



Vážení zákazníci,

vážime si Vašu dôveru a ďakujeme, že využívate naše služby. Našou prioritou je **služby neustále zlepšovať, udržiavať v ekonomickej rovnováhe** a ponúkať ich **za výhodné ceny**. Preto chceme akcelerovať a zjednodušovať spôsoby platby pre Vás prostredníctvom **digitálnych SMART platieb - automatických úhrad za Vaše paušály SLOBODA a doplnkové balíky**, ktoré Vám ušetria čas aj peniaze.

Tieto zmeny sú súčasťou našej dlhodobej stratégie digitalizácie a optimalizácie procesov, vďaka ktorým môžeme udržať kvalitu služieb a prinášať Vám nové výhody.

Platby kartou sú čoraz viac populárnejšie

Digitálne platby sú dnes rýchlejšie a pohodlnejšie, bezpečnejšie a efektívnejšie, a s rastúcou digitalizáciou sa stávajú bežným štandardom.

Podľa prieskumu spoločnosti Statista (2023), **až 60 % spotrebiteľov v Európe platí za predplatené služby, ako sú paušály, streamovacie platformy či aplikácie, práve platobnou kartou**. Tento trend neustále posilňuje aj na Slovensku – prieskum Mastercard (2024) ukazuje, že **až 56 % Slovákov dnes platí pravidelne platobnou kartou**.

Prečo si nastaviť naše SMART platby?

- **Bez starostí** – platba prebehne automaticky, nemusíte na ňu myslieť
- **Bezpečnosť a kontrola** – všetky transakcie máte pod dohľadom vo svojej banke
- **Jednoduchosť a pohodlie** – žiadne manuálne úhrady, návšteva predajní, všetko vyriešime za Vás
- **Výhodnejšia cena** – bez dodatočného poplatku za nevyužívanie digitálneho platenia

S automatickou platbou budete mať o starosť menej – nikdy nezabudnete zaplatiť Váš paušál, či balík načas a automaticky. Viac ako si nastaviť automatickú úhradu paušálov alebo balíkov s uloženou platobnou kartou, nájdete na www.4ka.sk/digitalne.

A prinášame ešte viac výhod:

Viac minút/SMS do väčšiny nových paušálov SLOBODA

Do väčšiny našich obľúbených paušálov SLOBODA prinášame viac minút alebo SMS navyše plne automaticky a bez ďalších poplatkov. Viac možností, viac slobody.

Nové zmeny

Zároveň si Vás dovoľujeme informovať, že s účinnosťou od 15. apríla 2025, resp. od 1. 5. 2025 dôjde k nižšie uvedeným zmenám zmluvných podmienok poskytovania verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. O týchto zmenách budú zákazníci informovaní formou SMS. V súlade s § 87 ods. 10 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách Vám teda oznamujeme, že k zmenám zmluvných podmienok poskytovania verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. dôjde v nasledovnom rozsahu:

Od **15. apríla 2025** pre predplatené služby budú platné **nové ceny paušálov SLOBODA a doplnkových balíkov s digitálnymi SMART platbami**. Dôjde k miernemu navýšeniu ceny, keďže využívanie starších spôsobov platby vedú k navýšeniu prevádzkových nákladov. Avšak pre zákazníkov využívajúcich platbu uloženou platobnou kartou budú ceny priaznivejšie. Prehľad pripravovaných zmien nájdete nižšie.

Nových zmien vylepšenia paušálov SLOBODA, pridanie minút alebo SMS navyše a doplnkových balíkov, sa týkajú aj fakturované služby, a to už od **1. mája 2025**. Prehľad pripravovaných zmien nájdete nižšie.

Ak s uvedenými zmenami zmluvných podmienok nesúhlasíte, máte v zmysle § 87 ods. 9 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „ZEK“) právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní služieb bez sankcií, a to do jedného mesiaca odo dňa oznámenia tejto zmeny.

Za deň oznámenia tejto zmeny sa považuje deň doručenia SMS s informáciou o danej zmene.

