

Článok 1

Predmet obchodných podmienok a vymedzenie pojmov

- 1.1. Týmito obchodnými podmienkami pre nákup mimo prevádzkových priestorov Podniku prostredníctvom poštových doručovateľov Slovenskej pošty, a. s. (ďalej len „**Podmienky**“) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou SWAN, a.s., so sídlom Landererova 12, 811 09, Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2958/B (ďalej len „**spoločnosť SWAN**“ alebo „**Podnik**“), ktorá je v súlade so zákonom č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZEK**“) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, oprávnená poskytovať verejné elektronické komunikačné siete a verejné elektronické komunikačné služby, a ktorá je v rozsahu predmetu svojej obchodnej činnosti oprávnená poskytovať aj iné služby a činnosti, a každou fyzickou osobou alebo právnickou osobou, ktorá má záujem o kúpu tovaru a/alebo služby Podniku (ďalej len „**kupujúci**“) mimo prevádzkových priestorov Podniku prostredníctvom poštových doručovateľov Slovenskej pošty, a. s.v zmysle § 14 a nasl. zákona č.108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“).
- 1.2. Dozor nad dodržiavaním Zákona zo strany Podniku vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia.
- 1.3. Nákup mimo prevádzkových priestorov Podniku prostredníctvom poštových doručovateľov Slovenskej pošty, a. s. znamená spôsob predaja tovarov a služieb Podniku prostredníctvom poštových doručovateľov Slovenskej pošty, a. s. poverených Podnikom (ďalej len „**Poverená osoba**“) na území Slovenskej republiky, pričom k uzavretiu zmluvy medzi Podnikom a kupujúcim dochádza spôsobom uvedeným v § 14 ods. 2 Zákona (ďalej len „**Nákup mimo prevádzkových priestorov Podniku**“).
- 1.4. Zmluva alebo iný právny vzťah uzavretý medzi Podnikom a kupujúcim formou Nákupu mimo prevádzniku, prostredníctvom Poverenej osoby. Prejav vôle kupujúceho, ktorý je uskutočnený formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku, z ktorého je zjavné, že kupujúci má záujem kúpiť tovar a/ alebo využívať služby ponúkané Podnikom a zároveň uzavrieť s Podnikom príslušnú Zmluvu je ďalej v Pod-

mienkach označený ako „**Formulár**“.

- 1.5. Tovarom sa rozumie akékoľvek zariadenie, ktoré je v ponuke Podniku, najmä, nie však výlučne, mobilný telefón, modem, notebook, tablet, iné koncové zariadenie umožňujúce využívanie služieb poskytovaných Podnikom alebo iný tovar v ponuke Podniku (ďalej len „**tovar**“).
- 1.6. Kupujúci podpisom Formulára potvrdzuje, že mu je známy obsah týchto Podmienok, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí reklamačný poriadok a že súhlasí s tým, že tieto Podmienky sa vzťahujú na všetky Zmluvy uzavreté formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku prostredníctvom Poverenej osoby a na všetky súvisiace vzťahy medzi Podnikom a kupujúcim, vrátane, avšak nie výlučne, v súvislosti s reklamáciou tovaru.
- 1.7. Tieto Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
Ak Podnik a kupujúci uzatvoria písomnú Zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od týchto Podmienok, majú ustanovenia Zmluvy prednosť pred ustanoveniami týchto Podmienok.
- 1.8. Podnik môže Podmienky a reklamačný poriadok meniť, rovnako ako aj podmienky poskytovania jednotlivých služieb a ponuku tovarov a ich poskytovanie jednostranne ukončiť. Uvedené zmeny môže Podnik uskutočniť najmä v prípade zmeny právnych predpisov, zavedenia nových služieb a technológií, alebo z dôvodu zmeny podmienok na trhu elektronických komunikácií.

Článok 2

Spôsob uzavretia Zmluvy a odovzdanie tovaru

- 2.1. Poverená osoba v osobnom rozhovore kupujúcemu predstaví a ponúkne Podnikom poskytované služby a tovary ponúkané Podnikom formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku. V prípade záujmu kupujúceho o služby alebo tovar Podniku, Poverená osoba vyplní Formulár na základe kupujúcim poskytnutých údajov, pričom kupujúci má povinnosť uviesť úplné, aktuálne a pravdivé informácie. Kupujúci má povinnosť predložiť Poverenej osobe doklad totožnosti a Poverená osoba má právo pred podpisom Formulára overiť totožnosť kupujúceho a jeho údaje, inak Podnik nie je povinný uzavrieť Zmluvu.
- 2.2. Pri podpise Formulára Poverená osoba odovzdá kupujúcemu jedno vyhotovenie Formulára, tieto Podmienky, formulár na odstúpenie od zmluvy,

