

**Cenník**

platný od  
1. 1. 2025

# Cenník služieb pevnej siete

pre  
sídliisko KVP  
Košice



## OBSAH

|    | SLUŽBA                                          | ČÍSLO STRANY |
|----|-------------------------------------------------|--------------|
| 1. | NEOBMEDZENÝ INTERNET                            | 2            |
| 2. | DIGITÁLNA TELEVÍZIA                             | 3            |
| 3. | BALÍKY SLUŽIEB                                  | 4            |
| 4. | ZRIADENIE SLUŽBY                                | 4            |
| 5. | DOPLNKOVÉ SLUŽBY, OSTATNÉ ZARIADENIA A POPLATKY | 5            |

### 1. NEOBMEDZENÝ INTERNET

| SLUŽBA      | TECHNOLÓGIA SIETE | MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (v Mb/s)* | MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI | MESAČNÝ POPLATOK S VIAZANOSŤOU 24 mesiacov |
|-------------|-------------------|------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------|
| Internet S  | DOCSIS            | 100 / 25                     | 16,4000                         | <b>11,2750</b>                             |
| Internet M  | DOCSIS            | 500 / 100                    | 21,5250                         | <b>16,4000</b>                             |
| Internet L  | DOCSIS            | 850 / 200                    | 26,6500                         | <b>21,5250</b>                             |
| Internet XL | DOCSIS            | 1 000 / 200                  | 31,7750                         | <b>26,6500</b>                             |

\* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

Dostupnosť služieb na vašej adrese si môžete overiť na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

| SLUŽBA                  | OPIS                                                                                            | MESAČNÝ POPLATOK |                           |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
|                         |                                                                                                 | bez viazanosti   | s viazanosťou 24 mesiacov |
| ESET INTERNET SECURITY* | Antivírus, antispayware, brána firewall, antispamový filter (dostupné pre WINDOWS, MAC a LINUX) | 5,1250           | <b>3,0750</b>             |

\* \* Registračný kľúč k službe ESET Internet Security vám bude doručený do 14 dní odo dňa podpisu objednávky.

## 2. DIGITÁLNA TELEVÍZIA

| SLUŽBA*      | TECHNOLÓGIA SIETE | OPIS                    | MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti | MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 24 mesiacov |
|--------------|-------------------|-------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------|
| Televízia S  | OTT               | viac ako 40 TV kanálov  | 13,3250                         | <b>10,2500</b>                             |
| Televízia M  | OTT               | viac ako 60 TV kanálov  | 17,4250                         | <b>14,3500</b>                             |
| Televízia L  | OTT               | viac ako 90 TV kanálov  | 20,5000                         | <b>17,4250</b>                             |
| Televízia XL | OTT               | viac ako 120 TV kanálov | 25,6250                         | <b>22,5500</b>                             |

\* K službe Televízia si zákazník môže napárovať dve zariadenia v cene mesačného poplatku. Maximálny počet zariadení, ktoré sa dajú napárovať na jednu službu sú štyri zariadenia. Služba Televízia na Technológii siete OTT je poskytovaná podľa Osobitných podmienok na poskytovanie Služby digitálnej televízie OTT TV formou samoinštalácie.

| DOPLNKOVÉ BALÍKY  | MESAČNÝ POPLATOK |
|-------------------|------------------|
| Balík HBO         | <b>8,2000</b>    |
| Balík HBO Plus    | <b>11,2750</b>   |
| Balík FilmBox     | <b>5,1250</b>    |
| Balík Maďarský    | <b>4,1000</b>    |
| Balík Cinemax     | <b>6,1500</b>    |
| Balík Regionálne* | <b>0,0000</b>    |
| Balík Promo**     | <b>0,0000</b>    |

\* Balík Regionálne obsahuje regionálne kanály a je súčasťou balíka Televízie S.

