

CENNÍK SLUŽIEB

platný od 1. 4. 2022
pre Dunajskú Stredu



SLUŽBA	ČÍSLO STRANY
1. NEOBMEDZENÝ INTERNET	1
2. LTE INTERNET	2
3. DSL INTERNET	3
4. TELEVÍZIA	4
5. BALÍKY SLUŽIEB	4
6. PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA	5
7. INŠTALÁCIA SLUŽBY	7
8. DOPLNKOVÉ SLUŽBY, OSTATNÉ ZARIADENIA A POPLATKY	8

1. NEOBMEDZENÝ INTERNET

SLUŽBA	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (v Mb/s)*	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK S VIAZANOSŤOU 12 a 24 mesiacov
Internet S	50 / 5	16,00	11,00
Internet M	150 / 15	21,00	16,00
Internet L	300 / 30	26,00	21,00

* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

Dostupnosť služieb na vašej adrese si môžete overiť na www.swan.sk.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK S VIAZANOSŤOU
ESET Internet Security **	Antivirus, Antispyware, Firewall, Antispam (dostupné pre MAC, WINDOWS a LINUX)	5,00	3,00

** Registračný kľúč k službe ESET Internet Security vám bude doručený do 14 dní odo dňa podpisu objednávky.

2. LTE INTERNET

- Vysoká rýchlosť pripojenia
- Neobmedzený objem dát
- Ideálne riešenie v oblastiach bez pokrytia optiky
- Žiadne rozkopávky pozemku či zložitá kabeláž

SLUŽBA	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (v Mb/s)*	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 12 a 24 mesiacov
Internet S	až do 15 / 2	16,00	11,00
Internet M	až do 30 / 5	21,00	16,00
Internet L	až do 70 / 5	26,00	21,00
Internet XL	až do 150 / 10	31,00	26,00

* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

Dostupnosť služieb na vašej adrese si môžete overiť na www.swan.sk.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY	CENA	PLATBA
Zvýšená rýchlosť uploadu na 10 Mb/s*	5,00	mesačne
Jednorazová obnova rýchlosti	2,00	jednorazovo
Automatická obnova rýchlosti	6,00	mesačne

* Maximálna rýchlosť odosielania dát.

Doplňkové služby sú dostupné vo vybraných lokalitách. Dostupnosť si overte na www.swan.sk.

Maximálna rýchlosť je pre P2P siete spomalená na 6/1 Mb/s.

Platí zásada spravodlivého využívania internetovej služby, a to prenos maximálneho objemu 250 GB dát v ktoromkoľvek smere (in alebo out) za 1 kalendárny týždeň. V prípade prekročenia tohto limitu bude prenosová rýchlosť pre všetky typy prevádzky (prenášaných dát) znížená na 6/1 Mb/s do konca kalendárneho týždňa.

Aktiváciou doplnkovej služby Jednorazová obnova rýchlosti bude účastníkovi jednorazovo umožnený prenos ďalších maximálne 250 GB dát (in alebo out) bez zníženia prenosovej rýchlosti v období do konca kalendárneho týždňa, v ktorom si účastník túto doplnkovú službu aktivoval. Službu nie je možné aktivovať v prípade, ak má účastník už aktívnu službu Automatická obnova rýchlosti.

Aktiváciou doplnkovej služby Automatická obnova rýchlosti bude účastníkovi umožnený prenos ďalších maximálne 250 GB (t.j. spolu maximálne 500 GB) dát (in alebo out) bez zníženia prenosovej rýchlosti automaticky v každom kalendárnom týždni počas doby poskytovania tejto doplnkovej služby. Služba Automatická obnova rýchlosti je po aktivácii poskytovaná na dobu neurčitú. Neprenesené objemy dát sa neprenášajú do ďalších období.

Po uplynutí doby viazanosti budú zákazníkovi účtované štandardné ceny podľa platného ceníka. Spoločnosť SWAN, a. s., je oprávnená v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti služieb LTE internetu pre všetkých užívateľov stanoviť obmedzenia (Fair User Policy, FUP) pre Účastníkov, ktorí používajú programy na automatické alebo dlhodobé sťahovanie veľkého objemu dát, alebo aplikácie umožňujúce prenos hlasu alebo správ v sieti internet (napr. P2P siete, porty / aplikácie s preddefinovanou prioritou v sieti Podniku, tzv. VoIP - Voice over Internet Protocol, tzv. MoIP - Messaging over Internet Protocol, streaming médií, a pod.). Fair User Policy môže spočívať v obmedzení prenosovej rýchlosti, časovom obmedzení využívania určených programov / portov, v úplnom zablokovaní prístupu k využívaniu určených programov / portov, resp. v určení limitov na prístup k určeným programom / portom v rámci voľného objemu dát, resp. nad rámec voľných dát, resp. v osobitnom spoplatnení využívania určených programov / portov. Zavedenie Fair User Policy oznámi Podnik dotknutému Účastníkovi niektorým zo spôsobov podľa Článku 13 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných služieb spoločnosti SWAN, a. s., alebo prostredníctvom webovej stránky Podniku www.swan.sk.

