0144 € / MB

- Program služieb Moja 4ka je aktívny a umožňuje využívanie Služieb v mobilných elektronických komunikačných sieťach prevádzkovaných na území Slovenskej republiky, t. j. vo vlastnej sieti 4ky (4G a 2G) a v národnom roamingu v sieti obchodného partnera (2G). Deaktivácia programu služieb Moja 4ka na SIM karte je možná, ak je v čase požiadavky na

deaktiváciu na rovnakej SIM karte aktívny program služieb Moja 4ka Svet. Pri aktivácii programu služieb Moja 4ka je automaticky aktivovaný aj program služieb Moja 4ka Svet.

- Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo platí automaticky pre všetkých Účastníkov 4ky s programom služieb Moja 4ka. Funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo sa vzťahuje na každé volanie zo SR na účastnícke číslo v sieti 4ky, ktoré presiahne 3 minúty, t. j. počnúc 4. minútou je volanie na účastnícke číslo 4ky bezplatné.
- O aktiváciu funkcionality VoLTE/ViLTE (prenos hlasu/videa prostredníctvom mobilnej siete) a VoWiFi možné požiadať prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky na čísle 950, alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 900 v tvare VOLTE START alebo VOWIFI START. Funkcionalita VoLTE/ViLTE/VoWiFi bude aktivovaná do 24 hodín od podania žiadosti. O úspešnej aktivácii VoLTE/ViLTE/VoWiFi bude Účastník informovaný bezplatnou SMS správou. Pre deaktiváciu VoLTE/ViLTE/VoWiFi pošlite bezplatnú SMS v tvare VOLTE STOP alebo VOWIFI STOP na číslo 900 alebo zavolajte na Zákaznícku linku 4ky na číslo 950.
- Podrobnosti a výnimky z vyššie uvedených cien volaní na špeciálne a skrátené čísla v SR a Zónach 1 až 4 sú uvedené v časti 2.3 tohto Cenníka.
  Nový dátový paušál SLOBODA DÁTA je možné aktivovať ako doplnkovú voliteľnú službu programu služieb Moja 4ka.

2.2. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA

2.2.1. NOVÝ DÁTOVÝ PAUŠÁL

	SLOBODA DÁTA
POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR	**–**
OBJEM DÁT v SR (4G, 2G)	**NEOBMEDZENÝ OBJEM DÁT**
CENA	**17 €**
CENA PRI ÚHRADE ULOŽENOU PLATOBNOU KARTOU	**16 €**
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU na číslo 950	**SDATA**
SSMS NA AKTIVÁCIU POČAS PLATNOSTI PAUŠÁLU na číslo 950	**SDATA TERAZ**
SMS NA DEAKTIVÁCIU na číslo 950	**STOP alebo PAUSAL STOP**
CENA ZA ODOSLANIE SMS na aktiváciu/deaktiváciu	**0 €**

- Nový dátový paušál SLOBODA DÁTA je možné aktivovať ako doplnkovú voliteľnú službu programu služieb Moja 4ka.
- Na jednej SIM karte môže byť aktivovaný súčasne viac ako jeden nový dátový paušál, pričom počas 24 hodín je možné aktivovať maximálne 2 nové paušály a počas 30 dní je možné aktivovať maximálne 10 nových paušálov, ak Účastník počas platnosti nového dátového paušálu požiadal zaslanou SMS o aktiváciu ďalšieho nového dátového paušálu počas platnosti paušálu.
- Automatická obnova nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA: Nový dátový paušál SLOBODA DÁTA je platný vždy 30 kalendárnych dní, t.j. platnosť nového paušálu uplynie vždy v 30. deň a automatická obnova nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA nastane automaticky vždy po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie alebo poslednej automatickej obnovy za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný Kredit vo výške poplatku za nový dátový paušál.
- V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky poplatku nového dátového paušálu.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v novom dátovom paušále SLOBODA DÁTA špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja 4ka.
- Názov doterajšieho nového paušálu SLOBODA DÁTA sa s účinnosťou tohto Cenníka mení na nový dátový paušál SLOBODA DÁTA, pričom jeho parametre zostávajú nezmenené.
- Účastníkovi pri úhrade ceny nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA platobnou kartou uloženou v mobilnej aplikácii Moja 4ka alebo samoobslužnej zóne Moja zóna bude účtovaná vyššia cena, z riadka CENA PRI ÚHRADE ULOŽENOU PLATOBNOU KARTOU.

2.2.2. DÁTOVÝ BALÍK GIGA S OBNOVOU

	GIGA DOMA (s automatickou obnovou)	**DENNÉ NEKONEČNO DOMA** (jednorazová aktivácia)
OBJEM DÁT V BALÍKU data v SR (4G, 2G)	**1 GB**	**15 GB**
CENA BALÍKA	**2,50 €**	**1,60 €**
CENA PRI ÚHRADE ULOŽENOU PLATOBNOU KARTOU	**2 €**	**/**

SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	**GIGA**	**DN**
SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	**GIGA STOP**	**/**
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU	**0 €**	**0 €**

- Aktivácia balíka DENNÉ NEKONEČNO DOMA: balík DENNÉ NEKONEČNO DOMA je doplnkovou voliteľnou službou programu služieb Moja 4ka, ktorý je možno aktivovať k novému paušálu SLOBODA DÁTA, aj samostatne pri využívaní programu služieb Moja 4ka, ak je na 4ka SIM karte dostatočný Kredit a to vo výške ceny balíka. Balík DENNÉ NEKONEČNO je možné aktivovať aj prostredníctvom platovnj karty v samoobluznej zóne Moja zóna alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka. Balík DENNÉ NEKONEČNO DOMA je platný do vyčerpania preddefinovaného objemu dát, maximálne však 24 hodín od aktivácie balíka.
- Aktivácia balíka GIGA DOMA: Balík GIGA DOMA (s automatickou obnovou) je doplnkovou voliteľnou službou programu služieb Moja 4ka, ktorý je možné aktivovať ku ktorémukoľvek novému paušálu SLOBODA DÁTA, a nikdy nie samostatne pri využívaní programu služieb Moja 4ka, ak je na 4ka SIM karte dostatočný Kredit a to vo výške ceny balíka. Balík GIGA DOMA je možné aktivovať aj prostredníctvom ssamoobslužnej zóne Moja zóna alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka. Pri ukončení využívania programu služieb Moja 4ka (napr. pri zmene na program služieb Moja EÚ) dochádza k ukončeniu platnosti dátového balíka. Balík GIGA DOMA je možné si aktivovať na jednej SIM karte maximálne 4 krát v období 30 po sebe nasledujúci kalendárnych dní od aktivácie prvého balíka GIGA DOMA. Na Účastníkov, ktorí využívali Služby 4ky ku dňu 15.10.2019, sa toto obmedzenie vzťahuje od 16.11.2019.
- Automatická obnova balíka GIGA DOMA: Balík GIGA DOMA je platný vždy do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát, maximálne však 30 dní od aktivácie resp. automatickej obnovy balíka (čo nastane skôr). Ak ďalej nie je uvedené inak, automatická obnova balíka GIGA DOMA nastane automaticky vždy v momente, keď objem dát DATA v SR klesne pod 100 MB alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie resp. automatickej obnovy (čo nastane skôr), za predpokladu, že je na danej SIM karte v čase automatickej obnovy dostatočný Kredit vo výške poplatku za balík alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v samoobslužnej zóne Moja zóna. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy balíka GIGA DOMA, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky poplatku za balík GIGA DOMA.

