

**Prevádzkovateľ:** obchodná spoločnosť SWAN, a.s., so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 2958/B.

**Účastník** je každá osoba, ktorá má zmluvný vzťah s Prevádzkovateľom, na základe ktorého jej Prevádzkovateľ poskytuje svoje elektronické komunikačné služby v mobilnej sieti v zmysle Zákona o elektronických komunikáciách. Pojem Účastník má rovnaký význam, ako je definovaný v Zákone o elektronických komunikáciách.

**Čo je 4KA OCHRANA:** je to doplnková bezpečnostná ochrana na úrovni DNS pre používateľov služieb mobilného internetu 4ka.

- Pri známych škodlivých doménach (malvér, phishing) zobrazí varovanie, pričom je na rozhodnutí Účastníka, či stránku aj napriek varovaniu navštívi alebo nie.
- Rozhodnutie pokračovať napriek varovaniu je na Účastníkovi, Prevádzkovateľ nezodpovedá Účastníkovi za žiadnu ujmu.
- Obsah stránok nie je analyzovaný.
- Služba znižuje riziká pri používaní internetu, nezaručuje však zachytenie všetkých škodlivých stránok na úrovni DNS.
- Služba je funkčná iba pri používaní mobilnej dátovej služby 4ka, nemusí byť funkčná pri používaní iného internetového pripojenia (napr. Wi-Fi) alebo s použitím iných, ako prednastavených DNS serverov 4ka (napr. ak používateľ zvolí vlastný resolver, DNS over HTTPS/TLS, VPN a pod.).

## Aké údaje spracúvame:

Spracúvame iba nevyhnutné technické údaje na detekciu hrozieb a prevenciu útokov.

- **Technické DNS údaje:** IP adresa, čas, názov domény (FQDN), typ hrozby, odozva/vyhodnotenie.
- **Agregované štatistiky:** počty hrozieb bez väzby na konkrétnu osobu.
- **Personalizované nastavenia a štatistiky:** v prípade záujmu a registrácie užívateľa na portál.

## Na aké účely a na akom základe sú údaje spracúvané:

- **Ochrana siete a Účastníkov, varovanie pri hrozbách** – plnenie zmluvy a oprávnený záujem.

## Ako dlho sú údaje uchovávané:

- **DNS záznamy:** 7–30 dní, potom agregácia/anonymizácia.
- **Agregované štatistiky:** do 12 mesiacov (bez osobných údajov).

## Sprostredkovatelia spracúvajúci údaje:

- Overení technologickí partneri spracúvajú údaje len v rozsahu nevyhnutnom pre poskytovanie služby.
- Sprostredkovatelia spracúvajú IP adresu, názov domény a pseudonymizovaný identifikátor Účastníka, ktorý sprostredkovateľ nedokáže stotožniť s konkrétnym Účastníkom.
- Dátové lokality sú **prednostne v EÚ/EHP**; ak by malo prísť k spracúvaniu mimo EÚ/EHP, použijeme **štandardné zmluvné doložky (SCC)** a dodatočné opatrenia.

## Voľby Účastníka a ovládanie služby

- Službu si **ovláda Účastník** primárne pomocou aplikácie **Moja 4ka**. Viac informácií poskytne Prevádzkovateľ na **Zákazníckej linke 950** a **na webovom sídle [www.4ka.sk/istota](http://www.4ka.sk/istota)**
- **Pilotná prevádzka:** Účastník je oprávnený službu kedykoľvek vypnúť; po 30 dňoch sa **automaticky deaktivuje**.

## Automatizované rozhodovanie

Varovanie je **automatizované** podľa reputácie domény. **Nemá právne účinky;** Účastník má vždy právo odísť, pokračovať na stránku alebo službu vypnúť.

## Viac informácií a práva

Všetky všeobecné informácie, rozsah spracúvania údajov pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb a komunikácii s Prevádzkovateľom, kontakty (vrátane **DPO**), vaše **práva** a spôsob ich uplatnenia sú vo všeobecných zásadách:

<https://www.4ka.sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov-v-spolocnosti-swan-as/>