



„Prihlás sa do appky Moja 4ka a vyhraj lístok na BIG SUMMER FEST“

1. Organizátor súťaže

1.1 Organizátorom spotrebiteľskej súťaže (ďalej len „Súťaž“) je spoločnosť SWAN, a.s., so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2958/B (ďalej len „Organizátor“).

2. Trvanie Súťaže a termín žrebovania

2.1 Súťaž sa uskutočňuje od 27. júla 2026 od 14:00 hod. do 29. júla 2026 do 23:59:59 hod. (ďalej len „Obdobie na zapojenie“).

2.2 Do žrebovania sa zaradia osoby, ktoré splnili podmienky účasti podľa článku 3 najneskôr do skončenia Obdobia na zapojenie.

2.3 Žrebovanie sa uskutoční 30. júla 2026 po 08:30 hod., najneskôr do 08:45 hod.

3. Účastníci Súťaže a podmienky účasti

3.1 Účastníkom Súťaže môže byť fyzická osoba – spotrebiteľ, ktorá najneskôr v deň splnenia podmienok účasti dovŕšila 18 rokov, má trvalý pobyt na území Slovenskej republiky, je existujúcim zákazníkom Organizátora využívajúcim aktívnu mobilnú službu 4ka, má oprávnený prístup k príslušnému telefónnemu číslu alebo zákazníckemu účtu v aplikácii Moja 4ka a ktorej Organizátor pred splnením podmienky podľa bodu 3.2 preukázateľne odoslal SMS s informáciou o Súťaži a odkazom na stránku www.4ka.sk/moja-4ka (ďalej len „Účastník“).

3.2 Účastník sa do Súťaže zarád, ak počas Obdobia na zapojenie:

- po odoslaní SMS podľa bodu 3.1 vykoná prvé úspešné prihlásenie do mobilnej aplikácie Moja 4ka vo vzťahu k príslušnému telefónnemu číslu alebo zákazníckemu účtu;
- neodmietol účasť v Súťaži podľa bodu 3.5; a
- spĺňa ostatné podmienky podľa tohto Štatútu.

3.3 Za prvé úspešné prihlásenie sa považuje prvá úspešná autentifikácia príslušného telefónneho čísla alebo zákazníckeho účtu v mobilnej aplikácii Moja 4ka evidovaná informačným systémom Organizátora. Opätovná inštalácia aplikácie, odhlásenie a nové prihlásenie ani zmena zariadenia sa nepovažujú za prvé prihlásenie.

3.4 Účastník, ktorý splní podmienky podľa tohto článku, je do Súťaže zaradený automaticky bez potreby samostatnej registrácie, potvrdenia alebo udelenia súhlasu. Základná informácia o Súťaži a bezprostredne dostupný odkaz na podrobnosti budú Účastníkovi poskytnuté v SMS odoslanej pred jeho prvým prihlásením. Informácia o automatickom zaradení prvým úspešným prihlásením, možnosť odmietnuť účasť, tento Štatút a podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov budú pred začiatkom Súťaže a počas jej trvania zverejnené na stránke www.4ka.sk/moja-4ka.

3.5 Účasť v Súťaži nie je podmienkou používania aplikácie ani mobilnej služby 4ka. Účastník môže kedykoľvek pred žrebovaním odmietnuť účasť alebo požiadať o vyradenie zo Súťaže telefonickým zavolaním na Zákaznícku linku 950 alebo e-mailom na adrese dpo@swan.sk s predmetom „Vyradenie zo súťaže Moja 4ka“ a uvedením telefónneho čísla 4ka, ktorého sa požiadavka týka. Organizátor môže v primeranom rozsahu overiť, či požiadavku uplatnila oprávnená osoba. Odmietnutie účasti nemá vplyv na poskytovanie služby ani na používanie aplikácie.



3.6 Požiadavka na odmietnutie účasti alebo vyradenie zo Súťaže je účinná okamihom jej prijatia na Zákazníckej linke 950 alebo doručenia e-mailu Organizátorovi. Ak bol Účastník napriek včas uplatnenej požiadavke z technických dôvodov vyžrebovaný, na jeho vyžrebovanie sa neprihliada a použije sa náhradník.

