Vážený zákazník,

dovoľte nám, aby sme Vás informovali o nižšie uvedených zmenách zmluvných podmienok poskytovania verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. Vyššie objemy dát sa uplatnia od 1. 12. 2026 alebo od 1. 1. 2027 podľa pravidiel uvedených v častiach A a B. O zmenách budú dotknutí účastníci informovaní formou SMS.

Uvedenými zmenami sa zvyšuje objem dát využiteľných v Zóne 1 bez zvýšenia ceny dotknutých balíkov; ostatné podmienky ich poskytovania sa nemenia. Keďže ide o zmeny výhradne v prospech účastníka, podľa § 87 ods. 9 písm. a) zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov z dôvodu týchto zmien nevzniká účastníkovi právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb. Zmeny sa uplatnia automaticky; účastník nemusí vykonať žiadny úkon.

Zmena:
Zmena objemu dát využiteľných v Zóne 1 (v členských štátoch EHP okrem Slovenska, v Spojenom kráľovstve, Moldavsku a na Ukrajine) od 1. 1. 2027 v súlade s článkom 11 ods. 1 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612, pri uplatnení pravidiel výpočtu podľa čl. 4 ods. 2 vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2016/2286. Skoršie uplatnenie vyšších objemov od 1. decembra 2026 pri vybraných aktiváciách je zvýhodnením poskytovaným Podnikom.

Zmenou dotknutý dokument:
- Cenník verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných operácií spoločnosti SWAN, a.s. platný od 1. 12. 2026

ČASŤ A - PROGRAMY SLUŽIEB S FAKTÚROU

1.3 DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB S FAKTÚROU – MOJA EÚ

Objem dát využiteľných v Zóne 1 sa pri dátových balíkoch DÁTA NAVYŠE zvyšuje zo 7,39 GB na 8,13 GB a pri balíku DENNÉ NEKONEČNO z 2,37 GB na **2,60 GB**. Pri nových aktiváciách od 1. 12. 2026 sa uplatnia nové objemy; pri dotknutých balíkoch aktívnych pred 1. 12. 2026 sa nové objemy uplatnia od 1. 1. 2027.

1.3.1 DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠE K PAUŠÁLOM SLOBODA

Pôvodné znenie platné do 30. 11. 2026:

	10 GB	**15 GB**	**NEKONEČNÉ DÁTA**
OBJEM DÁT V BALÍKU	**10 GB** v SR (4G, 2G) z toho 7,39 GB v Zóne 1	**15 GB** v SR (4G, 2G) z toho 7,39 GB v Zóne 1	**neobmedzený objem GB** v SR (4G, 2G) z toho 7,39 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	**5 €**	**5 €**	**5 €**
PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ	**SLOBODA 200**	**SLOBODA 400**	**SLOBODA ∞**
SMS NA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU NA ČÍSLO 950	**+** alebo **PLUS**	**+** alebo **PLUS**	**+** alebo **PLUS**
CENA ODOSLANEJ SMS ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU	**0 €**	**0 €**	**0 €**

Nové znenie platné od 1. 12. 2026:

	10 GB	**15 GB**	**NEKONEČNÉ DÁTA**
OBJEM DÁT V BALÍKU	**10 GB** v SR (4G, 2G) z toho 8,13 GB v Zóne 1	**15 GB** v SR (4G, 2G) z toho 8,13 GB v Zóne 1	**neobmedzený objem GB** v SR (4G, 2G) z toho 8,13 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	**5 €**	**5 €**	**5 €**
PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ	**SLOBODA 200**	**SLOBODA 400**	**SLOBODA ∞**
SMS NA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU NA ČÍSLO 950	**+** alebo **PLUS**	**+** alebo **PLUS**	**+** alebo **PLUS**
CENA ODOSLANEJ SMS ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU	**0 €**	**0 €**	**0 €**

1.3.2 DÁTOVÉ BALÍKY

Pôvodné znenie platné do 30. 11. 2026:

	DENNÉ NEKONEČNO (jednorazová aktivácia)
OBJEM DÁT V BALÍKU	**15 GB v SR (4G, 2G)** z toho 2,37 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	**1,60 €**
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	**DN**
SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	**/**

Nové znenie platné od 1. 12. 2026:

	DENNÉ NEKONEČNO (jednorazová aktivácia)
OBJEM DÁT V BALÍKU	**15 GB v SR (4G, 2G)** z toho 2,60 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	**1,60 €**
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	**DN**
SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	**/**

ČASŤ B - PREDPLATENÉ SLUŽBY PROGRAM SLUŽIEB MOJA EÚ
2. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA EÚ

Objem dát využiteľných v Zóne 1 sa pri balíkoch DÁTA NAVYŠE K NOVÝM PAUŠÁLOM SLOBODA zvyšuje zo 7,39 GB na **8,13 GB**, pri balíku DÁTA NAVYŠE K NOVÉMU PAUŠÁLU SLOBODA pre MLADÝCH z 8,87 GB na **9,76 GB**, pri balíkoch DÁTA NAVYŠE K NEKONEČNÉMU PAUŠÁLU SLOBODA NEKONEČNO z rozsahu 7,39 – 29,56 GB na **8,13 – 32,52 GB** a pri balíku DENNÉ NEKONEČNO z 2,37 GB na **2,60 GB**. Nové objemy sa pri predplatených službách uplatnia na aktivácie od 1. 12. 2026.

