

Používateľská príručka

Zapojenie a ovládanie set-top boxu Hybroad A350



Úvodné informácie	3
Obsah balenia	4
Pripojenie set-top boxu	5
Dialkový ovládač	8
Funkcie digitálnej televízie SWAN	9
Často kladené otázky	20
Bezpečnosť a manipulácia so set-top boxom	21
Identifikácia porúch	23
Technická špecifikácia set-top boxu	23

Ďakujeme vám, že ste sa rozhodli kúpiť si digitálnu televíziu od SWAN-u. Prináša vám digitálnu kvalitu obrazu s množstvom doplnkových funkcií, ktoré vám poskytnú zážitok z jej sledovania.

V prípade, že budete potrebovať radu pri inštalácii set-top boxu alebo nenájdete riešenie súvisiace s používaním produktu či digitálnej televízie, obráťte sa na našu Zákaznícku linku 0650 123 456, ktorá je vám k dispozícii každý deň v čase od 8.00 do 21.00 hod.

Želáme vám veľa príjemných chvíľ a dobrej zábavy pri sledovaní digitálnej televízie od SWAN-u.



OBSAH BALENIA

MINI AV (CVBS) - CINCH kábel



Sieťový adaptér 12 V



Ethernetový kábel



Digitálny set-top box

2 batérie
typu AAA

HDMI kábel

Diaľkový ovládač

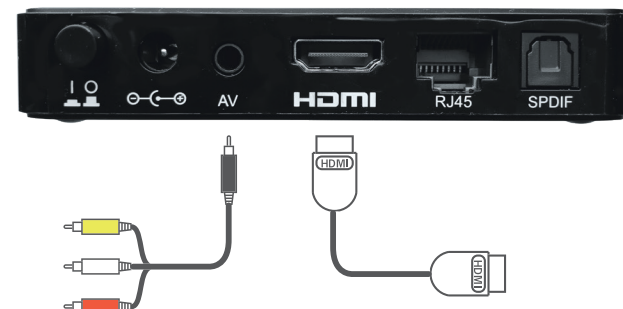


PRIPOJENIE TELEVÍZORA K SET-TOP BOXU

UPOZORNENIE:

Nezapájajte set-top box do elektrickej siete pred pripojením k televízoru a na internet.

Na príjem digitálnej televízie SWAN treba najprv pripojiť prijímacie zariadenie, tzv. set-top box (STB), k vášmu televíznemu prijímaču. V závislosti od druhu televízneho prijímača môžete STB pripojiť viacerými spôsobmi:



HDMI kábel

Ak vlastníte digitálny televízor s HDMI vstupom, stačí použiť priložený HDMI kábel a ním prepojiť STB a TV.

MINI AV kábel

Ak vlastníte starší model televízora bez digitálneho HDMI vstupu, môžete na prepojenie využiť niekoľko možností pripojenia analógovými výstupmi z STB. V balení nájdete MINI AV (CVBS) - CINCH konektor. Týmto káblom prepojíte videovstup vášho TV s MINI AV (CVBS) výstupom STB. Pribalený kábel zároveň prenáša aj zvuk. V prípade potreby možno dokúpiť aj redukciu z priloženého MINI AV (CVBS) - CINCH kábla na SCART alebo z HDMI na SCART - **tieto redukcie nie sú súčasťou balenia.**

PRIPOJENIE SET-TOP BOXU NA INTERNET

Po pripojení STB k TV zapojte do set-top boxu **ethernetový kábel** (do vstupu označeného RJ45) a následne druhý koniec kábla do ľubovoľného portu LAN na vašom modeme. Napájací kábel zapojte z adaptéra do STB a následne adaptér zapojte do elektrickej siete. Odpojením adaptéra z elektrickej siete STB vypnete. STB môžete reštartovať odpojením adaptéra z elektrickej siete na niekoľko sekúnd.

UPOZORNENIE:

Neodpájajte napájací kábel adaptéra zo STB, pokiaľ je adaptér pripojený k elektrickej sieti!



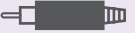
PRVÉ SPUSTENIE

Po vykonaní predchádzajúcich krokov by sa mal STB sám spustiť a automaticky začať načítavať všetky sieťové nastavenia a služby. Tento proces trvá približne jednu až dve minúty a musí sa vykonať vždy potom, čo STB odpojíte od prívodu elektriny alebo od dátovej siete. Vypnutím cez diaľkový ovládač sa STB prepne do úsporného režimu a následný štart je takmer okamžitý.