3. DSL INTERNET

SLUŽBA	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (Mb/s)**	MESAČNÝ POPLATOK	
		bez viazanosti	s viazanosťou 12 a 24 mesiacov
Internet S	10 - 15* / 3	16,00	11,00
Internet S+	30 / 3	20,00	15,00
Internet M	40 - 50* / 6	21,00	16,00
Internet M+	70 / 6	24,00	19,00
Internet L	80 - 90* / 10	26,00	21,00

* Dostupnosť konkrétnych parametrov maximálnej rýchlosti sťahovania dát závisí od parametrov siete v mieste zariadenia Služby. Konkrétne hodnoty maximálnej dosahovanej rýchlosti sťahovania dát na vašej adrese si môžete overiť na www.swan.sk pred uzavretím Zmluvy.

** Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

Po uplynutí doby viazanosti bude zákazníkovi účtovaná štandardná cena bez viazanosti.

DSL ZARIADENIA A DOPLNKOVÉ SLUŽBY

	POPLATOK	PLATBA
Prenájom xDSL WiFi routera ⁿ⁾	1,50	mesačne
Zriaďovací poplatok pri 24 mesačnej viazanosti	20,00	jednorazovo
Zriaďovací poplatok pri 12 mesačnej viazanosti	60,00	jednorazovo
Zriaďovací poplatok pri službe bez viazanosti	100,00	jednorazovo
Konfigurácia DSL zariadenia na pobočke	12,00	jednorazovo
Prekládka DSL pripojenia	10,00	jednorazovo

4. TELEVÍZIA

SLUŽBA	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 12 a 24 mesiacov
KÁBLOVÁ TELEVÍZIA	viac ako 35 TV kanálov	12,00	9,00
DIGITÁLNA TELEVÍZIA	viac ako 45 TV kanálov v digitálnej kvalite DVB-C	18,00	15,00

5. BALÍKY SLUŽIEB

SLUŽBA	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 12 a 24 mesiacov
Balík DUO S	INTERNET S + KÁBLOVÁ TV	21,00	18,00
Balík DUO M	INTERNET M + KÁBLOVÁ TV	24,00	21,00
Balík DUO L	INTERNET L + KÁBLOVÁ TV	27,00	24,00

Balík DUO S DIGITAL	INTERNET S + DIGITÁLNA TV	24,00	21,00
Balík DUO M DIGITAL	INTERNET M + DIGITÁLNA TV	27,00	24,00
Balík DUO L DIGITAL	INTERNET L + DIGITÁLNA TV	30,00	27,00

DOPLNKOVÉ BALÍKY DIGITÁLNEJ TV	MESAČNÝ POPLATOK
Balík FilmBox	5,00
Balík HBO	9,00
Balík Domáce kino	12,00

DOPLNKOVÉ SLUŽBY	POPIS / TV KANÁLY	MESAČNÝ POPLATOK
HBO Max*	Služba umožňuje kedykoľvek sledovať programy filmového kanálu HBO na počítači, mobile, tablete či televízore s pripojením na internet.	1,00

* Služba HBO Max je dostupná pre všetkých zákazníkov s aktivovaným balíkom HBO alebo Domáce kino.

6. PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA

SLUŽBA		MESAČNÝ POPLATOK
KOMFORT S	100 predplatených minút do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a I. tarifného pásma. Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku od 19.00 do 7.00 + víkendy a sviatky po prevolaní predplatených minút.	6,00
KOMFORT M	200 predplatených minút do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a I. tarifného pásma. Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku od 19.00 do 7.00 + víkendy a sviatky po prevolaní predplatených minút.	8,00
KOMFORT L	400 predplatených minút do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a I. tarifného pásma. Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku po prevolaní predplatených minút.	12,00
KOMFORT XL	Neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí na Slovensku a pevných sietí krajín zaradených do 0. a I. tarifného pásma už od prvej minúty.	20,00

Dokúpte si pevnú telefónnu linku ku ktorémukoľvek optickému internetu, digitálnej televízii alebo balíku služieb za zvýhodnené ceny.