Podrobnosti o nových zmenách a úpravách zvýhodnených ponúk nájdete v cenníkoch platných od **15. apríla 2025**:

- nové cenníky mobilných služieb platných k 15. 4. 2025 a 1. 5. 2025: www.4ka.sk/fix/podpora/dokumenty-a-cenniky/cenniky-a-dokumenty
- ukončené ponuky: Najviac (zľava - 2 Eur), Bonus za prenos čísla, ZDIEĽANÁ SLOBODA NEKONEČNO – jesenná zľava za opakovanie
- výhody digitálneho SMART platenia: www.4ka.sk/digitalne
- web: www.4ka.sk/nove-zmeny-2025



Pre lepšiu orientáciu sme pripravili prehľad pripravovaných zmien:

Mobilné služby

Predplatené služby Program služieb MOJA EÚ

NOVÉ PAUŠÁLY SLOBODA	Cena do 14. 4. 2025
SLOBODA 100 100 MIN/SMS v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1, vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx 2 GB v SR a EÚ	6,1500 €
SLOBODA 300 300 MIN/SMS v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1, vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx 2 GB v SR a EÚ	10,2500 €
SLOBODA ∞ Neobmedzený počet MIN/SMS v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1, vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx 2 GB v SR a EÚ	18,4500 €
SLOBODA HLAS NEOBMEDZENÝ POČET MIN/SMS V SR A DO KRAJÍN ZÓNY 1 A V RÁMCI ZÓNY 1, VRÁTANE VOLANÍ NA 0960 XXX XXX A 0961 XXX XXX	16,4000 €
SLOBODA pre MLADÝCH 50 MIN/SMS v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1, vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx 4 GB v SR a EÚ	8,2000 €
DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠE K NOVÝM PAUŠÁLOM SLOBODA	Cena do 14. 4. 2025
10 GB v SR (z toho 6,42 GB v EÚ)	5,1250 €
15 GB v SR (z toho 6,42 GB v EÚ)	5,1250 €
Neobmedzený objem GB v SR (z toho 6,42 GB v EÚ)	5,1250 €
16 GB v SR (z toho 7,69 GB v EÚ)	6,1500 €



NOVÉ PAUŠÁLY SLOBODA	Nová cena od 15. 4. 2025	Nová cena pri úhrade uloženou platobnou kartou od 15.4.2025
SLOBODA 200 (nahrádza SLOBODA 100) 200 MIN/SMS v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1, vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx 2 GB v SR a EÚ	8 €	7 €
SLOBODA 400 (nahrádza SLOBODA 300) 400 MIN/SMS v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1, vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx 2 GB v SR a EÚ	12 €	11 €
SLOBODA ∞ Neobmedzený počet MIN/SMS v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1, vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx 2 GB v SR a EÚ	20 €	18 €
SLOBODA HLAS Neobmedzený počet MIN/SMS v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1, vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	18 €	17 €
SLOBODA PRE MLADÝCH 100 MIN/SMS v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1, vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx 4 GB v SR a EÚ	10 €	6 €

DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠE K NOVÝM PAUŠÁLOM SLOBODA	Nová cena od 15. 4. 2025
10 GB v SR (z toho 6,25 GB v EÚ)	5 €
15 GB v SR (z toho 6,25 GB v EÚ)	5 €
Neobmedzený objem GB v SR (z toho 6,25 GB v EÚ)	5 €
16 GB v SR (z toho 7,50 GB v EÚ)	6 €

NEKONEČNÝ PAUŠÁL ZDIEĽANÁ SLOBODA NEKONEČNO	Cena do 14. 4. 2025
SLOBODA NEKONEČNO PRE JEDNÉHO zdieľaný neobmedzený počet MIN/SMS v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1, vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx 4 GB v SR a EÚ	18,4500 €
SLOBODA NEKONEČNO PRE DVOCH zdieľaný neobmedzený počet MIN/SMS v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1, vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx 4 GB v SR a EÚ	28,7000 €
SLOBODA NEKONEČNO PRE TROCH zdieľaný neobmedzený počet MIN/SMS v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1, vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx 4 GB v SR a EÚ	39,9500 €
SLOBODA NEKONEČNO PRE ŠTYROCH zdieľaný neobmedzený počet MIN/SMS v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1, vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx 4 GB v SR a EÚ	49,2000 €



DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠE K NEKONEČNÉMU PAUŠALU ZDIELANÁ SLOBODA NEKONEČNO	Cena do 14. 4. 2025
NEKONEČNÉ DÁTA PRE JEDNÉHO zdieľaný Neobmedzený objem dát v SR (z toho 6,42 GB v EÚ)	5,1250 €
NEKONEČNÉ DÁTA PRE DVOCH zdieľaný Neobmedzený objem dát v SR (z toho 12,82 GB v EÚ)	10,2500 €
NEKONEČNÉ DÁTA PRE TROCH zdieľaný Neobmedzený objem dát v SR (z toho 19,24 GB v EÚ)	15,3750 €
NEKONEČNÉ DÁTA PRE ŠTYROCH zdieľaný Neobmedzený objem dát v SR (z toho 25,64 GB v EÚ)	20,5000 €

NEKONEČNÝ PAUŠÁL ZDIELANÁ SLOBODA NEKONEČNO	Nová cena od 15. 4. 2025	Nová cena pri úhrade uloženou platobnou kartou od 15. 4. 2025
SLOBODA NEKONEČNO PRE JEDNÉHO zdieľaný neobmedzený počet MIN/SMS v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1, vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx 4 GB v SR a EÚ	20 €	18 €
SLOBODA NEKONEČNO PRE DVOCH zdieľaný neobmedzený počet MIN/SMS v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1, vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx 4 GB v SR a EÚ	30 €	26 €
SLOBODA NEKONEČNO PRE TROCH zdieľaný neobmedzený počet MIN/SMS v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1, vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx 4 GB v SR a EÚ	40 €	34 €
SLOBODA NEKONEČNO PRE ŠTYROCH zdieľaný neobmedzený počet MIN/SMS v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1, vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx 4 GB v SR a EÚ	51 €	43 €

DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠE K NEKONEČNÉMU PAUŠALU ZDIELANÁ SLOBODA NEKONEČNO	Nová cena od 15. 4. 2025
NEKONEČNÉ DÁTA PRE JEDNÉHO zdieľaný Neobmedzený objem dát v SR (z toho 6,25 GB v EÚ)	5 €
NEKONEČNÉ DÁTA PRE DVOCH zdieľaný Neobmedzený objem dát v SR (z toho 12,51 GB v EÚ)	10 €
NEKONEČNÉ DÁTA PRE TROCH zdieľaný Neobmedzený objem dát v SR (z toho 18,76 GB v EÚ)	15 €
NEKONEČNÉ DÁTA PRE ŠTYROCH zdieľaný Neobmedzený objem dát v SR (z toho 25,02 GB v EÚ)	20 €



DÁTOVÉ BALÍKY	Cena do 14. 4. 2025
GIGA (s automatickou obnovou) 1 GB v SR a EÚ	2,0500 €
DENNÉ NEKONEČNO (jednorazová aktivácia) 15 GB v SR (z toho 1,93 GB v EÚ)	1,5375 €
PRVÁ GIGA (jednorazová aktivácia) 1 GB v SR a EÚ	0,0000 €

NEKONEČNÝ PAUŠÁL ZDIELANÁ SLOBODA NEKONEČNO	Nová cena od 15. 4. 2025	Nová cena pri úhrade uloženou platobnou kartou od 15. 4. 2025
GIGA (S AUTOMATICOU OBNOVOU) 1 GB v SR a EÚ	2,50 €	2,00 €
DENNÉ NEKONEČNO (JEDNORAZOVÁ AKTIVÁCIA) 15 GB v SR (z toho 2 GB v EÚ)	1,60 €	-
PRVÁ GIGA (JEDNORAZOVÁ AKTIVÁCIA) 1 GB v SR a EÚ	0,00 €	-

HLASOVÉ BALÍKY	Cena do 14. 4. 2025
DVESTOVKA (jednorazová aktivácia) 200 MIN/SMS v SR a EÚ	7,1750 €

HLASOVÉ BALÍKY	Nová cena od 15. 4. 2025
DVESTOVKA (jednorazová aktivácia) 200 MIN/SMS v SR a EÚ	8 €

Predplatené služby Program služieb MOJA 4KA

NOVÝ DÁTOVÝ PAUŠÁL	Cena do 14. 4. 2025
SLOBODA DÁTA Neobmedzený objem dát v SR	15,3750 €