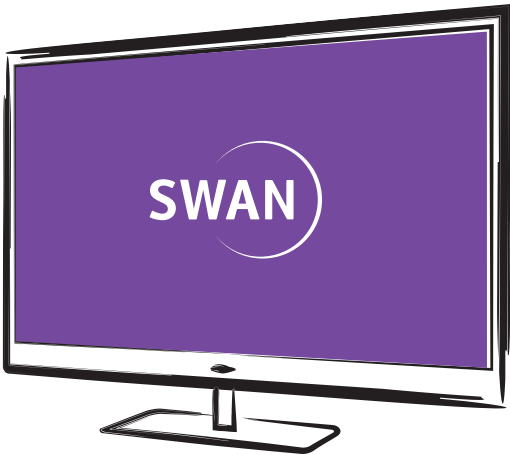
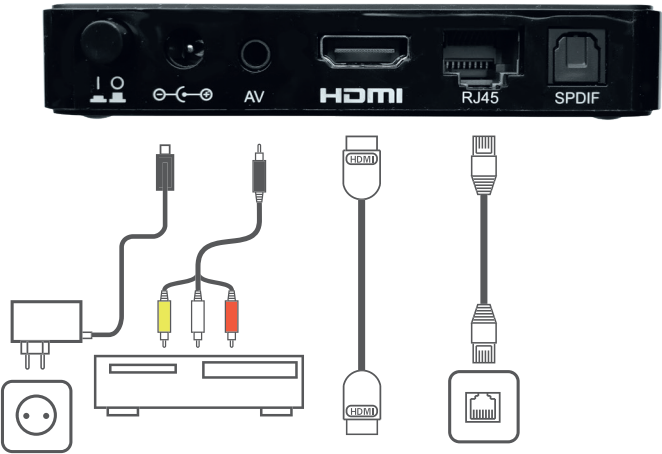
PRIPOJENIE PERIFÉRNYCH ZARIADENÍ

Pri zapojení VHS a DVD prehrávačov medzi STB sa riadte návodom na obsluhu vami používaného prehrávača. Tu nájdete informácie, akými káblami a na ktoré vstupy/výstupy môžete STB a TV pripojiť, ako aj návod na správne nastavenie a ovládanie vášho VHS a DVD prehrávača.

HDMI	HDMI 		výstup STB
USB	USB 		nie je súčasťou dodávky
MINI AV (CVBS)	AV 		výstup STB

Sieťové nahrávanie na osobný videoprehrávač je nezávislé od stavu vášho STB.

Digitálne pripojenie STB k televíznemu prijímaču a k videorekordéru pomocou **HDMI** a **VIDEO-OUT**.



POPIS OVLÁDAČA A ZAPNUTIE SET-TOP BOXU

Do diaľkového ovládača (DO) vložte priložené batérie. Pri vkladaní batérií dbajte na vyznačenú polaritu.

Pri používaní diaľkového ovládania nasmerujte ovládač na prednú stranu STB. Diaľkové ovládanie nefunguje, ak je priestor medzi ním a zariadením blokovaný prekážkou. Slnéčné žiarenie alebo veľmi jasné svetlo znižuje citlivosť diaľkového ovládania, jeho funkčnosť môže obmedziť aj sklo.



navigačné kurzorové šípky
slúžia na pohyb v menu



potvrdenie výberu



priamy prístup do menu



zobrazenie detailného popisu
sledovaného TV programu



zobrazenie celodenného
TV programu sledovaného TV kanálu



zobrazenie informácií elektronického
programového sprievodcu
na 7 dní



zobrazenie informácií elektronického
programového sprievodcu o aktuálne
vysielanom programe

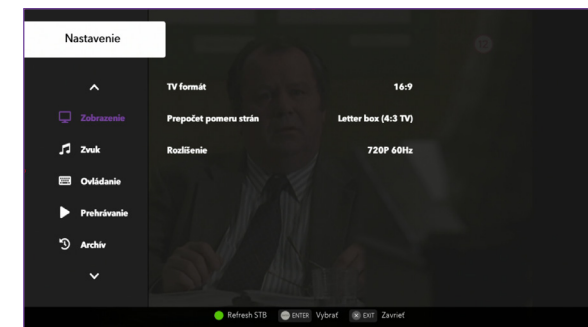


ÚVODNÉ NASTAVENIE

Pri prvom použití digitálnej televízie SWAN je vhodné prispôbiť si niektoré nastavenia v STB.

