



Vážený zákazník,

dovoľte nám, aby sme Vás informovali, že s účinnosťou od 22. 7. 2023 dôjde k nižšie uvedeným zmenám zmluvných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. O dotknutých zmenách budú všetci zákazníci, ktorých sa zmeny týkajú, informovaní formou SMS.

Navrhnuté zmeny nemajú negatívny vplyv na účastníka a teda v zmysle § 87 ods. 9 písm. c) zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o EK“) účastník z dôvodu uvedených zmien nemá právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb do jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny zmluvy o poskytovaní služieb účastníkovi, bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady, spoločnosť SWAN a.s. je však povinná informovať vás o tejto zmene v zmysle § 87 ods. 10 Zákona o EK. Za deň oznámenia tejto zmeny sa považuje deň doručenia SMS informujúcej o danej zmene.

Zmena: úprava (spresnenie) počtu aktivácií nových paušálov SLOBODA (predplatené služby)

Od 22.7.2023 (vrátane) sa:

- dopĺňa a spresňuje počet aktivácií nových paušálov SLOBODA a nových paušálov SLOBODA DÁTA

Zmenou dotknuté dokumenty:

Cenník verejných mobilných komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. časť B Predplatené služby (strana 19 a strana 29)

ČASŤ B – PREDPLATENÉ SLUŽBY - PROGRAM SLUŽIEB MOJA EÚ

1.2.1 NOVÉ PAUŠÁLY SLOBODA

Doplnenie a spresnenie počtu aktivácií nového paušálu SLOBODA v druhej odrážke pod tabuľkou, kde platí:

- na jednej SIM karte môže byť aktivovaný súčasne viac ako jeden nový paušál, pričom počas 24 hodín je možné aktivovať maximálne 2 nové paušály a počas 30 dní je možné aktivovať maximálne 10 nových paušálov, ak Účastník počas platnosti nového paušálu požiadal zaslanou SMS o aktiváciu ďalšieho nového paušálu počas platnosti paušálu.

Pôvodné znenie podmienok na aktiváciu do 21. 7 .2023

Na jednej SIM karte môže byť aktivovaný súčasne viac ako jeden nový dátový paušál, ak Účastník počas platnosti nového dátového paušálu požiadal zaslanou SMS o aktiváciu ďalšieho nového dátového paušálu počas platnosti paušálu.

Nové znenie podmienok na aktiváciu počas platnosti paušálu od 22. 7. 2023

Na jednej SIM karte môže byť aktivovaný súčasne viac ako jeden nový dátový paušál, pričom počas 24 hodín je možné aktivovať maximálne 2 nové paušály a počas 30 dní je možné aktivovať maximálne 10 nových paušálov, ak Účastník počas platnosti nového dátového paušálu požiadal zaslanou SMS o aktiváciu ďalšieho nového dátového paušálu počas platnosti paušálu.



2.2.1 NOVÝ DÁTOVÝ PAUŠÁL

Doplnenie a spresnenie počtu aktivácii nového paušálu SLOBODA v druhej odrážke pod tabuľkou, kde platí:

- na jednej SIM karte môže byť aktivovaný súčasne viac ako jeden nový paušál, pričom počas 24 hodín je možné aktivovať maximálne 2 nové paušály a počas 30 dní je možné aktivovať maximálne 10 nových paušálov, ak Účastník počas platnosti nového paušálu požiadal zaslanou SMS o aktiváciu ďalšieho nového paušálu počas platnosti paušálu.

Pôvodné znenie podmienok na aktiváciu do 21. 7. 2023

Na jednej SIM karte môže byť aktivovaný súčasne viac ako jeden nový dátový paušál, ak Účastník počas platnosti nového dátového paušálu požiadal zaslanou SMS o aktiváciu ďalšieho nového dátového paušálu počas platnosti paušálu.

Nové znenie podmienok na aktiváciu počas platnosti paušálu od 22. 7. 2023

Na jednej SIM karte môže byť aktivovaný súčasne viac ako jeden nový dátový paušál, pričom počas 24 hodín je možné aktivovať maximálne 2 nové paušály a počas 30 dní je možné aktivovať maximálne 10 nových paušálov, ak Účastník počas platnosti nového dátového paušálu požiadal zaslanou SMS o aktiváciu ďalšieho nového dátového paušálu počas platnosti paušálu.

Vyššie uvedená zmena sa stane súčasťou nového znenia Cenníka verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných operácií spoločnosti SWAN, a.s., ktorý nadobudne platnosť a účinnosť dňa 22.7.2023.

Veríme, že vyššie uvedené zmeny prispievajú k zvýšeniu spokojnosti našich zákazníkov.