3.7 Každé telefónne číslo 4ka môže byť do Súťaže zaradené iba raz. Jedna fyzická osoba môže počas Súťaže získať najviac jednu Výhru.

3.8 Súťaže sa nemôžu zúčastniť zamestnanci Organizátora ani osoby, ktoré sa priamo podieľajú na príprave, organizácii alebo vyhodnotení Súťaže, a osoby im blízke podľa § 116 Občianskeho zákonníka.

4. Výhry

4.1 Do Súťaže sú zaradené štyri výhry. Každou výhrou je jedna jednodňová vstupenka na podujatie BIG SUMMER FEST 2026, ktoré sa uskutoční od 30. júla do 1. augusta 2026 v areáli Zelená Voda pri Novom Meste nad Váhom (ďalej len „Výhra“).

4.2 Každú zo štyroch Výhier získa jeden výherca.

4.3 Výhru nemožno vymeniť za peňažné plnenie ani požadovať inú výhru. Nárok na Výhru nemožno pred jej odovzdaním previesť na inú osobu. Použitie a prípadná prevoditeľnosť odovzdanej vstupenky sa riadia podmienkami jej vydavateľa a organizátora podujatia.

4.4 Hodnota jednej Výhry je 69,90 EUR s DPH.

4.5 Výhra nezahŕňa dopravu, ubytovanie, parkovanie, stravu, poistenie ani iné náklady spojené s účasťou na podujatí. Účasť v Súťaži nie je spojená so žiadnym osobitným poplatkom nad rámec bežných cien mobilnej služby a dátového pripojenia Účastníka.

4.6 Hodnota Výhry podľa bodu 4.4 neprevyšuje sumu 350 EUR. Príjem z Výhry je preto podľa § 9 ods. 2 písm. m) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov oslobodený od dane z príjmov. Organizátor pri poskytnutí Výhry oznámi výhercovi jej hodnotu v súlade s § 8 ods. 10 uvedeného zákona.

4.7 Ak sa Výhra pred jej odovzdaním stane z objektívnych dôvodov nedostupnou, Organizátor ju môže nahradiť cenou rovnakého druhu a najmenej rovnakej hodnoty. Po riadnom odovzdaní vstupenky Organizátor nezodpovedá za zmenu programu, presunutie alebo zrušenie podujatia treťou osobou; tým nie sú dotknuté práva výhercu podľa právnych predpisov a podmienok vydavateľa vstupenky.

5. Žrebovanie

5.1 Žrebovanie vykoná Organizátor náhodným výberom zo zoznamu oprávnených Účastníkov. Každá platne zaradená účasť má rovnakú pravdepodobnosť vyžrebovania. Pri žrebovaní budú prítomní najmenej dvaja pozorovatelia určení Organizátorom.

5.2 Na účely samotného žrebovania sa použije zákaznícky alebo aplikačný identifikátor Účastníka. Kontaktné údaje sa použijú až po vyžrebovaní na overenie splnenia podmienok a kontaktovanie výhercu.

5.3 V žrebovaní budú vyžrebovaní štyria výhercovia a osem náhradníkov v určenom poradí.

5.4 O žrebovaní Organizátor vyhotoví protokol obsahujúci najmenej dátum a čas žrebovania, spôsob náhodného výberu, počet platne zaradených Účastníkov, identifikáciu vyžrebovaných záznamov a mená osôb prítomných pri žrebovaní.



5.5 Ak vyžrebovaný Účastník nespĺňa podmienky Súťaže, včas odmietol účasť alebo už získal Výhru, na jeho vyžrebovanie sa neprihliada a použije sa prvý príslušný náhradník.

6. Oznámenie a odovzdanie Výhry

6.1 Výherca bude bezodkladne kontaktovaný prostredníctvom SMS na telefónnom čísle 4ka, s ktorým sa zapojil do Súťaže, prípadne aj telefonicky alebo oznámením v aplikácii.