Špecifiká balíka GIGA DOMA:

- Ak je na SIM karte súbežne s balíkom GIGA DOMA aktivovaný nový paušál SLOBODA DÁTA, automatická obnova balíka GIGA DOMA nastane vždy v momente, keď nevyčerpaný objem dát DATA v SR poklesne pod 150 MB, za predpokladu, že na danej SIM karte je v čase automatickej obnovy dostatočný Kredit vo výške poplatku balíka alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v samoobslužnej zóne Moja zóna.
- V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy balíka GIGA DOMA, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky poplatku za balík GIGA DOMA.
- Ak je na SIM karte aktivovaný balík GIGA DOMA a Účastník zašle aktivačnú SMS na aktiváciu nového paušálu SLOBODA, tak nový paušál SLOBODA bude aktivovaný ihneď po skončení aktuálne platného nového paušálu (ak je na SIM karte dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku nového paušálu alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v samooblužnej zóne Moja zóna) a zároveň dôjde k danému dňu k deaktivácii balíka GIGA DOMA a aktivácii balíka GIGA (viď odsek 1.2.3), pričom balík GIGA bude aktivovaný ku dňu, ku ktorému malo dôjsť k automatickej obnove deaktivovaného balíka GIGA DOMA. Ak ku dňu deaktivácie balíka GIGA DOMA podľa predchádzajúcej vety účastník nevyčerpal v ňom zahrnutý objem dát, tieto je možné vyčerpať až do uplynutia 30 dní odo dňa aktivácie resp. automatickej obnovy balíka GIGA DOMA a to podľa podmienok platných pre balík GIGA DOMA. Ak na SIM karte nie je dostatočný Kredit, balík GIGA DOMA bude deaktivovaný a zároveň nový paušál SLOBODA (balík GIGA) bude aktivovaný v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA (a balíka GIGA), pokiaľ platnosť balíka GIGA DOMA nevyprší skôr z dôvodu zaslania SMS na deaktiváciu balíka GIGA DOMA.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja 4ka.
- Účastníkovi pri úhrade ceny dátový balík GIGA DOMA platobnou kartou uloženou v mobilnej aplikácii Moja 4ka alebo samoobslužnej zóne Moja zóna bude účtovaná vyššia cena, z riadka CENA PRI ÚHRADE ULOŽENOU PLATOBNOU KARTOU.

2.2.3 HLASOVÉ BALÍKY

	DVESTOVKA DOMA (jednorazová aktivácia)
OBSAH BALÍKA	**200 MIN/SMS v SR**
CENA BALÍKA	**8 €**
SMS NA AKTIVÁCIU	**DVESTOVKA**

SMS NA DEAKTIVÁCIU	**/**
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU	**0 €**

Aktivácia hlasového balíka DVESTOVKA DOMA: Hlasový balík DVESTOVKA DOMA je doplnkovou voliteľnou službou programu služieb Moja 4ka, ktorý je možno aktivovať k novému paušálu SLOBODA DÁTA, aj samostatne pri využívaní programu služieb Moja 4ka.

- Hlasový balík DVESTOVKA DOMA je platný do vyčerpania preddefinovaného obsahu balíka, maximálne však do 30 dní od aktivácie balíka, bez ohľadu na to, či došlo k jeho vyčerpaniu.
- Ak je na SIM karte súbežne aktivovaný hlasový balík DVESTOVKA DOMA a nový paušál SLOBODA DÁTA pri čerpaní minút/SMS sa prioritne čerpajú minúty/ SMS z balíka alebo nového paušálu, ktorý bol aktivovaný skôr.
- O ďalšiu aktiváciu hlasového balíka DVESTOVKA DOMA môže Účastník požiadať vždy v momente, keď počet minút/ SMS v SR klesne pod 30 MIN/SMS alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie, (čo nastane skôr).
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja 4ka

2.2.4 INÉ DOPLNKOVÉ BALÍKY

	4KA OCHRANA (s automatickou obnovou)
OBSAH BALÍKA	**online dátová ochrana v SR a EÚ a v Medzinárodnom Roamingu** (Zóne 2., 3, 3A, 4)
CENA BALÍKA	**1,50 €**
CENA BALÍKA S ULOŽENOU PLATOBNOU KARTOU	**1 €**
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČISLO 950	**4KA OCHRANA**
SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	**4KA OCHRANA STOP**
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU	**0 €**

- Doplnkový balík 4KA OCHRANA je doplnkovým voliteľným balíkom k programu služieb Moja 4ka, ktorý je možné aktivovať k novému dátovému paušálu SLOBODA DÁTA, aj samostatne pri využití programu služieb Moja 4ka, ak je na 4ka SIM karte dostatočný Kredit, a to vo výške ceny doplnkového balíka a to prostredníctvom SMS, v samoobslužnej zóne Moja Zóna alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka.
- Aktivácia doplnkového balíka 4KA OCHRANA (s automatickou obnovou): Doplnkový balík 4KA OCHRANA je platný do 30 dní od aktivácie doplnkového balíka bez ohľadu ba to, či došlo k jeho využitiu. Ak ďalej nie je uvedené inak, automatická obnova balíka 4KA OCHRANA nastane vždy po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie, resp. automatickej obnovy za predpokladu, že na danej 4ka SIM karte je v čase automatickej obnovy dostatočný Kredit vo výške poplatku za doplnkový balík alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v samoobslužnej zóne Moja zóna alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka. V prípade nedostatku Kreditu na 4ka SIM karte alebo platobných prostriedkov na platobnej karte v čase automatickej obnovy, obnova doplnkového balíka nenastane,
- Pri ukončení využívania programu služieb Moja 4ka (napr. pri zmene na program služieb Moja EU) dochádza k ukončeniu platnosti doplnkového balíka.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.
- Účastníkovi pri úhrade ceny doplnkového balíka 4KA OCHRANA platobnou kartou uloženou v mobilnej aplikácii Moja 4ka alebo samoobslužnej zóne Moja zóna (označenie v Nastavení SMART platieb ako Úhrada služieb(paušálu/balíka) bude účtovaná nižšia cena, z riadka CENA PRI ÚHRADE ULOŽENOU PLATOBNOU KARTOU.

	4KA POISTKA na DEŇ (s automatickou obnovou)	4KA POISTKA na 30 DNÍ (s automatickou obnovou)	4KA POISTKA pre ŠTYROCH (s automatickou obnovou)
OBSAH BALÍKA	**cestovné poistenie na cesty po celom svete, t.j. v Medzinárodnom Roamingu, mimo Slovenskej republiky** (Zóna 1, 2, 3, 3A, 4) + 25 min v SR a EÚ na Zákaznícku linku 950	**cestovné poistenie na cesty po celom svete, t.j. v Medzinárodnom Roamingu, mimo Slovenskej republiky** (Zóna 1, 2, 3, 3A, 4) + 25 min v SR a EÚ na Zákaznícku linku 950	**cestovné poistenie na cesty po celom svete, t.j. v Medzinárodnom Roamingu, mimo Slovenskej republiky** (Zóna 1, 2, 3, 3A, 4) + 25 min v SR a EÚ na Zákaznícku linku 950
CENA BALÍKA	**1,50 €**	**3,50 €**	**4,50 €**
SMS NA AKTIVÁCIU	**4KA POISTKA DEN**	**4KA POISTKA**	**4KA POISTKA PRE 4**
SMS NA DEAKTIVÁCIU	**4KA POISTKA STOP**	**4KA POISTKA STOP**	**4KA POISTKA STOP**
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU	**0 €**	**0 €**	**0 €**

Doplnkové balíky 4KA POISTKA na DEŇ, 4KA POISTKA na 30 DNÍ, 4KA POISTKA pre ŠTYROCH sú doplnkovými voliteľnými balíkmi k programu služieb Moja EÚ, ktorý je možné aktivovať k novému paušálu SLOBODA, k nekonečnému paušálu SLOBODA aj samostatne pri využití programu služieb Moja EÚ, ak je na SIM karte dostatočný Kredit, a to vo výške ceny doplnkového balíka a to prostredníctvom SMS, v samoobslužnej zóne Moja Zóna alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka.
Aktivácia doplnkových balíkov 4KA POISTKA:
Doplnkový balík 4KA POISTKA na DEŇ (s automatickou obnovou) je platný 24 hodín od aktivácie balíka bez ohľadu na to, či došlo k jeho využitiu. Ak ďalej nie je uvedené inak, automatická obnova balíka 4KA OCHRANA na DEŇ nastane vždy po uplynutí 24 hodín odo dňa aktivácie, resp. automatickej obnovy za predpokladu, že na danej 4ka SIM karte je v čase automatickej obnovy dostatočný Kredit vo výške poplatku za doplnkový balík alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v samoobslužnej zóne Moja zóna alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka. V prípade nedostatku Kreditu na 4ka SIM karte alebo platobných prostriedkov na platobnej karte v čase automatickej obnovy, obnova balíka nenastane.
Doplnkový balík 4KA POISTKA na 30 DNÍ a 4KA POISTKA pre ŠTYROCH (s automatickou obnovou) sú platné 30 dní od aktivácie balíka bez ohľadu na to, či došlo k jeho využitiu. Ak ďalej nie je uvedené inak, automatická obnova balíkov 4KA OCHRANA na 30 DNÍ a 4KA POISTKA pre ŠTYROCH nastane vždy po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie, resp. automatickej obnovy za predpokladu, že na danej 4ka SIM karte je v čase automatickej obnovy dostatočný Kredit vo výške poplatku za doplnkový balík alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v samoobslužnej zóne Moja zóna alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka. V prípade nedostatku Kreditu na 4ka SIM karte alebo platobných prostriedkov na platobnej karte v čase automatickej obnovy, obnova balíka nenastane.
Pri ukončení využívania programu služieb Moja EÚ (napr. pri zmene na program služieb Moja 4ka) dochádza k ukončeniu platnosti doplnkového balíka.

- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.
- Účastníkovi pri úhrade ceny doplnkových balíkov 4KA POISTKA platobnou kartou uloženou v mobilnej aplikácii Moja 4ka alebo samoobslužnom zóne Moja zóna (označenie v Nastavení SMART platieb ako Úhrada služieb (paušálu/balíka)) bude účtovaná nižšia cena, z riadka CENA PRI ÚHRADE ULOŽENOU PLATOBNOU KARTOU.

Iné špecifiká:
V rámci balíkov 4KA POISTKA na DEŇ alebo 4KA POISTKA na 30 DNÍ je poistenou osobou (i) fyzická osoba alebo (ii) fyzická osoba – podnikateľ a (iii) v prípade právnickej osoby (s.r.o., a.s. a pod.) je to danou právnickou osobou určená fyzická osoba od 18 rokov do 70 rokov, ktorá sama používa telefónne číslo, alebo ktorej je telefónne číslo zverené do dlhodobého užívania.
V rámci balíka 4KA POISTKA pre ŠTYROCH sú poistenými osobami užívateľ a manžel/manželka alebo druh/družka užívateľa vo veku od 18 do 70 rokov a tiež jeho/ich deti vo veku od 3 mesiacov do 18 rokov, ktoré žijú s užívateľom telefónneho čísla v spoločnej domácnosti. Osobné údaje členov rodiny nie je pri aktivácii 4KA POISTKA pre ŠTYROCH potrebné zadávať.

2.3. OSTATNÉ SLUŽBY A FUNKCIONALITY PROGRAMU MOJA 4KA

2.3.1 VOLANIE A SMS ZO SLOVENSKA DO ZAHRANIČIA PODĽA ZÓN

Volanie zo Slovenska do krajiny v	cena volania za minútu	Cena SMS
Zóna 1	0,0513 €	0,0513 €
Zóna 2	0,4920 €	0,2050 €
Zóna 3	1,4760 €	0,3075 €
Zóna 3A	1,4760 €	0,3075 €
Zóna 4	4,1000 €	0,6150 €

z / kam	Slovenská republika	SMS do Zóny 1	SMS do Zóny 2	SMS do Zóny 3	SMS do Zóny 3A	SMS do Zóny 4
Slovenská republika	0,0513 € / SMS	0,0513 € / SMS	0,2050 € / SMS	0,3075 € / SMS	0,3075 € / SMS	0,6150 € / SMS

2.3.2 ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY, KREDITU

	SMS/INÝ PRÍKAZ NA ČÍSLO	CENA
VYPNUTIE automatickej obnovy služieb 4ky	**STOP**	0,0000 €
STAV SPOTREBY Zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte	**SPOTREBA**	0,0000 €
POTVRDZUJÚCA SMS k zisteniu celkového stavu spotreby na SIM karte	**-**	0,0000 €
ZISTENIE STAVU automatickej obnovy služieb 4ky	**STAV**	0,0000 €
OVERENIE v akej sieti sa nachádza mobilný telefón	ZAVOLANÍM NA ***#909#**	0,0000 €
POTVRDZUJÚCA SPRÁVA o overení mobilnej siete	**-**	0,0000 €

Informácia o stave Kreditu je orientačná najmä z dôvodu možnej rezervácie Kreditu pred aktiváciou, ako aj počas využívania niektorých Služieb na zabezpečenie ich Úhrady, a to aj opakovane.

2.3.3 PRENOS TELEFÓNNEHO ČÍSLA

Poplatok za Prenos telefónneho čísla	0,0000 €

Prenos telefónneho čísla do siete 4ky je dostupný na Predajných miestach Podniku, prostredníctvom SMS a Webovej stránky Podniku na www.4ka.sk.

2.3.4 ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

2.3.4.1 VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

	Cena za 1 minútu
Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo 0950 950 950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,0513 €
Volanie na Linku pre handicapovaných (overenie spotreby pre nevidiacich) na číslo 952 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,0000 €
Volanie na Linku predaja 4ky na číslo 0950 950 953 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,0513 €

2.3.4.2 VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 minútu
Tiesňové volania 112, 150, 158, 155 a mestská polícia 159	0,0000 €
Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116 111	0,0000 €
Volanie na bezplatné číslo Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby 116 117	0,0000 €
Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx	0,0615 €
Informačná linka o účastníckych číslach Orange 1185	1,0250 €
Volanie na 12 xxx (okrem 12111, 12777)	1,5170 €
Expertlinka 14905	0,6560 €
Volanie na skrátené národné čísla 18 xxx	0,1640 €
Volanie na skrátené čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0850	0,0615 €
Volanie na bezplatné čísla 0800 xxx xxx	0,0000 €
Volanie na Infolinku 1181	1,5170 €
Volanie na 12111 (Infoasistent)	1,5170 €
Volanie na 12777 pre sluchovo postihnutých	0,0513 €

Volanie na skrátené regionálne čísla 16 xxx, 17 xxx	0,0820 €
Volanie na skrátené čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0800	0,0000 €

Tiesňové volania sú dovolateľné aj mimo pokrytia sieťou 4ky.

2.3.4.3 SMS NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 SMS
Zaslanie SMS na skrátené číslo tiesňového volania 112	0,0000 €

Zasielanie SMS správ na skrátené číslo tiesňového volania 112 je v sieti 4ky sprístupnené od 01. 01. 2018. Bližšie informácie o službe SMS správ na tiesňové číslo 112 je možné získať prostredníctvom Integrovaného záchranného systému alebo Ministerstva vnútra SR. Podnik nezodpovedá za nedoručenie SMS správy odoslanej na číslo tiesňového volania 112 prostredníctvom Mobilnej siete Podniku v dôsledku nesprávneho nastavenia koncového zariadenia alebo Služieb užívateľom alebo spôsobeného treťou stranou.

2.3.4.4 VOLANIE NA ČÍSLA SO ZVÝŠENOU TARIFOU

	Cena za 1 minútu
Volanie na 0900 0xx xxx	0,3000 €
Volanie na 0900 1xx xxx	0,5100 €
Volanie na 0900 2xx xxx	0,6100 €
Volanie na 0900 3xx xxx	0,8200 €
Volanie na 0900 4xx xxx	1,0200 €
Volanie na 0900 5xx xxx	1,2300 €
Volanie na 0900 6xx xxx	1,6300 €
Volanie na 0900 7xx xxx	2,0500 €
Volanie na 0900 8xx xxx	3,0700 €
Volanie na 0960 xxx xxx	0,0513 €

Služba volaní na Audiotex čísla a hláska upozorňujúca na volanie na číslo so zvýšenou tarifikáciou sú aktivované automaticky. Volania na čísla so zvýšenou tarifou (tzv. Audiotex čísla) sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú, minútu volania.

2.3.5 AUTOMATICKY AKTIVOVANE SLUŽBY K PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA

SMS	prístup na internet	CLIP, CLIR
volanie do zahraničia	správa o dostupnosti volaného	informácia o zmeškaných hovoroch
hláska o volaní na prenesené číslo	blokovanie prichádzajúcich volaní	konferenčný hovor
presmerovanie volania	podržanie hovoru	hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného umožňuje volajúcemu po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže prijať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade, ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi 4ky.
Bezplatná služba CLIP vám umožňuje bezplatné zobrazenie čísla volajúceho. Bezplatná služba CLIR vám umožňuje bezplatné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho.
Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na prenesené číslo, Hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky.