NASTAVENIE ZOBRAZENIA

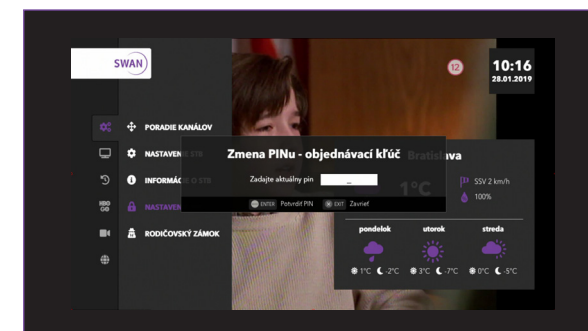
Na DO stlačte tlačidlo **GOTO** . V položke **ZOBRAZENIE** stlačte kurzorovú šípku doprava a zvolte požadovaný formát, ktorý zodpovedá formátu vášho TV prijímača. Potom príslušné okno zatvorte modrým tlačidlom  na DO.



ZMENA PIN KÓDU (OBJEDNÁVACÍ KĽÚČ)

PIN kód je určený na potvrdenie identity zákazníka. Základný nastavený PIN kód tvoria číslice 2897. Odporúčame vám zmenu PIN kódu a jeho následné uchovanie. PIN kód zmeníte nasledovným spôsobom:

Na DO stlačte tlačidlo **MENU** . Z ponúkaných volieb vyberte pomocou kurzorových šípok položku **NASTAVENIA**. Kurzorovým tlačidlom sa posuňte dole na položku **NASTAVENIE PIN**. Voľbu potvrdte dva razy tlačidlom **OK** .



HBO GO

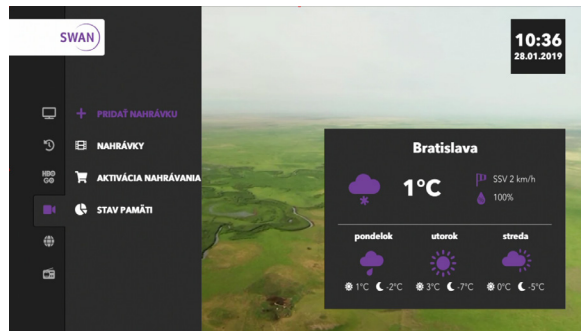
Služba HBO GO sa dá aktivovať iba v prípade, ak máte kúpený TV balík HBO alebo HBO Max. Služba je spoplatnená podľa aktuálneho Cenníka služieb SWAN.

NAHRÁVANIE

Funkcia NAHRÁVANIE umožňuje zákazníkovi digitálnej televízie SWAN vytvoriť si vlastné nahrávky. Rozdiel oproti klasickému DVD rekordéru alebo set-top boxu s HDD je v tom, že dáta sa nezaznamenávajú na lokálny disk (HDD) na strane zákazníka v rámci jeho STB, ale na centrálne veľkokapacitné diskové polia na strane SWAN-u, sprístupnené zákazníkovi cez SWAN infraštruktúru.

Služba NAHRÁVANIE obsahuje tieto položky:

PRIDAŤ NAHRÁVKU NAHRÁVKY AKTIVÁCIA NAHRÁVANIA STAV PAMÄTE



PRIDAŤ NAHRÁVKU

Nahrávku želaného programu získate:

- Naplánovaním nahrávky výberom z elektronického programového sprievodcu (EPG).
- Spustením okamžitého nahrávania.

PLÁNOVANIE/ZADANIE NAHRÁVKY VÝBEROM Z ELEKTRONICKÉHO PROGRAMOVÉHO SPRIEVODCU (EPG)

Stlačením žltého tlačidla  na DO sa dostanete do menu EPG, kde máte možnosť manuálne vyhľadať program, ktorý si chcete naplánovať na nahratie. Šípkami na DO sa môžete pohybovať vertikálne po TV staniciach a horizontálne po časovej osi. Naplánovať nahrávanie je možné na nasledujúcich sedem dní dopredu. **Nahrávanie relácií**

je dostupné len na tých TV kanáloch, pri ktorých je v EPG pole s číslom pri názve kanálu označené ikonou kamery . Nahrávku pridáte stlačením tlačidla REC  na DO vášho set-top boxu a potvrdíte tlačidlom OK .

