

# CENNÍK **4**<sup>KA</sup>

NIČ NOVÉ:

## TOP PONUKA

MOJA 100vka  
MESAČNE LEN ZA

### 5 EUR

AJ  
**1GB**  
DÁT V SIETI  
4ka

ZÍSKATE AJ

**100** MIN/  
SMS  
V RÁMCI SR



Cenník platný od 01. 02. 2018



[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)



0950 950 950



NELIMITOVANÁ PONUKA! \*\*\*\* KÚPITE NA KAŽDEJ POŠTE!

# Cenník predplatených verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN Mobile, a. s.

(ďalej aj len ako „Cenník“)

## ČASŤ 1 PROGRAM SLUŽIEB MOJA 4KA

### 1.1. ZÁKLADNÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA

|   |               |
|---|---------------|
| Predplatená služba - SIM karta so štartovacím Kreditom vo výške 4 € | 4 €           |
| Volanie do všetkých sietí v Slovenskej republike                    | 0,04 € / MIN  |
| Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte                        | 0,00 € / MIN  |
| Odoslanie SMS do všetkých sietí v Slovenskej republike              | 0,04 € / SMS  |
| Prenos dát v Slovenskej republike                                   | 0,01 € / 1 MB |

- Program služieb Moja 4ka je aktívny a umožňuje využívanie Služieb v mobilných elektronických komunikačných sieťach prevádzkovaných na území Slovenskej republiky, t. j. vo vlastnej sieti 4ky (4G a 2G) a v národnom roamingu v sieti obchodného partnera (3G a 2G). Deaktivácia programu služieb Moja 4ka na SIM karte je možná, ak je v čase požiadavky na deaktiváciu na rovnakej SIM karte aktívny program služieb Moja 4ka Svet.
- Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo platí automaticky pre všetkých Účastníkov 4ky s programom služieb Moja 4ka. Funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo sa vzťahuje na každé volanie na účastnícke číslo v sieti 4ky, ktoré presiahne 3 minúty, t. j. počnúc 4. minútou je volanie na účastnícke číslo 4ky bezplatné.
- O aktiváciu funkcionality VoLTE (prenos hlasu prostredníctvom LTE siete) je možné požiadať prostredníctvom zákazníckej linky 4ky na čísle 950. Funkcionalita VoLTE bude aktivovaná do 24 hodín od podania žiadosti. O úspešnej aktivácii VoLTE bude Účastník informovaný bezplatnou SMS správou. Pre kontrolu či je zariadenie zaregistrované v systéme VoLTE 4ky vytočte číslo \*123.

### 1.2. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA

#### NOVÉ PAUŠÁLY TO.

|           |   |   |
|-----------|---|---|
| TO.10     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Objem dát <b>10 GB</b> vo vlastnej sieti 4ky (4G, 2G) a <b>1 GB</b> v národnom roamingu v sieti obchodného partnera (3G, 2G)</li><li>• <b>100 MIN</b> alebo <b>SMS</b> v rámci všetkých sietí v SR</li><li>• <b>Automatická obnova</b></li></ul>    | 7,50 € / do vyčerpania objemu dát, max. do 30 dní |
| TO.15     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Objem dát <b>15 GB</b> vo vlastnej sieti 4ky (4G, 2G) a <b>1 GB</b> v národnom roamingu v sieti obchodného partnera (3G, 2G)</li><li>• <b>300 MIN</b> alebo <b>SMS</b> v rámci všetkých sietí v SR</li><li>• <b>Automatická obnova</b></li></ul>    | 10 € / do vyčerpania objemu dát, max. do 30 dní   |
| TO.∞      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Objem dát <b>300 GB</b> vo vlastnej sieti 4ky (4G, 2G) a <b>1 GB</b> v národnom roamingu v sieti obchodného partnera (3G, 2G)</li><li>• <b>3500 MIN</b> alebo <b>SMS</b> zo SR do všetkých sietí v SR</li><li>• <b>Automatická obnova</b></li></ul> | 20 € / 30 dní                                     |
| TO.∞ DÁTA | <ul style="list-style-type: none"><li>• Objem dát <b>300 GB</b> vo vlastnej sieti 4ky (4G, 2G) a <b>1 GB</b> v národnom roamingu v sieti obchodného partnera (3G, 2G)</li><li>• <b>Automatická obnova</b></li><li>• MIN/SMS do všetkých sietí v SR 0,04 €</li></ul>                         | 12 € / 30 dní                                     |

- Nové paušály TO. je možné aktivovať ako doplnkovú službu programu služieb Moja 4ka.
- Cena 0 € platí pre Volania na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte.
- Cena 0 € platí aj pre volania na Zákaznícku linku 950 t. j. pre nové paušály TO.10, TO.15, TO.∞.
- **Automatická obnova nového paušálu TO.:** nový paušál TO. sa automaticky obnoví po vyčerpaní v ňom

zahrnutého objemu dát v sieti 4ka alebo po uplynutí lehoty 30 kalendárnych dní odo dňa aktivácie nového paušálu TO. (podľa toho, čo nastane skôr), za predpokladu, že na SIM karte je dostatočný Kredit na úhradu ceny zvoleného nového paušálu TO. v zmysle Cenníka.

- Ak v čase Automatickej obnovy nového paušálu TO. z dôvodu vyčerpania objemu dát pred uplynutím 30 dňovej lehoty od jeho aktivácie, resp. Automatickej obnovy, Účastník nevyčerpal preddefinovaný objem MIN/SMS, tieto je možné vyčerpať až do uplynutia 30 kalendárnych dní od aktivácie pôvodného nového paušálu TO. resp. jeho Automatickej obnovy (neplatí pre nové paušály TO.∞ a TO.∞ DÁTA).
- Služby využité nad rozsah nových paušálov TO. špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa tohto Cenníka, najmä časti programu služieb Moja 4ka.

## NOVÉ HLASOVÉ PAUŠÁLY

|                    |   |              |
|--------------------|---|--------------|
| <b>Moja 100vka</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>100 MIN</b> alebo <b>SMS</b> v rámci všetkých sietí v SR</li> <li>• Objem dát <b>1 GB</b> vo vlastnej sieti 4ky (4G, 2G)</li> <li>• <b>100 MB</b> v národnom roamingu v sieti obchodného partnera (3G, 2G)</li> </ul> | 5 € / mesiac |
|--------------------|---|--------------|

- Nové hlasové paušály je možné aktivovať ako doplnkovú službu k programu služieb Moja 4ka.
- Automatická obnova nového hlasového paušálu: nový hlasový paušál sa automaticky obnoví po uplynutí jedného (1) mesiaca odo dňa jeho poslednej aktivácie za predpokladu, že na SIM karte sa nachádza dostatočný Kredit na úhradu ceny pre nový hlasový paušál Moja 100vka. Automatická obnova sa uskutoční v deň, ktorý sa poradovým číslom v mesiaci zhoduje s dňom v predchádzajúcom mesiaci, v ktorý sa nový hlasový paušál naposledy aktivoval, resp. obnovil. Ak taký deň v príslušnom mesiaci neexistuje, nový hlasový paušál sa obnoví v nasledujúci deň.
- Ak vyčerpanie preddefinovaného objemu MIN, SMS alebo dát v novom hlasovom paušále Moja 100vka nastane skôr ako do jedného (1) mesiaca, služby budú spoplatňované podľa aktuálneho cenníka pre program služieb Moja 4ka.

## BALÍKY

|                                       |   |   |
|---------------------------------------|---|---|
| <b>GIGA</b>                           | Objem dát 1GB vo vlastnej sieti 4ky (4G, 2G)  | 2 € do vyčerpania objemu dát / max. do 30 dní |
| <b>GIGA PLUS</b>                      | Objem dát 1GB v národnom roamingu v sieti obchodného partnera (3G, 2G)  | 4 € do vyčerpania objemu dát / max. do 30 dní |
| <b>NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY</b> | Neobmedzené volania na čísla 4ky zo SR (z vlastnej siete 4ky a z národného roamingu zo siete obchodného partnera) | 4 € / 30 dní                                  |

- Balíky GIGA, GIGA PLUS a NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY je možné aktivovať ako doplnkovú službu programu služieb Moja 4ka.
- Objem dát v balíku GIGA sa neuplatňuje v prípade prenosu dát v národnom roamingu v sieti obchodného partnera Podniku. Prenos dát v národnom roamingu v sieti obchodného partnera Podniku je spoplatňovaný jednotkovou cenou za MB podľa tohto Cenníka.
- Objem dát v balíku GIGA PLUS sa neuplatňuje v prípade prenosu dát vo vlastnej sieti Podniku. Prenos dát vo vlastnej sieti Podniku je spoplatňovaný jednotkovou cenou za MB podľa časti 1.1. tohto Cenníka. Balík GIGA PLUS je možné aktivovať len popri aktívnom balíku GIGA.
- Služby využité nad rozsah balíkov špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa tohto Cenníka.