6.2 Výherca musí potvrdiť prijatie Výhry a poskytnúť údaje potrebné na jej elektronické doručenie spôsobom uvedeným v oznámení najneskôr 30. júla 2026 do 10:30 hod.

6.3 Ak výherca v stanovenej lehote nereaguje, odmietne Výhru, neposkytne potrebnú súčinnosť alebo sa zistí, že nespĺňa podmienky Súťaže, jeho nárok na Výhru zanikne a Organizátor osloví prvého príslušného náhradníka. Náhradník je povinný reagovať v lehote uvedenej v oznámení, ktorá nebude kratšia ako 60 minút.

6.4 Výherca poskytne alebo potvrdí Organizátorovi meno, priezvisko a e-mailovú adresu potrebnú na doručenie Výhry a potvrdí splnenie vekovej podmienky a trvalého pobytu. Výhra bude doručená elektronicky, spravidla najneskôr 30. júla 2026 do 14:00 hod.

6.5 Organizátor nebude zoznam ani osobné údaje výhercov verejne zverejňovať. Tým nie je dotknutá možnosť zverejnenia údajov konkrétného výhercu na základe jeho samostatného, dobrovoľného a odvolateľného súhlasu.

6.6 Pred odovzdaním Výhry Organizátor overí, či vyžrebovaný Účastník ku dňu žrebovania splnil všetky podmienky účasti podľa článku 3. Organizátor môže primerane overiť totožnosť a vek výhercu; kópiu dokladu totožnosti nebude vyžadovať ani uchovávať, ak to nie je nevyhnutné podľa osobitného právneho predpisu.

7. Ochrana osobných údajov

7.1 Prevádzkovateľom osobných údajov je Organizátor. Kontaktné údaje Organizátora sú uvedené v článku 1. Zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov možno kontaktovať na e-mailovej adrese dpo@swan.sk alebo písomne na adrese SWAN, a.s., Ochrana osobných údajov, Landererova 12, 811 09 Bratislava.

7.2 Organizátor spracúva osobné údaje Účastníkov na účely preukázania odoslania informácie o Súťaži, overenia splnenia podmienok Súťaže, automatického zaradenia do Súťaže, evidencie odmietnutia účasti alebo vyradenia zo Súťaže, vykonania žrebovania, kontaktovania výhercov, odovzdania Výhier, vybavenia podnetov a preukázania riadneho priebehu Súťaže.

7.3 Právnym základom spracúvania na účely organizácie a vyhodnotenia Súťaže je oprávnený záujem Organizátora podľa článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), ktorý spočíva v propagácii a podpore používania aplikácie Moja 4ka a v riadnom a preukázateľnom uskutočnení Súťaže. Spracúvanie nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Organizátora sa zakladá na článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR. Uchovávanie údajov potrebných na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov sa zakladá na oprávnenom záujme Organizátora podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

7.4 Organizátor spracúva najmä telefónne číslo 4ka, zákaznícky alebo aplikačný identifikátor, údaj a čas odoslania SMS s informáciou o Súťaži, údaj a čas prvého úspešného prihlásenia, údaj o automatickom zaradení alebo odmietnutí účasti a technické záznamy potrebné na overenie platnosti účasti. Pri výhercovi spracúva aj meno, priezvisko, e-mailovú adresu, údaje o komunikácii, potvrdení podmienok a odovzdaní Výhry.



7.5 Osobné údaje Organizátor získava z údajov, ktoré má k dispozícii v súvislosti s poskytovaním mobilnej služby 4ka, odoslaním informačnej SMS a prevádzkou aplikácie Moja 4ka, a od výhercu pri potvrdení Výhry. Na účely Súťaže použije iba údaje potrebné na overenie podmienok, žrebovanie, kontaktovanie výhercu a odovzdanie Výhry. Výber adresátov a odoslanie SMS podľa bodu 3.1 sa uskutočňuje na základe oprávneného záujmu ako marketingová komunikácia vlastných podobných služieb za podmienok § 116 ods. 15 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách. Odmietnutie ďalšej marketingovej komunikácie spôsobom uvedeným v SMS je odlišné od odmietnutia účasti alebo vyradenia zo Súťaže podľa bodu 3.5. Údaje sa na základe účasti v Súťaži nebudú používať na zasielanie ďalšej marketingovej komunikácie ani na iné nezlučiteľné účely.