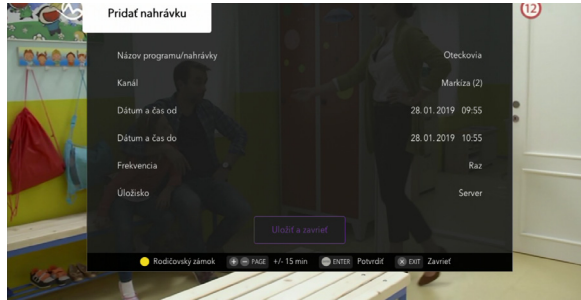


Po potvrdení nahrávky sa zobrazí okno pridať nahrávku, kde treba opätovne potvrdiť nahrávku stlačením OK  na DO. Následne po potvrdení vybranej relácie sa pri relácii zobrazí **filmová ikona** , ktorá bude viditeľná v EPG do chvíle, kým nahrávka nebude zaznamenaná a uložená v zozname nahrávok. Farebné tlačidlá (navigácia) na obrazovke zodpovedajú farebným tlačidlám na DO, ktorými sa jednotlivé funkcie vyvolávajú. V prípade, že program, ktorý si chcete nahráť, je časťou seriálu, budete mať možnosť vybrať si buď nahrávanie jednej aktuálnej časti, alebo všetkých ďalších častí seriálu. Začiatok a koniec nahrávania sú riadené automaticky podľa času uvedeného v EPG.



OKAMŽITÉ ZADANIE NAHRÁVKY

V prípade, že sledujete televízne vysielanie a chcete ho okamžite nahráť, jednoducho stlačíte tlačidlo **REC** na DO vášho set-top boxu. Stlačením tlačidla **REC** na DO máte možnosť priamo zadať nahrávanie práve sledovanej relácie. Následne sa zobrazí okno **Pridať nahrávku** s možnosťou definovať jednorazové nahrávanie, resp. pravidelné „seriálové“ nahrávanie (v prípade, že ide o seriál), v rámci okna položka Frekvencia. Nahratý program bude uložený od začiatku jeho vysielania podľa aktuálneho EPG.

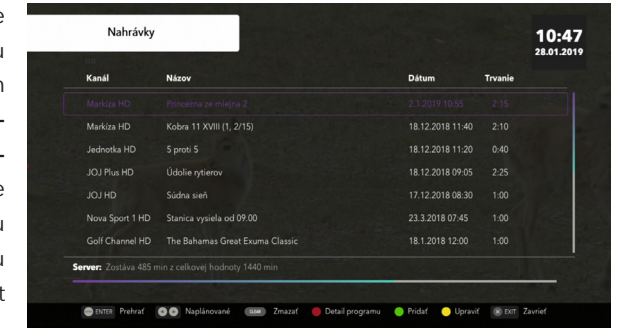


NAHRÁVKY

V sekcii **NAHRÁVKY** si môžete prezerať vami nahrané relácie, filmy či seriály. Pri každej z nahrávok sú zobrazené základné informácie ako názov nahrávky, dĺžka jej trvania, čas, dátum nahrávky a TV kanál, z ktorého bol záznam nahraný.

Ak TV kanál z nejakých príčin posunie čas vysielania vami naplánovaného programu na nahrávanie, resp. vysielateľ zmení vysielaný program a túto zmenu dodávateľ EPG nestihne zapracovať, nahrávka nemusí zachytiť celú dĺžku želaného programu, resp. nahrá sa iný program. SWAN, a.s., za uvedené zmeny nepreberá zodpovednosť.