## AKTIVÁCIA, AUTOMATICKÁ OBNOVA A DEAKTIVÁCIA NOVÉHO HLASOVÉHO PAUŠÁLU A BALÍKOV

|  |  |     |
|--|--|-----|
| Aktivácia TO.10 s automatickou obnovou       | Zaslanie SMS v tvare TO.10 na krátke číslo 950       | 0 € |
| Aktivácia TO.15 s automatickou obnovou       | Zaslanie SMS v tvare TO.15 na krátke číslo 950       | 0 € |
| Aktivácia TO.∞ s automatickou obnovou        | Zaslanie SMS v tvare TO.N na krátke číslo 950        | 0 € |
| Aktivácia TO.∞ DÁTA s automatickou obnovou   | Zaslanie SMS v tvare TO.DATA na krátke číslo 950     | 0 € |
| Aktivácia Moja 100vka s automatickou obnovou | Zaslanie SMS v tvare 100VKA na krátke číslo 950      | 0 € |
| Automatická obnova balíka GIGA               | Zaslanie SMS v tvare GIGA na krátke číslo 950        | 0 € |
| Automatická obnova balíka GIGA PLUS          | Zaslanie SMS v tvare GIGA PLUS na krátke číslo 950   | 0 € |
| Jednorazová aktivácia balíka GIGA            | Zaslanie SMS v tvare GIGA 1 na krátke číslo 950      | 0 € |
| Jednorazová aktivácia balíka GIGA PLUS       | Zaslanie SMS v tvare GIGA PLUS 1 na krátke číslo 950 | 0 € |

|  |   |     |
|--|---|-----|
| Automatická obnova balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY           | Zaslanie SMS v tvar VOLANIA na krátke číslo 950         | 0 € |
| Jednorazová aktivácia balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY        | Zaslanie SMS v tvar VOLANIA 1 na krátke číslo 950       | 0 € |
| Automatická obnova balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY           | Zaslanie SMS v tvare VOLANIA na krátke číslo 950        | 0 € |
| Zrušenie automatickej obnovy TO.10                                 | Zaslanie SMS v tvare TO.10 STOP na krátke číslo 950     | 0 € |
| Zrušenie automatickej obnovy TO.15                                 | Zaslanie SMS v tvare TO.15 STOP na krátke číslo 950     | 0 € |
| Zrušenie automatickej obnovy TO.∞                                  | Zaslanie SMS v tvare TO.N STOP na krátke číslo 950      | 0 € |
| Zrušenie automatickej obnovy TO.∞ DÁTA                             | Zaslanie SMS v tvare TO.DATA STOP na krátke číslo 950   | 0 € |
| Zrušenie automatickej obnovy balíka GIGA                           | Zaslanie SMS v tvare GIGA STOP na krátke číslo 950      | 0 € |
| Zrušenie automatickej obnovy Moja 100vka                           | Zaslanie SMS v tvare 100VKA STOP na krátke číslo 950    | 0 € |
| Zrušenie automatickej obnovy balíka GIGA PLUS                      | Zaslanie SMS v tvare GIGA PLUS STOP na krátke číslo 950 | 0 € |
| Zrušenie automatickej obnovy balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY | Zaslanie SMS v tvare VOLANIA STOP na krátke číslo 950   | 0 € |
| Potvrdzujúca správa o aktivácii vybraného balíka                   |   | 0 € |

Aktivácia balíka GIGA PLUS jednorazového alebo s automatickou obnovou je možná, iba ak je na príslušnej SIM karte s programom služieb Moja 4ka aktívny balík, ktorý zahŕňa dáta v sieti 4ka a v tomto balíku je v čase aktivácie balíka GIGA PLUS zostatok objemu dát väčší ako nula. Jednorazovou aktiváciou balíka GIGA PLUS 1 sa nezruší už aktivovaná automatická obnova balíka GIGA.

V prípade nedostatku kreditu na SIM karte sa zruší automatická obnova pre balík GIGA alebo GIGA PLUS, pre opätovnú automatickú obnovu balíkov je potrebné si dobiť kredit a znovu zaslať príkaz na aktiváciu balíkov s automatickou obnovou.

### 1.3. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU MOJA 4KA, KTORÉ NIE SÚ V PONUKE PRE NOVÝCH UŽÍVATEĽOV

|                       |  |  |
|-----------------------|--|--|
| <b>TO. na Cesty S</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Objem dát <b>30 GB</b> vo vlastnej sieti 4ky (4G, 2G)</li> <li>Objem dát <b>1 GB</b> v národnom roamingu v sieti obchodného partnera (3G, 2G)</li> <li><b>Automatická obnova</b></li> </ul> | 10 €/ do vyčerpania objemu dát, max. do 30 dní |
|-----------------------|--|--|

- Nový paušál TO. na Cesty S je doplnková služba programu služieb Moja 4ka.
- Automatická obnova nového paušálu** TO. na Cesty S: nový paušál TO. na Cesty S sa automaticky obnoví po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu dát alebo po uplynutí lehoty 30 kalendárnych dní odo dňa jeho aktivácie alebo obnovy (podľa toho, čo nastane skôr), za predpokladu, že na SIM karte je dostatočný Kredit na úhradu ceny.
- Služby využité nad rozsah nového paušálu TO. na Cesty S sú spoplatňované podľa tohto Cenníka, najmä časti programu služieb Moja 4ka.
- Nový paušál TO. na Cesty S nie je možné aktivovať od 21. 9. 2017.

### 1.4. OSTATNÉ SLUŽBY A FUNKCIONALITY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA

#### VOLANIE A SMS ZO SLOVENSKA DO ZAHRAŇIA PODĽA ZÓN

| Volanie zo Slovenska do krajiny v | cena volania za minútu | cena SMS |
|-----------------------------------|------------------------|----------|
| zóna 1                            | 0,04 €                 | 0,04 €   |
| zóna 2                            | 0,34 €                 | 0,20 €   |
| zóna 3                            | 1,44 €                 | 0,30 €   |
| zóna 4                            | 4,00 €                 | 0,60 €   |

|         |                     |               |               |               |               |
|---------|---------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| z / kam | Slovenská republika | SMS do zóny 1 | SMS do zóny 2 | SMS do zóny 3 | SMS do zóny 4 |
|---------|---------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|

|                     |              |              |              |              |              |
|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Slovenská republika | 0,04 € / SMS | 0,04 € / SMS | 0,20 € / SMS | 0,30 € / SMS | 0,60 € / SMS |
|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|

## ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY, KREDITU

|  |  |     |
|--|--|-----|
| Zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte                           | SMS v tvare SPOTREBA na krátke číslo 950 alebo zavolaním na skrátené číslo *55#  | 0 € |
| Zistenie stavu TO.10 s automatickou obnovou                              | SMS v tvare TO.10 STAV na krátke číslo 950   | 0 € |
| Zistenie stavu TO.15 s automatickou obnovou                              | SMS v tvare TO.15 STAV na krátke číslo 950   | 0 € |
| Zistenie stavu TO.∞ s automatickou obnovou                               | SMS v tvare TO.N STAV na krátke číslo 950  | 0 € |
| Zistenie stavu TO.∞ DÁTA s automatickou obnovou                          | SMS v tvare TO.DATA STAV na krátke číslo 950   | 0 € |
| Zistenie stavu Moja 100vka s automatickou obnovou                        | SMS v tvare 100VKA STAV na krátke číslo 950  | 0 € |
| Zistenie stavu automatickej obnovy balíka GIGA                           | SMS v tvare GIGA STAV na krátke číslo 950  | 0 € |
| Zistenie stavu automatickej obnovy balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY | SMS v tvare VOLANIA STAV na krátke číslo 950   | 0 € |
| Potvrďujúca správa s informáciou o výške spotreby, Kreditu alebo dát     | SMS s informáciou o výške spotreby, Kreditu alebo dát  | 0 € |
| Pre overenie v akej sieti sa nachádza váš mobilný telefón                | Zavolaním na *#909#  | 0 € |
| Potvrďujúca správa o overení mobilnej siete                              | Zobrazenie vášho telefónneho čísla. Vysvetlenie: nachádzate sa v pokrytí vlastnou Mobilnou sieťou Podniku                        | 0 € |
| Potvrďujúca správa o overení mobilnej siete                              | Zobrazenie akéhokoľvek iného textu. Vysvetlenie: nachádzate sa v pokrytí v národnom roamingu v sieti obchodného partnera Podniku | 0 € |

Informácia o stave Kreditu je orientačná najmä z dôvodu možnej rezervácie Kreditu pred aktiváciou, ako aj počas využívania niektorých Služieb, na zabezpečenie ich Úhrady, a to aj opakovane.