\*\* Balík Promo obsahuje časovo obmedzené voľné vysielanie kanálov podľa ponuky poskytovateľa.

| DOPLNKOVÉ SLUŽBY     | OPIS                                                                                                                                                                                         | MESAČNÝ POPLATOK |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| HBO Max*             | Samostatná streamovacia platforma obsahujúca široký výber filmov a seriálov z produkcie HBO, Warner Bros., Cartoon Network, DC či Max Originals, športové prenosy, reality show a dokumenty. | <b>1,0250</b>    |
| TV archív**          | 10 dňové spätné sledovanie televíznych kanálov zo záznamu                                                                                                                                    | <b>4,1000</b>    |
| TV archív základný** | 10 dňové spätné sledovanie 14 TV kanálov zo záznamu                                                                                                                                          | <b>0,0000</b>    |
| Doplnkový prístup*** | Jeden doplnkový prístup na sledovanie televízie na ďalšom zariadení                                                                                                                          | <b>1,5375</b>    |
| Nahrávanie****       | 24 hodín priestoru pre nahrávky s platnosťou 30 dní                                                                                                                                          | <b>1,0250</b>    |

\* Služba HBO Max je dostupná pre všetkých zákazníkov s aktivovaným balíkom HBO alebo HBO Plus.

\*\* Pre zákazníkov so zakúpenou službou Digitálna televízia. 10 dňové spätné sledovanie TV kanálov platí pre vybrané stanice.

\*\*\* Maximálny počet Doplnkových prístupov, ktoré sa dajú dokúpiť k jednej službe sú dva.

\*\*\*\* Viacnásobná aktivácia služby nie je možná.

### 3. BALÍKY SLUŽIEB

#### Neobmedzený internet a Digitálna televízia

| BALÍK DUO*          | Internet S       |                           | Internet M       |                           | Internet L       |                           | Internet XL,<br>5G na doma |                           |
|---------------------|------------------|---------------------------|------------------|---------------------------|------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|
|                     | MESAČNÝ POPLATOK |                           | MESAČNÝ POPLATOK |                           | MESAČNÝ POPLATOK |                           | MESAČNÝ POPLATOK           |                           |
|                     | bez viazanosti   | s viazanosťou 24 mesiacov | bez viazanosti   | s viazanosťou 24 mesiacov | bez viazanosti   | s viazanosťou 24 mesiacov | bez viazanosti             | s viazanosťou 24 mesiacov |
| <b>Televízia S</b>  | 22,5500          | <b>19,4750</b>            | 26,6500          | <b>23,5750</b>            | 30,7500          | <b>27,6750</b>            | 34,8500                    | <b>31,7750</b>            |
| <b>Televízia M</b>  | 26,6500          | <b>23,5750</b>            | 27,6750          | <b>24,6000</b>            | 31,7750          | <b>28,7000</b>            | 35,8750                    | <b>32,8000</b>            |
| <b>Televízia L</b>  | 30,7500          | <b>27,6750</b>            | 31,7750          | <b>28,7000</b>            | 32,8000          | <b>29,7250</b>            | 37,9250                    | <b>34,8500</b>            |
| <b>Televízia XL</b> | 34,8500          | <b>31,7750</b>            | 35,8750          | <b>32,8000</b>            | 37,9250          | <b>34,8500</b>            | 43,0500                    | <b>39,9750</b>            |

\* Dostupnosť služieb na vašej adrese si môžete overiť na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

### 4. ZRIADENIE SLUŽBY

| INŠTALÁCIA SLUŽBY/ AKTIVÁCIA SLUŽBY                                              | TECHNOLÓGIA SIETE | BEZ VIAZANOSTI        | VIAZANOSŤ 24 MESIACOV        |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|------------------------------|
| Inštalácia služby Internet <sup>a) c)</sup>                                      | DOCSIS            | 102,5000              | <b>20,5000</b>               |
| Inštalácia služby DUO balík (Internet a Digitálna televízia) <sup>a) b) c)</sup> | DOCSIS + OTT      | 102,5000              | <b>20,5000</b>               |
| Aktivácia služby Digitálna televízia <sup>d)</sup>                               | OTT               | 10,2500 <sup>e)</sup> | <b>10,2500 <sup>e)</sup></b> |