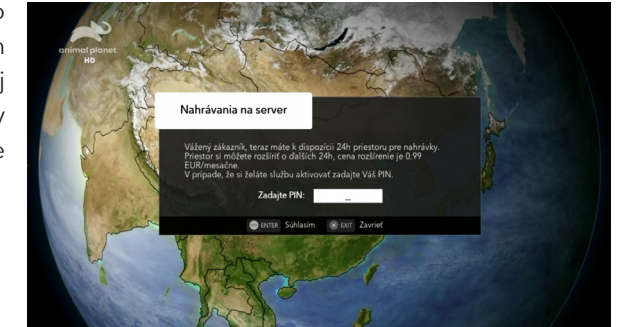
Prístup k zoznamu nahrávok je možný prostredníctvom menu digitálnej televízie stlačením **MENU** v sekcii **NAHRÁVANIE** zvolením položky **NAHRÁVKY**. Tlačidlom **OK** spustíte prehrávanie nahrávky. Nahrávku môžete posúvať vpred rýchlosťou 2x, 8x, 16x, 32x). Posun o 5 minút dozadu alebo dopredu uskutočnite kurzorovými šípkami doprava alebo doľava na DO vášho set-top boxu. Posun o 15 minút aktivujete kurzorovými šípkami hore a dolu.



Spravovať nahrávky možno prostredníctvom tlačidiel na DO, ktorými sa vyvolávajú jednotlivé funkcie.

AKTIVÁCIA NAHRÁVANIA

Službu **NAHRÁVANIE** si možno aktivovať priamo prostredníctvom vašej digitálnej televízie v jej **MENU**. Vstúpte do položky **NAHRÁVANIE** a postupujte podľa navigácie.



STAV PAMÄTE

Položka vám sprístupní informácie o počte hodín, ktoré ste využili na ukladanie vašich nahrávok. Celkovo možno nahráť až 168 hodín záznamov. Základných 24 hodín priestoru je spoplatnených podľa aktuálneho cenníka služieb SWAN. Po vyčerpaní 24 hodín priestoru si možno dokúpiť ďalších 24 hodín a takto zvyšovať kapacitu priestoru na nahrávky.



SLUŽBY

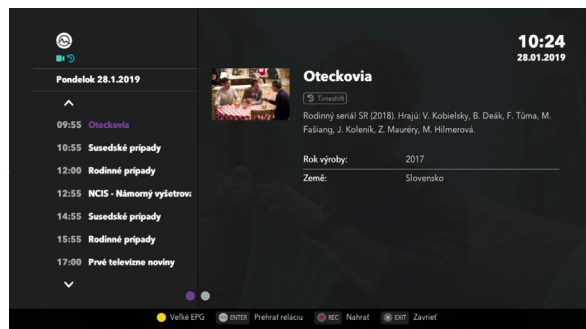
- SPRÁVY OPERÁTORA
- TV PROGRAM
- POČASIE
- SPRÁVCA SÚBOROV



SLUŽBA - TV PROGRAM

Elektronický programový sprievodca (EPG) poskytuje informácie o 7-dňovom televíznom programe.

Stlačením zeleného tlačidla  na DO sa vám okamžite zobrazí celodenný TV program práve sledovaného TV kanálu.



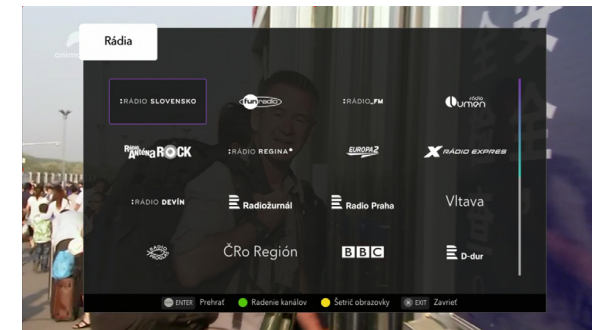
PREHRÁVANIE SÚBOROV Z FLASH/USB DISKU

STB dokáže prehrávať audio, video a obrázky. Po vložení USB disku do STB sa automaticky otvorí **Správca súborov**, kde môžete jednoducho prechádzať obsah USB disku. Zobraziť ho môžete aj prostredníctvom **MENU**  digitálnej televízie, položka SLUŽBY - SPRÁVCA SÚBOROV. Medzi súbormi sa môžete pohybovať šípkami hore  a dole . Tlačidlom **OK**  otvoríte práve označený súbor. Niektoré formáty súborov nemusia byť podporované.