## PRENOS TELEFÓNNEHO ČÍSLA

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Poplatok za Prenos telefónneho čísla | 0 € |
|--------------------------------------|-----|

Prenos telefónneho čísla do siete 4ky je dostupný na Predajných miestach Podniku a prostredníctvom Webovej stránky Podniku [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

## ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

### VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

|  | Cena za 1 minútu |
|--|------------------|
| Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo 0950950950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky | 0,04 €           |
| Volanie na Zákaznícku linku SWAN Multimedia na číslo 0650 123 456                                | 0,04 €           |

### VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

|  | Cena za 1 minútu |
|--|------------------|
| Tiesňové volania 112, 150, 158, 155 a mestská polícia 159                  | 0 €              |
| Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116 111 | 0 €              |
| Volanie na bezplatné čísla 0800 xxx xxx                                    | 0 €              |
| Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx                       | 0,04 €           |
| Volanie na Infolinku 1181  | 1,24 €           |

|   |        |
|---|--------|
| Informačná linka o účastníckych číslach Orange 1185 | 1 €    |
| Volanie na 12111 (Infoasistent)                     | 1,34 € |
| Volanie na 12 xxx (okrem 12111, 12777)              | 0,34 € |
| Volanie na 12777 pre sluchovo postihnutých          | 0,04 € |
| Expertlinka 14905                                   | 0,64 € |
| Volanie na skrátené regionálne čísla 16 xxx, 17 xxx | 0,08 € |
| Volanie na skrátené národné čísla 18 xxx            | 0,16 € |

Tiesňové volania sú dovolateľné aj mimo pokrytia sieťou 4ky.

## SMS NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

|   | Cena za 1 SMS |
|---|---------------|
| Zaslanie SMS na skrátené číslo tiesňového volania 112 | 0 €           |

Zasielanie SMS správ na skrátené číslo tiesňového volania „112“ je v sieti Podniku sprístupnené od 01. 01. 2018. Účastník berie na vedomie, že s ohľadom technickú a prevádzkovú povahu služby krátkych textových správ (SMS) doručenie SMS správy do siete Ministerstva vnútra SR nie je realizované v reálnom čase a nie je Podnikom garantované. Nevyhnutným predpokladom pre úspešné doručenie SMS správy odoslanej z Mobilnej siete Podniku do siete Ministerstva vnútra SR je riadna registrácia SIM karty v mobilnom telefóne alebo inom koncovom zariadení podporujúcom štandard krátkych textových správ (SMS) do siete Podniku. Podnik nezodpovedá za nedoručenie SMS správy odoslanej na číslo tiesňového volania „112“ prostredníctvom Mobilnej siete Podniku v dôsledku nesprávneho nastavenia koncového zariadenia alebo Služieb užívateľom zariadenia alebo spôsobeného treťou stranou. Bližšie informácie o službe SMS správy na číslo tiesňového volania „112“ je možné získať prostredníctvom Integrovaného záchranného systému alebo Ministerstva vnútra SR.

## VOLANIE NA ČÍSLA SO ZVÝŠENOU TARIFOU

|   | Cena za 1 minútu |
|---|------------------|
| Volanie na 0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx, 098x 0xx xxx | 0,40 €           |
| Volanie na 0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx, 098x 1xx xxx | 0,50 €           |
| Volanie na 0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx, 098x 2xx xxx | 0,60 €           |
| Volanie na 0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx, 098x 3xx xxx | 0,80 €           |
| Volanie na 0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx, 098x 4xx xxx | 1 €              |
| Volanie na 0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx, 098x 5xx xxx | 1,20 €           |
| Volanie na 0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx, 098x 6xx xxx | 1,60 €           |
| Volanie na 0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx, 098x 7xx xxx | 2,00 €           |
| Volanie na 0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx, 098x 8xx xxx | 3,00 €           |
| Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx              | 0,04 €           |

Služba volaní na Audiotex čísla a hláska upozorňujúca na volanie na číslo so zvýšenou tarifáciou sú aktívne automaticky. Volania na čísla so zvýšenou tarifou (tzv. Audiotex čísla) sú účtované minútovou tarifáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú, minútu volania.

## AUTOMATICKY AKTIVOVANÉ SLUŽBY K PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA

|                                    |                                   |  |
|------------------------------------|-----------------------------------|--|
| SMS                                | prístup na internet               | CLIP, CLIR                                   |
| volanie do zahraničia              | správa o dostupnosti volaného     | informácia o zmeškaných hovoroch             |
| hláska o volaní na prenesené číslo | blokovanie prichádzajúcich volaní | konferenčný hovor                            |
| presmerovanie volania              | podržanie hovoru                  | hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarífou |

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného umožňuje volajúcemu po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže prijať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade, ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi 4ky.

Bezplatná služba CLIP vám umožňuje bezplatné zobrazenie čísla volajúceho.  
Bezplatná služba CLIR vám umožňuje bezplatné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho.

Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na prenesené číslo, Hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarífou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky.

### DARCOVSKÉ SMS

|   |                                    |        |
|---|------------------------------------|--------|
| <b>MAGNA</b><br>Zaslanie SMS na skrátené číslo 836<br>Jednorazová zbierka   | Odoslaná SMS na skrátené číslo 836 | 5,00 € |
| <b>MAGNA</b><br>Zaslanie SMS na skrátené číslo 806 pre pravidelné mesačné prispievanie<br>Text SMS v tvare MAGNA pre aktiváciu prispievania<br>Text SMS v tvare MAGNA STOP pre deaktiváciu prispievania                       | Odoslaná SMS na skrátené číslo 806 | 3,00 € |
| <b>Slovenský výbor pre UNICEF</b><br>Zaslanie SMS na skrátené číslo 844<br>Jednorazová zbierka  | Odoslaná SMS na skrátené číslo 844 | 3,00 € |
| <b>Slovenský výbor pre UNICEF</b><br>Zaslanie SMS na skrátené číslo 870 pre pravidelné mesačné prispievanie<br>Text SMS v tvare UNICEF A pre aktiváciu prispievania<br>Text SMS v tvare UNICEF D pre deaktiváciu prispievania | Odoslaná SMS na skrátené číslo 870 | 5,00 € |
| <b>Človek v ohrození</b><br>Zaslanie SMS na skrátené číslo 837<br>Jednorazová zbierka   | Odoslaná SMS na skrátené číslo 837 | 5,00 € |
| <b>Nadácia TV JOJ</b><br>Zaslanie SMS na skrátené číslo 855<br>Jednorazová zbierka  | Odoslaná SMS na skrátené číslo 855 | 3,00 € |
| <b>Biela pastelka</b><br>Zaslanie SMS na skrátené číslo 820<br>Jednorazová zbierka  | Odoslaná SMS na skrátené číslo 820 | 2,00 € |

Viac informácií nájdete na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplňkove-služby/darcovske-sms](http://www.4ka.sk/doplňkove-služby/darcovske-sms).

## ČASŤ 2 PROGRAM SLUŽIEB MOJA 4KA SVET

### 2.1. ZÁKLADNÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA SVET

#### MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA

| z / kam | Slovenská republika | zóna 1       | zóna 2    | zóna 3    | zóna 4    |
|---------|---------------------|--------------|-----------|-----------|-----------|
| zóna 1  | 0,04 € / min        | 0,04 € / min | 2 € / min | 3 € / min | 4 € / min |
| zóna 2  | 2 € / min           | 2 € / min    | 2 € / min | 3 € / min | 4 € / min |
| zóna 3  | 3 € / min           | 3 € / min    | 3 € / min | 3 € / min | 4 € / min |
| zóna 4  | 4 € / min           | 4 € / min    | 4 € / min | 4 € / min | 4 € / min |

#### MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRICHÁDZAJÚCE VOLANIA

| zóna 1    | zóna 2       | zóna 3       | zóna 4    |
|-----------|--------------|--------------|-----------|
| 0 € / min | 0,40 € / min | 0,60 € / min | 4 € / min |

Prichádzajúce a odchádzajúce volania v Medzinárodnom Roamingu v Zónach 2, 3, 4 sú účtované minútovou tarifáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú, minútu volania.

