

Cenník

platný od
1. 1. 2025

**Cenník
služieb
pevnej
siete**

pre
Dunajskú
Stredu

OBSAH

	SLUŽBA	ČÍSLO STRANY
1.	NEOBMEDZENÝ INTERNET	2
2.	DIGITÁLNA TELEVÍZIA	3
3.	KÁBLOVÁ TELEVÍZIA	4
4.	BALÍKY SLUŽIEB	4
5.	ZRIADENIE SLUŽBY	5
6.	DOPLNKOVÉ SLUŽBY, OSTATNÉ ZARIADENIA A POPLATKY	6

1. NEOBMEDZENÝ INTERNET

SLUŽBA	TECHNOLÓGIA SIETE	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (v Mb/s)*	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK S VIAZANOSŤOU 24 mesiacov
Internet S	DOCSIS	50 / 10	16,4000	11,2750
Internet M	DOCSIS	400 / 40	21,5250	16,4000

* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

Dostupnosť služieb na vašej adrese si môžete overiť na www.4ka.sk.

SLUŽBA	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK	
		bez viazanosti	s viazanosťou 24 mesiacov
ESET INTERNET SECURITY*	Antivírus, antispayware, brána firewall, antispamový filter (dostupné pre WINDOWS, MAC a LINUX)	5,1250	3,0750

* * Registračný kľúč k službe ESET Internet Security vám bude doručený do 14 dní odo dňa podpisu objednávky.

2. DIGITÁLNA TELEVÍZIA

SLUŽBA*	TECHNOLÓGIA SIETE	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 24 mesiacov
Televízia S	OTT	viac ako 40 TV kanálov	13,3250	10,2500
Televízia M	OTT	viac ako 60 TV kanálov	17,4250	14,3500
Televízia L	OTT	viac ako 90 TV kanálov	20,5000	17,4250
Televízia XL	OTT	viac ako 120 TV kanálov	25,6250	22,5500

* K službe Televízia si zákazník môže napárovať dve zariadenia v cene mesačného poplatku. Maximálny počet zariadení, ktoré sa dajú napárovať na jednu službu sú štyri zariadenia. Služba Televízia na Technológii siete OTT je poskytovaná podľa Osobitných podmienok na poskytovanie Služby digitálnej televízie OTT TV formou samoinštalácie.

DOPLNKOVÉ BALÍKY	MESAČNÝ POPLATOK
Balík HBO	8,2000
Balík HBO Plus	11,2750
Balík FilmBox	5,1250
Balík Maďarský	4,1000
Balík Cinemax	6,1500
Balík Regionálne*	0,0000
Balík Promo**	0,0000

* Balík Regionálne obsahuje regionálne kanály a je súčasťou balíka Televízie S.

** Balík Promo obsahuje časovo obmedzené voľné vysielanie kanálov podľa ponuky poskytovateľa.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK
HBO Max*	Samostatná streamovacia platforma obsahujúca široký výber filmov a seriálov z produkcie HBO, Warner Bros., Cartoon Network, DC či Max Originals, športové prenosy, reality show a dokumenty.	1,0250
TV archív**	10 dňové spätné sledovanie televíznych kanálov zo záznamu	4,1000
TV archív základný**	10 dňové spätné sledovanie 14 TV kanálov zo záznamu	0,0000
Doplňkový prístup***	Jeden doplnkový prístup na sledovanie televízie na ďalšom zariadení	1,5380
Nahrávanie****	24 hodín priestoru pre nahrávky s platnosťou 30 dní	1,0250

* Služba HBO Max je dostupná pre všetkých zákazníkov s aktivovaným balíkom HBO alebo HBO Plus.

** Pre zákazníkov so zakúpenou službou Digitálna televízia. 10 dňové spätné sledovanie TV kanálov platí pre vybrané stanice.

*** Maximálny počet Doplnkových prístupov, ktoré sa dajú dokúpiť k jednej službe sú dva.

**** Viacnásobná aktivácia služby nie je možná.

3. KÁBLOVÁ TELEVÍZIA

SLUŽBA	TECHNO-LÓGIA	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 24 mesiacov
KÁBLOVÁ TELEVÍZIA	CATV	viac ako 35 TV kanálov	12,3000	9,2250
KÁBLOVÁ TELEVÍZIA DVB-C	CATV	viac ako 45 TV kanálov v digitálnej kvalite DVB-C	18,4500	15,3750

4. BALÍKY SLUŽIEB

Neobmedzený internet a Digitálna televízia

BALÍK DUO*	Internet S		Internet M	
	MESAČNÝ POPLATOK		MESAČNÝ POPLATOK	
	bez viazanosti	s viazanosťou 24 mesiacov	bez viazanosti	s viazanosťou 24 mesiacov
Televízia S	22,5500	19,4750	26,6500	23,5750
Televízia M	26,6500	23,5750	27,6750	24,6000
Televízia L	30,7500	27,6750	31,7750	28,7000
Televízia XL	34,8500	31,7750	35,8750	32,8000

* Dostupnosť služieb na vašej adrese si môžete overiť na www.4ka.sk.

