

**Cenník**  
platný od  
1. 8. 2024

**Cenník  
služieb  
pevnej  
siete**

pre  
Dunajskú  
Stredu



## OBSAH

	SLUŽBA	ČÍSLO STRANY
1.	NEOBMEDZENÝ INTERNET	2
2.	DIGITÁLNA TELEVÍZIA	3
3.	KÁBLOVÁ TELEVÍZIA	4
4.	BALÍKY SLUŽIEB	4
5.	ZRIADENIE SLUŽBY	5
6.	DOPLNKOVÉ SLUŽBY, OSTATNÉ ZARIADENIA A POPLATKY	6

### 1. NEOBMEDZENÝ INTERNET

SLUŽBA	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (v Mb/s)*	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK S VIAZANOSŤOU 24 mesiacov
Internet S	50 / 10	16,00	11,00
Internet M	400 / 40	21,00	16,00

\* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

Dostupnosť služieb na vašej adrese si môžete overiť na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

SLUŽBA	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK	
		bez viazanosti	s viazanosťou 24 mesiacov
ESET INTERNET SECURITY*	Antivírus, antispysware, brána firewall, anti-spamový filter (dostupné pre WINDOWS, MAC a LINUX)	5,00	3,00

\* \* Registračný kľúč k službe ESET Internet Security vám bude doručený do 14 dní odo dňa podpisu objednávky.

## 2. DIGITÁLNA TELEVÍZIA

SLUŽBA*	TECHNOLÓGIA SIETE	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez väazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s väazanostou 24 mesiacov
Televízia S	OTT	viac ako 40 TV kanálov	13,00	10,00
Televízia M	OTT	viac ako 60 TV kanálov	17,00	14,00
Televízia L	OTT	viac ako 90 TV kanálov	20,00	17,00
Televízia XL	OTT	viac ako 120 TV kanálov	25,00	22,00

\* K službe Televízia si zákazník môže napárovať dve zariadenia v cene mesačného poplatku. Maximálny počet zariadení, ktoré sa dajú napárovať na jednu službu sú štyri zariadenia. Služba Televízia na Technológii siete OTT je poskytovaná podľa Osobitných podmienok na poskytovanie Služby digitálnej televízie OTT TV formou samoinštalácie.

DOPLNKOVÉ BALÍKY	MESAČNÝ POPLATOK
Balík HBO	8,00
Balík HBO Plus	11,00
Balík FilmBox	5,00
Balík Maďarský	4,00
Balík Cinemax	6,00
Balík Regionálne*	0,00
Balík Promo**	0,00

\* Balík Regionálne obsahuje regionálne kanály a je súčasťou balíka Televízie S.

\*\* Balík Promo obsahuje časovo obmedzené voľné vysielanie kanálov podľa ponuky poskytovateľa.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK
Max*	Unikátna streamovacia platforma obsahujúca kultové filmy a oceňované seriály z produkcií Warner Bros., Cartoon Networ a vesmíru DC, ale aj živé športové prenosy, reality show a dokumenty.	1,00
TV archív**	7-dňové spätné sledovanie televíznych kanálov zo záznamu	4,00
TV archív základný**	7-dňové spätné sledovanie 10 televíznych kanálov zo záznamu	0,00
Doplnkový prístup***	Jeden doplnkový prístup na sledovanie televízie na ďalšom zariadení	1,50
Nahrávanie****	24 hodín priestoru pre nahrávky s platnosťou 30 dní	1,00

\* Služba Max je dostupná pre všetkých zákazníkov s aktivovaným balíkom HBO alebo HBO Plus.

\*\* Pre zákazníkov so zakúpenou službou Digitálna televízia.

\*\*\* Maximálny počet Doplnkových prístupov, ktoré sa dajú dokúpiť k jednej službe sú dva.

\*\*\*\* Viacnásobná aktivácia služby nie je možná.

