

Štatút spotrebiteľskej súťaže

„Vyhraj Samsung Galaxy A17 so 4KA TV cez anténu“

1. Organizátor súťaže

Organizátorom spotrebiteľskej súťaže (ďalej len „Súťaž“) je spoločnosť SWAN, a.s., so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2958/B (ďalej len „Organizátor“).

2. Trvanie Súťaže a termíny žrebovaní

2.1 Súťaž sa uskutočňuje od 20. júla 2026 do 30. septembra 2026.

2.2 Podmienky účasti podľa článku 3 možno splniť v období od 20. júla 2026 do 27. septembra 2026 vrátane (ďalej len „Obdobie na zapojenie“).

2.3 Žrebovania sa uskutočnia v týchto termínoch: 29. júla 2026, 5. augusta 2026, 12. augusta 2026, 19. augusta 2026, 26. augusta 2026, 2. septembra 2026, 9. septembra 2026, 16. septembra 2026, 23. septembra 2026 a 30. septembra 2026.

2.4 Do žrebovania sa zaradia Účastníci, ktorí splnili podmienky účasti najneskôr do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho príslušnému žrebovaniu. Do žrebovania 30. septembra 2026 sa zaradia všetci zostávajúci Účastníci, ktorí splnili podmienky účasti do konca Obdobia na zapojenie.

3. Účastníci Súťaže a podmienky účasti

3.1 Účastníkom Súťaže môže byť fyzická osoba – spotrebiteľ, ktorá najneskôr v deň splnenia podmienok účasti dovŕšila 18 rokov, je existujúcim zákazníkom spoločnosti Towercom, a.s. využívajúcim službu Plustelka alebo existujúcim zákazníkom Organizátora využívajúcim službu 4KA TV cez anténu a používa koncové zariadenie Set-top-box Irdeto (ďalej len „Účastník“).

3.2 Účastník sa do Súťaže zarád, ak počas Obdobia na zapojenie:

- aktivuje službu 4KA TV cez anténu za zvýhodnenú cenu 7,99 EUR na 90 dní alebo 63,92 EUR na 360 dní;
- súčasne si zakúpi Set-top Box za cenu 46 EUR alebo CA Modul za cenu 36,90 EUR;
- jeho objednávka alebo aktivácia nebola pred príslušným žrebovaním zrušená, stornovaná alebo ukončená odstúpením; a
- ku dňu príslušného žrebovania nemá voči Organizátorovi neuhradený splatný peňažný záväzok priamo súvisiaci so službou alebo zariadením, prostredníctvom ktorých splnil podmienky účasti, ak bol na jeho úhradu preukázateľne vyzvaný a záväzok nie je predmetom riadne uplatnenej reklamácie ani iného preukázateľného sporu.

3.3 Účastník, ktorý splní podmienky podľa tohto článku, je do Súťaže zaradený automaticky bez potreby samostatnej registrácie. Informácia o automatickom zaradení do Súťaže, možnosti odmietnuť účasť a odkaz na tento Štatút a podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov budú Účastníkovi zobrazené pred dokončením aktivácie služby.

3.4 Účasť v Súťaži nie je podmienkou aktivácie ani využívania služby 4KA TV cez anténu. Účastník môže kedykoľvek odmietnuť účasť v Súťaži alebo požiadať o vyradenie zo Súťaže, a to písomne na adresu SWAN, a.s., Ochrana osobných údajov, Landererova 12, 811 09 Bratislava alebo e-mailom na adresu dpo@swan.sk. Odmietnutie účasti alebo vyradenie zo Súťaže nemá vplyv na aktiváciu, cenu ani poskytovanie služby 4KA TV cez anténu. Organizátor požiadavku zohľadní bez zbytočného odkladu a prestane Účastníka zaraďovať do ďalších žrebovaní.

3.5 Požiadavka na odmietnutie účasti alebo vyradenie zo Súťaže je účinná okamihom jej doručenia Organizátorovi. Ak bol Účastník napriek doručenej požiadavke z technických dôvodov vyžrebovaný, na jeho vyžrebovanie sa neprihliada a žrebovanie sa vo vzťahu k príslušnej Výhre zopakuje.

3.6 Každý Účastník môže byť v Súťaži vedený iba raz bez ohľadu na počet objednaných služieb alebo zariadení.

3.7 Súťaže sa nemôžu zúčastniť zamestnanci Organizátora, spoločnosti Towercom, a.s., ani osoby, ktoré sa priamo podieľajú na príprave, organizácii alebo vyhodnotení Súťaže, a osoby im blízke podľa § 116 Občianskeho zákonníka.

4. Výhry

4.1 Do Súťaže je zaradených celkovo desať výhier. Každou výhrou je jeden mobilný telefón Samsung Galaxy A17 (ďalej len „Výhra“).

