



Vážený zákazník,

dovoľte nám, aby sme Vás informovali, že s účinnosťou od 1. 4. 2023 dôjde k nižšie uvedeným zmenám zmluvných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. O dotknutých zmenách budú všetci zákazníci, ktorých sa zmeny týkajú, informovaní formou SMS.

Navrhnuté zmeny nemajú negatívny vplyv na účastníka, a teda v zmysle § 87 ods. 9 písm. c) zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o EK“) účastník z dôvodu uvedených zmien nemá právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb do jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny zmluvy o poskytovaní služieb účastníkovi, bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady, spoločnosť SWAN a.s. je však povinná informovať vás o tejto zmene v zmysle § 87 ods. 10 Zákona o EK. Za deň oznámenia tejto zmeny sa považuje deň doručenia SMS informujúcej o danej zmene.

#### **Zmena: úprava podmienok aktivácie pre nové paušály SLOBODA (predplatené služby)**

Od 1. 4. 2023 (vrátane) sa:

- dopĺňa SMS aktivácia počas platnosti nového paušálu SLOBODA a nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA
- menia podmienky aktivácie pre dátové balíky DÁTA NAVYŠE k novým paušálom SLOBODA

#### **Zmenou dotknuté dokumenty:**

Cenník verejných mobilných komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. časť B Predplatené služby (strana 18 – 19 a strana 28)

### **ČASŤ B – PREDPLATENÉ SLUŽBY - PROGRAM SLUŽIEB MOJA EÚ**

#### **1.2.1 NOVÉ PAUŠÁLY SLOBODA**

Doplnenie novej funkcionality, t.j. SMS aktivácie počas platnosti nového paušálu SLOBODA, kde platí:

- na jednej SIM karte môže byť aktivovaný súčasne viac ako jeden nový paušál, ak Účastník počas platnosti nového paušálu požiadal zaslanou SMS o aktiváciu ďalšieho nového paušálu počas platnosti paušálu.

#### **Pôvodné znenie podmienok na aktiváciu do 31. 3. 2023**

|                                                                                                                                             | <b>SLOBODA 100</b>                    | <b>SLOBODA 300</b>                    | <b>SLOBODA ∞</b>                        | <b>SLOBODA HLAS</b>                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>POČET MIN alebo SMS</b><br>v rámci všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1 vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx | <b>100<br/>MIN/SMS</b>                | <b>300<br/>MIN/SMS</b>                | <b>neobmedzený<br/>počet</b>            | <b>neobmedzený<br/>počet</b>          |
| <b>OBJEM DÁT</b><br>v SR a Zóne 1 (4G, 3G, 2G)                                                                                              | <b>2 GB</b>                           | <b>2 GB</b>                           | <b>2 GB</b>                             | <b>-</b>                              |
| <b>CENA</b>                                                                                                                                 | <b>6 €</b>                            | <b>10 €</b>                           | <b>18 €</b>                             | <b>15 €</b>                           |
| <b>SMS NA AKTIVÁCIU<br/>S AUTOMATICKOU OBNOVOU</b><br>na číslo 950                                                                          | <b>S100</b>                           | <b>S300</b>                           | <b>SN</b>                               | <b>SH</b>                             |
| <b>SMS NA DEAKTIVÁCIU</b><br>na číslo 950                                                                                                   | <b>STOP<br/>alebo<br/>PAUSAL STOP</b> | <b>STOP<br/>alebo<br/>PAUSAL STOP</b> | <b>1 STOP<br/>alebo<br/>PAUSAL STOP</b> | <b>STOP<br/>alebo<br/>PAUSAL STOP</b> |
| <b>CENA ZA ODOSLANIE SMS</b><br>na aktiváciu/deaktiváciu                                                                                    | <b>0 €</b>                            | <b>0 €</b>                            | <b>0 €</b>                              | <b>0 €</b>                            |