### 3. KÁBLOVÁ TELEVÍZIA

SLUŽBA	TECHNO-LÓGIA	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 24 mesiacov
KÁBLOVÁ TELEVÍZIA	CATV	viac ako 35 TV kanálov	12,00	9,00
KÁBLOVÁ TELEVÍZIA DVB-C	CATV	viac ako 45 TV kanálov v digitálnej kvalite DVB-C	18,00	15,00

### 4. BALÍKY SLUŽIEB

#### Neobmedzený internet a Digitálna televízia

BALÍK DUO*	Internet S		Internet M	
	MESAČNÝ POPLATOK		MESAČNÝ POPLATOK	
	bez viazanosti	s viazanosťou 24 mesiacov	bez viazanosti	s viazanosťou 24 mesiacov
Televízia S	20,00	17,00	24,00	21,00
Televízia M	24,00	21,00	25,00	22,00
Televízia L	28,00	25,00	29,00	26,00
Televízia XL	32,00	29,00	33,00	30,00

\* Dostupnosť služieb na vašej adrese si môžete overiť na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

## 5. ZRIADENIE SLUŽBY

INŠTALÁCIA SLUŽBY/ AKTIVÁCIA SLUŽBY	TECHNOLÓGIA SIETE	BEZ VIAZANOSTI	VIAZANOSŤ 24 MESIACOV
Inštalácia služby Internet <sup>a) c)</sup>	DOCSIS	100,00	20,00
Inštalácia služby Káblová televízia <sup>a) b) c)</sup>	CATV	100,00	20,00
Inštalácia služby DUO balík (Internet a Digitálna televízia) <sup>a) b) c)</sup>	DOCSIS + OTT	100,00	20,00
Aktivácia služby Digitálna televízia <sup>d)</sup>	OTT	10,00 <sup>e)</sup>	10,00 <sup>e)</sup>

- <sup>a)</sup> V cene inštalácie je zahrnuté: 1x prieraz (diera) do bytu/ domu používateľa a 1x v rámci bytu/ domu, natiahnutie 15 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojovací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (set-top box, telefón, router), vypísanie inštalačného protokolu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v cene inštalácie internetových služieb nie je zahrnutá dodávka ani inštalácia žiadnych zariadení (router, Wi-Fi router a pod.). Podľa cenníka služieb SWAN, a.s. si môžete objednať doplnkové služby navyše.
- <sup>b)</sup> Zapožičanie zariadení, poskytnutých v rámci služby za akciové ceny, je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazuje využívať dohodnutý balík služieb v príslušnom prípojnom bode (napr. v jednom byte) počas určitého obdobia. SWAN, a.s. si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej viazanosti.
- <sup>c)</sup> Aktivácia viacerých dátových zásuviek alebo inštalácia viacerých set-top boxov v rámci jedného prípojného bodu (napr. v jednom byte) je podmienená kúpou zariadenia switch. SWAN, a.s. si vyhradzuje právo určiť maximálny počet set-top boxov v rámci jedného bytu.
- <sup>d)</sup> Aktivácia služby Digitálna televízia je účtovaná len v prípade zriadenia služby poskytovanej prostredníctvom technológie OTT.
- <sup>e)</sup> Poplatok za inštaláciu (príp. aktiváciu) samostatnej služby a tiež aj za dokúpenie a inštaláciu (príp. aktiváciu) služby do balíka DUO.

## 6. DOPLNKOVÉ SLUŽBY, OSTATNÉ ZARIADENIA A POPLATKY

	CENA	PLATBA
<b>Doplnkové služby:</b>		
pevná verejná IP adresa	<b>6,00</b>	mesačne
administratívny poplatok	<b>10,00</b>	jednorazovo
<b>Hardvér:</b>		
analogový zosilňovač	<b>75,00</b>	jednorazovo
8-portový Switch	<b>12,00</b>	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR740N	<b>25,00</b>	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N	<b>20,00</b>	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR850N <sup>c</sup>	<b>25,00</b>	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C2	<b>50,00</b>	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C5	<b>50,00</b>	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C6	<b>50,00</b>	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link EC230-G1	<b>50,00</b>	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link EC225-G5 <sup>b</sup>	<b>50,00</b>	jednorazovo
<b>Inštalačný materiál:</b>		
1m TP kábel interiérový min. cat. 5E alebo telefónny dvojžilový	<b>1,00</b>	jednorazovo
1 m TP kábel exteriérový	<b>2,00</b>	jednorazovo
1m PVC lišta	<b>1,50</b>	jednorazovo
1 ks dátová / TV zásuvka	<b>10,00</b>	jednorazovo
1 ks konektor RJ-45/ RJ-11	<b>1,00</b>	jednorazovo
1 ks konektor RG-11	<b>4,00</b>	jednorazovo
1 ks konektor RG-6	<b>1,00</b>	jednorazovo
1 ks konektor rozbočovač	<b>5,00</b>	jednorazovo
1 ks konektor spojka F	<b>1,00</b>	jednorazovo
1 ks analógová spojka / koncovka	<b>1,00</b>	jednorazovo
1 ks spojka RJ-45	<b>4,00</b>	jednorazovo
1,5 m stožiarik s 3 x betónovou kockou	<b>100,00</b>	jednorazovo
<b>Inštalačné práce:</b>		
prieraz steny	<b>4,00</b>	jednorazovo
demontáž antény – každých 30 min. práce technika <sup>e</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
dodatočné vyžiadané práce pri inštalácii - každých 30 min. práce technika <sup>e</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
prekládka <sup>j</sup>	<b>69,00</b>	jednorazovo