RÁDIA

Funkcia RÁDIA umožňuje počúvať vysielanie slovenských, českých a zahraničných rádii v digitálnej kvalite. Stanice vyberáte pomocou šípok vľavo  a vpravo . Šípkami hore  alebo dolu  možno zobraziť prehľad staníc, podobne ako pri prehľade TV kanálov. Režim rádia ukončíte stlačením **EXIT**  a vrátite sa späť do režimu televízie. Žltým tlačidlom  necháte rádio hrať za súčasného skrytia obrazovky. Popis na obrazovke opätovne vyvoláte stlačením žltého tlačidla .

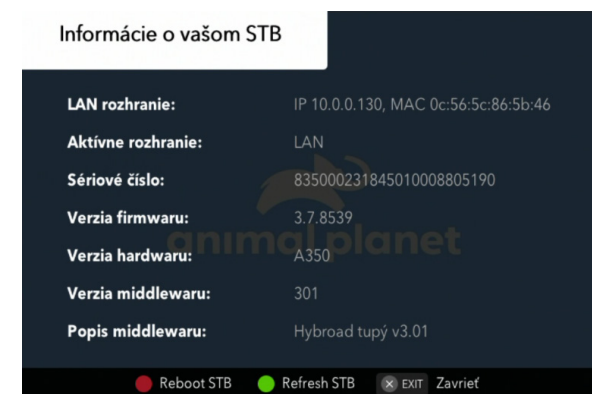


TELETEXT

Stlačením tlačidla **TEXT**  na DO zapnete a vypnete TELETEXT. Dostupnosť teletextu je viazaná na poskytovateľa TV signálu. Na navigáciu môžete využívať tlačidlá **HORE, DOLE, VPRAVO, VĽAVO, ČERVENÉ, ZELENÉ, MODRÉ, ŽLTÉ, GOTO, PAGE-UP** a **PAGE-DOWN**. Tlačidlami CHANNEL+ a CHANNEL- sa pohybujete medzi jednotlivými stránkami TELETEXTU.

INFORMÁCIE O STB

Táto funkcia umožňuje reštart STB (tzv. reboot), ktorý vykonáte stlačením červeného tlačidla  na DO. INFORMÁCIE O STB nájdete v **MENU**  digitálnej televízie, v položke **NASTAVENIA**.



O: Čo robiť, ak sa mi štvorčekuje obraz v mojej digitálnej TV?

O: Ak sa obraz rozkladá (štvorčekuje), reštartujte STB tak, že odpojte adaptér od elektrickej siete a po 3 – 5 sekundách ho pripojíte späť. Pokiaľ problémy trvajú aj po reštarte, obráťte sa, prosím, na oddelenie zákazníckej starostlivosti, tel. číslo 0650 123 456.

O: Čo mám robiť v prípade, keď nepočuť zvuk?

O: Treba zistiť, či zvuk nefunguje iba na jednom kanáli alebo na všetkých. Ak zvuk nefunguje iba na jednom kanáli, obráťte sa, prosím, na oddelenie zákazníckej starostlivosti, tel. číslo 0650 123 456. Ak zvuk nefunguje na všetkých kanáloch, reštartujte (vypnite a zapnite) STB, skúste prepnúť inú zvukovú stopu alebo skontrolujte intenzitu hlasitosti nariadenú na vašom STB. Ak sa vám chybu aj napriek vykonaniu predchádzajúcich krokov nepodarí odstrániť, obráťte sa, prosím, na oddelenie zákazníckej starostlivosti, tel. číslo 0650 123 456.

O: Prečo nie je možný príjem TV kanálov, ktoré sa dalo predtým sledovať?

O: Existuje niekoľko dôvodov: TV kanál sa už nenachádza v programovej štruktúre, daný TV kanál sa prestal vysielať (zanikol) alebo ste zmenili parametre vašej služby (prechod na iný televízny balík).

O: Môžem zmeniť jazyk, v ktorom sa televízny program vysiela?

O: Jazykovú stopu možno prepnúť pomocou tlačidla AUDIO v spodnej časti diaľkového ovládača.

O: Možno zapojiť viacero televízií v jednej domácnosti?

O: Áno, SWAN umožňuje využívať služby vo viacerých televíznych prijímačoch v jednej domácnosti. Na príjem v ďalšom televíznom prijímači je potrebný ďalší STB. Ak máte záujem o túto službu, obráťte sa, prosím, na oddelenie zákazníckej starostlivosti na tel. číslo 0650 123 456 alebo sa informujte priamo v našich kontaktných miestach, kde vám navrhnú optimálne riešenie.