2.4.6 DARCOVSKÉ SMS

Fórum donorov | Darcovské DMS správy Zaslanie SMS na skrátené číslo 877 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 877	2,0000 € (na účet zbierky je prevádzaných 96 % z každej DMS, t.j. 1,92 €)

Humanitárna organizácia MAGNA Zaslanie SMS na skrátené číslo 836 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 836	10,0000 €
Humanitárna organizácia MAGNA Zaslanie SMS na skrátené číslo 806 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare MAGNA pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare MAGNA STOP pre deaktiváciu prispievania	Prijatá SMS zo skráteného čísla 806	3,0000 €
Liga za duševné zdravie | Dni nezábudiek Zaslanie SMS na skrátené číslo 833 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 833	2,0000 €
Liga proti rakovine SR | Deň narcisov Zaslanie SMS na skrátené číslo 848 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 848	3,0000 €
Nadácia TV JOJ Zaslanie SMS na skrátené číslo 855 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 855	3,0000 €
Nadácia TA3 | Charitatívna tour Káčer na bicykli Zaslanie SMS na skrátené číslo 832 Jednorazová zbierka	Prijatá SMS zo skráteného čísla 832	1,0000 €
Nezisková organizácia Človek v ohrození Zaslanie SMS na skrátené číslo 837 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 837	5,0000 €
Nezisková organizácia Dobrý anjel Zaslanie SMS na skrátené číslo 840 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare ANJEL A pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare ANJEL D pre deaktiváciu prispievania	Prijatá SMS zo skráteného čísla 840	1,0000 €
Občianske združenie UP - Down syndrom | Niečo naviac Zaslanie SMS na skrátené číslo 873 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 837	2,0000 €
Slovenská nadácia pre UNICEF Zaslanie SMS na skrátené číslo 844 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 844	3,0000 €
Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska | Biela pastelka Zaslanie SMS na skrátené číslo 820 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 820	2,0000 €

Viac informácií nájdete na www.donorsforum.sk a na Webovej stránke Podniku na www.4ka.sk/doplnkove-sluzby.

2.5 OSTATNÉ - JEDNORAZOVÉ POPLATKY

Poplatok za vystavenie Potvrdenia na žiadosť Účastníka	5 €
Poplatok za vystavenie jednorazového výpisu volaní	5 €
Poplatok za vystavnie kópie tlačenej Zmluvy Účastníka na žiadosť Účastníka	3 €

3. PROGRAM SLUŽIEB MOJA 4KA SVET

3.1. ZÁKLADNÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA SVET

3.1.1 MEDZINÁRODNÝ ROAMING – ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 3A	Zóna 4
Zóna 1	0,0513 €/min	0,0513 €/min	2,0500 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	4,1000 €/min
Zóna 2	2,0500 €/min	2,0500 €/min	2,0500 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	4,1000 €/min
Zóna 3	3,0750 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	4,1000 €/min
Zóna 3A	3,0750 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	3,0750 €/min	4,1000 €/min
Zóna 4	4,1000 €/min	4,1000 €/min	4,1000 €/min	4,1000 €/min	4,1000 €/min	4,1000 €/min

Odchádzajúce hovory v medzinárodnom roamingu na sprístupnené špeciálne a skrátené čísla v zahraničí, ktoré nie sú uvedené v Cenníku, sa spoplatňujú ako odchádzajúce hovory z medzinárodného roamingu v Zóne 4.

3.1.2 MEDZINÁRODNÝ ROAMING – PRICHÁDZAJÚCE VOLANIA

Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 3A	Zóna 4
0,0000 € / min	0,4100 € / min	0,6150 € / min	0,6150 € / min	4,1000 € / min

Prichádzajúce a odchádzajúce volania v Medzinárodnom Roamingu v Zónach 2, 3, 3A sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú minútu volania.
Volania v zahraničí na sprístupnené špeciálne národné čísla okrem bezplatných liniek (napr.0800 xxx xxx, 116 000, 116 111, tiesňové volania) a ostatné služby sú spoplatnené ako volania v Medzinárodnom Roamingu. Pri volaniach v Medzinárodnom Roamingu je potrebné použiť medzinárodný tvar telefónneho čísla, napr. +421 800 xxx xxx. Volanie v Medzinárodnom Roamingu na Audiotexové čísla nie je umožnené.
Podrobnosti a výnimky z vyššie uvedených cien volaní na špeciálne a skrátené čísla v Zónach 1 až 4 sú uvedené v časti 3.3 tohto Cenníka.

3.1.3 MEDZINÁRODNÝ ROAMING – PRENOS DÁT

Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 3A	Zóna 4
0,0144 € / 1 MB	0,0144 € / 1 MB	0,025 € / 1MB	3,0750 € / 1 MB	16,4000 € / 1 MB

Prenos dát v Libanone je spoplatnený cenou pre Zónu 4.

3.1.4 DÁTOVÝ LIMIT V ZAHRANIČÍ

Služba Dátový limit v zahraničí umožňuje kontrolu spotreby dát v Medzinárodnom Roamingu v krajinách platných pre Zónu 1, Zónu 2, Zónu 3 a Zónu 4, a to stanovením finančného limitu vo výške 50 €, 100 € a 300 € s DPH za obdobie od dňa aktivácie služby až do konca kalendárneho mesiaca.

	DATALIMIT 50	**DATALIMIT 100**	**DATALIMIT 300**
LIMIT V ZAHRANIČI V EUR S DPH	50 €	100 €	300 €
SMS NA AKTIVÁCIU DATALIMITU V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO 950	ROAMINGDATA 50	ROAMINGDATA 100	ROAMINGDATA 300
SMS NA VYPNUTIE DATALIMITU V ZAHRANIČÍ NA ČISLO 950	ROAMINGDATA 50 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP	ROAMINGDATA 100 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP	ROAMINGDATA 300 STOP alebo ROAMINGDATA STOP alebo DATALIMIT STOP
SMS NA NAVÝŠENIE DATALIMITU V ZAHRANIČÍ NA ČÍSLO NA 950	DATALIMIT DALEJ	DATALIMIT DALEJ	DATALIMIT DALEJ
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU/NAVÝŠENIE/ VYPNUTIE	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

3.1.5 MEDZINÁRODNÝ ROAMING – ODOSLANÉ SMS

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 3A	Zóna 4
Zóna 1	0,0513 €/SMS	0,0513 €/SMS	0,2050 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,6150 €/SMS
Zóna 2	0,2050 €/SMS	0,2050 €/SMS	0,2050 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,6150 €/SMS
Zóna 3	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,6150 €/SMS
Zóna 3A	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,3075 €/SMS	0,6150 €/SMS
Zóna 4	0,6150 €/SMS	0,6150 €/SMS	0,6150 €/SMS	0,6150 €/SMS	0,6150 €/SMS	0,6150 €/SMS

Program služieb Moja 4ka Svet je aktívny a umožňuje využívanie Služieb v mobilných elektronických komunikačných sieťach (2G) prevádzkovaných mimo územia Slovenskej republiky, t. j. v sieťach obchodných partnerov Podniku v zahraničí, ako je uvedené v zozname partnerov na web stránke www.4ka. sk. Deaktivácia programu služieb Moja 4ka Svet na SIM karte je možná, ak je v čase požiadavky na deaktiváciu na rovnakej SIM karte aktívny program služieb Moja 4ka.

3.1.6 DÁTOVÉ ROAMINGOVÉ BALÍKY PRE KRAJINY V ZÓNE 2

	DÁTA NA CESTY 3GB (jednorazová aktivácia)	DÁTA NA CESTY 500 MB (jednorazová aktivácia)
OBSAH BALÍKA	3 GB	500 MB
CENA BALÍKA	10 €	5 €
SMS NA AKTIVÁCIU	3GIGA	500
SMS NA DEAKTIVÁCIU	/	/
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU	0 €	0 €

Aktivácia dátového roamingového balíka: Dátový balík DÁTA NA CESTY 3 GIGA a DÁTA NA CESTY 500 MB sú doplnkovou voliteľnou službou k paušálu SLOBODA na faktúru a je možné ich využívať /sú určené výlučne pre krajiny v Zóne 2 (zoznam krajín v Zóne 2 sa nachádza v časti Cenníka, časť C, v bode 1.5 Zoznam krajín podľa tarifných zón).
Dátový balík DÁTA NA CESTY 3 GB je platný do vyčerpania preddefinovaného obsahu balíka, maximálne však do 30 dní od aktivácie balíka, bez ohľadu na čo, či došlo k jeho vyčerpaniu.
Dátový balík DÁTA NA CESTY 500 MB je platný do vyčerpania preddefinovaného obsahu balíka, maximálne však do 7 dní od aktivácie balíka, bez ohľadu na čo, či došlo k jeho vyčerpaniu.
Ak je na SIM karte súčasne aktivovaných viac dátových balíkov, dáta sa prioritne čerpajú podľa toho, ktorý z dátových balíkov bol aktivovaný skôr
O ďalšiu aktiváciu balíkov môže Účastník požiadať vždy v momente, keď počet dát klesne pod 615 MB alebo 100 MB, prípadne 60 minút pred ukončením balíka, alebo po uplynutá času (30 dní alebo 7 dní) od aktivácie balíka (čo nastane skôr).
Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka.