Všeobecné podmienky, cenník služieb, ktoré sú predmetom Zmluvy (ďalej len „**Cenník**“) a tovar, ktorý je predmetom Zmluvy. Ak je predmetom Zmluvy poskytovanie služby prostredníctvom SIM karty, tak Poverená osoba odovzdá kupujúcemu neaktívnu SIM kartu. Podnik vykoná Aktiváciu SIM karty a aktiváciu služieb v súlade s podmienkami platnými pre danú službu do dvoch pracovných dní odo dňa prevzatia podpísaného Formulára Podniku.

- 2.3. Podpisom Formulára zo strany kupujúceho sa považuje SIM karta a tovar, ktorý je predmetom Zmluvy, za prevzatý kupujúcim.
- 2.4. Kupujúci je v rámci použitia Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku, ako aj v návrhu na uzavretie Zmluvy, informovaný o dobe trvania a podmienkach Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie služby, ako aj o vlastnostiach výrobku v súlade s § 5 ods. 1 Zákona.
- 2.5. Kupujúci podpisom Formulára potvrdzuje, že Podnik včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa § 5 ods. 1 Zákona.
- 2.6. Rozsah ponuky pre Nákup mimo prevádzkových priestorov Podniku, vrátane jej podmienok a prípadných obmedzení je oprávnený určiť výlučne Podnik. Podnik je oprávnený svoju ponuku alebo možnosti objednávanie tovarov a služieb prostredníctvom Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku meniť, resp. dočasne alebo trvalo obmedziť.

Článok 3 Platobné podmienky

- 3.1. Všetky ceny za tovar a služby Podniku, ako aj poplatky, sú ceny celkové, uvádzané vrátane DPH.
- 3.2. Kupujúci je povinný zaplatiť Podniku za tovar/ služby, ktoré sú predmetom Zmluvy, cenu tovaru/služby uvedenú v Cenníku splatnú pri odovzdaní tovaru a/ alebo SIM karty, napr. cenu za SIM kartu Moja 4ka so štartovacím kreditom, pri podpise Formulára do rúk Poverenej osobe.
- 3.3 Kupujúci je povinný platiť Podniku cenu za tovar/ služby, ktoré sú predmetom Zmluvy, cenu tovaru/ služby uvedenú v Cenníku spôsobom špecifikovaným vo Všeobecných podmienkach pre daný tovar/ službu.

Článok 4 Práva a povinnosti Podniku

- 4.1. Podnik je povinný:
 - (a) dodať na základe Zmluvy kupujúcemu tovar/službu v dohodnutom množstve, kvalite a termíne,
 - (b) zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal všeobecne záväzné právne predpisy SR,
 - (c) odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej podobe všetky doklady po-

trebné na prevzatie a užívanie tovaru a doklady v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. návody v slovenskom jazyku, záručný list, dodací list).

- 4.2. Podnik má právo na riadne a včasné zaplatenie ceny kupujúcim za dodaný tovar/službu.

Článok 5 Práva a povinnosti kupujúceho

- 5.1. Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v Zmluve. Kupujúci akceptuje dodacie lehoty bez výhrad a zaväzuje sa objednaný tovar prevziať.
- 5.2. Kupujúci je povinný:
 - (a) prevziať objednaný tovar,
 - (b) zaplatiť Podniku dohodnutú cenu v dohodnutej lehote splatnosti,
 - (c) potvrdiť prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby,
 - (d) podpísať všetky dokumenty súvisiace s objednanou službou/tovarom, ktoré pre svoju platnosť a účinnosť vyžadujú podpis zo strany kupujúceho.

Článok 6 Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

- 6.1. Vlastnícke právo na tovar prechádza na kupujúceho, pod podmienkou zaplatenia celej kúpnej ceny, prevzatím tovaru, ak v Zmluve nie je uvedené inak. Ak je kupujúcim spotrebiteľ, vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho okamihom dodania tovaru.
- 6.2. Ak ďalej nie je uvedené inak, nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v okamihu prevzatia tovaru od Podniku. Ak kupujúci tovar neprevezme v mieste dodania riadne a včas, nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v okamihu, keď mu Podnik umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

Článok 7 Odstúpenie od Zmluvy

- 7.1. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom (t.j. fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti), je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku do 14 dní odo dňa:
 - (i) prevzatia tovaru, ak ide o dodanie tovaru,
 - (ii) uzavretia zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak ide o dodanie služby. V prípade, že Zmluva bola uzatvorená pri nevyžiadanej náv-

