



Vážený zákazník,

Dovoľte nám, aby sme Vás informovali, že z dôvodu legislatívnych zmien s účinnosťou od 1.7.2024 dôjde k nižšie uvedeným zmenám zmluvných podmienok poskytovania verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s.. O týchto zmenách budú všetci zákazníci informovaní formou SMS.

Uvedené zmeny zmluvných podmienok vyplývajú z osobitného prepisu, majú výlučne administratívny charakter a zároveň nepredstavujú negatívny vplyv na účastníka, preto v zmysle § 87 ods. 9 a 10 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „ZEK“) nevzniká Účastníkovi právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní služieb bez sankcií. O tejto zmene je však spoločnosť SWAN a.s. povinná vás informovať v zmysle § 87 ods. 10 ZEK. Za deň oznámenia tejto zmeny sa považuje deň doručenia SMS informujúcej o danej zmene.

Zmena: Zmena je vyvolaná prijatím nového zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý v plnom rozsahu ruší a nahrádza doterajšie zákony č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho

Zmenou dotknutý dokument:

Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienky vykonávania platobných operácií spoločnosti na www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty#zmluvy-a-smernice

Od 1.7.2024 (vrátane) sa mení v dotknutom dokumente:

- v bode 1.40 - sa doterajšia definícia spotrebiteľa nahrádza novou definíciou,
- 1.39 – sa doterajší pojem trvanlivý nosič a jeho definícia nahrádza novým pojmom trvanlivé médium s novou definíciou

Viac informácií o našich službách nájdete na www.4ka.sk