	CENA	PLATBA
neoprávnený výjazd technika	<b>60,00</b>	jednorazovo
výjazd technika - zapojenie a nastavenie zariadení (Wi-Fi router, STB) <sup>f</sup>	<b>70,00</b>	jednorazovo

#### Ďalšie poplatky:

prenájom DOCSIS Wi-Fi modemu <sup>k</sup>	<b>2,00</b>	mesačne
prenájom 1. OTT STB	<b>2,00</b>	mesačne
prenájom 1. DVB-C STB <sup>k</sup>	<b>1,50</b>	mesačne
prenájom ďalšieho OTT / DVB-C STB <sup>k</sup>	<b>3,00</b>	mesačne
prenájom 1. DVB-C CAM <sup>k</sup>	<b>1,00</b>	mesačne
prenájom ďalšieho DVB-C CAM <sup>k</sup>	<b>2,00</b>	mesačne
inštalácia ďalšieho DVB-C STB / DVB-C CAM <sup>d</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
poplatok za zmenu služby na nižšiu <sup>i</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
poplatok za znovupripojenie <sup>h</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
poplatok za odpojenie	<b>10,00</b>	jednorazovo
výmena kábla pri poškodení zákazníkom	<b>5,00</b>	jednorazovo
výmena diaľkového ovládača set-top boxu pri poškodení klientom	<b>10,00</b>	jednorazovo
výmena napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom	<b>12,00</b>	jednorazovo
zaslanie 2. upomienky	<b>5,00</b>	za upomienku
zaslanie 3. a každej ďalšej upomienky	<b>15,00</b>	za upomienku
úhrada faktúry v hotovosti	<b>1,00</b>	jednorazovo

#### Zmluvné pokuty:

zmluvná pokuta za nevrátenie OTT STB / DVB-C STB	<b>80,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DVB-C CAM	<b>70,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom	<b>12,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie diaľkového ovládača set-top boxu	<b>10,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS modemu	<b>45,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS VoIP modemu	<b>90,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS Wi-Fi modemu	<b>90,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie ZTE WF820	<b>170,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie kábla	<b>5,00</b>	jednorazovo

## ZÁKLAD PRE VÝPOČET VÝŠKY POPLATKU PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI <sup>1</sup>

SLUŽBA	ZAHŔŇA SLUŽBY	CENA BEZ DPH *
INTERNET	Optický internet; Neobmedzený internet	230
TELEVÍZIA	Digitálna televízia; Káblová televízia	230
BALÍKY SLUŽIEB	DUO Balíky	290

\* Neuplatňuje sa DPH.

