

CENNÍK SLUŽIEB KÁBLOVEJ TELEVÍZIE

platný od 1. 4. 2022 pre Bratislavu



1. DIGITÁLNA KÁBLOVÁ TELEVÍZIA

SLUŽBA	POPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 12 a 24 mesiacov
TELEVÍZIA S	viac ako 30 TV kanálov v digitálnej kvalite DVB-T	12,00	9,00
TELEVÍZIA M	viac ako 40 TV kanálov v digitálnej kvalite DVB-T	16,00	13,00

2. BALÍKY SLUŽIEB

SLUŽBA	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 12 a 24 mesiacov
Balík DUO S DOCSIS	INTERNET 20/1 Mb/s* + TELEVÍZIA S	20,00	17,00
Balík DUO M DOCSIS	INTERNET 40/2 Mb/s* + TELEVÍZIA M	26,00	23,00
Balík DUO L DOCSIS	INTERNET 60/6 Mb/s* + TELEVÍZIA M	29,00	26,00
Balík DUO S	INTERNET 50/10 Mb/s* + TELEVÍZIA S	20,00	17,00
Balík DUO M	INTERNET 50/10 Mb/s* + TELEVÍZIA M	23,00	20,00

* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

Dostupnosť služieb na vašej adrese si môžete overiť na www.swan.sk.

DOPLNKOVÉ BALÍKY	MESAČNÝ POPLATOK
Balík FilmBox	5,00
Balík HBO	9,00
Balík Domáce kino	12,00
Balík Cinemax	6,00

DOPLNKOVÉ SLUŽBY	POPIS	MESAČNÝ POPLATOK
HBO Max*	Služba umožňuje kedykoľvek sledovať programy filmového kanálu HBO na počítači, mobile, tablete či televízore s pripojením na internet.	1,00

* Služba HBO Max je dostupná pre všetkých zákazníkov s aktivovaným balíkom HBO alebo Domáce kino.

ZARIADENIA POTREBNÉ PRE SLEDOVANIE DIGITÁLNEJ KÁBLOVEJ TV

TELEVÍZOR	TELEVÍZIA S	TELEVÍZIA S + DOPLNKOVÉ BALÍKY	TELEVÍZIA M
TV MÁ DVB-T TUNER	bez zariadenia	DVB-T CAM MODUL	DVB-T CAM MODUL
NEMÁ DVB-T TUNER	- zakúpenie DVB-T STB - použitie vlastného DVB-T STB (MPEG4)	DVB-T STB	DVB-T STB

3. INŠTALÁCIA SLUŽBY

INŠTALÁCIA	BEZ VIAZANOSTI	VIAZANOSŤ 12 MESIACOV	VIAZANOSŤ 24 MESIACOV
TELEVÍZIA	34,00	17,00	1,00
BALÍK SLUŽIEB INTERNETU S TELEVÍZIOU	100,00	50,00	10,00

4. DOPLNKOVÉ SLUŽBY, OSTATNÉ ZARIADENIA A POPLATKY

	CENA	PLATBA
Doplnkové služby:		
administratívny poplatok	5,00	jednorazovo
Hardvér:		
analogový zosilňovač	75,00	jednorazovo
8-portový Switch	12,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR740N	25,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N	20,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR850N ^a	20,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C2	50,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C5	50,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C6 ^j	50,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link EC230-G1 ^j	50,00	jednorazovo
Inštalčný materiál:		
1 m TP kábel interiérový min. cat. 5E alebo telefónny dvojžilový	1,00	jednorazovo
1 m TP kábel exteriérový	2,00	jednorazovo
1 m PVC lišta	1,50	jednorazovo
1 ks dátová / TV zásuvka	10,00	jednorazovo
1 ks konektor RJ-45/ RJ-11	1,00	jednorazovo
1 ks konektor RG-11	4,00	jednorazovo
1 ks konektor RG-6	1,00	jednorazovo
1 ks konektor rozbočovač	5,00	jednorazovo
1 ks konektor spojka F	1,00	jednorazovo
1 ks analogová spojka / koncovka	1,00	jednorazovo
1 ks spojka RJ-45	4,00	jednorazovo
Inštalčné práce:		
prieraz steny	4,00	jednorazovo
dodatočné vyžiadané práce pri inštalácii - každých 30 min. práce technika ^b	20,00	jednorazovo
výjazd technika - každých 30 min. práce technika ^c	20,00	jednorazovo
prekládka ^h	69,00	jednorazovo
neoprávnený výjazd technika - každých 30 min. práce technika ^c	20,00	jednorazovo