Volania v zahraničí na sprístupnené špeciálne národné čísla okrem bezplatných línií (napr.0800 xxx xxx, 116 000, 116 111, tiesňové volania) a ostatné služby sú spoplatnené ako volania v Medzinárodnom Roamingu. Pri volaniach v Medzinárodnom Roamingu je potrebné použiť medzinárodný tvar telefónneho čísla, napr.+421 800 xxx xxx. Volanie v Medzinárodnom Roamingu na Audiotexové čísla nie je umožnené.

#### MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRENOS DÁT

| zóna 1        | zóna 2     | zóna 3     | zóna 4      |
|---------------|------------|------------|-------------|
| 0,01 € / 1 MB | 2 € / 1 MB | 3 € / 1 MB | 16 € / 1 MB |

Prenos dát v krajinách Libanon a Tunisko je spoplatnený cenou pre zónu 4.

Automaticky aktivovaná služba **Dátový limit v Roamingu EÚ** vám umožňuje kontrolu spotreby mobilných dát v Medzinárodnom Roamingu v Európskej únii (Zóna 1) stanovením finančného limitu 50 € (bez DPH) za obdobie od prvého prihlásenia do siete roamingového partnera v Zóne 1 do konca kalendárneho mesiaca. Prostredníctvom SMS budete informovaní vždy, keď vaša spotreba dát v Medzinárodnom Roamingu v EÚ (Zóna 1) dosiahne 80 % z uvedeného finančného limitu (teda dosiahne 40 € bez DPH). Pri dosiahnutí 100 % uvedeného finančného limitu budete informovaní SMS správou o zastavení služby prenos dát v Zóne 1. Ak budete mať záujem o pokračovanie využívania služby prenosu dát v Zóne 1 aj po prekročení uvedeného finančného limitu, zaslaním SMS správy v tvare NAVYSENIE EULIMIT na krátko číslo 950 opätovne aktivujete službu prenos dát v Zóne 1 navýšením finančného limitu o čiastku 50 € (bez DPH), a to aj opakovane. Takto navýšený finančný limit sa bude aplikovať ako vami zvolený finančný limit pre kontrolu spotreby mobilných dát v Roamingu v Európskej únii (Zóna 1) pre nasledujúce kalendárne mesiace. Navýšený finančný limit môžete znížiť na pôvodnú čiastku 50 € (bez DPH) zaslaním SMS správy v tvare RESET EULIMIT na skrátené číslo 950.

#### MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODOSLANÉ SMS

| z / kam | Slovenská republika | zóna 1       | zóna 2       | zóna 3       | zóna 4       |
|---------|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| zóna 1  | 0,04 € / SMS        | 0,04 € / SMS | 0,20 € / SMS | 0,30 € / SMS | 0,60 € / SMS |
| zóna 2  | 0,20 € / SMS        | 0,20 € / SMS | 0,20 € / SMS | 0,30 € / SMS | 0,60 € / SMS |



|        |              |              |              |              |              |
|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| zóna 3 | 0,30 € / SMS | 0,30 € / SMS | 0,30 € / SMS | 0,30 € / SMS | 0,60 € / SMS |
| zóna 4 | 0,60 € / SMS | 0,60 € / SMS | 0,60 € / SMS | 0,60 € / SMS | 0,60 € / SMS |

Program služieb Moja 4ka Svet je aktívny a umožňuje využívanie Služieb v mobilných elektronických komunikačných sieťach (3G a 2G) prevádzkovaných mimo územia Slovenskej republiky, t. j. v sieťach obchodných partnerov Podniku v zahraničí ako je uvedené v zozname partnerov na web stránke [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk). Deaktivácia programu služieb Moja 4kaSvet na SIM karte je možná, ak je v čase požiadavky na deaktiváciu na rovnakej SIM karte aktívny program služieb Moja 4ka.

## 2.2. OSTATNÉ SLUŽBY A FUNKCIONALITY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA SVET

### ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY, KREDITU

|   |   |     |
|---|---|-----|
| Zaslanie SMS pre zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte | SMS v tvare SPOTREBA na krátke číslo 950 alebo zavolaním na skrátené číslo *55# | 0 € |
|---|---|-----|

Informácia o stave Kreditu na SIM karte je orientačná z dôvodu možnej rezervácie Kreditu pred aktiváciou, ako aj počas využívania niektorých Služieb na zabezpečenie ich Úhrady, a to aj opakovane.

## 2.3. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU MOJA 4KA, KTORÉ NIE SÚ V PONUKE PRE NOVÝCH UŽÍVATEĽOV

|         |   |   |
|---------|---|---|
| EÚ DÁTA | Objem dát 500 MB v Zóne 1 (siete 3G a 2G) | 5 €<br>do vyčerpania objemu dát /max. do 15 dní |
|---------|---|---|

## ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

### VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

|   |                  |
|---|------------------|
|   | Cena za 1 minútu |
| Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo +421950950950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky | 0,04 €           |
| Volanie na Zákaznícku linku SWAN Multimedia na číslo *421 650 123 456                               | 0,04 €           |

### VOLANIE ZO ZAHRANIČIA NA ZÁKAZNÍCKU LINKU 4KY

Volanie zo zahraničia (v Medzinárodnom Roamingu) na Zákaznícku linku 4ky +421950950950 je spoplatnené cenou platnou pre zónu pre službu Medzinárodného Roamingu, z ktorej sa volanie uskutočňuje.

### VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

|  |                  |
|--|------------------|
|  | Cena za 1 minútu |
| Tiesňové volania 112   | 0 €              |
| Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116 111 | 0 €              |
| Volanie na bezplatné čísla 0800 xxx xxx                                    | 0 €              |

|  |   |
|--|---|
| Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx | 0,04 €  |
| Volanie na skrátené regionálne čísla 16 xxx, 17 xxx  | 0,08 € Zóna 1<br>2 € Zóna 2<br>3 € Zóna 3<br>4 € Zóna 4 |
| Volanie na skrátené národné čísla 18 xxx             | 0,16 € Zóna 1<br>2 € Zóna 2<br>3 € Zóna 3<br>4 € Zóna 4 |

Volanie na skrátené čísla sa jedná o čísla lokálneho charakteru a teda ich dovolateľnosť závisí od nastavenia konkrétneho sprístupneného operátora podľa jednotlivých zón.

## AUTOMATICKY AKTIVOVANÉ SLUŽBY

| SMS  | prístup na internet                      | CLIP, CLIR                        |
|--|--|-----------------------------------|
| Medzinárodný Roaming                         | volanie do zahraničia                    | správa o dostupnosti volaného     |
| informácia o zmeškaných hovoroch             | hláska o volaní na prenesené číslo       | blokovanie prichádzajúcich volaní |
| konferenčný hovor                            | presmerovanie volania                    | podržanie hovoru                  |
| hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarífou | dátový limit v Medzinárodnom Roamingu EÚ |                                   |

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného vám umožňuje po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže prijať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade, ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi 4ky.

Bezplatná služba CLIP vám umožňuje bezplatné zobrazenie čísla volajúceho.

Bezplatná služba CLIR vám umožňuje bezplatné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho.

Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na prenesené číslo, Hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarífou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky.

## ČASŤ 3 SPOLOČNÉ USTANOVENIA

### SPÔSOBY DOBITIA KREDITU

- Na Predajnom mieste Slovenskej pošty s úhradou v hotovosti alebo platobnou kartou Poštovej banky alebo bezhotovostne Poštovou kartou.
- Na inom Predajnom mieste s úhradou v hotovosti alebo platobnou kartou.
- Prostredníctvom dobijacieho kupónu (s Kreditom vo výške 4 €, 8 €, 12 € alebo 16 €).
- Spôsoby dobitia Kreditu prostredníctvom internetu, o.i. pravidelné alebo automatické dobitiesú zverejnené na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk) v sekcii Dobitie kreditu alebo Moja zóna.
- Možnosti dobitia Bonusového kreditu (t.j. prideleného Účastníkovi Podnikom) sú zverejnené v sekcii [www.4ka.sk/plus](http://www.4ka.sk/plus).