- <sup>a)</sup> V cene inštalácie je zahrnuté: 1x prieraz (diera) do bytu/ domu používateľa a 1x v rámci bytu/ domu, natiahnutie 15 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepájovací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (set-top box, telefón, router), vypísanie inštalačného protokolu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v cene inštalácie internetových služieb nie je zahrnutá dodávka ani inštalácia žiadnych zariadení (router, Wi-Fi router a pod.). Podľa cenníka služieb SWAN, a.s. si môžete objednať doplnkové služby navyše.
- <sup>b)</sup> Zapožičanie zariadení, poskytnutých v rámci služby za akciové ceny, je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazá využívať dohodnutý balík služieb v príslušnom prípojnom bode (napr. v jednom byte) počas určitého obdobia. SWAN, a.s. si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej viazanosti.
- <sup>c)</sup> Aktivácia viacerých dátových zásuviek alebo inštalácia viacerých set-top boxov v rámci jedného prípojného bodu (napr. v jednom byte) je podmienená kúpou zariadenia switch. SWAN, a.s. si vyhradzuje právo určiť maximálny počet set-top boxov v rámci jedného bytu.
- <sup>d)</sup> Aktivácia služby Digitálna televízia je účtovaná len v prípade zariadenia služby poskytovanej prostredníctvom technológie OTT.
- <sup>e)</sup> Poplatok za inštaláciu (príp. aktiváciu) samostatnej služby a tiež aj za dokúpenie a inštaláciu (príp. aktiváciu) služby do balíka DUO.

## 5. DOPLNKOVÉ SLUŽBY, OSTATNÉ ZARIADENIA A POPLATKY

|                                                                                        | CENA            | PLATBA      |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|
| <b>Doplňkové služby:</b>                                                               |                 |             |
| pevná verejná IP adresa                                                                | <b>6,1500</b>   | mesačne     |
| administratívny poplatok                                                               | <b>10,2500</b>  | jednorazovo |
| <b>Hardvér:</b>                                                                        |                 |             |
| analógový zosilňovač                                                                   | <b>76,8750</b>  | jednorazovo |
| 8-portový Switch                                                                       | <b>12,3000</b>  | jednorazovo |
| Wi-Fi router TP-Link TL-WR740N                                                         | <b>25,6250</b>  | jednorazovo |
| Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N                                                         | <b>20,5000</b>  | jednorazovo |
| Wi-Fi router TP-Link TL-WR850N <sup>c</sup>                                            | <b>25,6250</b>  | jednorazovo |
| Wi-Fi router TP-Link Archer C2                                                         | <b>51,2500</b>  | jednorazovo |
| Wi-Fi router TP-Link Archer C5                                                         | <b>51,2500</b>  | jednorazovo |
| Wi-Fi router TP-Link Archer C6                                                         | <b>51,2500</b>  | jednorazovo |
| Wi-Fi router TP-Link EC230-G1                                                          | <b>51,2500</b>  | jednorazovo |
| Wi-Fi router TP-Link EC225-G5 <sup>b</sup>                                             | <b>51,2500</b>  | jednorazovo |
| <b>Inštalačný materiál:</b>                                                            |                 |             |
| 1m TP kábel interiérový min. cat. 5E alebo telefónny dvojžilový                        | <b>1,0250</b>   | jednorazovo |
| 1 m TP kábel exteriérový                                                               | <b>2,0500</b>   | jednorazovo |
| 1m PVC lišta                                                                           | <b>1,5375</b>   | jednorazovo |
| 1 ks dátová / TV zásuvka                                                               | <b>10,2500</b>  | jednorazovo |
| 1 ks konektor RJ-45/ RJ-11                                                             | <b>1,0250</b>   | jednorazovo |
| 1 ks konektor RG-11                                                                    | <b>4,1000</b>   | jednorazovo |
| 1 ks konektor RG-6                                                                     | <b>1,0250</b>   | jednorazovo |
| 1 ks konektor rozbočovač                                                               | <b>5,1250</b>   | jednorazovo |
| 1 ks konektor spojka F                                                                 | <b>1,0250</b>   | jednorazovo |
| 1 ks analógová spojka / koncovka                                                       | <b>1,0250</b>   | jednorazovo |
| 1 ks spojka RJ-45                                                                      | <b>4,1000</b>   | jednorazovo |
| 1,5 m stožiarik s 3 x betónovou kockou                                                 | <b>102,5000</b> | jednorazovo |
| <b>Inštalačné práce:</b>                                                               |                 |             |
| prieraz steny                                                                          | <b>4,1000</b>   | jednorazovo |
| demontáž antény – každých 30 min. práce technika <sup>e</sup>                          | <b>20,5000</b>  | jednorazovo |
| dodatočné vyžiadané práce pri inštalácii - každých 30 min. práce technika <sup>e</sup> | <b>20,5000</b>  | jednorazovo |
| prekládka <sup>j</sup>                                                                 | <b>70,7250</b>  | jednorazovo |