	KOMFORT S	KOMFORT M	KOMFORT L	KOMFORT XL
K OPTICKÉMU INTERNETU/ DIGITÁLNEJ TV	5,00	6,00	10,00	18,00
K BALÍKOM SLUŽIEB	4,00	5,00	9,00	17,00

ZARADENIE KRAJÍN DO TARIFNÝCH PÁSIEM

- 0** Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko
- I** Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Kanada, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Nórsko, Panenské ostrovy, USA, Portoriko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Slovinsko, Spojené štáty americké, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko

Medzinárodné mobilné siete: Albánsko, Alžírsko, Andorra, Argentína, Austrália, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gabon, Ghana, Grécko, Holandsko, Hong Kong, Chile, Chorvátsko, Indonézia, Írsko, Island, Izreal, Juhoafrická republika, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónia, Maďarsko, Malajsko, Malta, Moldavsko, Monako, Namíbia, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Peru, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Rusko, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tchaj-wan, Turecko, Veľká Británia a Severné Írsko, Venezuela

PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA - KOMFORT TARIFA

SLUŽBA	CENA ZA MINÚTU
miestne volania (silná/slabá prevádzka)	0,0599 / 0,0299
medzimestské volania (silná/slabá prevádzka)	0,0599 / 0,0299
volania do mobilných sietí (silná/slabá prevádzka)	0,1199
medzinárodné volania - pásmo 0	0,0599
medzinárodné volania - pásmo I	0,0599
medzinárodné volania - pásmo II	0,2199
medzinárodné volania - pásmo III	0,4599
medzinárodné volania - pásmo IV	1,9900
medzinárodné mobilné siete	0,2280
čísla bezplatných volaní (0800 XXX XXX, 15X, 112)	0,0000
čísla so zdieľaním poplatkov (0850 XXX XXX)	0,0518
volania na čísla korporátnych sietí (096X)	0,0518
číslo pre vytáčaný prístup do internetu (019XY) (silná/slabá prevádzka)	0,0319 / 0,0159
skrátene regionálne čísla (16 XXX)	0,0996
skrátene národné čísla (17 XXX A 18 XXX)	0,1553
služby prevádzkovateľov sietí (12 XXX OKREM 12 149 A 12 111)	0,2748
informačná linka o účastníckych číslach (1181)	0,9900
informačná linka o účastníckych číslach Orange (1185)	0,9900
služba Info Asistent (12 111)	0,9900
univerzálna odkazová schránka (0806 A 0809 XXX XXX)	0,0757
volania na čísla hlasových sietí cez internet - VoIP (0650 xxx xxx, 069x xxx xxx)	0,0359

7. INŠTALÁCIA SLUŽBY

INŠTALÁCIA SLUŽBY	BEZ VIAZANOSTI	VIAZANOSŤ 12 MESIACOV	VIAZANOSŤ 24 MESIACOV
TELEVÍZIA ^{a/c/d}	100,00	60,00	20,00
TELEFÓNNA LINKA ^b	30,00	10,00	1,00
NEOBMEDZENÝ INTERNET ^{a/d}	100,00	60,00	20,00
LTE INTERNET ^e	250,00 ^f	150,00 ^g	50,00 ^g
BALÍK SLUŽIEB ^{a/c/d}	100,00	60,00	20,00

- ^a V cene inštalácie je zahrnuté: 1x prierez (diera) z chodby spoločných priestorov do bytu užívateľa a 1x v rámci bytu, natiiahnutie 15 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojovací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (set-top box, telefón, router), vypísanie inštalačného protokolu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v cene inštalácie služby internet nie je zahrnutá dodávka ani inštalácia žiadnych zariadení (Router, WiFi router a pod.). Je možné objednať si navyše doplnkové služby, a to podľa cenníka služieb.
- ^b Inštalácia telefónnej linky zahŕňa zariadenie telefónnej prípojky, ktorá umožňuje pripojenie bežného telefónu.
- ^c Zápožička zariadení, poskytnutých v rámci služby za akciové ceny, je podmienená uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazá využívať dohodnutý balík služieb v príslušnom prípojnom bode (napr. v jednom byte) počas dohodnutej doby. SWAN, a.s., si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej doby viazanosti.
- ^d Aktivácia viacerých dátových zásuviek alebo inštalácia viacerých set-top boxov v rámci jedného prípojného bodu (napr. v jednom byte) je podmienená kúpou zariadenia switch. SWAN, a.s., si vyhradzuje právo určiť maximálny počet set-top boxov v rámci jedného bytu.
- ^e V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnuté: 1 x prierez (diera) z chodby spoločných priestorov do bytu užívateľa a 1 x v rámci bytu, natiiahnutie 20 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojovací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (IPTV set-top box, telefón, router), vypísanie inštalačného protokolu. Je možné objednať si navyše doplnkové služby, a to podľa cenníka služieb.
- ^f V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia LTE zariadenia, ktorý ostáva vo vlastníctve zákazníka.
- ^g V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia a bezplatné zapožičanie LTE zariadenia. Po ukončení zmluvy o pripojení je zákazník povinný poskytnúť spoločnosti SWAN, a. s. súčinnosť za účelom odbornej demontáže LTE zariadenia. V prípade nesplnenia tejto povinnosti je spoločnosť SWAN, a.s. oprávnená fakturovať zmluvnú pokutu za nevrátenie LTE zariadenia v zmysle cenníka služieb.