Aktuálny zoznam Predajných miest 4ky je uvedený na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

V prípade nulového Kreditu je prostredníctvom SIM karty možné zavolať na Zákaznícku linku 4ky, zaslať SMS na krátke číslo 950 a prístupovať na: **www.4ka.sk**, **www.4ka.sk/Moja-zona**, **www.4ka.sk/eshop**

## PRENOS KREDITU

| Cez SMS  | Cez sieťový kód USSD   |
|--|--|
| Pošlite SMS na číslo 950 s textom: PRESUN [telefónne číslo komu je kredit určený] [sumu v Eurách, ktorú chcete preniesť na inú SIM kartu - musí byť taká, aby na vašej SIM karte bol zachovaný minimálny zostatok vo výške 4 Eur] a [váš 6-miestny bezpečnostný kód].<br><b>Napr: PRESUN 0950123456 8 123456</b> | Zadajte *123*[telefónne číslo komu je kredit určený]*[sumu v Eurách, ktorú chcete preniesť na inú SIM kartu - musí byť taká, aby na vašej SIM karte bol zachovaný minimálny zostatok vo výške 4 Eur]*[váš 6-miestny bezpečnostný kód] a #.<br><b>Napr: *123*0950123456*8*123456#</b> |

- O úspešnom prenesení Kreditu budete informovaní cez SMS.
- Minimálna čiastka prenositeľného Kreditu je 1 € / deň, maximálna čiastka prenositeľného Kreditu je 40 € / deň.
- Službu Prenos Kreditu nie je možné využiť vo vzťahu k tzv. bonusovému Kreditu (pridelený Účastníkovi Podnikom).
- Na úspešný prenos Kreditu stačí mať k dispozícii bezpečnostný kód, ktorý nájdete vo vašej Zmluve o poskytovaní verejných služieb, resp. Registračnom formulári, ktorý ste podpísali pri kúpe SIM karty Moja 4ka.
- Ak práve nemáte Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, resp. Registračný formulár k dispozícii, môžete kontaktovať Zákaznícku linku 4ky a po náležitej identifikácii požiadať o opätovné vygenerovanie bezpečnostného kódu.

## OSTATNÉ POPLATKY

|   |        |
|---|--------|
| Podanie žiadosti o identifikáciu zlomyselných a obťažujúcich volaní | 16 €   |
| Vydanie PUK kódu  | 1,50 € |
| Výmena SIM karty  | 4 €    |
| Zmena telefónneho čísla   | 4 €    |

Poplatky je možné uhradiť prostredníctvom Kreditu alebo na Predajnom mieste, podľa určenia Podnikom

## SLUŽBY MOBILNEJ ZÁBAVY PARTNEROV 4KY

|  |          |
|--|----------|
| <b>SMS hry, súťaže, SMS hlasovanie, ostatné služby mobilnej zábavy</b> | 0 - 10 € |
|--|----------|

Tieto špecifické služby (hry, súťaže, hlasovanie a pod.) sú poskytované na základe spolupráce s obchodnými partnermi Podniku, ktoré umožňujú hlasovať, hrať hry, zúčastňovať sa rôznych súťaží resp. inej mobilnej zábavy prostredníctvom elektronických komunikačných služieb a siete Podniku. Spoplatnené je odoslanie a/alebo prijatie SMS. Informácie o konkrétnych podmienkach a cenách jednotlivých služieb vám poskytnú jednotliví obchodní partneri Podniku, ktorí konkrétnu službu poskytujú. Za prevádzku jednotlivých služieb zodpovedá obchodný partner Podniku, ktorý danú službu poskytuje alebo sú uvedené na Webovej stránke Podniku <https://www.4ka.sk/doplňkove-služby/sms-sutaze>.

## PLATBY CEZ SMS

Tieto špecifické služby (doprava, tipovanie, úhrady online služieb, darcovstvo) sú poskytované na základe spolupráce s obchodnými partnermi Podniku, ktoré umožňujú zakúpiť si služby nemobilných služieb prostredníctvom SMS odoslanej na konkrétne krátke číslo. Úhrada za vybrané služby alebo tovary sa realizuje prostredníctvom spoplatnenia prijatej SMS, ak nie je pri niektorej Službe výslovne uvedené inak. Informácie

o konkrétnych podmienkach a cenách jednotlivých služieb sú k dispozícii u jednotlivých obchodných partnerov Podniku alebo sú uvedené na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplnkove-služby](http://www.4ka.sk/doplnkove-služby).

Odoslanie SMSpri každom objednaní Služby je 0 €, ak nie je pri niektorej Službe alebo na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplnkove-služby](http://www.4ka.sk/doplnkove-služby) výslovne uvedené inak. V prípade programu služieb Moja 4ka Svet odoslanie SMS je účtované podľa cien jednotlivých zón Medzinárodného Roamingu v časti 2.

## SMS CESTOVNÉ LÍSTKY NA MESTSKÚ HROMADNÚ DOPRAVU

|   |   |                                      |
|---|---|--------------------------------------|
| <b>Banská Bystrica (BB)</b><br>Prázdna SMS na číslo 1133<br>SMS s textom: 24 na číslo 1133  | <b>45 minútový SMS lístok:</b><br>Prijatý SMS lístok z čísla 1133<br><b>Celodenný SMS lístok:</b><br>Prijatý SMS lístok z čísla 1133  | 0,79 €<br>3,20 €                     |
| <b>Bratislava (BA)</b><br>Prázdna SMS na číslo 1140 (40 minútový CL)<br>Prázdna SMS na číslo 1100 (70 minútový CL)<br>Prázdna SMS na číslo 1124 (Celodenný CL)<br>Prázdna SMS na číslo 1101 (Kópia) | <b>40 minútový SMS lístok:</b><br>Prijatý SMS lístok z čísla 1140<br><b>70 minútový SMS lístok:</b><br>Prijatý SMS lístok z čísla 1100<br><b>Celodenný SMS lístok:</b><br>Prijatý SMS lístok z čísla 1124<br><b>Kópia SMS lístka:</b><br>Prijatá SMS s kópiou lístka z čísla 1101 | 1,00 €<br>1,30 €<br>4,50 €<br>0,00 € |
| <b>Košice (KE)</b><br>Prázdna SMS na číslo 1166   | <b>60 minútový SMS lístok:</b><br>Prijatý SMS lístok z čísla 1166   | 0,80 €                               |
| <b>Nitra (NR)</b><br>Prázdna SMS na číslo 1177  | <b>60 minútový SMS lístok - Prijatá SMS z čísla 1177</b><br>po objednaní prázdnu SMS  | 0,90 €                               |
| <b>Prešov (PO)</b><br>Prázdna SMS na číslo 1144   | <b>30 minútový / 45 minútový SMS lístok:</b><br>Prijatý SMS lístok z čísla 1144   | 0,70 €                               |
| <b>Trnava (TT)</b><br>Prázdna SMS na číslo 1122   | <b>60 minútový SMS lístok:</b><br>Prijatý SMS lístok z čísla 1122   | 0,70 €                               |
| <b>Žilina (ZA)</b><br>Prázdna SMS na číslo 1155   | <b>60 minútový SMS lístok:</b><br>Prijatý SMS lístok z čísla 1155   | 1,00 €                               |
| <b>Informačná SMS s textom INFO na číslo:</b><br>1133(BB), 1100(BA), 1166(KE), 1177(NR), 1144(PO),<br>1122(TT), 1155(ZA)  | <b>Prijatá informačná SMS z čísla:</b><br>1133(BB), 1100(BA), 1166(KE), 1177(NR),<br>1144(PO), 1122(TT), 1155(ZA)   | 0,00 €                               |

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť Dopravný podnik mesta Banská Bystrica, a. s. na MHD v Banskej Bystrici, Dopravný podnik Bratislava, a. s. na MHD v Bratislave, Dopravný podnik mesta Košice, a. s. na MHD v Košiciach, Dopravný podnik mesta Prešov, a. s. na MHD v Prešove, SAD Trnava a. s. na MHD v Trnave a Dopravný podnik mesta Žiliny, s. r. o. na MHD v Žiline.