|                                                                                     | CENA           | PLATBA      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------|
| neoprávnený výjazd technika                                                         | <b>61,5000</b> | jednorazovo |
| výjazd technika - zapojenie a nastavenie zariadení (Wi-Fi router, STB) <sup>f</sup> | <b>71,7500</b> | jednorazovo |

#### Ďalšie poplatky:

|                                                                |                |              |
|----------------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| prenájom DOCSIS Wi-Fi modemu <sup>k</sup>                      | <b>2,0500</b>  | mesačne      |
| prenájom 1. OTT STB                                            | <b>2,0500</b>  | mesačne      |
| prenájom ďalšieho OTT <sup>k</sup>                             | <b>3,0750</b>  | mesačne      |
| prenájom ďalšieho DVB-C CAM <sup>k</sup>                       | <b>2,0500</b>  | mesačne      |
| inštalácia ďalšieho OTT STB <sup>d</sup>                       | <b>20,5000</b> | jednorazovo  |
| poplatok za zmenu služby na nižšiu <sup>i</sup>                | <b>20,5000</b> | jednorazovo  |
| poplatok za znovupripojenie <sup>h</sup>                       | <b>20,5000</b> | jednorazovo  |
| poplatok za odpojenie                                          | <b>10,2500</b> | jednorazovo  |
| výmena kábla pri poškodení zákazníkom                          | <b>5,1250</b>  | jednorazovo  |
| výmena diaľkového ovládača set-top boxu pri poškodení klientom | <b>10,2500</b> | jednorazovo  |
| výmena napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom           | <b>12,3000</b> | jednorazovo  |
| zaslanie 2. upomienky                                          | <b>5,0000</b>  | za upomienku |
| zaslanie 3. a každej ďalšej upomienky                          | <b>15,0000</b> | za upomienku |
| úhrada faktúry v hotovosti                                     | <b>1,0250</b>  | jednorazovo  |

#### Zmluvné pokuty:

|                                                                            |                 |             |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|
| zmluvná pokuta za nevrátenie OTT STB                                       | <b>80,0000</b>  | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom | <b>12,0000</b>  | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie diaľkového ovládača set-top boxu              | <b>10,0000</b>  | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS modemu                                 | <b>45,0000</b>  | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS VoIP modemu                            | <b>90,0000</b>  | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS Wi-Fi modemu                           | <b>90,0000</b>  | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie ZTE WF820                                     | <b>170,0000</b> | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie kábla                                         | <b>5,0000</b>   | jednorazovo |

## ZÁKLAD PRE VÝPOČET VÝŠKY POPLATKU PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI <sup>l</sup>

| SLUŽBA         | ZAHŔŇA SLUŽBY                          | CENA<br>BEZ DPH * |
|----------------|----------------------------------------|-------------------|
| INTERNET       | Optický internet; Neobmedzený internet | 230,0000          |
| TELEVÍZIA      | Digitálna televízia                    | 230,0000          |
| BALÍKY SLUŽIEB | DUO Balíky                             | 290,0000          |

\* Neuplatňuje sa DPH.

