



Vážení zákazníci,

dovoľte nám, aby sme Vás informovali, že s účinnosťou od 15. 12. 2023, resp. od 15. 01. 2024 dôjde k nižšie uvedeným zmenám zmluvných podmienok poskytovania verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. O týchto zmenách budú všetci zákazníci informovaní formou SMS.

V súlade s § 87 ods. 10 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách Vám teda oznamujeme, že k zmenám zmluvných podmienok poskytovania verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. dôjde v nasledovnom rozsahu:

1. zmena účinná od 15. 12. 2023 – v prípade, ak si Účastník aktuálny nový paušál TO. nezmení do 14.12.2023 za iný nový paušál SLOBODA, tak v súvislosti s novou sieťou 4G od 15. 12. 2023 pristúpime k menšej zmene nového paušálu TO., ktorá je výhradne v prospech Účastníka, má informatívny charakter a nepredstavuje negatívny vplyv na Účastníka. Zmena spočíva v tom, že dôjde k zjednoteniu dát v sieti 4ky a dát v SR, t.j. všetky dáta v novom upravenom paušále TO. budú už v rámci SR bez zmeny ceny za nový paušál TO.
2. zmena účinná od 15. 01. 2024 - v prípade, ak si Účastník aktuálny nový paušál TO. nezmení ani do 14. 01. 2024 za iný nový paušál SLOBODA, tak v súvislosti so zánikom nových paušálov TO. od 15. 01. 2024 pristúpime k zmene paušálu TO., ktorá je výhradne v prospech Účastníka a nebude mať negatívny vplyv na Účastníka, a ktorá spočíva v tom, že aktuálny paušál TO. bude nahradený novým paušálom SLOBODA podľa aktuálneho Cenníka služieb spoločnosti SWAN, a.s. Iba v prípade, ak bude Účastníkovi nový paušál TO. na Cesty S zmenený na nový paušál SLOBODA DÁTA a Účastník s uvedenou zmenou nesúhlasí, má Účastník v zmysle s § 87 ods. 9 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb do jedného mesiaca odo dňa oznámenia tejto zmeny a to bez sankcií. Ostatné zmeny uvedené v zmene č. 1 a v zmene č. 2 sú výhradne v prospech účastníka a nemajú naňho negatívny vplyv a preto z titulu uvedených zmien účastník nemá právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb.

Zmenou dotknutý dokument:

- Cenník verejných mobilných komunikačných služieb a platobných operácií spoločnosti SWAN, a.s. platný od 15. 12. 2023 (str. 30)

ČASŤ B – PREDPLATENÉ SLUŽBY

2.3 DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU MOJA 4KA

2.3.1 NOVÉ PAUŠÁLY TO

Pôvodné znenie do 14. 11. 2023:

	TO.10	TO.15	TO.∞	TO.∞DÁTA
OBJEM DÁT v sieti 4ka (4G, 2G)	10 GB	15 GB	neobmedzený objem GB	neobmedzený objem GB
OBJEM DÁT v SR (4G, 3G, 2G)	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB
CENA	9 €	13 €	21 €	13 €

	OBSAH BALÍKA	CENA BALÍKA	NIE JE MOŽNÉ AKTIVOVAŤ OD
TO. NA CESTY S	30 GB v sieti 4ka (4G, 2G) 2GB dát v SR	11 € / do vyčerpania dát, max. do 30 dní	21. 9. 2017
MOJA 100VKA	100 MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR Objem dát: 2 GB v sieti 4ka (4G, 2G) a 100 MB dát v SR	6 € / mesiac	5. 3. 2018



Nové znenie od 15. 12. 2023:

	TO.10	TO.15	TO.∞	TO.∞DÁTA
OBJEM DÁT v SR (4G, 3G, 2G)	12 GB	17 GB	neobmedzený objem GB	neobmedzený objem GB
CENA	9 €	13 €	21 €	13 €

	OBSAH BALÍKA	CENA BALÍKA	NIE JE MOŽNÉ AKTIVOVAŤ OD
TO. NA CESTY S	32 GB v SR (4G, 2G) 2GB dát v SR	11 € / do vyčerpania dát, max. do 30 dní	21. 9. 2017
MOJA 100VKA	100 MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR Objem dát: 2,1 GB v SR (4G, 2G) a 100 MB dát v SR	6 € / mesiac	5. 3. 2018

- Cenník verejných mobilných komunikačných služieb a platobných operácií spoločnosti SWAN, a.s. platný od 15. 1. 2024
 - Z Cenníka sa vypúšťa celý bod 2.3.1 „NOVÉ PAUŠÁLY TO“ ako aj všetky zmienky v Cenníku o nových paušáloch TO., TO.NA CESTY S a Moja 100vka.