Viac informácií na Webových stránkach obchodných partnerov Podniku a na Webovej stránke [www.4ka.sk/doplnkove-služby/mhd-listok](http://www.4ka.sk/doplnkove-služby/mhd-listok).

## SMS LÍSTKY NA VLAKY VO VYSOKÝCH TATRÁCH

|   |        |
|---|--------|
| <b>Obyčajný cestovný lístok platný na 2h:</b><br>SMS s textom „A“ na číslo 2233<br>Prijatý SMS lístok z čísla 2233                              | 2,00 € |
| <b>Zľavnený cestovný lístok platný na 2h:</b><br>SMS s textom „B“ na číslo 2233<br>Prijatý SMS lístok z čísla 2233                              | 1,00 € |
| <b>1-dňový cestovný lístok platný do 24.hodiny dňa zakúpenia:</b><br>SMS s textom „C“ na číslo 2233<br>Prijatý SMS lístok z čísla 2233          | 4,00 € |
| <b>Zľavnený 1-dňový cestovný lístok platný do 24.hodiny dňa zakúpenia:</b><br>SMS s textom „D“ na číslo 2233<br>Prijatý SMS lístok z čísla 2233 | 2,00 € |
| <b>Cestovný lístok na batožinu platný na 2h:</b><br>SMS s textom „X“ na číslo 2233<br>Prijatý SMS lístok z čísla 2233                           | 1,00 € |
| <b>Informačná SMS s textom „INFO“ na číslo 2233</b><br>Prijatá informačná SMS z čísla 2233  | 0,00 € |

Službu SMS lístkov vo vlakoch vo Vysokých Tatrách prevádzkuje spoločnosť Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na [www.slovakrail.sk](http://www.slovakrail.sk) a na Webovej stránke [www.4ka.sk/doplnkove-služby/tez-listok](http://www.4ka.sk/doplnkove-služby/tez-listok).

## SMS LÍSTKY NA VLAKY

|  |               |
|--|---------------|
| <b>SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 2255</b><br>Prijatý SMS lístok z čísla 2255 | 0,00 - 2,50 € |
| <b>Informačná SMS s textom (INFO) na číslo 2255</b><br>Prijatá informačná SMS z čísla 2255       | 0,00 €        |

## PARKOVNÉ

Parkovné cez SMS je dostupné v Bánovciach nad Bebravou, Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bardejove, Bratislave, Dolnom Kubíne, Dunajskej Strede, Komárne, Košiciach, Kremnici, Leviciach, Levoči, Martine, Námestove, Nitre, Novej Bani, Pezinku, Poprade, Prešove, Prievidzi, Púchove, Rožňave, Senci, Senici, Spišskej Novej Vsi, Šahách, Šamoríne, Trenčíne, Trnave, Veľkom Krtíši, Vranove nad Topľou a vo Zvolene.

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| <b>SMS s textom (podľa arkovacej zóny) na číslo 2200</b><br>Prijatý SMS parkovací lístok z čísla 2200:<br>pre osobné autá<br>pre ostatné vozidlá | 0,20 - 8,00 €<br>5,00 - 30,00 € |
| <b>Informačná SMS s textom „INFO“ alebo skratkou mesta na číslo 2200</b><br>Prijatá informačná SMS z čísla 2200                                  | 0,00 €                          |

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.smsparking.sk](http://www.smsparking.sk) a na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplnkove-služby/platobne-sms/parkovne](http://www.4ka.sk/doplnkove-služby/platobne-sms/parkovne).

## TIPOVANIE CEZ SMS

### TIPOS

|  |  |               |
|--|--|---------------|
| <b>LOTO</b><br>SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333<br>Výber 6 čísel z 1 - 49<br>Vzor SMS správy:<br>LOTO 1 2 3 4 5 6  | Prijatá SMS<br>s potvrdením<br>stávky z čísla 3333 | 1,00 €        |
| <b>LOTO + JOKER</b><br>SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333<br>Výber 6 čísel z 1 - 49<br>Vzor SMS správy:<br>LOTO 1 2 3 4 5 6 J  | Prijatá SMS<br>s potvrdením<br>stávky z čísla 3333 | 1,40 €        |
| <b>LOTO 5 z 35</b><br>SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333<br>Výber 5 čísel z 1-35<br>Vzor SMS správy:<br>LOTO535 1 2 3 4 5  | Prijatá SMS<br>s potvrdením<br>stávky z čísla 3333 | 0,40 €        |
| <b>LOTO 5 z 35 + JOKER</b><br>SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333<br>Výber 5 čísel z 1-35<br>Vzor SMS správy:<br>LOTO535 1 2 3 4 5 J  | Prijatá SMS<br>s potvrdením<br>stávky z čísla 3333 | 0,80 €        |
| <b>EUROMILIÓNY</b><br>SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333<br>Výber 7 čísel z 1-33 a posledného čísla z 1-6<br>Vzor SMS správy:<br>EM 1 2 3 4 5 6 7 8  | Prijatá SMS<br>s potvrdením<br>stávky z čísla 3333 | 1,50 €        |
| <b>EUROMILIÓNY + EUROMILIÓNY JOKER</b><br>SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333<br>Výber 7 čísel z 1-33 a posledného čísla z 1-6<br>J=stávka s doplnkovou hrou EUROMILIÓNY JOKER (povinný znak)<br>Vzor SMS správy:<br>EJ 1 2 3 4 5 6 7 J                                     | Prijatá SMS<br>s potvrdením<br>stávky z čísla 3333 | 2,00 €        |
| <b>EUROJACKPOT</b><br>SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333<br>Výber 5 čísel z 1-50 a posledných dvoch čísel z 1-10<br>Vzor SMS správy:<br>EJ 1 2 3 4 5 6 7   | Prijatá SMS<br>s potvrdením<br>stávky z čísla 3333 | 2,00 €        |
| <b>EUROJACKPOT + EUROJACKPOT JOKER</b><br>SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333<br>Výber 5 čísel z 1-50 a posledných dvoch čísel z 1-10<br>J=stávka s doplnkovou hrou EUROJACKPOT JOKER (povinný znak)<br>Vzor SMS správy:<br>EJ 1 2 3 4 5 6 7 J                              | Prijatá SMS<br>s potvrdením<br>stávky z čísla 3333 | 3,00 €        |
| <b>KENO 10 (bez KENO PLUS)</b><br>SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333<br>Výber minimálne 1, maximálne 10 čísel z 1-80<br>V=hodnota vkladu 0,30€ - 6,00€<br>(krok po 0,30€)<br>N= stávka bez KENO PLUS (povinný znak)<br>Vzor SMS správy:<br>KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N | Prijatá SMS<br>s potvrdením<br>stávky z čísla 3333 | 0,30 - 6,00 € |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>KENO 10 (s KENO PLUS)</b><br>SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333<br>Výber minimálne 1, maximálne 10 čísiel z 1-80<br>V=hodnota vkladu 0,30€ - 6,00€ (krok po 0,30€)<br>A=stávka s KENO PLUS (povinný znak)<br>Vzor SMS správy:<br>KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 A  | Prijatá SMS<br>s potvrdením<br>stávky z čísla 3333 | 0,60 - 12,00 €   |
| <b>KENO 10 (náhodné čísla bez KENO PLUS)</b><br>SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333<br>Q=čísla sú vybrané náhodne (povinný znak)<br>V=hodnota vkladu 0,30€ - 6,00€ (krok po 0,30€)<br>P=počet náhodných čísiel (1-10 - povinný výber)<br>N=stávka bez KENO PLUS (povinný znak)<br>Vzor SMS správy odoslanej na číslo<br>KENO10 Q V P N  | Prijatá SMS<br>s potvrdením<br>stávky z čísla 3333 | 0,30 - 6,00 €  |
| <b>KENO 10 (náhodné čísla s KENO PLUS)</b><br>SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333<br>Q=čísla sú vybrané náhodne (povinný znak)<br>V=hodnota vkladu 0,30€ - 6,00€ (krok po 0,30€)<br>P=počet náhodných čísiel (1-10 - povinný výber)<br>A=stávka s KENO PLUS (povinný znak)<br>Vzor SMS správy:<br>KENO10 Q V P A  | Prijatá SMS<br>s potvrdením<br>stávky z čísla 3333 | 0,60 - 12,00 €   |
| <b>KENO 10</b><br>SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333<br>(s doplnkovou hrou KENO JOKER, vhodné pre všetky vyššie uvedené varianty)<br>Význam všetkých parametrov Q, V, P, A/N je rovnaký ako je uvedené vyššie, ale navyše<br>J=stávka s doplnkovou hrou KENO JOKER<br>Vzor SMS správy:<br>KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N J<br>KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 A J<br>KENO10 Q V P N J<br>KENO10 Q V P A J | Prijatá SMS<br>s potvrdením<br>stávky z čísla 3333 | cena stávky<br>v závislosti<br>od typu hry<br>+ 0,30 € |
| <b>INFO SMS</b><br>Odoslaná informačná SMS s textom (INFO) na číslo 3333   | Prijatá informačná<br>SMS z čísla 3333             | 0,00 €   |

Ku každej SMS stávke sa účtuje poplatok 0,204 €.

