

Cenník
platný od
1. 1. 2025

Cenník káblovej televízie

pre
Zvolen



1. DIGITÁLNA KÁBLOVÁ TELEVÍZIA

SLUŽBA	POPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 24 mesiacov
Kábová televízia S	viac ako 22 TV kanálov v digitálnej kvalite DVB-T	13,3250	10,2500
Kábová televízia M	viac ako 38 TV kanálov v digitálnej kvalite DVB-T	17,4250	14,3500

2. BALÍKY SLUŽIEB

SLUŽBA	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 24 mesiacov
Balík DUO S	Internet 30/3 Mb/s* + Kábová TV S	22,5500	19,4750
Balík DUO M	Internet 50/5 Mb/s* + Kábová TV M	28,7000	25,6250
Balík DUO L	Internet 80/8 Mb/s* + Kábová TV M	31,7750	28,7000

* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

DOPLNKOVÉ BALÍKY	MESAČNÝ POPLATOK
Balík Šport	2,5625
Balík FilmBox	5,1250
Balík HBO	9,2250
Balík Domáce kino	12,3000
Balík Cinemax	6,1500

DOPLNKOVÉ SLUŽBY	POPIS	MESAČNÝ POPLATOK
HBO Max*	Samostatná streamovacia platforma obsahujúca široký výber filmov a seriálov z produkcie HBO, Warner Bros., Cartoon Network, DC či Max Originals, športové prenosy, reality show a dokumenty.	1,0250

* Služba HBO Max je dostupná pre všetkých zákazníkov s aktivovaným balíkom HBO alebo Domáce kino.

ZARIADENIA POTREBNÉ PRE SLEDOVANIE DIGITÁLNEJ KÁBLOVEJ TV

TELEVÍZOR	TELEVÍZIA S	TELEVÍZIA S + DOPLNKOVÉ BALÍKY	TELEVÍZIA M
TV MÁ DVB-T TUNER	bez zariadenia	DVB-T CAM MODUL	DVB-T CAM MODUL
NEMÁ DVB-T TUNER	- zakúpenie DVB-T STB ALMA - použitie vlastného DVB-T STB (MPEG4)	DVB-T STB	DVB-T STB

3. INŠTALÁCIA SLUŽBY

INŠTALÁCIA	BEZ VIAZANOSTI	VIAZANOSŤ 24 MESIACOV
TELEVÍZIA	34,8500	1,0250
BALÍK SLUŽIEB S KÁBLOVOU TELEVÍZIOU	102,5000	10,2500

4. DOPLNKOVÉ SLUŽBY, OSTATNÉ ZARIADENIA A POPLATKY

	CENA	PLATBA
Doplňkové služby:		
administratívny poplatok	10,2500	jednorazovo
Hardvér:		
analógový zosilňovač	76,8750	jednorazovo
8-portový Switch	12,3000	jednorazovo
DVB-T STB ALMA	25,6250	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR740N	25,6250	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N	20,5000	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR850N ^a	25,6250	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C2	51,2500	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C5	51,2500	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C6	51,2500	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link EC230-G1	51,2500	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link EC225-G5 ^j	51,2500	jednorazovo
Inštalačný materiál:		
1m TP kábel interiérový min. cat. 5E alebo telefónny dvojžilový	1,0250	jednorazovo
1 m TP kábel exteriérový	2,0500	jednorazovo
1m PVC lišta	1,5380	jednorazovo
1ks dátová / TV zásuvka	10,2500	jednorazovo
1ks konektor RJ-45/ RJ-11	1,0250	jednorazovo
1ks konektor RG-11	4,1000	jednorazovo
1ks konektor RG-6	1,0250	jednorazovo
1ks konektor rozbočovač	5,1250	jednorazovo
1ks konektor spojka F	1,0250	jednorazovo
1ks analógová spojka / koncovka	1,0250	jednorazovo
1ks spojka RJ-45	4,1000	jednorazovo
Inštalačné práce:		
prieraz steny	4,1000	jednorazovo
dodatočné vyžiadané práce pri inštalácii - každých 30 min. práce technika ^b	20,5000	jednorazovo
prekládka ^h	70,7250	jednorazovo
neoprávnený výjazd technika	61,5000	jednorazovo
výjazd technika - zapojenie a nastavenie zariadení (Wi-Fi router, STB) ^c	71,7500	jednorazovo