8. DOPLNKOVÉ SLUŽBY, OSTATNÉ ZARIADENIA A POPLATKY

	CENA	PLATBA
Doplnkové služby:		
prenos jedného čísla z inej spoločnosti do SWANu ^a	bezplatne	-
ďalšie telefónne číslo k paušálu Komfort	2,00	mesačne
pevná verejná IP adresa	6,00	mesačne
administratívny poplatok	5,00	jednorazovo

Hardvér:		
analógový zosilňovač	75,00	jednorazovo
8-portový Switch	12,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR740N	25,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N	20,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR850N ^c	20,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C2	50,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C5	50,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C6 ^b	50,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link EC230-G1 ^b	50,00	jednorazovo
LTE Wi-Fi router Huawei B310 + 2 ks externých antén	116,00	jednorazovo
LTE Wi-Fi router Huawei B311 + 1 ks externej antény ^m	116,00	jednorazovo
bezdrôtový DECT telefón Panasonic KX-TG1611 - bez viazanosti ^g	25,00	jednorazovo
bezdrôtový DECT telefón Panasonic KX-TG1611 - 12-mesačnou viazanosťou ^g	12,00	jednorazovo
bezdrôtový DECT telefón Panasonic KX-TG1611 - 24-mesačná viazanosť ^g	1,00	jednorazovo

Inštalčný materiál:		
1 m TP kábel interiérový min. cat. 5E alebo telefónny dvojžilový	1,00	jednorazovo
1 m TP kábel exteriérový	2,00	jednorazovo
1 m PVC lišta	1,50	jednorazovo
1 ks dátová / TV zásuvka	10,00	jednorazovo
1 ks konektor RJ-45/ RJ-11	1,00	jednorazovo
1 ks konektor RG-11	4,00	jednorazovo
1 ks konektor RG-6	1,00	jednorazovo
1 ks konektor rozbočovač	5,00	jednorazovo
1 ks konektor spojka F	1,00	jednorazovo
1 ks analógová spojka / koncovka	1,00	jednorazovo

	CENA	PLATBA
1 ks spojka RJ-45	4,00	jednorazovo
1,5 m stožiarik s 3 x betónovou kockou	100,00	jednorazovo

Inštalčné práce:

prieraz steny	4,00	jednorazovo
demontáž antény - každých 30 min. práce technika ^e	20,00	jednorazovo
demontáž vonkajšieho LTE zariadenia	30,00	jednorazovo
dodatočné vyžiadané práce pri inštalácii - každých 30 min. práce technika ^e	20,00	jednorazovo
výjazd technika - každých 30 min. práce technika ^f	20,00	jednorazovo
prekládka DSL pripojenia	10,00	jednorazovo
prekládka ⁱ	69,00	jednorazovo
neoprávnený výjazd technika - každých 30 min. práce technika ^f	20,00	jednorazovo
konfigurácia DSL zariadenia na pobočke	12,00	jednorazovo

Ďalšie poplatky:

prenájom DOCSIS modemu ^k	0,50	mesačne
prenájom DOCSIS Wi-Fi modemu ^k	1,00	mesačne
prenájom 1. DVB-C STB ^k	1,50	mesačne
prenájom ďalšieho DVB-C STB ^k	3,00	mesačne
prenájom 1. DVB-C CAM ^k	1,00	mesačne
prenájom ďalšieho DVB-C CAM ^k	2,00	mesačne
inštalácia ďalšieho DVB-C STB / DVB-C CAM ^d	20,00	jednorazovo
poplatok za zmenu služby na nižšiu ⁱ	20,00	jednorazovo
poplatok za znovupripojenie ^h	20,00	jednorazovo
poplatok za odpojenie	10,00	jednorazovo
výmena kábla pri poškodení zákazníkom	5,00	jednorazovo
výmena diaľkového ovládača set-top boxu pri poškodení klientom	10,00	jednorazovo
výmena napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom	12,00	jednorazovo
zaslanie 2. upomienky	5,00	za upomienku
zaslanie 3. a každej ďalšej upomienky	15,00	za upomienku
úhrada faktúry v hotovosti	1,00	jednorazovo
zaslanie výpisu hovorov	4,00	za výpis