5. ZRIADENIE SLUŽBY

INŠTALÁCIA SLUŽBY/ AKTIVÁCIA SLUŽBY	TECHNOLÓGIA SIETE	BEZ VIAZANOSTI	VIAZANOSŤ 24 MESIACOV
Inštalácia služby Internet ^{a) c)}	DOCSIS	102,5000	20,5000
Inštalácia služby Káblová televízia ^{a) b) c)}	CATV	102,5000	20,5000
Inštalácia služby DUO balík (Internet a Digitálna televízia) ^{a) b) c)}	DOCSIS + OTT	102,5000	20,5000
Aktivácia služby Digitálna televízia ^{d)}	OTT	10,2500 ^{e)}	10,2500 ^{e)}

- ^{a)} V cene inštalácie je zahrnuté: 1x prieraz (diera) do bytu/ domu používateľa a 1x v rámci bytu/ domu, natiahnutie 15 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojovací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (set-top box, telefón, router), vypísanie inštalačného protokolu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v cene inštalácie internetových služieb nie je zahrnutá dodávka ani inštalácia žiadnych zariadení (router, Wi-Fi router a pod.). Podľa cenníka služieb SWAN, a.s. si môžete objednať doplnkové služby navyše.
- ^{b)} Zapožičanie zariadení, poskytnutých v rámci služby za akciové ceny, je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviaže využívať dohodnutý balík služieb v príslušnom prípojnóm bode (napr. v jednom byte) počas určitého obdobia. SWAN, a.s. si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej viazanosti.
- ^{c)} Aktivácia viacerých dátových zásuviek alebo inštalácia viacerých set-top boxov v rámci jedného prípojného bodu (napr. v jednom byte) je podmienená kúpou zariadenia switch. SWAN, a.s. si vyhradzuje právo určiť maximálny počet set-top boxov v rámci jedného bytu.
- ^{d)} Aktivácia služby Digitálna televízia je účtovaná len v prípade zriadenia služby poskytovanej prostredníctvom technológie OTT.
- ^{e)} Poplatok za inštaláciu (príp. aktiváciu) samostatnej služby a tiež aj za dokúpenie a inštaláciu (príp. aktiváciu) služby do balíka DUO.

6. DOPLNKOVÉ SLUŽBY, OSTATNÉ ZARIADENIA A POPLATKY

	CENA	PLATBA
Doplňkové služby:		
pevná verejná IP adresa	6,1500	mesačne
administratívny poplatok	10,2500	jednorazovo
Hardvér:		
analógový zosilňovač	76,8750	jednorazovo
8-portový Switch	12,3000	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR740N	25,6250	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N	20,5000	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR850N ^c	25,6250	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C2	51,2500	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C5	51,2500	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C6	51,2500	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link EC230-G1	51,2500	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link EC225-G5 ^b	51,2500	jednorazovo
Inštalačný materiál:		
1m TP kábel interiérový min. cat. 5E alebo telefónny dvojžilový	1,0250	jednorazovo
1 m TP kábel exteriérový	2,0500	jednorazovo
1m PVC lišta	1,5380	jednorazovo
1ks dátová / TV zásuvka	10,2500	jednorazovo
1ks konektor RJ-45/ RJ-11	1,0250	jednorazovo
1ks konektor RG-11	4,1000	jednorazovo
1ks konektor RG-6	1,0250	jednorazovo
1ks konektor rozbočovač	5,1250	jednorazovo
1ks konektor spojka F	1,0250	jednorazovo
1ks analógová spojka / koncovka	1,0250	jednorazovo
1ks spojka RJ-45	4,1000	jednorazovo
1,5 m stožiarik s 3 x betónovou kockou	102,5000	jednorazovo
Inštalačné práce:		
prieraz steny	4,1000	jednorazovo
demontáž antény – každých 30 min. práce technika ^e	20,5000	jednorazovo
dodatočné vyžiadané práce pri inštalácii - každých 30 min. práce technika ^e	20,5000	jednorazovo
prekládka ^j	70,7250	jednorazovo

	CENA	PLATBA
neoprávnený výjazd technika	61,5000	jednorazovo
výjazd technika - zapojenie a nastavenie zariadení (Wi-Fi router, STB) ^f	71,7500	jednorazovo