	CENA	PLATBA
Ďalšie poplatky:		
zapožičanie 1. DVB-T STB / DVB-T CAM	0,0000	mesačne
prenájom ďalšieho DVB-T STB ^e	3,0750	mesačne
prenájom ďalšieho DVB-C CAM CAM ^e	2,0500	mesačne
inštalácia ďalšieho DVB-T STB / DVB-T CAM ^d	20,5000	jednorazovo
poplatok za zmenu služby na nižšiu ^f	20,5000	jednorazovo
poplatok za znovupripojenie ^g	20,5000	jednorazovo
poplatok za odpojenie	10,2500	jednorazovo
výmena kábla pri poškodení zákazníkom	5,1250	jednorazovo
výmena diaľkového ovládača set-top boxu pri poškodení klientom	10,2500	jednorazovo
výmena napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom	12,3000	jednorazovo
zaslanie 2. upomienky	5,0000	za upomienku
zaslanie 3. a každej ďalšej upomienky	15,0000	za upomienku
úhrada faktúry v hotovosti	1,0250	jednorazovo

Zmluvné pokuty:		
zmluvná pokuta za nevrátenie DVB-T STB	80,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DVB-T CAM	70,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom	12,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie diaľkového ovládača set-top boxu	10,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS modemu	45,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS VoIP modemu	90,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie kábla	5,0000	jednorazovo

ZÁKLAD PRE VÝPOČET VÝŠKY POPLATKU PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI ⁱ

SLUŽBA	ZAHRŇA SLUŽBY	CENA BEZ DPH *
INTERNET	Optický internet; Vysokorýchlostný internet; LTE internet; DSL internet	230,0000
TELEVÍZIA	Digitálna televízia; Káblová televízia	230,0000
BALÍKY SLUŽIEB	DUO Balíky	290,0000

* Neuplatňuje sa DPH.

^a Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link TL-WR740N a Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N.

^b V cene sadzby práce technika pri dodatočných vyžiadaných prácach pri inštalácii je zahrnutý aj drobný inštalačný

- materiál (hmoždinky, skrutky, štukatárska sadra, izolačné pásky a pod.).
- c V cene služby je zahrnuté: 2 x konfigurácia zariadení (Wi-Fi router, STB), 2x prierez (diera) v priestoroch miesta pripojenia, natiiahnutie 20m FTP kábla, 4 x konektor. V rámci platených služieb navyše je možné si objednať služby podľa bodov tohto Cenníka. Služba je dostupná vo vybraných lokalitách na území Slovenskej Republiky. O dostupnosti služby na konkrétnej adrese kontaktujte predajné miesto 4ky.
 - d Poplatok sa platí pri prenájme ďalšieho DVB-T STB / DVB-T CAM.
 - e Mesačný poplatok za prenájom ďalšieho set-top boxu a/ alebo DVB-T CAM v rovnakej výške ako počas doby viazanosti platí aj v prípade, že zákazník po uplynutí doby viazanosti pokračuje v užívaní služby na dobu neurčitú. Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bol set-top box a/ alebo DVB-T CAM poskytnutý zákazníkovi do užívania, je zákazník povinný vrátiť s príslušenstvom bez zbytočného odkladu spoločnosti SWAN, a.s.
 - f Platí len pre zákazníkov bez viazanosti. Bezplatne pri obnove viazanosti.
 - g Po odpojení na žiadosť účastníka a zo strany spoločnosti SWAN, a.s.
 - h Pri obnove viazanosti služby je vo výške inštalačného poplatku pre danú viazanosť.
 - i Základ pre výpočet výšky poplatku predstavuje základ, z ktorého sa vypočíta výška poplatku pri porušení viazanosti podľa bodu 10.2 Všeobecných podmienok SWAN.
 - j Zariadenie bude k dispozícii až po minutí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link Archer C2, Wi-Fi router TP-Link Archer C5, Wi-Fi router TP-Link Archer C6 a Wi-Fi router TP-Link EC230-G1.

Cenová ponuka uvedených služieb platí len pre lokalitu Zvolen.

Počas trvania viazanosti služby je možné aktuálne využívanú službu alebo balík služieb vymeniť len za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Zapožičanie zariadení poskytnutých v rámci služby za akciové ceny je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazuje využívať v príslušnom prípojnóm bode (napr. v jednom byte) dohodnutý balík služieb počas dohodnutej doby. SWAN, a.s., si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej doby viazanosti. Zmena služby alebo balíka služieb počas trvania viazanosti je možná iba v prípade výmeny aktuálne využívanej služby alebo balíka služieb za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Zákazníkovi, ktorý už má uzatvorenú zmluvu o pripojení, môže odovzdať SWAN zariadenie aj prostredníctvom kuriérskej spoločnosti, pričom za potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom sa považuje aj potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom kuriérskej spoločnosti v elektronickej forme.

Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH.

Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

Zákaznícka linka 4ky	0950 950 950
Skrátený tvar zo siete 4ky	950
E-shop	www.4ka.sk/eshop
Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na:	www.4ka.sk/mapa-predajni