3.2. OSTATNE SLUŽBY A FUNKCIONALITY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA SVET

3.2.1 ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY, KREDITU

Zaslanie SMS pre zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte	SMS v tvare SPOTREBA na krátke číslo 950 alebo zavolaním na skrátené číslo *55#	0,0000 €

Informácia o stave Kreditu na SIM karte je orientačná z dôvodu možnej rezervácie Kreditu pred aktiváciou, ako aj počas využívania niektorých Služieb na zabezpečenie ich Úhrady, a to aj opakovane.

3.3. DOPLNKOVE SLUŽBY PROGRAMU MOJA 4KA, KTORE NIE SÚ V PONUKE PRE NOVÝCH UŽÍVATEĽOV

EÚ DÁTA	Objem dát 500 MB v Zóne 1 (sieť 2G)	5 € do vyčerpania objemu dát /max. do 15 dní

3.4 ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

3.4.1 VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

	Cena za 1 minútu
Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo +421950950950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,0513 €
Volanie na Linku pre handicapovaných (overenie spotreby pre nevidiacich) na číslo +421950952952 alebo len na 952 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,0000 €
Volanie na Linku predaja 4ky na číslo +421950950953 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,0513 €

3.4.2 VOLANIE ZO ZAHRANIČIA NA ZÁKAZNÍCKU LINKU 4KY

Volanie zo zahraničia (v Medzinárodnom Roamingu) na Zákaznícku linku 4ky +421950950950 je spoplatnené cenou platnou pre zónu pre službu Medzinárodného Roamingu, z ktorej sa volanie uskutočňuje.

3.4.3 VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 minútu
Tiesňové volania 112	0,0000 €
Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116 111	0,0000 €
Volanie na bezplatné číslo Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby 116 117	0,0000 €
Volanie na bezplatné čísla 0800 xxx xxx	0,0000 €
Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx	0,0615 €
Volanie na skrátené regionálne čísla 16 xxx, 17 xxx	0,0820 € Zóna 1 2,0500 € Zóna 2 3,0750 € Zóna 3 3,0750 € Zóna 3A 4,1000 € Zóna 4
Volanie na skrátené národné čísla 18 xxx	0,1640 € Zóna 1 2,0500 € Zóna 2 3,0750 € Zóna 3 3,0750 € Zóna 3A 4,1000 € Zóna 4
Volanie na skrátené čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0800	0,0000 €
Volanie na skrátené čísla v tvare *xxxx, smerované na čísla s predvoľbou 0850	0,0615 €

Volanie na skrátené čísla sa týka čísel lokálneho charakteru, a teda ich dovolateľnosť závisí od nastavenia konkrétneho sprístupneného operátora podľa jednotlivých zón.

3.4.4 AUTOMATICKY AKTIVOVANÉ SLUŽBY

SMS	prístup na internet	CLIP, CLIR
Medzinárodný Roaming	volanie do zahraničia	správao dostupnosti volajúceho
informácia o zmeškaných hovoroch	hláska o volaní na prenesené číslo	blokovanie prichádzajúcich volaní
konferenčný hovor	presmerovanie volania	podržanie hovoru
hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou	dátový limit v zahraničí	

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného vám umožňuje po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže prijať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade,ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi 4ky.
Bezplatná služba CLIP vám umožňuje bezplatné zobrazenie čísla volajúceho. Bezplatná služba CLIR vám umožňuje bezplatné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho.
Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na prenesené číslo, Hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky. Deaktivácia zasielania automatických uvítacích SMS pri vstupe do zahraničia v rámci služby Medzinárodný Roaming je možná prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky alebo formou písomnej žiadosti.

ČASŤ C
SPOLOČNE USTANOVENIA

1.1 SPÔSOBY DOBITIA KREDITU

- Na Predajnom mieste Slovenskej pošty s úhradou v hotovosti alebo platobnou kartou alebo bezhotovostne Poštovou kartou.
- Na inom Predajnom mieste s úhradou v hotovosti alebo platobnou kartou.
- Prostredníctvom dobíjacieho kupónu (s Kreditom vo výške 4 €, 8 €, 12 € alebo 16 €).
- Spôsoby dobitia Kreditu prostredníctvom internetu, o.i. pravidelné alebo automatické dobitie sú zverejnené na www.4ka.sk v sekcii Dobitie kreditu alebo v samoobslužnej zóne Moja zóna, alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka.
- Prostredníctvom Bonusového kreditu (t.j. prideleného Účastníkovi Podnikom)

Aktuálny zoznam Predajných miest 4ky je uvedený na www.4ka.sk.
V prípade nulového Kreditu je prostredníctvom SIM karty možné zavolať na Zákaznícku linku 4ky, zaslať SMS na krátke číslo 950 a pristupovať na: www.4ka.sk, www.4ka.sk/Moja-zona alebo v mobilnej aplikácii Moja 4ka

1.2 PRENOS KREDITU

Cez SMS	Cez sieťový kód USSD
Pošlite SMS na číslo 950 s textom: PRESUN [telefónne číslo komu je kredit určený] [sumu v eurách, ktorú chcete preniesť na inú SIM kartu – musí byť taká, aby na vašej SIM karte bol zachovaný minimálny zostatok vo výške 4 eur] a [váš 6-miestny bezpečnostný kód]. **Napr: PRESUN 0950123456 8 123456**	Zadajte *123*[telefónne číslo komu je kredit určený]*[sumu v eurách, ktorú chcete preniesť na inú SIM kartu – musí byť taká, aby na vašej SIM karte bol zachovaný minimálny zostatok vo výške 4 eur]*[váš 6-miestny bezpečnostný kód] a #. **Napr: *123*0950123456*8*123456#**

- O úspešnom prenesení Kreditu budete informovaní cez SMS.
- Minimálna čiastka prenositeľného Kreditu je 1 € / deň, maximálna čiastka prenositeľného Kreditu je 40 € /deň.
- Službu Prenos Kreditu nie je možné využiť vo vzťahu k tzv. bonusovému Kreditu (pridelený ÚčastníkoviPodnikom).
- Na úspešný prenos Kreditu stačí mať k dispozícii bezpečnostný kód, ktorý nájdete vo vašej Zmluve o poskytovaní verejných služieb, resp. Registračnom formulári, ktorý ste podpisovali pri kúpe SIM karty Moja 4ka.
- Ak práve nemáte Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, resp. Registračný formulár k dispozícii, môžete kontaktovať Zákaznícku linku 4ky a po náležitej identifikácii požiadať o opätovné vygenerovanie bezpečnostného kódu.

1.3 OSTATNÉ POPLATKY

Podanie žiadosti o identifikáciu zlomyseľných a obťažujúcich volaní	17 €
Vydanie PUK kódu	2 €
Výmena SIM karty za SIM kartu	5 €
Výmena SIM karty za eSIM kartu	8 €
Výmena eSIM za eSIM	8 €
Výmena eSIM za SIM kartu	5 €
Zmena telefónneho čísla	5 €
Opätovné pridelenie telefónneho čísla Účastníkovi	5 €
Prevod telefónneho čísla platný pri podaní žiadosti o zmenu v osobe Účastníka	9 €
Manipulačný poplatok za deaktiváciu nepoužitej eSIM	2 €

Nárok na eSIM má Účastník 4ky, ktorému už bola vydaná SIM karta. Účastník o vydanie eSIM môže požiadať elektronicky na Webovej stránke Podniku na www.4ka.sk/moja-zona/esim, kde Účastník zadá všetky požadované údaje, ktoré si Podnik overí. Po overení údajov Podnik odošle na e-mail Účastníka QR kód, ktorý bude použiteľný len 1 (jeden) krát, pričom QR kód bude Podnikom odosielaný výlučne elektronicky.

Po načítaní QR kódu do koncového zariadenia Účastníka sa eSIM aktivuje. Ak Účastník nepoužije QR kód, teda nedôjde k jeho načítaniu do koncového zariadenia Účastníka, môže Účastník požiadať Podnik o vrátenie poplatku za Výmenu SIM karty za eSIM. Podnik Účastníkovi aktivuje pôvodnú SIM kartu, deaktivuje nepoužitú eSIM a vráti poplatok za Výmenu SIM karty za eSIM znížený o Manipulačný poplatok za deaktiváciu nepoužitej eSIM z dôvodu ich vzájomného započítania v zmysle tohto Cenníka.