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.tipos.sk](http://www.tipos.sk) a na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/](http://www.4ka.sk/)  
doplnkove-sluzby/platobne-sms/tipovanie.

## NÁRODNÁ BLOČKOVÁ LOTÉRIA

|   |   |        |
|---|---|--------|
| <b>SMS na skrátené číslo 7777</b><br>Formát textovej správy je DKPDKPDKPDKPDKPD<br>dd.mm.rrrr hh:mm:ss, kde DKPDKPDKPDKPDKPD<br>sú 16 resp. 17 miestny DKP. | Prijatá SMS s potvrdením registrácie v hre z čísla 7777   | 0,15 € |
| <b>Manipulačný poplatok na skrátené číslo 7777</b><br>Hra TV šanca Národnej blockkovej lotérie  | Prijatá SMS s potvrdením registrácie v hre (TV šanca<br>Národnej blockkovej lotérie) z čísla 7777 | 0,35 € |

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.narodnablockovaloteria.tipos.sk](http://www.narodnablockovaloteria.tipos.sk) a na Webovej stránke  
Podniku [www.4ka.sk/](http://www.4ka.sk/)doplnkove-sluzby/tipovanie.

## KURZOVÉ STÁVKY

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Kroky:</b><br>SMS na skrátené číslo 3388 pre získanie pokynov k registrácii<br>SMS na skrátené číslo 3388 v tvare INFO<br>Spätná SMS s ponukou aktuálnych zápasov<br>SMS na skrátené číslo 3388 s výškou vkladu a svojím tipom | Prijatá SMS potvrdzujúca<br>výber stávky a výšku vkladu zo<br>skráteného o čísla 3388 | 1,00 - 10,00 €/<br>podľa typu<br>stávky |
|---|---|---|

|   |  |        |
|---|--|--------|
| <b>INFO SMS o prípadnej výhre</b><br>SMS na skrátené číslo 3388 v tvare VYHRA | Prijatá SMS s informáciou o prípadnej výhre z čísla 3388 | 0,00 € |
|---|--|--------|

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.tipos.sk](http://www.tipos.sk) a na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplncove-služby/](http://www.4ka.sk/doplncove-služby/) tipovanie.

## SYNOT TIP

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Stávka</b><br>Kroky:<br>1. Prihlásenie cez mobilnú verziu stránky <a href="http://m.synottip.sk">m.synottip.sk</a> alebo mobilnú aplikáciu Synot TIP<br>2. Výber stávky<br>3. Výber výšky vkladu (1 €, 2 €, 5 €, 10 €) zaslaním vygenerovaného kódu cez SMS na skrátené číslo 3355<br>4. Prijatie potvrdenia transakcie o výške stávky zo skráteného čísla 3355                     | Prijatá SMS s potvrdzujúca výber výšky stávky zo skráteného čísla 3355 | cena stávky + 0,18 - 1,80 €/ podľa ceny stávky   |
| <b>Dobitie kreditu</b><br>Kroky:<br>1. Prihlásenie cez mobilnú verziu stránky <a href="http://m.synottip.sk">m.synottip.sk</a> alebo mobilnú aplikáciu Synot TIP<br>2. Výber možnosti Vklad na S-konto<br>3. Výber výšky dobitia (5 €, 10 €) zaslaním vygenerovaného kódu cez SMS na skrátené číslo 3355<br>4. Prijatie potvrdenia transakcie o výške dobitia zo skráteného čísla 3355 | Prijatá SMS potvrdzujúca výšku dobitia zo skráteného čísla 3355        | cena dobitia + 0,90 - 1,80 €/ podľa ceny dobitia |

## OSTATNÉ PLATBY CEZ SMS

|   |  |                           |
|---|--|---------------------------|
| <b>myPAY.sk</b><br>SMS s kľúčovým slovom napr. „TOVAR XY“ alebo unikátny vygenerovaný kód na skrátené číslo 8877, 8811    | Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške dohodnutej čiastky zo skráteného čísla 8877, 8811              | 0,15 - 20,00 €            |
| <b>SMS on-line platba</b><br>SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátené číslo 8844, 8845     | Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške sumy objednaného produktu zo skráteného čísla 8844, 8845       | 0,15 - 20,00 €            |
| <b>PlatbaMobilom.sk</b><br>SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátené číslo 8866, 8869, 8899 | Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške sumy objednaného produktu zo skráteného čísla 8866, 8869, 8899 | 0,15 - 20,00 €            |
| <b>objednaj-preukaz.sk</b><br>SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátené číslo 8585          | Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške sumy objednaného produktu zo skráteného čísla 8585             | 12,00 €, 12,80 €, 19,30 € |
| <b>voyo.markiza.sk</b><br>SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátené číslo 8833              | Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške sumy predplatného zo skráteného čísla 8833                     | 5,99 €                    |
| <b>modrykonik.sk</b><br>SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátené číslo 8765                | Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške sumy predplatného zo skráteného čísla 8765                     | 0,90 €, 2,90 €, 4,90 €    |

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.mypay.sk](http://www.mypay.sk), [www.platbamobilom.sk](http://www.platbamobilom.sk), [www.objednaj-preukaz.sk](http://www.objednaj-preukaz.sk), [voyo.markiza.sk](http://voyo.markiza.sk), [www.modrykonik.sk](http://www.modrykonik.sk) alebo na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplncove-služby/sms-brany/](http://www.4ka.sk/doplncove-služby/sms-brany/), [www.4ka.sk/doplncove-služby/ckm/](http://www.4ka.sk/doplncove-služby/ckm/), [www.4ka.sk/doplncove-služby/voyo/](http://www.4ka.sk/doplncove-služby/voyo/), [www.4ka.sk/doplncove-služby/modry-konik/](http://www.4ka.sk/doplncove-služby/modry-konik/)



## SMS ROZHLAS

|   |   |        |
|---|---|--------|
| <b>SMS Rozhlas</b><br>Prihlásenie k odberu SMS hlásení SMS Rozhlasu:<br>Zaslanie aktivačnej SMS správy s textom (PSC obce) na skrátené číslo 4488<br>Registrácia bude potvrdená spätnou SMS<br>Registrowanému Účastníkovi posielajú obec SMS hlásenia v počte do 15 ks /<br>kalendárny mesiac | Prijatá SMS<br>o potvrdení aktivácie<br>zo skráteného čísla<br>4488 | 1,00 € |
|---|---|--------|

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.sms-rozhlas.sk](http://www.sms-rozhlas.sk) a na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplňkove-sluzby/rozhlas](http://www.4ka.sk/doplňkove-sluzby/rozhlas).