Ďalšie poplatky:

prenájom DOCSIS Wi-Fi modemu ^k	2,0500	mesačne
prenájom 1. OTT STB	2,0500	mesačne
prenájom 1. DVB-C STB ^k	1,5380	mesačne
prenájom ďalšieho OTT / DVB-C STB ^k	3,0750	mesačne
prenájom 1. DVB-C CAM ^k	1,0250	mesačne
prenájom ďalšieho DVB-C CAM ^k	2,0500	mesačne
inštalácia ďalšieho DVB-C STB / DVB-C CAM ^d	20,5000	jednorazovo
poplatok za zmenu služby na nižšiu ⁱ	20,5000	jednorazovo
poplatok za znovupripojenie ^h	20,5000	jednorazovo
poplatok za odpojenie	10,2500	jednorazovo
výmena kábla pri poškodení zákazníkom	5,1250	jednorazovo
výmena diaľkového ovládača set-top boxu pri poškodení klientom	10,2500	jednorazovo
výmena napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom	12,3000	jednorazovo
zaslanie 2. upomienky	5,0000	za upomienku
zaslanie 3. a každej ďalšej upomienky	15,0000	za upomienku
úhrada faktúry v hotovosti	1,0250	jednorazovo

Zmluvné pokuty:

zmluvná pokuta za nevrátenie OTT STB / DVB-C STB	80,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DVB-C CAM	70,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom	12,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie diaľkového ovládača set-top boxu	10,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS modemu	45,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS VoIP modemu	90,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS Wi-Fi modemu	90,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie ZTE WF820	170,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie kábla	5,0000	jednorazovo

ZÁKLAD PRE VÝPOČET VÝŠKY POPLATKU PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI ^l

SLUŽBA	ZAHŔŇA SLUŽBY	CENA BEZ DPH *
INTERNET	Optický internet; Neobmedzený internet	230,0000
TELEVÍZIA	Digitálna televízia; Káblová televízia	230,0000
BALÍKY SLUŽIEB	DUO Balíky	290,0000

* Neuplatňuje sa DPH.

- ^b Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link Archer C2, Wi-Fi router TP-Link Archer C5, Wi-Fi router TP-Link Archer C6, Wi-Fi router TP-Link EC230-G1
- ^c Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link TL-WR740N a Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N.
- ^d Poplatok sa platí pri prenájme ďalšieho DVB-C STB / DVB-C CAM.
- ^e V cene sadzby práce technika pri dodatočných vyžiadaných prácach pri inštalácii je zahrnutý aj drobný inštalačný materiál (hmoždinky, skrutky, štukatárska sadra, izolačné pásky a pod.).
- ^f V cene služby je zahrnuté: 2 x konfigurácia zariadení (Wi-Fi router, STB), 2x prierez (diera) v priestoroch miesta pripojenia, natiiahnutie 20m FTP kábla, 4 x konektor. V rámci platených služieb navyše je možné si objednať služby podľa bodov tohto Cenníka. Služba je dostupná vo vybraných lokalitách na území Slovenskej Republiky. O dostupnosti služby na konkrétnej adrese kontaktujte predajné miesto 4ky.
- ^h Po odpojení na žiadosť účastníka a zo strany spoločnosti SWAN, a.s.
- ⁱ Platí len pre zákazníkov bez viazanosti. Bezplatne pri obnove viazanosti.
- ^j Pri obnove viazanosti služby je vo výške inštalačného poplatku pre danú viazanosť.
- ^k Mesačný poplatok za prenájom zariadenia DOCSIS modem, DOCSIS Wi-Fi modem, OTT STB, DVB-C STB a DVB-C CAM v rovnakej výške ako počas doby viazanosti platí aj v prípade, že zákazník po uplynutí doby viazanosti pokračuje v užívaní služby na dobu neurčitú. Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo zariadenie (DOCSIS modem, DOCSIS Wi-Fi modem, OTT STB, DVB-C STB, DVB-C CAM) poskytnuté zákazníkovi do užívania, je zákazník povinný toto zariadenie vrátiť s príslušenstvom bez zbytočného odkladu spoločnosti SWAN, a.s.
- ^l Základ pre výpočet výšky poplatku predstavuje základ, z ktorého sa vypočíta výška poplatku pri porušení viazanosti podľa bodu 10.2 Všeobecných podmienok SWAN.
- ⁿ Účastník si vykonáva správu, konfiguráciu a aktualizáciu zariadenia samostatne, tieto činnosti nie sú súčasťou prenájmu zariadenia.

Zapožičanie zariadení poskytnutých v rámci služby za akciové ceny je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviaže využívať v príslušnom pripojnom bode (napr. v jednom byte) dohodnutý balík služieb počas dohodnutej doby. SWAN, a.s., si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej doby viazanosti. Zmena služby alebo balíka služieb počas trvania viazanosti je možná iba v prípade výmeny aktuálne využívannej služby alebo balíka služieb za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Zákazníkovi, ktorý už má uzatvorenú zmluvu o pripojení, môže odovzdať SWAN, a.s. zariadenie aj prostredníctvom kuriérskej spoločnosti, pričom za potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom sa považuje aj potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom kuriérskej spoločnosti v elektronickej forme.

Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH.

Spoločnosť SWAN, a.s. si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

Zákaznícka linka 4ky	0950 950 950
Skrátený tvar zo siete 4ky	950
E-shop	www.4ka.sk/eshop
Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na:	www.4ka.sk/mapa-predajni