V prípade, ak Účastník už nemá pôvodnú SIM kartu, Podnik Účastníkovi vydá a aktivuje novú SIM kartu, deaktivuje nepoužitú eSIM a vráti poplatok za Výmenu SIM karty za eSIM znížený o Manipulačný poplatok za deaktiváciu nepoužitej eSIM a o poplatok za Výmenu eSIM za SIM kartu z dôvodu ich vzájomného započítania v zmysle tohto Cenníka. Pri akejkoľvek strate, scudzení, výmene a pod. koncového zariadenia Účastníka a v prípade ďalšieho záujmu Účastníka o poskytovanie Služieb Podniku, je Účastník povinný požiadať Podnik o vydanie novej eSIM v zmysle tohto Cenníka.

Ostatné poplatky sa uhrádzajú z Kreditu a v prípade programov služieb na faktúru sa vyúčtujú na faktúre v najbližšom fakturačnom období. Kredit je možné si dobiť spôsobmi dobitia kreditu stanovenými Podnikom v časti C bod 1.1 tohto Cenníka.

1.4 SLUŽBY MOBILNEJ ZÁBAVY PARTNEROV 4KY

Tieto špecifické služby (hry, súťaže, hlasovanie a pod.) sú poskytované na základe spolupráce s obchodnými partnermi

Podniku, ktoré umožňujú hlasovať, hrať hry, zúčastňovať sa rôznych súťaží resp. inej mobilnej zábavy prostredníctvom elektronických komunikačných služieb a siete Podniku. Spoplatnené je odoslanie a/alebo prijatie SMS. Informácie o konkrétnych aktuálnych podmienkach a cenách jednotlivých služieb vám poskytnú jednotliví obchodní partneri Podniku, ktorí konkrétnu službu poskytujú alebo sú uvedené na Webovej stránke Podniku https://www.4ka.sk/doplnkove-sluzby. Za prevádzku jednotlivých služieb zodpovedá obchodný partner Podniku, ktorý danú službu poskytuje.

1.4.1 PLATBY CEZ SMS

Tieto špecifické služby (doprava, tipovanie, úhrady online služieb, darcovstvo) sú poskytované na základe spolupráce s obchodnými partnermi Podniku, ktoré umožňujú zakúpiť si služby nemobilných služieb prostredníctvom SMS odoslanej na konkrétne krátke číslo. Úhrada za vybrané služby alebo tovary sa realizuje prostredníctvom spoplatnenia prijatej SMS, ak nie je pri niektorej Službe výslovne uvedené inak. Informácie o konkrétnych aktuálnych podmienkach a cenách jednotlivých služieb sú k dispozícii u jednotlivých obchodných partnerov Podniku alebo sú uvedené na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-sluzby.

Odoslanie SMS pri každom objednaní Služby je 0 €, ak nie je pri niektorej Službe alebo na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-sluzby výslovne uvedené inak. V prípade programu služieb Moja 4ka Svet odoslanie SMS je účtované podľa cien jednotlivých Zón Medzinárodného Roamingu v časti 2.

1.4.2 SMS CESTOVNÉ LÍSTKY NA MESTSKÚ HROMADNÚ DOPRAVU

Banská Bystrica (BB) Prázdna SMS na číslo 1133	30 - 70 min. cestovný SMS lístok Celodenný SMS lístok	0,7000 € - 5,4000 €
Bratislava (BA) Prázdna SMS na číslo 1100 / 1140 / 1124		
Košice (KE) Prázdna SMS na číslo 1166		
Nitra (NR) Prázdna SMS na číslo 1177		
Prešov (PO) Prázdna SMS na číslo 1144		
Trnava (TT) Prázdna SMS na číslo 1122		
Žilina (ZA) Prázdna SMS na číslo 1155		
Informačná SMS s textom „INFO“ alebo „HELP“na číslo 1133 (BB), 1100 (BA), 1166 (KE), 1177 (NR), 1144 (PO), 1122 (TT), 1155 (ZA)	**Prijatá informačná SMS z čísla** 1133 (BB), 1100 (BA), 1166 (KE), 1177 (NR), 1144 (PO), 1122 (TT), 1155 (ZA)	0,0000 €

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť Slovenská autobusová doprava Zvolen, akciová spoločnosť na MHD v Banskej Bystrici, Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť na MHD v Bratislave, Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť na MHD v Košiciach, TD Transport s. r. o. na MHD v Nitre, Dopravný podnik mesta Prešov, akciová spoločnosť na MHD v Prešove, ARRIVA Trnava, a.s. na MHD v Trnave a Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o. na MHD v Žiline.
Viac informácií na Webových stránkach obchodných partnerov Podniku a na Webovej stránke www.4ka.sk/doplnkove-sluzby.

1.4.3 ČASOVÉ SIEŤOVÉ SMS LÍSTKY ZSSK NA TRATIACH TATRANSKÝCH ELEKTRICKÝCH ŽELEZNÍC (TEŽ) A OZUBNICOVEJ ŽELEZNICE (OŽ)

SMS s textom podľa pravidiel zadávania Prijatý SMS lístok z čísla 2233	120 min až 24 hod. SMS lístok	0,500 € - 6,500 €
Informačná SMS s textom „INFO“ alebo „HELP“ na číslo 2233 Prijatá informačná SMS z čísla 2233		0,0000 €

Službu Časové sieťové SMS lístky na tratiach Tatranských elektrických železníc (TEŽ) a Ozubnicovej železnice (OŽ) prevádzkuje spoločnosť Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na www.zssk.sk a na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-sluzby.

1.4.4 ČASOVÉ SIEŤOVÉ SMS LÍSTKY ZSSK OKREM SAMOOBSLUŽNÉHO VÝPRAVNÉHO SYSTÉMU (SVS) NA TRATIACH TATRANSKÝCH ELEKTRICKÝCH ŽELEZNÍC (TEŽ) A OZUBNICOVEJ ŽELEZNICE (OŽ)

SMS s textom podľa pravidiel zadávania Prijatý SMS lístok z čísla 2255	60 min. až 24 hod. SMS lístok	0,500 - 3,000 €
Informačná SMS s textom „INFO“ alebo „HELP“ na číslo 2255 Prijatá informačná SMS z čísla 2255		0,0000 €

Službu Časové sieťové SMS lístky okrem samoobslužného výpravného systému (SVS) na tratiach Tatranských elektrických železníc (TEŽ) a Ozubnicovej železnice (OŽ) prevádzkuje spoločnosť Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na www.zssk.sk a na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-sluzby.

1.4.5 PARKOVNÉ

SMS s textom podľa mesta a zóny Prijatý SMS parkovací lístok z čísla 2200	30 min. až 24 hod. SMS lístok Bezplatný lístok	0,0000 - 30,0000 €
Informačná SMS s textom „INFO“ alebo „HELP“, alebo skratkou mesta na číslo 2200 Prijatá informačná SMS z čísla 2200		0,0000 €

Viac informácií na Webovej stránke partnera www.smsparking.sk a na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-sluzby.

1.4.6 TIPOVANIE CEZ SMS - STÁVKOVÉ KANCELÁRIE A SMS KASÍNA

1.4.6.1 TIPOS

TIPOS - SMS číselné lotérie Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	SMS lotéria EUROJACKPOT (S / M / L / XL) SMS lotéria EUROMILIÓNY (S / M / L / XL) SMS lotéria EXTRA VÝPLATA (S / M / L / XL) SMS lotéria KENO 10, KENO 10 + JOKER SMS lotéria LOTO (S / M / L / XL) SMS lotéria LOTO 5 z 35 (S / M / L / XL)	0,5000 €- 20,5000 €
TIPOS - SMS žreby Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	SMS žreb RENTA SMS žreb ŠŤASTIE SMS žreb VEĽKÝ HRÁČ Balíček žrebov (S / M / L / XL)	1,0000 € - 9,0000 €
TIPOS - SMS tipovanie Odoslaná SMS na číslo 300	Dobitie hráčskeho konta / kreditu / SMS mešca	10,0000 €
TIPOS - SMS Casino Odoslaná SMS na číslo 3333	Dobitie hráčskeho konta / kreditu / SMS mešca	1,0000 € - 20,0000 €

Viac informácií na Webovej stránke partnera www.tipos.sk a na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-sluzby.