O: Ako si mám počínať pri čistení STB?

O: Prístroj stačí utrieť suchou utierkou. Pri jeho čistení zásadne nepoužívajte vodu ani žiadne chemické prípravky.

Viac otázok a odpovedí týkajúcich sa prípadných komplikácií s vaším STB nájdete na www.swan.sk v časti Pomoc a podpora.

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY, ODPORÚČANIA A INÉ INFORMÁCIE

- Nikdy neodstraňujte kryt z prístroja!
- Ak na prístroji alebo jeho príslušenstve zistíte poruchu, informujte o tom bezodkladne dodávateľa prístroja, t. j. SWAN, a. s. Nikdy prístroj sami neopravujte, ani ho nenechávajte opravovať v servise.
- Pred manipuláciou s prístrojom odpojte elektrický privodový kábel zo zásuvky.
- Niektoré modely STB môžu obsahovať záznamové zariadenie citlivé na otrasy.
- Pri modeloch STB s integrovaným zdrojom je možná prítomnosť nebezpečného elektrického napätia vo vnútri prístroja, ktoré môže potenciálne spôsobiť úraz elektrickým prúdom.
- Dbajte na to, aby sa do prístroja nedostala kvapalina a vlhkosť, ktorá by ho mohla poškodiť. Nekladte naň ani do jeho blízkosti vázy ani iné nádoby.
- Prístroj nevystavujte nadmernej teplote (radiátory, prudké slnko, ostatné el. spotrebiče vyžarujúce teplo atď.). Dbajte na dobré vetranie prístroja a na jeho vhodné umiestnenie.

SKÔR, NEŽ PRIJÍMAČ ZAPOJÍTE A UVEDIETE DO PREVÁDZKY, REŠPEKTUJTE, ŽE:

- Prístroj je určený na domáce použitie.
- Prístroj slúži iba na vykonávanie funkcií popísaných v tejto používateľskej príručke.
- Uchovajte používateľskú príručku podľa možnosti v blízkosti prístroja, aby ste ju v prípade potreby mohli použiť.
- V prístroji môže byť prítomné nebezpečné napätie. Prístroj nikdy neotvárajte a nevkladajte doň vetracími otvormi žiadne predmety.
- Adaptér prístroja (prípadne privodný elektrický kábel) pripájajte iba do riadne inštalovanej a zaistenej zásuvky 230 V.
- Používajte dobre prístupnú zásuvku, aby ste v prípade potreby mohli sieťový napájač alebo elektrický privodný kábel rýchlo vytiahnuť zo zásuvky.
- Dávajte pozor, aby pripojené vedenia neboli pritlačené iným predmetom alebo mechanicky namáhané. Predídete tak poškodeniu káblov.
- Nezapínajte prístroj, ak je na ňom alebo na privodovom kábli akékoľvek poškodenie alebo ak vám prístroj predtým spadol.
- V prípade zjavnej mechanickej poruchy počas chodu prístroja (napr. píkanie, dym a pod.) neodkladne vytiahnite sieťovú zástrčku zo zásuvky. Ťahajte priamo za sieťovú zástrčku, nie za privodný kábel a o poruche bezodkladne informujte dodávateľa prístroja (t. j. spoločnosť SWAN, a. s., oddelenie služieb zákazníkom, tel. 0650 123 456).
- Nepreťažujte sieťovú zásuvku a predlžovacie káble, inak hrozí nebezpečenstvo požiaru!
- Nesprávne zapojenie prípojok môže spôsobiť funkčné chyby pri chode prístroja alebo poruchy prístroja.
- Nevykonávajte na prístroji žiadne zásahy!



Majte svoju TV stále so sebou!

S mobilnou aplikáciou SWAN GO sledujete televíziu kdekoľvek a kedykoľvek s prístupom na internet.

- sledujte obľúbené programy až v 3 zariadeniach súčasne
- TV archív v cene služby
- rozpozeraný program pozastavte a dopozerajte neskôr



Stiahnite si appku SWAN GO
do mobilu alebo do tabletu:



ZÁKAZNÍCKA LINKA

0650 123 456

SLEDUJTE NÁS ONLINE

www.swan.sk

 SWANoperator  [swan.multimedia](https://www.instagram.com/swan.multimedia)

