

# CENNÍK SLUŽIEB

## platný od 1. 4. 2022 pre ŠAHY



### 1. KÁBLOVÁ TELEVÍZIA

SLUŽBA	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 12 a 24 mesiacov
TELEVÍZIA S	viac ako 15 TV kanálov v digitálnej kvalite DVB-C	15,00	10,00
TELEVÍZIA M	viac ako 39 TV kanálov v digitálnej kvalite DVB-C	20,00	15,00

### 2. BALÍKY SLUŽIEB

SLUŽBA	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 12 a 24 mesiacov
<b>Balík DUO S mini</b>	INTERNET 30/3 Mb/s* + TELEVÍZIA S	21,00	<b>16,00</b>
<b>Balík DUO M mini</b>	INTERNET 50/5 Mb/s* + TELEVÍZIA S	24,00	<b>19,00</b>
<b>Balík DUO L mini</b>	INTERNET 80/8 Mb/s* + TELEVÍZIA S	27,00	<b>22,00</b>

\* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

SLUŽBA	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 12 a 24 mesiacov
<b>Balík DUO S</b>	INTERNET 30/3 Mb/s* + TELEVÍZIA M	26,00	<b>21,00</b>
<b>Balík DUO M</b>	INTERNET 50/5 Mb/s* + TELEVÍZIA M	29,00	<b>24,00</b>
<b>Balík DUO L</b>	INTERNET 80/8 Mb/s* + TELEVÍZIA M	32,00	<b>27,00</b>

\* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

### 3. INŠTALÁCIA SLUŽBY

INŠTALÁCIA	BEZ VIAZANOSTI	VIAZANOSŤ 12 MESAICOV	VIAZANOSŤ 24 MESAICOV
KÁBLOVÁ TELEVÍZIA	100,00	60,00	20,00
BALÍK SLUŽIEB	100,00	60,00	20,00

#### 4. DOPLNKOVÉ SLUŽBY, OSTATNÉ ZARIADENIA A POPLATKY

	CENA	PLATBA
<b>Doplnkové služby:</b>		
administratívny poplatok	5,00	jednorazovo
<b>Hardvér:</b>		
8-portový Switch	12,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N	20,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR850N <sup>a</sup>	20,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C5	50,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C6 <sup>k</sup>	50,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link EC230-G1 <sup>k</sup>	50,00	jednorazovo
<b>Inštalčný materiál:</b>		
1 m TP kábel interiérový min. cat. 5E alebo telefónny dvojžilový	1,00	jednorazovo
1 m TP kábel exteriérový	2,00	jednorazovo
1 m PVC lišta	1,50	jednorazovo
1 ks dátová / TV zásuvka	10,00	jednorazovo
1 ks konektor RJ-45/ RJ-11	1,00	jednorazovo
1 ks konektor RG-11	4,00	jednorazovo
1 ks konektor RG-6	1,00	jednorazovo
1 ks konektor rozbočovač	5,00	jednorazovo
1 ks konektor spojka F	1,00	jednorazovo
1 ks analógová spojka / koncovka	1,00	jednorazovo
1 ks spojka RJ-45	4,00	jednorazovo
<b>Inštalčné práce:</b>		
prieraz steny	4,00	jednorazovo
dodatočné vyžiadané práce pri inštalácii - každých 30 min. práce technika <sup>b</sup>	20,00	jednorazovo
výjazd technika - každých 30 min. práce technika <sup>c</sup>	20,00	jednorazovo
prekládka <sup>h</sup>	69,00	jednorazovo
neoprávnený výjazd technika - každých 30 min. práce technika <sup>c</sup>	20,00	jednorazovo
<b>Ďalšie poplatky:</b>		
zapožičanie DOCSIS modemu <sup>j</sup>	0,00	mesačne
prenájom 1. DVB-C STB <sup>e</sup>	1,50	mesačne