NOVÝ DÁTOVÝ PAUŠÁL	Nová cena od 15. 4. 2025	Nová cena pri úhrade uloženou platobnou kartou od 15. 4. 2025
SLOBODA DÁTA Neobmedzený objem dát v SR	17 €	16 €



DÁTOVÉ BALÍKY	Cena do 14. 4. 2025
GIGA DOMA (s automatickou obnovou) 1 GB v SR	2,0500 €
DENNÉ NEKONEČNO DOMA (jednorazová aktivácia) 15 GB v SR	1,5375 €

DÁTOVÉ BALÍKY	Nová cena od 15. 4. 2025	Nová cena pri úhrade uloženou platobnou kartou od 15. 4. 2025
GIGA DOMA (S AUTOMATICOU OBNOVOU) 1 GB v SR	2,50 €	2,00 €
DENNÉ NEKONEČNO DOMA (JEDNORAZOVÁ AKTIVÁCIA) 15 GB v SR	1,60 €	-

HLASOVÉ BALÍKY	Cena do 14. 4. 2025
DVESTOVKA (jednorazová aktivácia) 200 MIN/SMS v SR a EÚ	7,1750 €

HLASOVÉ BALÍKY	Nová cena od 15. 4. 2025
DVESTOVKA (jednorazová aktivácia) 200 MIN/SMS v SR a EÚ	8 €

Zmena poplatkov pre Predplatené služby

OSTATNÉ POPLATKY	Cena do 14. 4. 2025	Nová cena od 15. 4. 2025
Podanie žiadosti o identifikácia zlomyseľných volaní	16,4000 €	17 €
Výmena SIM karty za SIM kartu	4,1000 €	5 €
Výmena SIM Karty za eSIM kartu	8,2000 €	8 €
Výmena eSIM za eSIM	8,2000 €	8 €
Výmena eSIM za SIM kartu	4,1000 €	5 €
Zmena telefónneho čísla	4,1000 €	5 €
Prevod telefónneho čísla platný pri podaní žiadosti o zmenu v osobe Účastníka	8,2000 €	9 €
Poplatok za vystavenie jednorazový podrobný výpisu volaní	4,1000 €	5 €
Poplatok za vystavenie kópie tlačenej Zmluvy Účastníka na žiadosť Účastníka	2,0500 €	3 €
Poplatok vystavenia Potvrdenia na žiadosť Účastníka	4,1000 €	5 €
Vydanie PUK kódu	1,5375 €	2 €
Opätovné pridelenie tel. čísla Účastníka (over)	4,1000 €	5 €
Manipulačný poplatok za deaktiváciu nepoužitej eSIM (over)	1,0250 €	2 €



Fakturované služby s programom služieb MOJA EÚ

PAUŠÁLY SLOBODA	Cena do 30. 4. 2025
SLOBODA 100 100 MIN/SMS v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1, vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx 2 GB v SR a EÚ	6,1500 €
SLOBODA 300 300 MIN/SMS v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1, vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx 2 GB v SR a EÚ	10,2500 €
SLOBODA ∞ Neobmedzený počet MIN/SMS v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1, vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx 2 GB v SR a EÚ	18,4500 €
SLOBODA HLAS Neobmedzený počet MIN/SMS v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1, vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	16,4000 €
DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠE K PAUŠÁLOM SLOBODA	Cena do 30. 4. 2025
10 GB v SR (z toho 6,42 GB v EÚ)	5,1250 €
15 GB v SR (z toho 6,42 GB v EÚ)	5,1250 €
Neobmedzený objem GB v SR (z toho 6,42 GB v EÚ)	5,1250 €
PAUŠÁLY SLOBODA	Nová cena od 1. 5. 2025
SLOBODA 200 (nahradza SLOBODA 100) 200 MIN/SMS v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1, vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx 2 GB v SR a EÚ	8 €
SLOBODA 400 (nahradza SLOBODA 300) 400 MIN/SMS v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1, vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx 2 GB v SR a EÚ	12 €
SLOBODA ∞ Neobmedzený počet MIN/SMS v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1, vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx 2 GB v SR a EÚ	20 €
SLOBODA HLAS Neobmedzený počet MIN/SMS v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1, vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	18 €
DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠE K PAUŠÁLOM SLOBODA	Nová cena od 1. 5. 2025
10 GB v SR (z toho 6,25 GB v EÚ)	5 €
15 GB v SR (z toho 6,25 GB v EÚ)	5 €
Neobmedzený objem GB v SR (z toho 6,25 GB v EÚ)	5 €