	CENA	PLATBA
Ďalšie poplatky:		
zapožičanie 1. DVB-T STB / DVB-T CAM	0,00	mesačne
prenájom ďalšieho DVB-T STB ^e	3,00	mesačne
prenájom ďalšieho DVB-T CAM CAM ^e	2,00	mesačne
inštalácia ďalšieho DVB-T STB / DVB-T CAM ^d	20,00	jednorazovo
poplatok za zmenu služby na nižšiu ^f	20,00	jednorazovo
poplatok za znovupripojenie ^g	20,00	jednorazovo
poplatok za odpojenie	10,00	jednorazovo
výmena kábla pri poškodení zákazníkom	5,00	jednorazovo
výmena diaľkového ovládača set-top boxu pri poškodení klientom	10,00	jednorazovo
výmena napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom	12,00	jednorazovo
zaslanie 2. upomienky	5,00	za upomienku
zaslanie 3. a každej ďalšej upomienky	15,00	za upomienku
úhrada faktúry v hotovosti	1,00	jednorazovo

Zmluvné pokuty:		
zmluvná pokuta za nevrátenie DVB-T STB	80,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DVB-T CAM	70,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom	12,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie diaľkového ovládača set-top boxu	10,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS modemu	45,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS VoIP modemu	90,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie kábla	5,00	jednorazovo

ZÁKLAD PRE VÝPOČET VÝŠKY POPLATKU PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI ⁱ

SLUŽBA	ZAHŔŇA SLUŽBY	CENA BEZ DPH *
INTERNET	Optický internet; Vysokorychlostný internet; LTE internet; DSL internet	150
TELEVÍZIA	Digitálna televízia; Káblová televízia	150
BALÍKY SLUŽIEB	DUO Balíky; TRIO balíky	200

* Neuplatňuje sa DPH.

- a Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link TL-WR740N a Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N.
- b V cene sadzby práce technika pri dodatočných vyžiadaných prácach pri inštalácii je zahrnutý aj drobný inštalačný materiál (hmoždinky, skrutky, štukatárska sadra, izolačné pásky a pod.).
- c Minimálne 20,00 € s DPH / 30 min.
- d Poplatok sa platí pri prenájme ďalšieho DVB-T STB / DVB-T CAM.
- e Mesačný poplatok za prenájom ďalšieho set-top boxu a/ alebo DVB-T CAM v rovnakej výške ako počas doby viazanosti platí aj v prípade, že zákazník po uplynutí doby viazanosti pokračuje v užívaní služby na dobu neurčitú. Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bol set-top box a/ alebo DVB-T CAM poskytnutý zákazníkovi do užívania, je zákazník povinný vrátiť s príslušenstvom bez zbytočného odkladu spoločnosti SWAN, a.s.
- f Platí len pre zákazníkov bez viazanosti. Bezplatne pri obnove viazanosti.
- g Po odpojení na žiadosť účastníka a zo strany spoločnosti SWAN, a.s.
- h Pri obnove viazanosti služby je vo výške inštalačného poplatku pre danú viazanosť.
- i Základ pre výpočet výšky poplatku predstavuje základ, z ktorého sa vypočíta výška poplatku pri porušení viazanosti podľa bodu 10.2 Všeobecných podmienok SWAN.
- j Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link Archer C2 a Wi-Fi router TP-Link Archer C5.

Cenová ponuka uvedených služieb platí len pre lokalitu Bratislava.

Počas trvania viazanosti služby je možné aktuálne využívanú službu alebo balík služieb vymeniť len za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Zapožičanie zariadení poskytnutých v rámci služby za akciové ceny je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazuje využívať v príslušnom prípojnom bode (napr. v jednom byte) dohodnutý balík služieb počas dohodnutej doby. SWAN, a.s., si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej doby viazanosti. Zmena služby alebo balíka služieb počas trvania viazanosti je možná iba v prípade výmeny aktuálne využíwanej služby alebo balíka služieb za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Zákazníkovi, ktorý už má uzatvorenú zmluvu o pripojení, môže odovzdať SWAN zariadenie aj prostredníctvom kuriérskej spoločnosti, pričom za potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom sa považuje aj potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom kuriérskej spoločnosti v elektronickej forme.

Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH.

Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

Oddelenie zákazníckej starostlivosti 0650 123 456.

Pre užívateľov služby Komfort je volanie zadarmo.

www.swan.sk