4.2 V každom z desiatich žrebovaní bude vyžrebovaný jeden výherca jednej Výhry.

4.3 Výhru nemožno vymeniť za peňažné plnenie ani požadovať inú výhru. Nárok na Výhru nemožno previesť na inú osobu.

4.4 Vyžrebovaný výherca získa nový mobilný telefón Samsung Galaxy A17 v čiernej farbe, 5G, 128 GB, v hodnote 207,29 EUR.

4.5 Účast' v Súťaži nie je spojená so žiadnym osobitným poplatkom nad rámec cien služby a zariadenia uvedených v bode 3.2. Organizátor neuhrádza Účastníkom náklady, ktoré im vzniknú v súvislosti s účast'ou v Súťaži alebo s používaním Výhry, ak tento Štatút alebo právne predpisy neustanovujú inak. Náklady na doručenie Výhry podľa bodu 6.3 znáša Organizátor.

4.6 Hodnota Výhry podľa bodu 4.4 neprevyšuje sumu 350 EUR. Príjem z Výhry je preto podľa § 9 ods. 2 písm. m) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov oslobodený od dane z príjmov. Organizátor pri poskytnutí Výhry oznámi výhercovi jej hodnotu v súlade s § 8 ods. 10 uvedeného zákona.

5. Žrebovanie

5.1 Žrebovanie vykoná Organizátor náhodným výberom zo zoznamu oprávnených Účastníkov. Pri žrebovaní budú prítomní najmenej dvaja pozorovatelia určení Organizátorom.

5.2 Na účely samotného žrebovania sa použije zákaznický, zmluvný alebo objednávkový identifikátor Účastníka. Kontaktné údaje sa použijú až po vyžrebovaní na overenie splnenia podmienok a kontaktovanie výhercu.

5.3 Do každého ďalšieho žrebovania sa opakovane zaradia všetci Účastníci, ktorí splnili podmienky účasti do príslušného rozhodného termínu a dovtedy neboli vyžrebovaní ako výhercovia ani neboli zo Súťaže vyradení.

5.4 Jeden Účastník môže počas celej Súťaže vyhrať najviac jednu Výhru. Po vyžrebovaní sa výherca nezaradí do ďalších žrebovaní.

5.5 O každom žrebovaní Organizátor vyhotoví protokol obsahujúci najmenej dátum žrebovania, spôsob náhodného výberu, identifikáciu vyžrebovaného záznamu a mená osôb prítomných pri žrebovaní.

5.6 Ak vyžrebovaný Účastník nespĺňa podmienky Súťaže, bol zo Súťaže vyradený alebo už získal Výhru, žrebovanie sa vo vzťahu k príslušnej Výhre zopakuje.

6. Oznámenie a odovzdanie Výhry

6.1 Výherca bude kontaktovaný na telefónnom čísle a e-mailovej adrese, ktoré uviedol Organizátorovi pri aktivácii služby.

6.2 Organizátor vykoná primeraný počet pokusov o kontaktovanie výhercu počas dvoch pracovných dní od žrebovania. Ak sa výhercu nepodarí v tejto lehote kontaktovať, výherca nepotvrdí prijatie Výhry alebo Výhru odmietne, jeho nárok na Výhru zanikne a Organizátor je oprávnený vyžrebovať náhradného výhercu.

- 6.3** Výherca poskytne alebo potvrdí Organizátorovi doručovaciu adresu a ďalšie údaje nevyhnutné na doručenie Výhry. Výhru doručí kuriérska spoločnosť DPD na území Slovenskej republiky, ak sa Organizátor s výhercom nedohodne inak.
- 6.4** Ak výherca Výhru odmietne, Organizátor ho vyradí z nasledujúcich žrebovaní. Odmietnutie Výhry nemá vplyv na jeho zmluvu ani na poskytovanie služby 4KA TV cez anténu.
- 6.5** Organizátor nebude zoznam ani osobné údaje výhercov verejne zverejňovať. Tým nie je dotknutá možnosť zverejnenia údajov konkrétneho výhercu na základe jeho samostatného, dobrovoľného a odvolateľného súhlasu.
- 6.6** Pred odovzdaním Výhry Organizátor overí, či vyžrebovaný Účastník ku dňu príslušného žrebovania splnil všetky podmienky účasti podľa článku 3. Ak sa preukáže, že vyžrebovaný Účastník niektorú z podmienok účasti ku dňu žrebovania nespĺňal, na jeho vyžrebovanie sa neprihliada a Organizátor vyžrebuje náhradného výhercu. Odovzdanie Výhry nemožno podmieniť dodatočnou úhradou peňažného záväzku po uskutočnení žrebovania.