Zmluvné pokuty:

zmluvná pokuta za nevrátenie DVB-C STB	80,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DVB-C CAM	70,00	jednorazovo

	CENA	PLATBA
zmluvná pokuta za nevrátenie napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom	12,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie diaľkového ovládača set-top boxu	10,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie xDSL Wi-Fi routra	50,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS modemu	45,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS VoIP modemu	90,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS Wi-Fi modemu	90,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE routra Huawei B310	100,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE routra Huawei B311	100,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE routra Huawei B822	245,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE zariadenia Green Packet OT-350	120,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE zariadenia Green Packet OH-735	120,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE zariadenia Green Packet OA-335	150,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie ZTE WF820	170,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie kábla	5,00	jednorazovo

ZÁKLAD PRE VÝPOČET VÝŠKY POPLATKU PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI ¹

SLUŽBA	ZAHRŇA SLUŽBY	CENA BEZ DPH *
INTERNET	Optický internet; Neobmedzený internet; LTE internet; DSL internet	150
TELEVÍZIA	Digitálna televízia; Káblová televízia	150
BALÍKY SLUŽIEB	DUO Balíky; TRIO balíky	200
PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA	Pevná telefónna linka	60

* Neuplatňuje sa DPH.

- ^a K jednej službe Komfort je možné bezplatne preniesť len jedno jednoduché telefónne číslo.
- ^b Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link Archer C2 a Wi-Fi router TP-Link Archer C5.
- ^c Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link TL-WR740N a Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N.
- ^d Poplatok sa platí pri prenájme ďalšieho DVB-C STB / DVB-C CAM.
- ^e V cene sadzby práce technika pri dodatočných vyžiadaných prácach pri inštalácii je zahrnutý aj drobný inštalačný materiál (hmoždinky, skrutky, štukatárska sadra, izolačné pásky a pod.).
- ^f Minimálne 20,00 € s DPH / 30 min.
- ^g Koncové zariadenie je možné zakúpiť len so službou Komfort alebo v rámci balíka služieb.
- ^h Po odpojení na žiadosť účastníka a zo strany spoločnosti SWAN, a.s.
- ⁱ Platí len pre zákazníkov bez viazanosti. Bezplatne pri obnove viazanosti.
- ^j Pri obnove viazanosti služby je vo výške inštalačného poplatku pre danú viazanosť.
- ^k Mesačný poplatok za prenájom zariadenia DOCSIS modem, DOCSIS Wi-Fi modem, DVB-C STB a DVB-C CAM v rovnakej výške ako počas doby viazanosti platí aj v prípade, že zákazník po uplynutí doby viazanosti pokračuje v užívaní služby na dobu neurčitú. Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo zariadenie (DOCSIS

modem, DOCSIS Wi-Fi modem, DVB-C STB, DVB-C CAM) poskytnuté zákazníkovi do užívania, je zákazník povinný toto zariadenie vrátiť s príslušenstvom bez zbytočného odkladu spoločnosti SWAN, a.s.

- ^l Základ pre výpočet výšky poplatku predstavuje základ, z ktorého sa vypočíta výška poplatku pri porušení viazanosti podľa bodu 10.2 Všeobecných podmienok SWAN.
- ^m Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia LTE Wi-Fi router Huawei B310.
- ⁿ Účastník si vykonáva správu, konfiguráciu a aktualizáciu zariadenia samostatne, tieto činnosti nie sú súčasťou prenájmu zariadenia.

Zapožičanie zariadení poskytnutých v rámci služby za akciové ceny je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazuje využívať v príslušnom pripojnom bode (napr. v jednom byte) dohodnutý balík služieb počas dohodnutej doby. SWAN, a.s., si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej doby viazanosti. Zmena služby alebo balíka služieb počas trvania viazanosti je možná iba v prípade výmeny aktuálne vyžívanej služby alebo balíka služieb za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Zákazníkovi, ktorý už má uzatvorenú zmluvu o pripojení, môže odovzdať SWAN zariadenie aj prostredníctvom kuriérskej spoločnosti, pričom za potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom sa považuje aj potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom kuriérskej spoločnosti v elektronickej forme.

Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH.

Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

Oddelenie zákazníckej starostlivosti 0650 123 456.

Pre užívateľov služby Komfort je volanie zadarmo.

www.swan.sk