## POISTENIE

### ALLIANZ SMS POISTENIE

|  |  |                  |
|--|--|------------------|
| <b>Allianz SMS poistenie TYP A</b><br>Zaslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6611<br>(postup poistenia zaslaný v spätnej SMS) | Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu<br>poistenia <b>A</b> zo skráteného čísla 6611 | 1,00 €/ deň/ os. |
| <b>Allianz SMS poistenie TYP B</b><br>Zaslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6611<br>(postup poistenia zaslaný v spätnej SMS) | Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu<br>poistenia <b>B</b> zo skráteného čísla 6611 | 1,50 €/ deň/ os. |
| <b>Allianz SMS poistenie TYP C</b><br>Zaslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6611<br>(postup poistenia zaslaný v spätnej SMS) | Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu<br>poistenia <b>C</b> zo skráteného čísla 6611 | 2,80 €/ deň/ os. |
| <b>Allianz SMS poistenie TYP D</b><br>Zaslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6611<br>(postup poistenia zaslaný v spätnej SMS) | Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu<br>poistenia <b>D</b> zo skráteného čísla 6611 | 0,70 €/ deň/ os. |

### UNION SMS POISTENIE

|  |  |                  |
|--|--|------------------|
| <b>UNION SMS poistenie TYP A</b><br>Zaslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6655 (postup<br>poistenia zaslaný v spätnej SMS) | Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu<br>poistenia <b>A</b> zo skráteného čísla 6655 | 2,20 €/ deň/ os. |
| <b>UNION SMS poistenie TYP B</b><br>Zaslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6655 (postup<br>poistenia zaslaný v spätnej SMS) | Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu<br>poistenia <b>B</b> zo skráteného čísla 6655 | 3,00 €/ deň/ os. |
| <b>UNION SMS poistenie TYP C</b><br>Zaslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6655 (postup<br>poistenia zaslaný v spätnej SMS) | Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu<br>poistenia <b>C</b> zo skráteného čísla 6655 | 0,80 €/ deň/ os. |
| <b>UNION SMS poistenie TYP D</b><br>Zaslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6655 (postup<br>poistenia zaslaný v spätnej SMS) | Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu<br>poistenia <b>D</b> zo skráteného čísla 6655 | 1,50 €/ deň/ os. |

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk), [www.union.sk/sms](http://www.union.sk/sms) a na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplňkove-sluzby/poistenie](http://www.4ka.sk/doplňkove-sluzby/poistenie).

## PLUSKO NA POKEC.SK

|  |   |               |
|--|---|---------------|
| <b>PLUSKO na Pokec.sk 13 dňové predplatné</b><br>Zaslanie SMS na skrátené číslo 7799 v tvare: PLUS13“nick“ | Prijatá SMS o potvrdení transakcie po objednaní služby zo skráteného čísla 7799 | 1,60 - 1,80 € |
| <b>PLUSKO na Pokec.sk 30 dňové predplatné</b><br>Zaslanie SMS na skrátené číslo 7788 v tvare: PLUS30“nick“ | Prijatá SMS o potvrdení transakcie po objednaní služby zo skráteného čísla 7788 | 1,99 - 3,60 € |

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.pokec.sk](http://www.pokec.sk) alebo na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/](http://www.4ka.sk/) doplnkove-služby/azet.

## HESLO PRE ATLAS A CENTRUM

|   |   |        |
|---|---|--------|
| <b>ATLASA CENTRUM</b><br>obnova hesla k emailovým schránkam Atlas.sk a Centrum.sk<br>Zaslanie SMS na skrátené číslo 7405 v tvare: HES | Prijatá SMS o potvrdení transakcie po objednaní služby zo skráteného čísla 7405 | 0,80 € |
|---|---|--------|

Viac informácií na Webových stránkach partnerov [www.atlas.sk](http://www.atlas.sk), [www.centrum.sk](http://www.centrum.sk) alebo na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplnkove-služby/atlas-centrum](http://www.4ka.sk/doplnkove-služby/atlas-centrum).

## ZOZNAM KRAJÍN PODĽA TARIFNÝCH ZÓN

Orientačný zoznam krajín podľa tarifných zón pre Služby v Medzinárodnom Roamingu a volaní zo Slovenskej republiky do zahraničia.

|        |  |
|--------|--|
| zóna 1 | Členské krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru okrem Slovenska - členské štáty EÚ (Česká republika, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia) a nečlenské štáty EÚ (Island, Lichtenštajnsko, Nórsko) |
| zóna 2 | Európa - štáty mimo EÚ (Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Macedónsko, Moldavsko, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, San Maríno), USA a Kanada   |
| zóna 3 | Severná Amerika (okrem USA a Kanady), Južná a Stredná Amerika, Stredný Východ, Ázia, Afrika  |
| zóna 4 | Satelitné siete, Špeciálne sieťové čísla, Tunisko a Libanon len pri dátových službách  |

Zoznam zmluvných operátorov a krajín s dostupnou Službou Medzinárodný Roaming (pre program služieb Moja 4ka Svet) a Volanie zo Slovenska do zahraničia (pre program služieb Moja 4ka) je priebežne aktualizovaný a zverejnený na stránke [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk). V prípade rozdielov medzi zoznamom v tomto cenníku a zoznamom zverejneným na stránke [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk), má prednosť zoznam zverejnený na stránke [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

- Ceny za volania v tomto Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny sú uvádzané s DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Volania sú účtované sekundovou tarifkáciou, keď každá sekunda predstavuje jednu jednotku volania, ak nie je výslovne uvedené inak. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Podniku s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 120 minút.

- Účtovací interval pri službe prenosu dát je 1 kB.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Podniku a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na Zákazníckej linke 4ky 0950950950 alebo 950 alebo na adrese [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký obsah a význam ako pojmydefinované v dokumente Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN Mobile, a. s. a podmienky poskytovania platobných služieb.
- Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.
- Predplatená služba Moja 4ka aktivovaná do 14. 06. 2017 sa dňom účinnosti tohto Cenníka automaticky nahrádza programom služieb Moja 4ka. Aktivácie balíkov a doplnkových služieb vykonané do 14. 06. 2017 zostávajú zachované, pričom na ich využívanie sa odo dňa účinnosti tohto Cenníka vzťahujú podmienky programu služieb Moja 4ka uvedené v tomto Cenníku.
- Odo dňa účinnosti tohto Cenníka sú na SIM karte automaticky aktivované súčasne program služieb Moja 4ka a program služieb Moja 4ka Svet. Deaktivovať ktorýkoľvek z uvedených programov služieb je možné za podmienok uvedených v tomto Cenníku.
- Zmluva na Predplatenú službu s programom služieb **Moja 4ka** a/alebo **Moja 4ka Svet** sa uzatvára na dobu určitú a to na dobu šesťnástich (16) mesiacov od jej účinnosti. Pokiaľ Účastník počas trvania Zmluvy na SIM karte navýši (dobije) Kredit, Zmluva sa predlžuje vždy na dobu šesťnástich (16) mesiacov od posledného dobitia Kreditu. Ak sa počas posledných troch (3) mesiacov trvania Zmluvy vo vzťahu k SIM karte uskutoční aktivita definovaná v nasledujúcej vete, Zmluva sa predlžuje vždy na dobu deväťdesiatich (90) dní odo dňa poslednej aktivity. Aktivitou je na účely Zmluvy udalosť vo vzťahu k SIM karte, ktorou je (i) uskutočnené hlasové volanie, (ii) odoslaná SMS správa, alebo (iii) uskutočnený dátový prenos. Ak Účastník počas trvania Zmluvy vo vzťahu k SIM karte uskutoční aktiváciu akejkoľvek doplnkovej služby s časovo ohraničenou platnosťou uvedenej v Cenníku (najmä nového paušálu TO. alebo balíka), platnosť Zmluvy sa predlžuje vždy na dobu platnosti takejto aktivovanej služby s časovo ohraničenou platnosťou.
- Zrušuje sa cenník pre predplatené služby Moja 4ka platný od 31. 12. 2017. Tento Cenník nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01. 02. 2018.
- Podnik znamená spoločnosť  
SWAN Mobile, a. s., Borská 6, 841 04 Bratislava  
IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 2958/B.

## NASTAVTE SA NA DÁTOVANIE DO SÝTOSTI

### Pre správne využívanie služieb 4ky odporúčame:

- overiť, či váš mobilný telefón / zariadenie podporuje našu sieť
- skontrolovať, či máte v nastaveniach mobilnej siete povolenú našu sieť
- nastaviť si v telefóne APN: internet

### AKO NA TO?

|    |   |
|----|---|
| 1. | Skontrolujte si nastavenie mobilných sietí a mobilných dát. Zároveň povoľte aj mobilné dáta v roamingu, ak chcete využiť dáta aj v sieti nášho obchodného partnera (národný roaming). |
| 2. | Prejdite do nastavenia vášho telefónu/zariadenia a vytvorte nový prístupový bod pre APN. Ak už ho máte vytvorený, pre istotu ho vymažte a vytvorte nový.                              |
| 3. | Položky Proxy, Port, Meno používateľa, Heslo, Server, MMSC, Proxy pre MMS, MMS nezaďavajte.   |
| 4. | APN nastavte na: <b>internet</b>  |
| 5. | Pri výbere protokolu pre APN zvolte IPv4  |

Zákaznícka linka 4ky

skrátenejší tvar

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na:

0950 950 950

950

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

#zalacnevolaniaadata

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