7.6 Prijemcami osobných údajov môžu byť poverení zamestnanci Organizátora, poskytovatelia informačných systémov, prevádzky aplikácie a technickej podpory a pri výhercoch dodávateľ alebo vydavateľ vstupeniek v rozsahu nevyhnutnom na odovzdanie Výhry.

7.7 Údaje Účastníkov, ktorí nevyhrali, Organizátor vymaže alebo anonymizuje najneskôr do troch mesiacov od žrebovania, ak nie sú potrebné na vybavenie prebiehajúceho podnetu alebo právneho nároku. Údaje výhercov a protokol o žrebovaní sa uchováva tri roky od skončenia Súťaže. Údaje, ktoré sú súčasťou účtovných, daňových alebo iných zákonom vyžadovaných dokladov, sa uchováva počas príslušnej zákonnej lehoty.

7.8 Účastník má v rozsahu a za podmienok stanovených GDPR právo na prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie a obmedzenie spracúvania, ako aj právo namietať proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme. Námietku alebo inú žiadosť môže uplatniť na kontaktoch uvedených v bode 7.1; účasť v Súťaži môže odmietnuť aj spôsobom podľa bodu 3.5. Ak Účastník odmietne účasť alebo namietne spracúvanie na účely Súťaže, Organizátor prestane jeho údaje na tento účel spracúvať; môže však v nevyhnutnom rozsahu uchovať záznam o vyradení, aby zabránil opätovnému zaradeniu a preukázal vybavenie požiadavky.

7.9 Účastník má právo podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

7.10 V rámci Súťaže sa nevykonáva profilovanie ani automatizované rozhodovanie založené na hodnotení osobných vlastností Účastníka. Náhodný výber výhercu slúži výlučne na technické vykonanie žrebovania a prebieha pod dohľadom poverených osôb.

8. Podnety a reklamácie

8.1 Otázky, podnety a reklamácie týkajúce sa Súťaže možno uplatniť prostredníctvom zákazníckej linky Organizátora na čísle 0950 950 950 alebo kontaktného formulára na stránke www.4ka.sk/napiste-nam/formular. Žiadosti týkajúce sa ochrany osobných údajov možno zaslať aj na adresu dpo@swan.sk.

8.2 Podnet alebo reklamácia musí obsahovať údaje potrebné na identifikáciu Účastníka a opis namietanej skutočnosti. Organizátor ju vybaví v primeranej lehote s prihliadnutím na povahu podnetu.

9. Záverečné ustanovenia

9.1 Organizátor je oprávnený tento Štatút zmeniť, Súťaž skrátiť, predĺžiť, prerušiť alebo zrušiť iba z vážnych prevádzkových, bezpečnostných alebo právnych dôvodov alebo v dôsledku zmeny či zrušenia podujatia. Zmena nesmie bez primeraného dôvodu zhoršiť postavenie Účastníkov, ktorí už splnili podmienky účasti, ani svojvoľne znížiť počet alebo hodnotu Výhier.

9.2 Každá zmena Štatútu bude zverejnená rovnakým spôsobom ako tento Štatút spolu s dátumom účinnosti zmeny.



9.3 Tento Štatút je zverejnený na webovej stránke www.4ka.sk/moja-4ka počas celého trvania Súťaže.

9.4 Právne vzťahy neupravené týmto Štatútom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

9.5 Ak sa niektoré ustanovenie Štatútu stane neplatným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

9.6 Súťaž nie je hazardnou hrou podľa zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách, keďže účasť nie je podmienená osobitným vkladom a ide o propagačnú súťaž na podporu služby Organizátora.

9.7 Tento Štatút nadobúda účinnosť 27. júla 2026 o 14:00 hod., najskôr však okamihom jeho zverejnenia.

V Bratislave, dňa 27. júla 2026

SWAN, a.s., Landererova 12, Bratislava