1.4.6.2 OSTATNÉ STÁVKOVÉ KANCELÁRIE

DoubleStar Odoslaná SMS na číslo 3313	Vklad cez SMS Dobitie hráčskeho konta/ kreditu	5,0000 € - 20,0000 €
DOXXbet Odoslaná SMS na číslo 8869		
Fortuna Odoslaná SMS na číslo 8869		
MONACObet Odoslaná SMS na číslo 3312		
Niké Odoslaná SMS na číslo 8869		
SLOV-MATIC Odoslaná SMS na číslo 3314		
SYNOT TIP Odoslaná SMS na číslo 3355		
Tipsport Odoslaná SMS na číslo 8869		

Viac informácií na Webových stránkach obchodných partnerov Podniku a na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-sluzby.

Číselné lotérie, SMS žreby, dobitie konta, stávkové kancelárie a SMS kasína Prijatá SMS s potvrdením stávky, resp. dobitia konta z čísla 300 / 3333 / 8869 / 3312 / 3313 / 3314 / 3355 podľa ceny transakcie	0,2040 € - 3,8000 €

Viac informácií na Webových stránkach obchodných partnerov Podniku a na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-sluzby.

1.4.7 OSTATNÉ SMS SLUŽBY

myPAY.sk Prijatá SMS o potvrdení transakcie z čísla 8877 / 8811	SMS s kľúčovým slovom	0,1500 € - 30,0000 €
PlatbaCezSMS.sk Prijatá SMS o potvrdení transakcie z čísla 8844 / 8845	SMS s kľúčovým slovom	0,1000 € - 30,0000 €
PlatbaMobilom.sk Prijatá SMS o potvrdení transakcie z čísla 8866 / 8869 / 8899	SMS s kľúčovým slovom	0,1000 € - 30,0000 €
ModryKonik.sk - Balíky PLUS a PRO Prijatá SMS o potvrdení transakcie z čísla 8765	SMS s textom podľa pravidiel zadávania	0,9000 € - 4,9000 €
News and Media - TREND.sk Prijatá SMS o potvrdení transakcie z čísla 8585	SMS s textom podľa pravidiel zadávania	1,0000 € - 1,9000 €
Pokec.sk - Služba PLUS Prijatá SMS o potvrdení transakcie z čísla 7788 / 7799	SMS s textom podľa pravidiel zadávania	1,6000 € - 3,6000 €
SME.sk - Predplatné Prijatá SMS o potvrdenie transakcie z čísla 8787	SMS s textom podľa pravidiel zadávania	1,000€ - 30,0000 €

1.4.8 SMS ROZHLAS

Prihlásenie k odberu SMS hlásení SMS Rozhlasu Prijatá SMS o potvrdení aktivácie z čísla 4488	1,0000 €

Viac informácií na Webovej stránke partnera www.sms-rozhlas.sk a na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-sluzby.

1.4.9 SMS POISTENIE

UNION SMS poistenie Prijatá SMS o potvrdení poistenia z čísla 6655	UNION SMS poistenie A, B - Svet UNION SMS poistenie C, D, E - SK	0,8000 € - 11,0000 €

Viac informácií na Webovej stránke partnera www.union.sk a na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-sluzby.

1.5 ZOZNAM KRAJÍN PODĽA TARIFNÝCH ZÓN

Orientačný zoznam krajín podľa tarifných Zón pre Služby v Medzinárodnom Roamingu a volaní zo Slovenskej republiky do zahraničia.

Zóna 1	**Členské krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru**, t. j. členské štáty Európskej únie a **Island**, **Lichtenštajnsko** a **Nórsko** (okrem Slovenska) a **Spojené kráľovstvo Veľkej Británie** a **Severného Írska** a **Moldavsko** a **Ukrajina**
Zóna 2	**EURÓPA** (Albánsko, Andora, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Kosovo, San Marino, Severné Macedónsko, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko) **AFRIKA** (Egypt, Maroko a Tunisko) **AMERIKA** (Grónsko, Kanada a USA)
Zóna 3	**AFRIKA** (Angola, Benin, Botswana, Burkina Faso, Čad, Etiópia, Gabon, Gambia, Ghana, Guinea, Juhoafrická republika, Kamerun, Kapverdy, Keňa, Kongo, Komory, Lesotho, Libéria, Madagaskar, Malawi, Mali, Mauritánia, Maurícius, Mozambik, Niger, Nigéria, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, Stredoafrická republika, Sudán, Svazijsko, Tanzánia, Togo , Uganda a Zambia) **AMERIKA** (Panenské ostrovy, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentína, Aruba, Bahamy, Barbados, Bermuda, Bolívia, Bonaire, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Curaçao, Dominika, Dominikánska republika, Ekvádor, El Salvador, Francúzska Západná India, Grenada, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamajka, Kajmanské ostrovy, Kolumbia, Kostarika, Mexiko, Montserrat, Nikaragua, Panama, Paraguaj, Peru, Portoriko, Svätá Lucia, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Trinidad a Tobago, Turks a Caicos a Uruguaj) **ÁZIA** (Bahrajn, Irak, Irán, Izrael, Jordánsko, Katar, Kuvajt, Omán, Palestína, Saudská Arábia a Spojené arabské emiráty) **OCEÁNIA** (Francúzska Polynézia a Samoa) **EURÓPA** (Monako) **OSTROVY** (Ascension, Svätá Helen a Sant Maarten)
Zóna 3A	**ÁZIA** (Afganistan, Arménsko, Azerbajdžan, Bangladéš, Bhután, Brunej, Čína, Filipíny, Gruzínsko, Honkong, India, Indonézia, Japonsko, Kambodža, Kazachstan, Kirgizsko, Kórejská republika, Laos, Macao, Mjanmarsko, Mongolsko, Nepál, Pakistan, Rusko, Singapúr, Srí Lanka, Sýria, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Uzbeskistan, Vietnam a Východný Timor) **AFRIKA** (Alžírsko, Džibutsko, Konžská republika, Líbia, Seychely, Somálsko, Svätý Tomáš a Princov Ostrov a Zimbabwe) **AMERIKA** (Kuba, Saint Pierre a Miquelon a Surinam) **OCEÁNIA** (Austrália, Fidži, Norfolk, Nová Kaledónia, Nový Zéland, Papua Nová Guinea, Polynézia, Tonga a Vanuatu)
Zóna 4	**AFRIKA** (Namíbia) **AMERIKA** (Belize, Falklandy) **ÁZIA** (Libanon, Maldivy) **Ostatné** (Satelitné siete a špeciálne satelitné siete)