DÁTOVÉ BALÍKY	Cena do 30. 4. 2025
GIGA DOMA (s automatickou obnovou) 1 GB v SR	2,0500 €
DENNÉ NEKONEČNO (jednorazová aktivácia) 15 GB v SR (z toho 1,93 GB v EÚ)	1,5375 €
DÁTOVÉ BALÍKY	Nová cena od 1. 5. 2025
GIGA DOMA (s automatickou obnovou) 1 GB v SR	2,50 €
DENNÉ NEKONEČNO (jednorazová aktivácia) 15 GB v SR (z toho 2 GB v EÚ)	1,60 €
HLASOVÉ BALÍKY	Cena do 30. 4. 2025
DVESTOVKA (jednorazová aktivácia) 200 MIN/SMS v SR a EÚ	7,1750 €
HLASOVÉ BALÍKY	Nová cena od 1. 5. 2025
DVESTOVKA (jednorazová aktivácia) 200 MIN/SMS v SR a EÚ	8 €
DÁTOVÝ PAUŠÁL	Cena do 30. 4. 2025
SLOBODA DÁTA Neobmedzený objem dát v SR	15,3750 €
DÁTOVÝ PAUŠÁL	Nová cena od 1. 5. 2025
SLOBODA DÁTA Neobmedzený objem dát v SR	17 €
DÁTOVÉ BALÍKY	Cena do 30. 4. 2025
GIGA DOMA (s automatickou obnovou) 1 GB v SR	2,0500 €
DENNÉ NEKONEČNO DOMA (jednorazová aktivácia) 15 GB v SR	1,5375 €
DÁTOVÉ BALÍKY	Nová cena od 1. 5. 2025
GIGA DOMA (s automatickou obnovou) 1 GB v SR	2,50 €
DENNÉ NEKONEČNO DOMA (jednorazová aktivácia) 15 GB v SR	1,60 €



HLASOVÉ BALÍKY	Cena do 30. 4. 2025
DVESTOVKA (jednorazová aktivácia) 200 MIN/SMS v SR a EÚ	7,1750 €
HLASOVÉ BALÍKY	Nová cena od 1. 5. 2025
DVESTOVKA (jednorazová aktivácia) 200 MIN/SMS v SR a EÚ	8 €

Zmena poplatkov pre Fakturované služby

OSTATNÉ POPLATKY	Cena do 30. 4. 2025	Nová cena od 1. 5. 2025
Zriaďovací (aktivačný poplatok)	71,7500 €	72 €
Podanie žiadosti o identifikácia zlomyseľných volaní	16,4000 €	17 €
Výmena SIM karty za SIM kartu	4,1000 €	5 €
Výmena SIM Karty za eSIM kartu	8,2000 €	8 €
Výmena eSIM za eSIM	8,2000 €	8 €
Výmena eSIM za SIM kartu	4,1000 €	5 €
Zmena telefónneho čísla	4,1000 €	5 €
Prevod telefónneho čísla platný pri podaní žiadosti o zmenu v osobe Účastníka	8,2000 €	9 €
Poplatok za vystavenie jednorazový podrobný výpisu volaní	4,1000 €	5 €
Poplatok za vystavenie kópie tlačenej Zmluvy Účastníka na žiadosť Účastníka	2,0500 €	3 €
Poplatok vystavenia Potvrdenia na žiadosť Účastníka	4,1000 €	5 €
Vydanie PUK kódu	1,5375 €	2 €
Poplatok za obmedzenie služieb z dôvodu neplatenia a/alebo zneužitia	14,3500 €	15 €
Poplatok za odpojenie zo strany Podniku z dôvodu neplatenia a/alebo zneužitia	24,6000 €	25 €
Poplatok za odpojenie na žiadosť Účastníka	14,3500 €	15 €

Prejdite na digitálne SMART platby a užívajte si viac slobody!

Vaša 4ka