- števe alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou, je Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, oprávnený od Zmluvy odstúpiť do 30 dní odo dňa jej uzavretia.
- 7.2. Odstúpenie od Zmluvy podľa prechádzajúceho bodu musí obsahovať identifikáciu kupujúceho, číslo a dátum Zmluvy, presnú špecifikáciu tovaru/služby, spôsob, akým má Podnik vrátiť už prijaté plnenie, najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu. Zároveň je s odstúpením od Zmluvy povinný doručiť Podniku SIM kartu, tovar spolu s príslušenstvom, vrátane dokumentácie k tovaru, na adresu SWAN, a.s., Landererova 12, 851 01 Bratislava.
 - 7.3. Ak kupujúci odstúpi od Zmluvy a doručí Podniku SIM kartu a/alebo tovar, ktorý je použitý a je poškodený alebo neúplný, má Podnik nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy tovaru a uvedenia tovaru do pôvodného stavu.
 - 7.4. Ak SIM kartu z plastovej karty kupujúci nevylomí a nevyužije žiadnu službu, je oprávnený vrátiť ju Podniku neporušenú do 14 dní odo dňa jej prevzatia; v takom prípade je Zmluva považovaná bez ďalšieho za neuzavretú (ak už predtým bola Zmluva uzavretá postupom uvedeným vyššie).
 - 7.5. Právo na odstúpenie od Zmluvy môže kupujúci uplatniť písomne poštou na adrese SWAN, a.s., Landererova 12, 851 01 Bratislava. Na túto adresu je Kupujúci povinný Podniku vrátiť tovar neporušený, v originálnom nepoškodenom balení, kompletný, vrátane všetkých sprievodných dokumentov zaslaných kupujúcemu spolu s tovarom. Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci. Na tento účel môže kupujúci použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý mu odovzdá Poverená osoba pri podpise Formulára.
 - 7.6. Začatie čerpania služieb, sa považuje za výslovnú žiadosť o začatie poskytovania služieb Podnikom kupujúcemu, a to aj pred uplynutím 14 resp. 30 dňovej lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Ak v tejto lehote kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, od Zmluvy po začatí poskytovanie služieb odstúpi, Podnik je oprávnený požadovať od kupujúceho úhradu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy a náklady na výrobu a balenie SIM karty.
 - 7.7. Podnik týmto informuje kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, že ak odstúpi od Zmluvy, bude znáša náklady na vrátenie tovaru a SIM karty.
- postupy a uplatňovanie a vybavovanie reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov pri reklamáciách tovarov Podniku predávaných Podnikom formou Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku.
- 8.2. Podnik zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim. Kupujúci je povinný reklamovať vady tovaru u Podniku bez zbytočného odkladu, inak kupujúcemu zaniká právo voči Podniku na bezplatné odstránenie vady.
 - 8.3. Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje platný reklamačný poriadok zverejnený na webovej stránke Podniku – www.4ka.sk. Kupujúci podpisom Formulára potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie tovaru vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv v súlade so Zákonom a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „**Občiansky zákonník**“).
 - 8.4. Kupujúci má právo uplatniť si u Podniku záruku len na tovar, ktorý vykazuje vady, ktoré zavinil výrobca, dodávateľ alebo Podnik, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u Podniku. Kupujúci je pri reklamacii tovaru povinný predložiť tovar vrátane príslušenstva, dokumentácie a návodu, originálneho obalu tovaru, záručného listu a dokladu o zaplatení, oprávnenému zástupcovi Podniku (ďalej len „dokumentácia k tovaru“).
 - 8.5. Kupujúci je povinný vykonať prehliadku tovaru pri prevzatí tovaru. Pokiaľ tak neurobí, môže uplatniť nároky z väd len keď preukáže, že tieto vady mal tovar už v čase prevzatia tovaru.
 - 8.6. Ak tovar vykazuje vady, má kupujúci právo uplatniť reklamáciu na predajnom mieste Podniku v súlade s ust. § 622 Občianskeho zákonníka tak, že doručí tovar osobne do ktoréhokoľvek predajného miesta Podniku alebo poštou na adresu: SWAN, a.s., Landererova 12, 851 01 Bratislava. Kupujúci je povinný v sprievodnom liste presne označiť druh a rozsah väd tovaru. V prípade akýchkoľvek nejasností sa obráťte na Zákaznícku linku Podniku na číslo 0950950950 alebo 950.
 - 8.7. Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu aj u osoby oprávnenej výrobcom tovaru na vykonávanie záručných opráv (ďalej len „určená osoba“). Zoznam určených osôb je uvedený v záručnom liste, alebo ho kupujúcemu zašle na jeho žiadosť Podnik.
 - 8.8. Podnik je povinný prijať reklamáciu na predajnom mieste, v ktorom je prijatie reklamácie možné, alebo u určenej osoby v súlade s ust. § 622 Občianskeho zákonníka.
 - 8.9. Reklamačné konanie tovaru, ktorý sa dá objektívne doručiť Podniku, začína dňom, kedy sú splnené všetky nasledujúce podmienky: (a) doručenie vyplneného formulára na uplat-

