

# CENNÍK SLUŽIEB KÁBLOVEJ TELEVÍZIE

## platný od 1. 4. 2022 pre ZVOLEN



### 1. DIGITÁLNA KÁBLOVÁ TELEVÍZIA

| SLUŽBA              | POPIS   | MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti | MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 12 a 24 mesiacov |
|---------------------|---|---------------------------------|---|
| KÁBLOVÁ TELEVÍZIA S | viac ako 22 TV kanálov v digitálnej kvalite DVB-T | 13,00                           | 10,00   |
| KÁBLOVÁ TELEVÍZIA M | viac ako 38 TV kanálov v digitálnej kvalite DVB-T | 17,00                           | 14,00   |

### 2. BALÍKY SLUŽIEB

| SLUŽBA             | OPIS                               | MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti | MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 12 a 24 mesiacov |
|--------------------|------------------------------------|---------------------------------|---|
| <b>Balík DUO S</b> | INTERNET 30/3 Mb/s* + KÁBLOVÁ TV S | 20,00                           | <b>17,00</b>                                    |
| <b>Balík DUO M</b> | INTERNET 50/5 Mb/s* + KÁBLOVÁ TV M | 26,00                           | <b>23,00</b>                                    |
| <b>Balík DUO L</b> | INTERNET 80/8 Mb/s* + KÁBLOVÁ TV M | 29,00                           | <b>26,00</b>                                    |

\* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

| DOPLNKOVÉ BALÍKY  | MESAČNÝ POPLATOK |
|-------------------|------------------|
| Balík Šport       | 2,50             |
| Balík FilmBox     | 5,00             |
| Balík HBO         | 9,00             |
| Balík Domáce kino | 12,00            |
| Balík Cinemax     | 6,00             |

| DOPLNKOVÉ SLUŽBY | POPIS  | MESAČNÝ POPLATOK |
|------------------|--|------------------|
| HBO Max          | Služba umožňuje kedykoľvek sledovať programy filmového kanálu HBO na počítači, mobile, tablete či televízore s pripojením na internet. | 1,00             |

\* Služba HBO Max je dostupná pre všetkých zákazníkov s aktivovaným balíkom HBO alebo Domáce kino.

## ZARIADENIA POTREBNÉ PRE SLEDOVANIE DIGITÁLNEJ KÁBLOVEJ TV

| TELEVÍZOR         | TELEVÍZIA S  | TELEVÍZIA S<br>+ DOPLNKOVÉ<br>BALÍKY | TELEVÍZIA M        |
|-------------------|--|--------------------------------------|--------------------|
| TV MÁ DVB-T TUNER | bez zariadenia   | DVB-T CAM<br>MODUL                   | DVB-T CAM<br>MODUL |
| NEMÁ DVB-T TUNER  | - zakúpenie DVB-T STB ALMA<br>- použitie vlastného DVB-T STB (MPEG4) | DVB-T STB                            | DVB-T STB          |

### 3. INŠTALÁCIA SLUŽBY

| INŠTALÁCIA                          | BEZ<br>VIAZANOSTI | VIAZANOSŤ<br>12 MESIACOV | VIAZANOSŤ<br>24 MESIACOV |
|-------------------------------------|-------------------|--------------------------|--------------------------|
| TELEVÍZIA                           | 34,00             | 17,00                    | 1,00                     |
| BALÍK SLUŽIEB S KÁBLOVOU TELEVÍZIOU | 100,00            | 50,00                    | 10,00                    |

