



Výmena optického prevodníka ZTE za nový Huawei HG8145X6-10

V rámci plánovaných technických úprav na našej sieti je potrebná výmena Vášho aktuálneho optického prevodníka (ONU) značky ZTE za nový model **Huawei HG8145X6-10 so zabudovanou WiFi (WiFi 6)**. Nové zariadenie Vám doručí kuriér, výmenu následne zvládnete sami podľa návodu nižšie.

PREČO K VÝMENE DOCHÁDZA

Vykonávame rozsiahle technické úpravy na našej sieti, ktoré si vyžadujú výmenu koncových zariadení u zákazníkov. Nový optický prevodník Vám zabezpečí stabilnejšie, rýchlejšie a spoľahlivejšie internetové pripojenie.

AKO BUDE VÝMENA PREBIEHAŤ

- 1 Doručenie nového zariadenia** – nový optický prevodník Huawei HG8145X6-10 Vám doručí kuriér na adresu, kde máte zriadenú službu.
- 2 Prevzatie zásielky** – zariadenie od kuriéra prevezmete, žiadne ďalšie kroky zatiaľ nie sú potrebné.
- 3 Oznámenie termínu migrácie** – po prevzatí Vám SMS správou oznámime presný termín preklopenia siete.
- 4 Samotná výmena** – v oznámený termín vymeníte staré zariadenie za nové podľa návodu nižšie. V deň migrácie Vám ešte príde pripomienková SMS.
- 5 Vrátenie pôvodného zariadenia** – staré zariadenie ZTE nám vrátite jedným zo spôsobov uvedených na ďalšej strane.

AKO VÝMENU VYKONAŤ

1. Odpojte káble z pôvodného prevodníka ZTE.
2. Zapojte ich do nového prevodníka Huawei HG8145X6-10 v **rovnakom poradí portov (1–4)**, ako boli zapojené predtým.
3. Všetky porty (1–4) sú určené pre internet. OTT set-top box (STB) je možné pripojiť do ktoréhokoľvek z nich.

 [Obrázkový manuál – Huawei HG8145X6-10](#)

 [Video návod – výmena za Huawei HG8145X6-10](#)

 [Ďalšie návody a inštruktážne videá](#)



ČO S PÔVODNÝM ZARIADENÍM ZTE

Osobne

odovzdajte na pobočke

Poštou

zašlite na adresu Údernícka
1, Bratislava

Elektroodpad

odovzdajte na zbernom
dvore alebo v predajni
elektro

NAJČASTEJŠIE OTÁZKY

Moje pôvodné zariadenie funguje, prečo ho musím vymeniť?

Vykonávame rozsiahle technické úpravy na našej sieti, ktoré si vyžadujú výmenu koncových zariadení. Nový optický prevodník Vám zabezpečí stabilnejšie, rýchlejšie a spoľahlivejšie pripojenie a navyše má **zabudovanú WiFi** — už nepotrebuje samostatný WiFi router.

Bude ma výmena zariadenia niečo stáť?

Nie, výmena je úplne zadarmo.

Kam a kedy mi nové zariadenie doručíte?

Nový optický prevodník Vám doručí kuriér na adresu, kde máte zriadenú službu. Až po tom, ako zásielku prevezmete, Vám SMS správou oznámime termín migrácie – dotedy nemusíte robiť nič.

Čo ak si výmenu netrúfam urobiť sám?

Nič sa nedeje — zavolajte nám na zákaznícku linku 0950 950 950 a radi Vás výmenou telefonicky prevedieme krok za krokom. Vo väčšine prípadov to spolu zvládneme za pár minút; ak by to ani tak nešlo, dohodneme sa na ďalšom postupe.

Čo ak výmenu nevykonám v uvedenom termíne?

Po termíne výmeny Vám prestane fungovať služba, ak si zariadenie nevymeníte. Do termínu Vám budeme posilať pripomienky, po ňom je najlepšou cestou obrátiť sa na nás — bezodkladne Vám zabezpečíme zaslanie alebo odovzdanie nového zariadenia.

Kde nájdem návod na zapojenie a ovládanie nového zariadenia?

V sekcii "Ako výmenu vykonať" na predchádzajúcej strane — obrázkový manuál aj video návod.

Čo mám robiť so starým zariadením?

Pozrite si sekciu "Čo s pôvodným zariadením ZTE" vyššie.

V prípade akýchkoľvek otázok nás kontaktujte na zákazníckej linke **0950 950 950**.