## Nové znenie podmienok na aktiváciu počas platnosti paušálu od 1. 4. 2023

|                                                                                                                                                   | SLOBODA 100                           | SLOBODA 300                           | SLOBODA ∞                               | SLOBODA HLAS                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>POČET MIN alebo SMS</b><br>v rámci všetkých sietí v SR a do krajín<br>Zóny 1 a v rámci Zóny 1 vrátane Volaní<br>na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx | <b>100<br/>MIN/SMS</b>                | <b>300<br/>MIN/SMS</b>                | <b>neobmedzený<br/>počet</b>            | <b>neobmedzený<br/>počet</b>          |
| <b>OBJEM DÁT</b><br>v SR a Zóne 1 (4G, 3G, 2G)                                                                                                    | <b>2 GB</b>                           | <b>2 GB</b>                           | <b>2 GB</b>                             | <b>-</b>                              |
| <b>CENA</b>                                                                                                                                       | <b>6 €</b>                            | <b>10 €</b>                           | <b>18 €</b>                             | <b>15 €</b>                           |
| <b>SMS NA AKTIVÁCIU<br/>S AUTOMATICKOU OBNOVOU</b><br>na číslo 950                                                                                | <b>S100</b>                           | <b>S300</b>                           | <b>SN</b>                               | <b>SH</b>                             |
| <b>SMS NA AKTIVÁCIU POČAS<br/>PLATNOSTI PAUŠÁLU</b><br>na číslo 950                                                                               | <b>S100 TERAZ</b>                     | <b>S300 TERAZ</b>                     | <b>SN TERAZ</b>                         | <b>SH TERAZ</b>                       |
| <b>SMS NA DEAKTIVÁCIU</b><br>na číslo 950                                                                                                         | <b>STOP<br/>alebo<br/>PAUSAL STOP</b> | <b>STOP<br/>alebo<br/>PAUSAL STOP</b> | <b>1 STOP<br/>alebo<br/>PAUSAL STOP</b> | <b>STOP<br/>alebo<br/>PAUSAL STOP</b> |
| <b>CENA ZA ODOSLANIE SMS</b><br>na aktiváciu/deaktiváciu                                                                                          | <b>0 €</b>                            | <b>0 €</b>                            | <b>0 €</b>                              | <b>0 €</b>                            |

### 2.2.1 NOVÝ DÁTOVÝ PAUŠÁL

#### Doplnenie novej funkcionality, t.j. SMS aktivácie počas platnosti nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA, kde platí:

- na jednej SIM karte môže byť aktivovaný súčasne viac ako jeden nový dátový paušál, ak Účastník počas platnosti nového dátového paušálu požiadal zaslanou SMS o aktiváciu ďalšieho nového dátového paušálu počas platnosti paušálu.

#### Pôvodné znenie podmienok na aktiváciu do 31. 3. 2023

|                                                             | SLOBODA DÁTA                          |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>POČET MIN alebo SMS</b> v rámci všetkých sietí v SR      | <b>-</b>                              |
| <b>OBJEM DÁT</b> v SR (4G, 3G, 2G)                          | <b>neobmedzený objem</b>              |
| <b>CENA</b>                                                 | <b>15 €</b>                           |
| <b>SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU</b> na číslo 950 | <b>SDATA</b>                          |
| <b>SMS NA DEAKTIVÁCIU</b> na číslo 950                      | <b>STOP<br/>alebo<br/>PAUSAL STOP</b> |
| <b>CENA ZA ODOSLANIE SMS</b> na aktiváciu/deaktiváciu       | <b>0 €</b>                            |



## Nové znenie podmienok na aktiváciu počas platnosti paušálu od 1. 4. 2023

|                                                       | SLOBODA DÁTA                 |
|-------------------------------------------------------|------------------------------|
| POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR       | -                            |
| OBJEM DÁT v SR (4G, 3G, 2G)                           | neobmedzený objem            |
| CENA                                                  | 15 €                         |
| SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU na číslo 950  | SDATA                        |
| SMS NA AKTIVÁCIU POČAS PLATNOSTI PAUŠÁLU na číslo 950 | SDATA TERAZ                  |
| SMS NA DEAKTIVÁCIU na číslo 950                       | STOP<br>alebo<br>PAUSAL STOP |
| CENA ZA ODOSLANIE SMS na aktiváciu/deaktiváciu        | 0 €                          |

### 1.2.2 DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠE K NOVÝM PAUŠÁLOM SLOBODA

Menia sa podmienky aktivácie pre dátové balíky DÁTA NAVYŠE k novým paušálom SLOBODA, a to:

- Dátové balíky 10 GB, 15 GB a NEKONEČNÉ DÁTA je možné aktivovať maximálne jedenkrát výlučne k určenému novému paušálu SLOBODA ako doplnok aktívneho nového paušálu, okrem SLOBODA HLAS.
- Každý dátový balík je platný vždy alebo do 30 kalendárnych dní, t.j. platnosť dátového balíka uplynie vždy v 30.deň, kedy nastane jeho automatická obnova.
- Automatická obnova balíka DÁTA NAVYŠE: V prípade aktivácie niektorého z vyššie uvedených balíkov súčasne s novým paušálom SLOBODA, uvedený balík sa automaticky obnoví v deň automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA, za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný Kredit vo výške poplatku daného balíka. V prípade aktivácie niektorého z vyššie uvedených balíkov v iný deň ako deň aktivácie nového paušálu SLOBODA, uvedený balík sa automaticky obnoví vždy 30. deň od jeho aktivácie, za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný Kredit vo výške poplatku za daný balík.
- Dátové balíky 10 GB, 15 GB a NEKONEČNÉ DÁTA môže mať aktívne Účastník súčasne aktivované viackrát za podmienky, ak si nový paušál SLOBODA aktivuje viackrát nový paušál SLOBODA počas platnosti nového paušálu SLOBODA.

### Pôvodné znenie podmienok pre aktiváciu dátových balíkov DÁTA NAVYŠE do 31. 3. 2023

|                                           | 10 GB                                                    | 15 GB                                                    | NEKONEČNÉ DÁTA                                                             |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| OBJEM DÁT V BALÍKU                        | 10 GB<br>v SR (4G, 3G, 2G)<br>z toho 4,63 GB<br>v Zóne 1 | 15 GB<br>v SR (4G, 3G, 2G)<br>z toho 4,63 GB<br>v Zóne 1 | neobmedzený<br>objem GB<br>v SR (4G, 3G, 2G)<br>z toho 4,63 GB<br>v Zóne 1 |
| CENA BALÍKA                               | 6 €                                                      | 10 €                                                     | 18 €                                                                       |
| NOVÝ PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ    | SLOBODA 100                                              | SLOBODA 300                                              | SLOBODA ∞                                                                  |
| SMS NA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU na číslo 950 | +<br>alebo<br>PLUS                                       | +<br>alebo<br>PLUS                                       | +<br>alebo<br>PLUS                                                         |
| CENA ZA ODOSLANIE SMS na aktiváciu        | 0 €                                                      | 0 €                                                      | 0 €                                                                        |



## Nové znenie podmienok pre aktiváciu dátových balíkov DÁTA NAVYŠE od 1. 4. 2023

|                                                                                       | 10 GB                                                           | 15 GB                                                           | NEKONEČNÉ<br>DÁTA                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| OBJEM DÁT V BALÍKU                                                                    | <b>10 GB</b><br>v SR (4G, 3G, 2G)<br>z toho 4,63 GB<br>v Zóne 1 | <b>15 GB</b><br>v SR (4G, 3G, 2G)<br>z toho 4,63 GB<br>v Zóne 1 | <b>neobmedzený<br/>objem GB</b><br>v SR (4G, 3G, 2G)<br>z toho 4,63 GB<br>v Zóne 1 |
| CENA BALÍKA                                                                           | <b>6 €</b>                                                      | <b>10 €</b>                                                     | <b>18 €</b>                                                                        |
| NOVÝ PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ                                                | <b>SLOBODA 100</b>                                              | <b>SLOBODA 300</b>                                              | <b>SLOBODA ∞</b>                                                                   |
| SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU<br>K UŽ AKTÍVNEMU NOVÉMU PAUŠÁLU na číslo 950 | <b>+</b><br>alebo<br><b>PLUS</b>                                | <b>+</b><br>alebo<br><b>PLUS</b>                                | <b>+</b><br>alebo<br><b>PLUS</b>                                                   |
| SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU<br>SÚČASNE S NOVÝM PAUŠÁLOM na číslo 950      | <b>S100+</b>                                                    | <b>S300+</b>                                                    | <b>SN+</b>                                                                         |
| CENA ZA ODOSLANIE SMS na aktiváciu                                                    | <b>0 €</b>                                                      | <b>0 €</b>                                                      | <b>0 €</b>                                                                         |

Vyššie uvedená zmena sa stane súčasťou nového znenia Cenníka verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných operácií spoločnosti SWAN, a.s., ktorý nadobudne platnosť a účinnosť dňa 1. 4. 2023.

Veríme, že vyššie uvedené zmeny prispievajú k zvýšeniu spokojnosti našich zákazníkov.