- <sup>b</sup> Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link Archer C2, Wi-Fi router TP-Link Archer C5, Wi-Fi router TP-Link Archer C6, Wi-Fi router TP-Link EC230-G1
- <sup>c</sup> Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link TL-WR740N a Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N.
- <sup>d</sup> Poplatok sa platí pri prenájme ďalšieho OTT STB.
- <sup>e</sup> V cene sadzby práce technika pri dodatočných vyžiadaných prácach pri inštalácii je zahrnutý aj drobný inštalačný materiál (hmoždinky, skrutky, štukatárska sadra, izolačné pásky a pod.).
- <sup>f</sup> V cene služby je zahrnuté: 2 x konfigurácia zariadení (Wi-Fi router, STB), 2x prierez (diera) v priestoroch miesta pripojenia, natiiahnutie 20m FTP kábla, 4 x konektor. V rámci platených služieb navyše je možné si objednať služby podľa bodov tohto Cenníka. Služba je dostupná vo vybraných lokalitách na území Slovenskej Republiky. O dostupnosti služby na konkrétnej adrese kontaktujte predajné miesto 4ky.
- <sup>h</sup> Po odpojení na žiadosť účastníka a zo strany spoločnosti SWAN, a.s.
- <sup>i</sup> Platí len pre zákazníkov bez viazanosti. Bezplatne pri obnove viazanosti.
- <sup>j</sup> Pri obnove viazanosti služby je vo výške inštalačného poplatku pre danú viazanosť.
- <sup>k</sup> Mesačný poplatok za prenájom zariadenia DOCSIS modem, DOCSIS Wi-Fi modem, OTT STB v rovnakej výške ako počas doby viazanosti platí aj v prípade, že zákazník po uplynutí doby viazanosti pokračuje v užívaní služby na dobu neurčitú. Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo zariadenie (DOCSIS modem, DOCSIS Wi-Fi modem, OTT STB) poskytnuté zákazníkovi do užívania, je zákazník povinný toto zariadenie vrátiť s príslušenstvom bez zbytočného odkladu spoločnosti SWAN, a.s.
- <sup>l</sup> Základ pre výpočet výšky poplatku predstavuje základ, z ktorého sa vypočíta výška poplatku pri porušení viazanosti podľa bodu 10.2 Všeobecných podmienok SWAN.
- <sup>n</sup> Účastník si vykonáva správu, konfiguráciu a aktualizáciu zariadenia samostatne, tieto činnosti nie sú súčasťou prenájmu zariadenia.

Zapožičanie zariadení poskytnutých v rámci služby za akciové ceny je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazuje využívať v príslušnom pripojnom bode (napr. v jednom byte) dohodnutý balík služieb počas dohodnutej doby. SWAN, a.s., si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej doby viazanosti. Zmena služby alebo balíka služieb počas trvania viazanosti je možná iba v prípade výmeny aktuálne využívannej služby alebo balíka služieb za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Zákazníkovi, ktorý už má uzatvorenú zmluvu o pripojení, môže odovzdať SWAN, a.s. zariadenie aj prostredníctvom kuriérskej spoločnosti, pričom za potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom sa považuje aj potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom kuriérskej spoločnosti v elektronickej forme.

**Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH.**

Spoločnosť SWAN, a.s. si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

|                                                       |                                                                               |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Zákaznícka linka 4ky                                  | <b>0950 950 950</b>                                                           |
| Skrátený tvar zo siete 4ky                            | <b>950</b>                                                                    |
| E-shop                                                | <b><a href="http://www.4ka.sk/eshop">www.4ka.sk/eshop</a></b>                 |
| Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na: | <b><a href="http://www.4ka.sk/mapa-predajni">www.4ka.sk/mapa-predajni</a></b> |