1.2.2. DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠE K NOVÝM PAUŠÁLOM SLOBODA

Pôvodné znenie platné do 30. 11. 2026:

	10 GB	**15 GB**	**16 GB**
OBJEM DÁT V BALÍKU	**10 GB** v SR (4G, 2G) z toho 7,39 GB v Zóne 1	**15 GB** v SR (4G, 2G) z toho 7,39 GB v Zóne 1	**16 GB** v SR (4G, 2G) z toho 8,87 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	**5 €**	**5 €**	**6 €**
NOVÝ PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ	**SLOBODA 200**	**SLOBODA 400**	**SLOBODA pre MLADÝCH**
SMS NA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU NA ČÍSLO 950	**+** alebo **PLUS**	**+** alebo **PLUS**	(iba v samoobslužnej zóne Moja zóna a mobilnej aplikácii Moja 4ka)
CENA ODOSLANEJ SMS ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU	**0 €**	**0 €**	**-**

Nové znenie platné od 1. 12. 2026:

	10 GB	**15 GB**	**16 GB**
OBJEM DÁT V BALÍKU	**10 GB** v SR (4G, 2G) z toho 8,13 GB v Zóne 1	**15 GB** v SR (4G, 2G) z toho 8,13 GB v Zóne 1	**16 GB** v SR (4G, 2G) z toho 9,76 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	**5 €**	**5 €**	**6 €**
NOVÝ PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ	**SLOBODA 200**	**SLOBODA 400**	**SLOBODA pre MLADÝCH**
SMS NA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU NA ČÍSLO 950	**+** alebo **PLUS**	**+** alebo **PLUS**	(iba v samoobslužnej zóne Moja zóna a mobilnej aplikácii Moja 4ka)
CENA ODOSLANEJ SMS ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU	**0 €**	**0 €**	**-**

1.2.4 DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠE K NEKONEČNÉMU PAUŠÁLU SLOBODA NEKONEČNO

Pôvodné znenie platné do 30. 11. 2026:

	NEKONEČNÉ DÁTA PRE JEDNÉHO	NEKONEČNÉ DÁTA PRE DVOCH	NEKONEČNÉ DÁTA PRE TROCH	NEKONEČNÉ DÁTA PRE ŠTYROCH
OBJEM DÁT V BALÍKU	**zdieľaný neobmedzený objem GB v SR** (z toho 7,39 GB v Zóne 1)	**zdieľaný neobmedzený objem GB v SR** (z toho 14,78 GB v Zóne 1)	**zdieľaný neobmedzený objem GB v SR** (z toho 22,17 GB v Zóne 1)	**zdieľaný neobmedzený objem GB v SR** (z toho 29,56 GB v Zóne 1)
CENA BALÍKA	**5 €**	**10 €**	**15 €**	**20 €**
NEKONEČNÝ PAUŠÁL, KTORÝ JE BALÍK URČENÝ	**SLOBODA NEKONEČNO pre JEDNÉHO**	**SLOBODA NEKONEČNO pre DVOCH**	**SLOBODA NEKONEČNO pre TROCH**	**SLOBODA NEKONEČNO pre ŠTYROCH**
CENA ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU cez Moju zónu, mobilnú aplikáciu Moja 4ka	**0 €**	**0 €**	**0 €**	**0 €**

Nové znenie pre aktivácie od 1. 12. 2026:

	NEKONEČNÉ DÁTA PRE JEDNÉHO	NEKONEČNÉ DÁTA PRE DVOCH	NEKONEČNÉ DÁTA PRE TROCH	NEKONEČNÉ DÁTA PRE ŠTYROCH
OBJEM DÁT V BALÍKU	**zdieľaný neobmedzený objem GB v SR** (z toho 8,13 GB v Zóne 1)	**zdieľaný neobmedzený objem GB v SR** (z toho 16,26 GB v Zóne 1)	**zdieľaný neobmedzený objem GB v SR** (z toho 24,39 GB v Zóne 1)	**zdieľaný neobmedzený objem GB v SR** (z toho 32,52 GB v Zóne 1)
CENA BALÍKA	**5 €**	**10 €**	**15 €**	**20 €**
NEKONEČNÝ PAUŠÁL, KTORÝ JE BALÍK URČENÝ	**SLOBODA NEKONEČNO pre JEDNÉHO**	**SLOBODA NEKONEČNO pre DVOCH**	**SLOBODA NEKONEČNO pre TROCH**	**SLOBODA NEKONEČNO pre ŠTYROCH**
CENA ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU cez Moju zónu, mobilnú aplikáciu Moja 4ka	**0 €**	**0 €**	**0 €**	**0 €**

1.2.5. DÁTOVÉ BALÍKY

Pôvodné znenie platné do 30. 11. 2026:

	DENNÉ NEKONEČNO (jednorazová aktivácia)
OBJEM DÁT V BALÍKU	**15 GB v SR (4G, 2G)** z toho 2,37 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	**1,60 €**
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	**DN**
SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	**/**
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU	**0 €**

Nové znenie platné od 1. 12. 2026:

	DENNÉ NEKONEČNO (jednorazová aktivácia)
OBJEM DÁT V BALÍKU	**15 GB v SR (4G, 2G)** z toho 2,60 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	**1,60 €**
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	**DN**
SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	**/**
CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU	**0 €**