Zoznam zmluvných operátorov a krajín pre volania/sms do zahraničia pre program služieb Moja EÚ, Moja 4ka Svet a Moja 4ka a zoznam zmluvných operátorov s dostupnou Službou Medzinárodný Roaming pre program služieb Moja EÚ a Moja 4ka Svet je priebežne aktualizovaný a zverejnený na stránke www.4ka.sk.
V prípade rozdielov medzi zoznamom v tomto Cenníku a zoznamom zverejneným na stránke www.4ka.sk, má prednosť zoznam zverejnený na stránke www.4ka.sk.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Ceny za volania v tomto Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny sú uvádzané s DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Volania sú účtované sekundovou tarifikáciou, keď každá sekunda predstavuje jednu jednotku volania,ak nie je výslovne uvedené inak. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Podniku s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 120 minút.
- Bonusový kredit nie je možné využiť na úhradu nasledovných služieb: volania a sms na špeciálne a skrátené čísla, darcovské sms, služby mobilnej zábavy partnerov 4ky. Podnik je oprávnený rozšíriť zoznam služieb, na úhradu ktorých nie je možné použiť bonusový kredit.
- Dĺžka jednej odoslanej SMS správy je najviac 160 znakov (písmen bez diakritiky a čísiel).
- Zásady správneho využívania doplnkových voliteľných služieb. Za účelom predchádzania zneužívani doplnkových voliteľných služieb alebo ich užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou, je Účastník využívajúci doplnkové voliteľné služby povinný dodržiavať nasledovné povinnosti:
  a) Účastník nie je oprávnený využívať ich v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä v oblasti elektronických komunikácií) ani so Zmluvou, ktorej súčasťou je tento Cenník,
  b) Účastník nie je oprávnený ich užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej alebo dátovej elektronickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby,
  c) Účastník je povinný využívať tzv. nekonečné alebo neobmedzené doplnkové voliteľné služby v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania doplnkovej voliteľnej služby alebo iných služieb ostatným účastníkom a v rozsahu, ktorý nie je výrazne a neprimerane nad rámec obvyklej priemernej miery využívania služby inými účastníkmi za porovnateľný časový úsek, pričom aktuálne je obvyklá priemerná miera využívania služby v objeme 3500 minút/sms a 300 GB za jedno celé zúčtovacie obdobie, a to bez ohľadu na to, či sa jedná o službu (paušál) pre jedného účastníka alebo o zdieľanú službu (paušál) pre viacerých účastníkov.
- V prípade, ak Účastník využíva Službu spôsobom, ktorý je výrazne a neprimerane nad rámec obvyklej priemernej miery využívania služby inými Účastníkmi za porovnateľný časový úsek alebo, ktorý výrazne prevyšuje rozsah služieb zahrnutých v Účastníkom zvolenom programe služieb, Podnik je oprávnený podmieniť ďalšie poskytovanie služieb Účastníkovi zložením zábezpeky alebo preddavku na cenu poskytnutých Služieb. Podnik bude Účastníka o využívaní služieb spôsobom podľa predchádzajúcej vety informovať SMS. Aktuálna obvyklá priemerná miera využívania služby je v objeme 3500minut/SMS a 300 GB za jedno zúčtovacie obdobie.
- V prípade porušenia niektorej z povinností uvedených vo vyššie uvedených Zásadách je Podnik oprávnený na danej SIM karte ukončiť poskytovanie danej doplnkovej voliteľnej služby v príslušnom zúčtovacom období a ďalšie využívanie Služieb Účastníkom bude spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka.
- DATA v SR znamenajú dáta v sieti 4ky (4G, 2G) a v národnom roamingu v sieti obch. partnera (2G). V určitých lokalitách je možné v rámci siete 4ky využiť aj 5G sieť. Lokality a bližšie informácie o 5G sieti 4ky sú uvedené na webovej stránke www.4ka.sk/lokality-5g
- Účtovací interval pri službe prenosu dát je 1 kB.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Podniku a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na Zákazníckej linke 4ky 0950950950 alebo 950 alebo na adrese www.4ka.sk.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký obsah a význam ako pojmy definované v dokumente Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienky poskytovania platobných služieb.
- Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákonač. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.
- Ak nie uvedené inak platí, že na SIM karte je aktivovaný program služieb podľa Účastníkom zvolenej/aktivovanej doplnkovej služby. Ak na SIM karte nie je aktivovaná žiadna doplnková služba, je aktivovaný program služieb Moja EÚ. Ak je na SIM karte podľa prvej vety aktivovaný program služieb Moja 4ka, je súčasne aktivovaný program služieb Moja 4ka Svet.
- Zmluva na Predplatenú službu sa uzatvára na dobu neurčitú. Ustanovenie predchádzajúcej vety ako aj ostatné ustanovenia tohto odseku sa vzťahujú aj na Zmluvy na Predplatenú službu uzavreté do 31. 1. 2022, ktorým sa doba platnosti odo dňa 1. 2. 2022 mení na dobu neurčitú. Účastník je počas platnosti Zmluvy povinný v každom kalendárnom polroku vo vzťahu k SIM karte uskutočniť (i) aspoň jedno odchádzajúce hlasové volanie alebo (ii) odoslanie aspoň jednej SMS správy alebo (iii) aspoň jeden dátový prenos (ďalej len **„Aktivity“** alebo samostatne **„Aktivita“**). Za uskutočnenie Aktivity sa považuje aj to, ak Účastník počas trvania Zmluvy vo vzťahu k SIM karte uskutoční aktiváciu akejkoľvek doplnkovej služby uvedenej v Cenníku s časovo ohraničenou platnosťou (ďalej len **„Doplnková služba“**). Pre vylúčenie pochybností, každý kalendárny polrok, počas ktorého je Doplnková služba aktívna, sa považuje za kalendárny polrok, v ktorom Aktivita bola uskutočnená. Podnik je oprávnený začať kontrolovať uskutočňovanie Aktivít (i) voči novým Účastníkom od kalendárneho polroka nasledujúceho po kalendárnom polroku, v ktorom došlo k uzatvoreniu Zmluvy a (ii) voči Účastníkom, ktorý už s Podnikom Zmluvu na Predplatenú službu k 1. 2. 2022 uzavretú majú, od druhého kalendárneho polroka roku 2022 (t.j. od 1. 7. 2022). V prípade, že Účastník vo vzťahu k SIM karte v ktoromkoľvek kalendárnom polroku neuskutoční žiadnu Aktivitu, považuje sa to za porušenie podmienok Zmluvy zo strany Účastníka. V prípade, že Účastník vo vzťahu k SIM karte neuskutoční žiadnu Aktivitu ani v troch bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych polrokoch, považuje sa to za opakované porušenie podmienok Zmluvy zo strany Účastníka, pričom v takom prípade má Podnik právo odstúpiť od Zmluvy. Po prvom aj po druhom porušení podmienok Zmluvy (t.j. po prvom aj po druhom kalendárnom polroku, v ktorých Účastník vo vzťahu k SIM karte neuskutočnil žiadnu Aktivitu) Podnik Účastníka na porušenie podmienok Zmluvy upozorní formou SMS správy alebo iným vhodným spôsobom (ďalej len **„Oznámenie“**) a v tomto Oznámení Účastníka upozorní, že v prípade opakovaného porušenia podmienok Zmluvy (t.j. ak Účastník v troch bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych polrokoch neuskutoční žiadnu Aktivitu) je Podnik oprávnený odstúpiť od Zmluvy. V prípade, že ani v treťom kalendárnom polroku bez-

prostredne nasledujúcom po dvoch kalendárnych polrokoch, v ktorých Účastník neuskutočnil žiadnu Aktivitu, Účastník neuskutoční žiadnu Aktivitu, Podnik je po uplynutí tohto tretieho kalendárneho polroka oprávnený odstúpiť od Zmluvy.

- S účinnosťou od 1. 1. 2025 v súvislosti so zmenou sadzby DPH z 20 % na 23 % bude Podnik v súlade s príslušnými právnymi predpismi uplatňovať jednotný postup pre zaokrúhľovanie účtovaných cien Služieb, a to na dve desatinné miesta, pričom druhá číslica za desatinnou čiarkou podliehajúca zaokrúhleniu sa upraví podľa číslic, ktoré nasledujú po nej tak, že zaokrúhľovaná číslica, po ktorej nasleduje číslica menšia ako päť zostáva bezo zmeny a zaokrúhľovaná číslica, po ktorej nasleduje číslica päť alebo vyššia ako päť, sa zväčšuje o jednu.
- Zrušuje sa Cenník verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. platný od 14. 7. 2026. Tento Cenník nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho zverejnenia dňa 1. 12. 2026.
- Podnik znamená spoločnosť
  SWAN, a.s., Landererova 12, 811 09 Bratislava
  IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 2958/B.

NASTAVTE SI DÁTA V TELEFÓNE

Pre správne využívanie služieb 4ky odporúčame:

- overiť, či váš mobilný telefón / zariadenie podporuje našu rýchlu 5G/4G sieť
- skontrolovať, či máte v nastaveniach mobilnej siete povolenú našu sieť
- nastaviť si v telefóne APN: internet

AKO NA TO?

1.	Nájdite vo svojom telefóne ikonu **Nastavenia**.
2.	V ikone **Nastavenia** nájdite položku **Siete/Siete a internet/Mobilné/Mobilná sieť/Mobilná dátová sieť/Hlas a dáta.** • Vyhľadajte a potvrďte typ siete **5G** alebo **LTE/4G** a zapnite **Dátový roaming.** • Vyhľadajte **Mobilný prístupový bod/APN/Mobilné dáta/Mobilná dátová sieť** a sem napíšte: **internet**. Pre Android telefóny vypíšte aj položku **Meno** (vami zvolený text). Pre iPhone položku **Meno** nevypĺňajte. Ostatné položky nevypĺňajte a nastavenia uložte. • Vyhľadajte **Mobilné siete/Mobilná sieť/ Sieťoví operátori/Voľba siete** a vyberte možnosť **Automaticky/Automatický výber.**

Ak sa vám telefón nepodarilo nastaviť, navštívte **www.4ka.sk/nastavenia-zariadeni**, vyhľadajte **Nastavenie siete 4ky a dát**, vyberte telefón a postupujte podľa podrobného návodu.

4ka Triky

ŠTVORKUJTE NAPLNO AJ VY!

V praktických **videonávodoch** sa dozviete, ako si nastaviť mobilné dáta a využívať ich na celom Slovensku.

Sledujte 4ka Triky na YouTube

Zákaznícka linka 4ky **0950 950 950**
Skrátený tvar zo siete 4ky **950**
E-shop **www.4ka.sk/eshop**
Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na: **www.4ka.sk/mapa-predajni**