7. Ochrana osobných údajov

- 7.1** Prevádzkovateľom osobných údajov je Organizátor. Kontaktné údaje Organizátora sú uvedené v článku 1. Zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov možno kontaktovať na e-mailovej adrese dpo@swan.sk.
- 7.2** Organizátor spracúva osobné údaje Účastníkov na účely overenia splnenia podmienok Súťaže, automatického zaradenia do Súťaže, evidencie odmietnutia účasti alebo vyradenia zo Súťaže, vykonania žrebovaní, kontaktovania výhercov, odovzdania Výhier, vybavenia podnetov a preukázania riadneho priebehu Súťaže.
- 7.3** Právnym základom spracúvania na účely organizácie a vyhodnotenia Súťaže je oprávnený záujem Organizátora podľa článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), ktorý spočíva v organizácii propagačnej súťaže spojenej s prechodom zákazníkov na službu 4KA TV cez anténu, podpore úspešného priebehu tohto prechodu a riadnom a preukázateľnom vyhodnotení Súťaže. Spracúvanie nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Organizátora sa zakladá na článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR. Uchovávanie údajov potrebných na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov sa zakladá na oprávnenom záujme Organizátora podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.
- 7.4** Organizátor spracúva najmä meno a priezvisko, e-mailovú adresu, telefónne číslo, zákaznícky, zmluvný alebo objednávkový identifikátor a údaje o aktivácii služby a zakúpení zariadenia. Pri výhercovi spracúva aj doručovaciu adresu, údaje o komunikácii a odovzdaní Výhry.
- 7.5** Osobné údaje poskytuje Účastník priamo Organizátorovi v procese aktivácie služby 4KA TV cez anténu. Na účely Súťaže Organizátor použije iba vybrané údaje potrebné na overenie podmienok účasti, zaradenie do žrebovania, kontaktovanie výhercu a odovzdanie Výhry. Údaje sa nebudú používať na zasielanie marketingovej komunikácie ani na iné účely nezlučiteľné s účelmi uvedenými v tomto článku.
- 7.6** Prijemcami osobných údajov môžu byť poverení zamestnanci Organizátora, poskytovatelia informačných systémov a technickej podpory a pri výhercoch kuriérska spoločnosť DPD v rozsahu nevyhnutnom na doručenie Výhry. Informácia o prípadnom prenose osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru: Nevykonáva sa.
- 7.7** Údaje Účastníkov, ktorí nevyhrali, Organizátor vymaže alebo anonymizuje najneskôr do troch mesiacov od posledného žrebovania, ak nie sú potrebné na vybavenie prebiehajúceho podnetu alebo právneho nároku. Údaje výhercov a protokoly o žrebovaniach sa uchovávajú tri roky od skončenia Súťaže. Údaje, ktoré sú súčasťou účtovných, daňových alebo iných zákonom vyžadovaných dokladov, sa uchovávajú počas príslušnej zákonnej lehoty.
- 7.8** Účastník má v rozsahu a za podmienok stanovených GDPR právo na prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie a obmedzenie spracúvania, ako aj právo namietať proti

spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme. Námiťku alebo inú žiadosť môže uplatniť písomne na adrese SWAN, a.s., Ochrana osobných údajov, Landererova 12, 811 09 Bratislava alebo e-mailom na adrese dpo@swan.sk. Ak Účastník odmieta účasť v Súťaži alebo namietne spracúvanie osobných údajov na účely Súťaže, Organizátor prestane jeho osobné údaje spracúvať na účely účasti v Súťaži a zaraďovania do ďalších žrebovaní. Organizátor môže v nevyhnutnom rozsahu uchovať záznam o vyradení Účastníka, aby zabránil jeho opätovnému zaradeniu a preukázal vybavenie jeho požiadavky.

7.9 Účastník má právo podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

7.10 V rámci Súťaže sa nevykonáva profilovanie ani automatizované rozhodovanie založené na hodnotení osobných vlastností Účastníka. Náhodný výber výhercu slúži výlučne na technické vykonanie žrebovania.

8. Podnety a reklamácie

8.1 Otázky, podnety a reklamácie týkajúce sa Súťaže možno uplatniť prostredníctvom zákazníckej linky Organizátora na čísle 0950 950 950. Žiadosti týkajúce sa ochrany osobných údajov možno zaslať aj na adresu dpo@swan.sk.

8.2 Podnet alebo reklamácia musí obsahovať údaje potrebné na identifikáciu Účastníka a opis namietanej skutočnosti. Organizátor ju vybaví v primeranej lehote s prihliadnutím na povahu podnetu.

9. Záverečné ustanovenia

9.1 Organizátor je oprávnený tento Štatút zmeniť, Súťaž skrátiť, predĺžiť, prerušiť alebo zrušiť iba z vážnych prevádzkových, bezpečnostných alebo právnych dôvodov. Zmena nesmie bez primeraného dôvodu zhoršiť postavenie Účastníkov, ktorí už splnili podmienky účasti.

9.2 Každá zmena Štatútu bude zverejnená rovnakým spôsobom ako tento Štatút, spolu s dátumom účinnosti zmeny.

9.3 Tento Štatút je zverejnený na webovej stránke Organizátora v sekcii Cenníky a dokumenty – Iné – Štatúty a súťaže.

9.4 Právne vzťahy neupravené týmto Štatútom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

9.5 Ak sa niektoré ustanovenie Štatútu stane neplatným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

9.6 Tento Štatút nadobúda účinnosť 20. júla 2026.