



Vážený zákazník,

dovoľte nám, aby sme Vás informovali, že s účinnosťou od 1. 12. 2024 a uvedenou pri jednotlivých dotknutých dokumentoch dôjde k nižšie uvedeným zmenám zmluvných podmienok poskytovania verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. O týchto zmenách budú všetci zákazníci informovaní formou SMS.

Uvedené zmeny (Zmena) zmluvných podmienok sú výhradne v prospech účastníka a majú výlučne administratívny charakter, a zároveň nepredstavujú negatívny vplyv na účastníka, a vyplývajú z osobitného prepisu preto v zmysle § 87 ods. 9 a 10 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách nevzniká Účastníkovi právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb.

Zmena:

Zmena objemu dát v rámci EÚ v súvislosti s úpravou Vykonávacieho nariadenia komisie EÚ 2016/2286 z 15. decembra 2016 od 1. 12. 2024

Zmenou dotknutý dokument:

- Cenník verejných mobilných komunikačných služieb a platobných operácií spoločnosti SWAN, a.s. platný od 1. 12. 2024

ČASŤ A - PROGRAMY SLUŽIEB S FAKTÚROU

1.3 DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB S FAKTÚROU - MOJA EÚ

Od 1. 12. 2024 sa mení objem dát pre dátové balíky DÁTA NAVYŠE z 5,38 GB v EÚ na 6,42 GB v EÚ a pre dátové balíky, t.j. DENNÉ NEKONEČNO z 1,61 GB na 1,93 GB v EÚ.

1.3.1 DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠE K PAUŠÁLOM SLOBODA

Pôvodné znenie do 30. 11. 2024:

	10 GB	15 GB	NEKONEČNÉ DÁTA
OBJEM DÁT V BALÍKU	10 GB v SR (4G, 3G, 2G) z toho 5,38 GB v Zóne 1	15 GB v SR (4G, 3G, 2G) z toho 5,38 GB v Zóne 1	neobmedzený objem GB v SR (4G, 3G, 2G) z toho 5,38 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	5 €	5 €	5 €
PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ	SLOBODA 100	SLOBODA 300	SLOBODA ∞
SMS NA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU NA ČÍSLO 950	+ alebo PLUS	+ alebo PLUS	+ alebo PLUS
CENA ODOSLANEJ SMS ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU	0 €	0 €	0 €



Nové znenie od 1. 12. 2024:

	10 GB	15 GB	NEKONEČNÉ DÁTA
OBJEM DÁT V BALÍKU	10 GB v SR (4G, 3G, 2G) z toho 6,42 GB v Zóne 1	15 GB v SR (4G, 3G, 2G) z toho 6,42 GB v Zóne 1	neobmedzený objem GB v SR (4G, 3G, 2G) z toho 6,42 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	5 €	5 €	5 €
PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ	SLOBODA 100	SLOBODA 300	SLOBODA ∞
SMS NA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU NA ČÍSLO 950	+ alebo PLUS	+ alebo PLUS	+ alebo PLUS
CENA ODOSLANEJ SMS ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU	0 €	0 €	0 €

1.3.2 DÁTOVÉ BALÍKY

Pôvodné znenie od 30. 11. 2024:

	DENNÉ NEKONEČNO (jednorazová aktivácia)
OBJEM DÁT V BALÍKU	15 GBvSR (4G,3G,2G) z toho 1,61 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	1,50 €
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	DN
SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	/

Nové znenie od 1. 12. 2024:

	DENNÉ NEKONEČNO (jednorazová aktivácia)
OBJEM DÁT V BALÍKU	15 GBvSR (4G,3G,2G) z toho 1,93 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	1,50 €
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	DN
SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	/



ČASŤ B - PREDPLATENE SLUŽBY PROGRAM SLUŽIEB MOJA EÚ

1.2. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA EÚ

Od 1.12.2024 sa mení objem dát pre dátové balíky DÁTA NAVYŠE K NOVÝM PAUŠÁLOM SLOBODA z 5,38 GB v EÚ na 6,42 GB v EÚ, pre dátové balíky DÁTA NAVYŠE K NOVÉMU PAUŠÁLU SLOBODA pre MLA-DÝCH z 6,45 GB na 7,69 GB, pre dátové balíky NAVYŠE K ZDIEĽANÉMU NEKONEČNÉMU PAUŠÁLU SLOBODA NEKONEČNO z 5,38 - 21,51 GB na 6,42 - 25,64 GB, a pre dátové balíky, t.j. DENNÉ NEKONEČNO z 1,61 GB na 1,93 GB v EÚ.