#### 4. DOPLNKOVÉ SLUŽBY, OSTATNÉ ZARIADENIA A POPLATKY

|  | CENA         | PLATBA      |
|--|--------------|-------------|
| <b>Doplnkové služby:</b>   |              |             |
| administratívny poplatok   | <b>5,00</b>  | jednorazovo |
| <b>Hardvér:</b>  |              |             |
| analogový zosilňovač   | <b>75,00</b> | jednorazovo |
| 8-portový Switch   | <b>12,00</b> | jednorazovo |
| DVB-T STB ALMA   | <b>25,00</b> | jednorazovo |
| Wi-Fi router TP-Link TL-WR740N   | <b>25,00</b> | jednorazovo |
| Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N   | <b>20,00</b> | jednorazovo |
| Wi-Fi router TP-Link TL-WR850N <sup>a</sup>  | <b>20,00</b> | jednorazovo |
| Wi-Fi router TP-Link Archer C2   | <b>50,00</b> | jednorazovo |
| Wi-Fi router TP-Link Archer C5   | <b>50,00</b> | jednorazovo |
| Wi-Fi router TP-Link Archer C6 <sup>j</sup>  | <b>50,00</b> | jednorazovo |
| Wi-Fi router TP-Link EC230-G1 <sup>j</sup>   | <b>50,00</b> | jednorazovo |
| <b>Inštalčný materiál:</b>   |              |             |
| 1 m TP kábel interiérový min. cat. 5E alebo telefónny dvojžilový                       | <b>1,00</b>  | jednorazovo |
| 1 m TP kábel exteriérový   | <b>2,00</b>  | jednorazovo |
| 1 m PVC lišta  | <b>1,50</b>  | jednorazovo |
| 1 ks dátová / TV zásuvka   | <b>10,00</b> | jednorazovo |
| 1 ks konektor RJ-45/ RJ-11   | <b>1,00</b>  | jednorazovo |
| 1 ks konektor RG-11  | <b>4,00</b>  | jednorazovo |
| 1 ks konektor RG-6   | <b>1,00</b>  | jednorazovo |
| 1 ks konektor rozbočovač   | <b>5,00</b>  | jednorazovo |
| 1 ks konektor spojka F   | <b>1,00</b>  | jednorazovo |
| 1 ks analogová spojka / koncovka   | <b>1,00</b>  | jednorazovo |
| 1 ks spojka RJ-45  | <b>4,00</b>  | jednorazovo |
| <b>Inštalčné práce:</b>  |              |             |
| prieraz steny  | <b>4,00</b>  | jednorazovo |
| dodatočné vyžiadané práce pri inštalácii - každých 30 min. práce technika <sup>b</sup> | <b>20,00</b> | jednorazovo |
| výjazd technika - každých 30 min. práce technika <sup>c</sup>                          | <b>20,00</b> | jednorazovo |
| prekládka <sup>h</sup>   | <b>69,00</b> | jednorazovo |
| neoprávnený výjazd technika - každých 30 min. práce technika <sup>c</sup>              | <b>20,00</b> | jednorazovo |

|  | CENA         | PLATBA       |
|--|--------------|--------------|
| <b>Ďalšie poplatky:</b>  |              |              |
| zapožičanie 1. DVB-T STB / DVB-T CAM                           | <b>0,00</b>  | mesačne      |
| prenájom ďalšieho DVB-T STB <sup>e</sup>                       | <b>3,00</b>  | mesačne      |
| prenájom ďalšieho DVB-C CAM CAM <sup>e</sup>                   | <b>2,00</b>  | mesačne      |
| inštalácia ďalšieho DVB-T STB / DVB-T CAM <sup>d</sup>         | <b>20,00</b> | jednorazovo  |
| poplatok za zmenu služby na nižšiu <sup>f</sup>                | <b>20,00</b> | jednorazovo  |
| poplatok za znovupripojenie <sup>g</sup>                       | <b>20,00</b> | jednorazovo  |
| poplatok za odpojenie  | <b>10,00</b> | jednorazovo  |
| výmena kábla pri poškodení zákazníkom                          | <b>5,00</b>  | jednorazovo  |
| výmena diaľkového ovládača set-top boxu pri poškodení klientom | <b>10,00</b> | jednorazovo  |
| výmena napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom           | <b>12,00</b> | jednorazovo  |
| zaslanie 2. upomienky  | <b>5,00</b>  | za upomienku |
| zaslanie 3. a každej ďalšej upomienky                          | <b>15,00</b> | za upomienku |
| úhrada faktúry v hotovosti                                     | <b>1,00</b>  | jednorazovo  |