- <sup>b</sup> Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link Archer C2, Wi-Fi router TP-Link Archer C5, Wi-Fi router TP-Link Archer C6, Wi-Fi router TP-Link EC230-G1
- <sup>c</sup> Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link TL-WR740N a Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N.
- <sup>d</sup> Poplatok sa platí pri prenájme ďalšieho DVB-C STB / DVB-C CAM.
- <sup>e</sup> V cene sadzby práce technika pri dodatočných vyžiadaných prácach pri inštalácii je zahrnutý aj drobný inštalačný materiál (hmoždinky, skrutky, štukatárska sadra, izolačné pásky a pod.).
- <sup>f</sup> V cene služby je zahrnuté: 2 x konfigurácia zariadení (Wi-Fi router, STB), 2x prierez (diera) v priestoroch miesta pripojenia, natiiahnutie 20m FTP kábla, 4 x konektor. V rámci platených služieb navyše je možné si objednať služby podľa bodov tohto Cenníka. Služba je dostupná vo vybraných lokalitách na území Slovenskej Republiky. O dostupnosti služby na konkrétnej adrese kontaktujte predajné miesto 4ky.
- <sup>h</sup> Po odpojení na žiadosť účastníka a zo strany spoločnosti SWAN, a.s.
- <sup>i</sup> Platí len pre zákazníkov bez viazanosti. Bezplatne pri obnove viazanosti.
- <sup>j</sup> Pri obnove viazanosti služby je vo výške inštalačného poplatku pre danú viazanosť.
- <sup>k</sup> Mesačný poplatok za prenájom zariadenia DOCSIS modem, DOCSIS Wi-Fi modem, OTT STB, DVB-C STB a DVB-C CAM v rovnakej výške ako počas doby viazanosti platí aj v prípade, že zákazník po uplynutí doby viazanosti pokračuje v užívaní služby na dobu neurčitú. Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo zariadenie (DOCSIS modem, DOCSIS Wi-Fi modem, OTT STB, DVB-C STB, DVB-C CAM) poskytnuté zákazníkovi do užívania, je zákazník povinný toto zariadenie vrátiť s príslušenstvom bez zbytočného odkladu spoločnosti SWAN, a.s.
- <sup>l</sup> Základ pre výpočet výšky poplatku predstavuje základ, z ktorého sa vypočíta výška poplatku pri porušení viazanosti podľa bodu 10.2 Všeobecných podmienok SWAN.
- <sup>n</sup> Účastník si vykonáva správu, konfiguráciu a aktualizáciu zariadenia samostatne, tieto činnosti nie sú súčasťou prenájmu zariadenia.

Zapožičanie zariadení poskytnutých v rámci služby za akciové ceny je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazuje využívať v príslušnom pripojnom bode (napr. v jednom byte) dohodnutý balík služieb počas dohodnutej doby. SWAN, a.s., si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej doby viazanosti. Zmena služby alebo balíka služieb počas trvania viazanosti je možná iba v prípade výmeny aktuálne využívannej služby alebo balíka služieb za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Zákazníkovi, ktorý už má uzatvorenú zmluvu o pripojení, môže odovzdať SWAN, a.s. zariadenie aj prostredníctvom kuriérskej spoločnosti, pričom za potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom sa považuje aj potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom kuriérskej spoločnosti v elektronickej forme.

**Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH.**



Spoločnosť SWAN, a.s. si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

Tento cenník je platný do 31. 8. 2024. Vzhľadom na pripravovanú úpravu cien niektorých služieb dôjde k zmene cenníka a od 1. 9. 2024 bude v platnosti nový cenník služieb. V prípade, že využívate služby, ktorých sa zmena cien týka, zmeny vo výške Vášho poplatku sa prejavia vo faktúre v mesiaci september 2024. Zmena ceny (jej navýšenie) sa považuje za takú zmenu zmluvných podmienok, na základe ktorej v zmysle ustanovenia § 87 ods. 9 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách máte ako účastník (ak využívate služby, ktorých sa zmena cien týka) právo na odstúpenie od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií a bez toho, aby Vám vznikli akékoľvek ďalšie náklady, ak neakceptujete tieto zmeny zmluvných podmienok, a to do jedného mesiaca od oznámenia tejto zmeny.

Viac informácií, aj o službách, ktorých sa zmena cien týka, nájdete na stránke [www.4ka.sk/fix/uprava](http://www.4ka.sk/fix/uprava).

Zákaznícka linka 4ky	<b>0950 950 950</b>
Skrátený tvar zo siete 4ky	<b>950</b>
E-shop	<b><a href="http://www.4ka.sk/eshop">www.4ka.sk/eshop</a></b>
Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na:	<b><a href="http://www.4ka.sk/mapa-predajni">www.4ka.sk/mapa-predajni</a></b>