1.2.2. DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠE K NOVÝM PAUŠÁLOM SLOBODA

Pôvodné znenie do 30. 11. 2024:

	10 GB	15 GB	NEKONEČNÉ DÁTA	16 GB
OBJEM DÁT V BALÍKU	10 GB v SR (4G, 3G,2G) z toho 5,38 GB v Zóne 1	15 GB v SR (4G, 3G,2G) z toho 5,38 GB v Zóne 1	neobmedzený objem GB v SR (4G, 3G, 2G) z toho 5,38 GB v Zóne 1	16 GB v SR (4G, 3G,2G) z toho 6,45 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	5 €	5 €	5 €	6 €
NOVÝ PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ	SLOBODA 100	SLOBODA 300	SLOBODA oo	SLOBODA pre MLADÝCH
SMS NA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU NA ČÍSLO 950	+ alebo PLUS	+ alebo PLUS	+ alebo PLUS	(iba v samoobslužnej zóne Moja zóna a mobilnej aplikácii Moja 4ka)
CENA ODOSLANEJ SMS ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU	0 €	0 €	0 €	-

Nové znenie od 1.12.2024:

	10 GB	15 GB	NEKONEČNÉ DÁTA	16 GB
OBJEM DÁT V BALÍKU	10 GB v SR (4G, 3G,2G) z toho 6,42 GB v Zóne 1	15 GB v SR (4G, 3G,2G) z toho 6,42 GB v Zóne 1	neobmedzený objem GB v SR (4G, 3G, 2G) z toho 6,42 GB v Zóne 1	16 GB v SR (4G, 3G,2G) z toho 7,69 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	5 €	5 €	5 €	6 €
NOVÝ PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ	SLOBODA 100	SLOBODA 300	SLOBODA oo	SLOBODA pre MLADÝCH
SMS NA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU NA ČÍSLO 950	+ alebo PLUS	+ alebo PLUS	+ alebo PLUS	(iba v samoobslužnej zóne Moja zóna a mobilnej aplikácii Moja 4ka)
CENA ODOSLANEJ SMS ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU	0 €	0 €	0 €	-



1.2.4 DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠE K ZDIELANÉMU NEKONEČNÉMU PAUŠÁLU SLOBODA NEKONEČNO

Pôvodné znenie do 30.11.2024:

	NEKONEČNÉ DÁTA PRE JEDNÉHO	NEKONEČNÉ DÁTA PRE DVOCH	NEKONEČNÉ DÁTA PRE TROCH	NEKONEČNÉ DÁTA PRE ŠTYROCH
OBJEM DÁT V BALÍKU	zdielaný neobmedzený objem GB v SR (4G,3G,2G) z toho 5,38 GB v Zóne 1	zdielaný neobmedzený objem GB v SR (4G,3G,2G) z toho 10,75 GB v Zóne 1	zdielaný neobmedzený objem GB v SR (4G,3G,2G) z toho 16,13 GB v Zóne 1	zdielaný neobmedzený objem GB v SR (4G,3G,2G) z toho 21,51 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	5 €	10 €	15 €	20 €
NOVÝ PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ	SLOBODA NEKONEČNO pre JEDNÉHO	SLOBODA NEKONEČNO pre DVOCH	SLOBODA NEKONEČNO pre TROCH	SLOBODA NEKONEČNO pre ŠTYROCH
CENA ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU cez Moju zónu, mobilnú aplikáciu Moja 4ka	0 €	0 €	0 €	0 €

Nové znenie od 1.12.2024:

	NEKONEČNÉ DÁTA PRE JEDNÉHO	NEKONEČNÉ DÁTA PRE DVOCH	NEKONEČNÉ DÁTA PRE TROCH	NEKONEČNÉ DÁTA PRE ŠTYROCH
OBJEM DÁT V BALÍKU	zdielaný neobmedzený objem GB v SR (4G,3G,2G) z toho 6,42 GB v Zóne 1	zdielaný neobmedzený objem GB v SR (4G,3G,2G) z toho 12,82 GB v Zóne 1	zdielaný neobmedzený objem GB v SR (4G,3G,2G) z toho 19,24 GB v Zóne 1	zdielaný neobmedzený objem GB v SR (4G,3G,2G) z toho 25,64 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	5 €	10 €	15 €	20 €
NOVÝ PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ	SLOBODA NEKONEČNO pre JEDNÉHO	SLOBODA NEKONEČNO pre DVOCH	SLOBODA NEKONEČNO pre TROCH	SLOBODA NEKONEČNO pre ŠTYROCH
CENA ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU cez Moju zónu, mobilnú aplikáciu Moja 4ka	0 €	0 €	0 €	0 €



1.2.5. DÁTOVÉ BALÍKY

Pôvodné znenie do 30. 11. 2024:

	DENNÉ NEKONEČNO (jednorazová aktivácia)
OBJEM DÁT V BALÍKU	15 GBvSR (4G,3G,2G) z toho 1,61 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	1,50 €
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	DN
SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	/

Nové znenie od 1.12.2024:

	DENNÉ NEKONEČNO (jednorazová aktivácia)
OBJEM DÁT V BALÍKU	15 GBvSR (4G,3G,2G) z toho 1,93 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	1,50 €
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	DN
SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950	/