	<b>CENA</b>	<b>PLATBA</b>
prenájom ďalšieho DVB-C STB <sup>e</sup>	<b>3,00</b>	mesačne
inštalácia ďalšieho DVB-C STB <sup>d</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
poplatok za zmenu služby na nižšiu <sup>f</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
poplatok za znovupripojenie <sup>g</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
poplatok za odpojenie	<b>10,00</b>	jednorazovo
výmena kábla pri poškodení zákazníkom	<b>5,00</b>	jednorazovo
výmena diaľkového ovládača set-top boxu pri poškodení klientom	<b>10,00</b>	jednorazovo
výmena napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom	<b>12,00</b>	jednorazovo
zaslanie 2. upomienky	<b>5,00</b>	za upomienku
zaslanie 3. a každej ďalšej upomienky	<b>15,00</b>	za upomienku
úhrada faktúry v hotovosti	<b>1,00</b>	jednorazovo

**Zmluvné pokuty:**

zmluvná pokuta za nevrátenie DVB-C STB	<b>80,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom	<b>12,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie diaľkového ovládača set-top boxu	<b>10,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS modemu	<b>45,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie kábla	<b>5,00</b>	jednorazovo

**ZÁKLAD PRE VÝPOČET VÝŠKY POPLATKU PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI <sup>i</sup>**

<b>SLUŽBA</b>	<b>ZAHŔŇA SLUŽBY</b>	<b>CENA BEZ DPH <sup>*</sup></b>
TELEVÍZIA	Káblová televízia	150
BALÍKY SLUŽIEB	DUO Balíky	200

\* Neuplatňuje sa DPH.

- <sup>a</sup> Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N.
- <sup>b</sup> V cene sadzby práce technika pri dodatočných vyžiadaných prácach pri inštalácii je zahrnutý aj drobný inštalačný materiál (hmoždinky, skrutky, štukatárska sadra, izolačné pásy a pod.).
- <sup>c</sup> Minimálne 20,00 € s DPH / 30 min.
- <sup>d</sup> Poplatok sa platí pri prenájme ďalšieho DVB-C STB.
- <sup>e</sup> Mesačný poplatok za prenájom set-top boxu v rovnakej výške ako počas doby viazanosti platí aj v prípade, že zákazník po uplynutí doby viazanosti pokračuje v užívaní služby na dobu neurčitú. Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bol set-top box poskytnutý zákazníkovi do užívania, je zákazník povinný vrátiť s príslušenstvom bez zbytočného odkladu spoločnosti SWAN, a.s.
- <sup>f</sup> Platí len pre zákazníkov bez viazanosti. Bezplatne pri obnove viazanosti.
- <sup>g</sup> Po odpojení na žiadosť účastníka a zo strany spoločnosti SWAN, a.s.

- <sup>h</sup> Pri obnove viazanosti služby je vo výške inštalačného poplatku pre danú viazanosť.
- <sup>i</sup> Základ pre výpočet výšky poplatku predstavuje základ, z ktorého sa vypočíta výška poplatku pri porušení viazanosti podľa bodu 10.2 Všeobecných podmienok SWAN.
- <sup>j</sup> Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo zariadenie poskytnuté zákazníkovi do užívania, je zákazník povinný toto zariadenie vrátiť s príslušenstvom bez zbytočného odkladu spoločnosti SWAN, a.s.
- <sup>k</sup> Zariadenie bude k dispozícii až po minutí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link Archer C5.

Cenová ponuka uvedených služieb platí len pre lokalitu Šahy.

Zapožičanie zariadení poskytnutých v rámci služby za akciové ceny je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazá využívať v príslušnom prípojnom bode (napr. v jednom byte) dohodnutý balík služieb počas dohodnutej doby. SWAN, a.s., si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej doby viazanosti. Zmena služby alebo balíka služieb počas trvania viazanosti je možná iba v prípade výmeny aktuálne využívanej služby alebo balíka služieb za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Zákazníkovi, ktorý už má uzatvorenú zmluvu o pripojení, môže odovzdať SWAN zariadenie aj prostredníctvom kuriérskej spoločnosti, pričom za potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom sa považuje aj potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom kuriérskej spoločnosti v elektronickej forme.

Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH.

Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

**[www.swan.sk](http://www.swan.sk)**

**Oddelenie zákazníckej starostlivosti 0650 123 456.**