|  |              |             |
|--|--------------|-------------|
| <b>Zmluvné pokuty:</b>   |              |             |
| zmluvná pokuta za nevrátenie DVB-T STB                                     | <b>80,00</b> | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie DVB-T CAM                                     | <b>70,00</b> | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom | <b>12,00</b> | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie diaľkového ovládača set-top boxu              | <b>10,00</b> | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS modemu                                 | <b>45,00</b> | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS VoIP modemu                            | <b>90,00</b> | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie kábla   | <b>5,00</b>  | jednorazovo |

## ZÁKLAD PRE VÝPOČET VÝŠKY POPLATKU PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI <sup>i</sup>

| SLUŽBA         | ZAHŔŇA SLUŽBY   | CENA BEZ DPH * |
|----------------|---|----------------|
| INTERNET       | Optický internet; Vysokorýchlostný internet; LTE internet; DSL internet | 150            |
| TELEVÍZIA      | Digitálna televízia; Káblová televízia                                  | 150            |
| BALÍKY SLUŽIEB | DUO Balíky; TRIO balíky   | 200            |

\* Neuplatňuje sa DPH.

- a Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link TL-WR740N a Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N.
- b V cene sadzby práce technika pri dodatočných vyžiadaných prácach pri inštalácii je zahrnutý aj drobný inštalačný materiál (hmoždinky, skrutky, štukatárska sadra, izolačné pásky a pod.).
- c Minimálne 20,00 € s DPH / 30 min.
- d Poplatok sa platí pri prenájme ďalšieho DVB-T STB / DVB-T CAM.
- e Mesačný poplatok za prenájom ďalšieho set-top boxu a/ alebo DVB-T CAM v rovnakej výške ako počas doby viazanosti platí aj v prípade, že zákazník po uplynutí doby viazanosti pokračuje v užívaní služby na dobu neurčitú. Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bol set-top box a/ alebo DVB-T CAM poskytnutý zákazníkovi do užívania, je zákazník povinný vrátiť s príslušenstvom bez zbytočného odkladu spoločnosti SWAN, a.s.
- f Platí len pre zákazníkov bez viazanosti. Bezplatne pri obnove viazanosti.
- g Po odpojení na žiadosť účastníka a zo strany spoločnosti SWAN, a.s.
- h Pri obnove viazanosti služby je vo výške inštalačného poplatku pre danú viazanosť.
- i Základ pre výpočet výšky poplatku predstavuje základ, z ktorého sa vypočíta výška poplatku pri porušení viazanosti podľa bodu 10.2 Všeobecných podmienok SWAN.
- j Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link Archer C2 a Wi-Fi router TP-Link Archer C5.

Cenová ponuka uvedených služieb platí len pre lokalitu Zvolen.

Počas trvania viazanosti služby je možné aktuálne využívanú službu alebo balík služieb vymeniť len za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Zapožičanie zariadení poskytnutých v rámci služby za akciové ceny je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazuje využívať v príslušnom prípojnom bode (napr. v jednom byte) dohodnutý balík služieb počas dohodnutej doby. SWAN, a.s., si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej doby viazanosti. Zmena služby alebo balíka služieb počas trvania viazanosti je možná iba v prípade výmeny aktuálne využíwanej služby alebo balíka služieb za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Zákazníkovi, ktorý už má uzatvorenú zmluvu o pripojení, môže odovzdať SWAN zariadenie aj prostredníctvom kuriérskej spoločnosti, pričom za potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom sa považuje aj potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom kuriérskej spoločnosti v elektronickej forme.

Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH.

Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

**Oddelenie zákazníckej starostlivosti 0650 123 456.**

**Pre užívateľov služby Komfort je volanie zadarmo.**

**[www.swan.sk](http://www.swan.sk)**