Článok 8

Reklamačný poriadok (zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie)

- 8.1. Tento reklamačný poriadok Podniku upravuje

neniereklamácie od kupujúceho Podniku, (b) doručenie reklamovaného tovaru, jeho príslušenstva a dokumentácie k tovaru Podniku, a (c) doručenie prístupových kódov, hesiel a pod. k tovaru od kupujúceho Podniku.

8.10. Podnik odporúča kupujúcemu zásielku s reklamovaným tovarom si poistiť. Reklamovaný tovar zaslaný na dobierku Podnik nepreberá.

8.11. Začiatok reklamačného konania je zároveň dňom uplatnenia reklamácie.

8.12. Podnik alebo určená osoba vydá kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie tovaru vo vhodnej forme zvolenej Podnikom, napr. vo forme mailu alebo v písomnej podobe (preberací protokol tovaru), v ktorej je povinný presne označiť vady tovaru v súlade s ust. § 622 Občianskeho zákonníka a poučiť spotrebiteľa o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Podnik je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

8.13. Na základe rozhodnutia kupujúceho, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje, je Podnik alebo určená osoba povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začatia reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie, Podnik alebo určená osoba reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie, má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť, alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar. O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje Podnik kupujúceho formou dohodnutou medzi zmluvnými stranami (e-mailom, sms, telefonicky alebo doporučeným listom). Spolu s vrátením reklamovaného tovaru doručí Podnik kupujúcemu reklamačný protokol. Ak kupujúci reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od prevzatia tovaru kupujúcim, môže Podnik vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akredito-

vanou osobou alebo stanoviska určenej osoby (ďalej len "odborné posúdenie tovaru"). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia, nemôže Podnik od kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie tovaru, ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením tovaru.

8.14. Ak kupujúci reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od prevzatia tovaru kupujúcim a Podnik ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže kupujúci zaslať tovar na odborné posúdenie. Ak kupujúci tovar zašle na odborné posúdenie určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia tovaru, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Podnik bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť Podniku za reklamovanú vadu tovaru, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia tovaru záručná doba neplynie. Podnik je povinný kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie tovaru, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

8.15. Kupujúci nemá právo uplatniť záruku na vady, na ktoré bol Podnikom v dobe uzatvárania Zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola Zmluva uzatvorená, musel vedieť.

8.16. Podnik si vyhradzuje právo nahradiť chybný tovar za iný obdobný tovar s porovnateľnými technickými parametrami.

8.17. Nárok na uplatnenie záruky u Podniku kupujúcim zaniká najmä v týchto prípadoch:

(a) mechanickým poškodením tovaru kupujúcim,

(b) neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,

(c) používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,

(d) poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,

(e) poškodením tovaru neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,

(f) poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,

(g) neoznámením zjavných chýb pri prevzatí tovaru,

(h) nepredložením dokladu o zaplatení, doda-

- cieho listu alebo záručného listu, príslušenstva alebo dokumentácie tovaru,
(i) uplynutím záručnej doby tovaru.
- 8.18. Podnik je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
(a) odovzdaním opraveného tovaru kupujúcemu,
(b) výmenou tovaru,
(c) vrátením kúpnej ceny kupujúcemu,
(d) vyplatením primeranej zľavy z kúpnej ceny kupujúcemu,
(e) písomnou výzvou na prevzatie Podnikom určeného plnenia, alebo
(f) odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.
- 8.19. Podnik je povinný o spôsobe určenia spôsobu vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie kupujúcemu vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie prostredníctvom poskytovateľa poštovej alebo kuriérskej alebo donáškovej služby, alebo prostredníctvom e-mailu.
- 8.20. Záručná doba je 24 mesiacov (pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená iná záručná doba) a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu záručnej opravy tovaru.
- 8.21. V prípade výmeny reklamovaného tovaru za nový tovar dostane kupujúci doklad, na ktorom bude uvedená špecifikácia nového tovaru. Prípadné ďalšie reklamácie sa uplatňujú na základe pôvodného dodacieho listu a tohto reklamačného dokladu, pričom záručná doba na nový tovar začne plynúť od prevzatia nového tovaru kupujúcim.
- 8.22. V prípade odstrániteľnej vady tovaru bude reklamácia vybavená v závislosti od rozhodnutia kupujúceho podľa bodu 9.13 vyššie jedným z nasledovných spôsobov:
(a) Podnik zabezpečí odstránenie vady, alebo
(b) Podnik chybný tovar vymení.
- 8.23. V prípade vady tovaru, ktorú nemožno odstrániť a bráni riadnemu užívaniu tovaru, v prípade viackrát opakovanej odstrániteľnej vady alebo v prípade väčšieho počtu rôznych odstrániteľných vád, ktoré bránia riadnemu užívaniu tovaru, Podnik vybaví v závislosti od rozhodnutia kupujúceho podľa bodu 9.13 vyššie reklamáciu jedným z nasledovných spôsobov:
(a) výmenou tovaru za tovar iný, funkčný, rovnakých alebo lepších technických parametrov, alebo
(b) ak nemožno vykonať výmenu tovaru za iný tovar, vybaví Podnik reklamáciu vrátením kúpnej ceny kupujúcemu.
- 8.24. V prípade neodstrániteľnej vady tovaru, ktorá nebráni riadnemu užívaniu tovaru, Podnik vybaví reklamáciu poskytnutím zľavy z kúpnej ceny.
- 8.25. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené vo formulári na uplatnenie reklamácie.
- 8.26. Pre účely reklamácie sa za viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu považuje výskyt jednej odstrániteľnej vady viac ako dvakrát. Pre účely reklamácie sa za väčší počet rôznych odstrániteľných vád považuje výskyt viac ako troch rôznych odstrániteľných vád súčasne.
- 8.27. Oprávnenie kupujúceho na uplatnenie reklamácie vady tovaru je po tom, ako využil svoje právo a požiadal Podnik o odstránenie vady tovaru podľa bodov vyššie, vyčerpané a bez ohľadu na výsledok reklamácie už opätovne nie je oprávnený pre tú istú jedinečnú vadu (nie vadu rovnakého druhu) uplatňovať reklamáciu opakovane.
- 8.28. Ak Podnik ukončí reklamačné konanie odôvodneným zamietnutím reklamácie, ale vada tovaru podľa názoru kupujúceho objektívne existuje, môže si kupujúci uplatniť svoje právo prostredníctvom súdu.
- 8.29. Informácie o servisných miestach pre záručný a pozáručný servis sú uvedené na zadnej strane záručného listu, resp. budú kupujúcemu v prípade potreby poskytnuté na požiadanie telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu.
- 8.30. Kupujúci je zároveň oprávnený uplatniť si právo zo zodpovednosti za vady poskytovanej služby Podnikom, vrátane nefunkčnej SIM karty, v zmysle zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a to spôsobom a za podmienok stanovených aktuálnymi Všeobecnými podmienkami na poskytovanie mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“).

Článok 9 Záverečné ustanovenia

- 9.1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto Podmienkach je splnená ich zverejnením na internetovej stránke elektronického obchodu Podniku, resp. na webovom sídle Podniku.
- 9.2. Podnik, ako aj Poverená osoba, je oprávnený spracúvať osobné údaje kupujúceho v rozsahu poskytnutom vo Formulári, a to za účelom uzatvorenia Zmluvy a jej plnenia.
- 9.3. Podnik si vyhradzuje právo obmedziť, alebo zastaviť možnosť Nákupu mimo prevádzkových priestorov Podniku.
- 9.4. Na vzťahy neupravené týmito Podmienkami (napr. uzatvorenie, účinnosť, zmeny a ukončenie platnosti zmlúv o poskytovaní služieb, informačné povinnosti Podniku pred uzatvo-

rením zmluvy o poskytovaní služieb alebo iné záležitosti súvisiace so zmluvami o poskytovaní služieb neupravené v týchto Podmienkach) sa vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok..

- 9.5. Na ďalšie vzťahy neupravené týmito Podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov. Na vzťahy neupravené týmito Podmienkami, ktoré vznikli medzi Podnikom a kupujúcim, ktorým je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 9.8. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01. 07. 2024. Kupujúci podpísaním Formulára potvrdzuje, že si tieto Podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.