

Cenník

platný od
1. 2. 2025

**Cenník
služieb
pevnej
siete**

pre
Lučenec



	SLUŽBA	ČÍSLO STRANY
1.	OPTICKÝ INTERNET	2
2.	NEOBMEDZENÝ INTERNET	3
3.	KÁBLOVÁ TELEVÍZIA	3
4.	BALÍKY SLUŽIEB DUO S KÁBLOVOU TV + ESET	4
5.	INŠTALÁCIA SLUŽBY	5
6.	DOPLNKOVÉ SLUŽBY, OSTATNÉ ZARIADENIA A POPLATKY	6

1. OPTICKÝ INTERNET

SLUŽBA	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (v Mb/s)*	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK S VIAZANOSŤOU 24 mesiacov
Internet S	100 / 25	16,4000	11,2750
Internet M	500 / 100	21,5250	16,4000
Internet L	850 / 200	26,6500	21,5250
Internet XL	1000 / 300	31,7750	26,6500

* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

Dostupnosť služby si overte na www.4ka.sk.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (v Mb/s)*	MESAČNÝ POPLATOK
Zvýšená rýchlosť uploadu na	50	3,0750
	100	4,1000
	200	5,1250
	300	6,1500

* Maximálna rýchlosť odosielania dát.

Počas trvania viazanosti služby je možné aktuálne využívanú službu alebo balík služieb vymeniť len za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Rozšírenie služby optický internet o službu televízie: V prípade, že už využívate službu optický internet s dohodnutou dobou viazanosti a rozhodnete sa pre zriadenie služby televízia v tom istom prípojnóm bode ako optický internet, radi Vám poskytneme špeciálne ceny za využívanie oboch služieb súčasne. Ponúkame Vám balíky optického internetu a televízie. Výberom jedného z balíkov sa Vaša doterajšia doba viazanosti zmení na novú, jednotnú dobu viazanosti pre obe služby. Počiatočným dňom novej doby viazanosti je deň zriadenia služby televízia.

2. NEOBMEDZENÝ INTERNET

SLUŽBA*	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (v Mb/s)*	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK S VIAZANOSŤOU 24 mesiacov
Káblový internet S	30 / 5	16,4000	11,2750
Káblový internet M	40 / 8	20,5000	15,3750
Káblový internet L	60 / 10	23,5750	18,4500

* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.
Dostupnosť služby si overte na www.4ka.sk.

Počas trvania viazanosti služby je možné aktuálne využívanú službu vymeniť len za službu s vyšším mesačným poplatkom.

3. KÁBLOVÁ TELEVÍZIA

SLUŽBA*	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK	
		bez viazanosti	s viazanosťou 24 mesiacov
ZÁKLADNÝ BALÍK	viac ako 20 TV kanálov	11,2750	8,2000
ROZŠÍRENÝ BALÍK	viac ako 52 TV kanálov	16,4000	13,3250

* Dostupnosť služby si overte na www.4ka.sk.

DOPLNKOVÉ BALÍKY A SLUŽBY	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK
ŠPECIÁLNY BALÍK*		8,2000
HBO Max**	Samostatná streamovacia platforma obsahujúca široký výber filmov a seriálov z produkcie HBO, Warner Bros., Cartoon Network, DC či Max Originals, športové prenosy, reality show a dokumenty.	1,0250

* Špeciálny balík je dostupný k službe: Základný balík; Rozšírený balík; Balík DUO S MINI; Balík DUO M MINI; Balík DUO L MINI; Balík DUO S KLASIK; Balík DUO M KLASIK; Balík DUO L KLASIK.
Balík nie je dostupný k službe: Balík DUO S; Balík DUO M; Balík DUO L.

** Služba HBO Max je dostupná pre všetkých zákazníkov s aktivovaným Špeciálnym balíkom.

4. BALÍKY SLUŽIEB DUO S KÁBLOVOU TELEVÍZIOU + ESET

SLUŽBA*	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 24 mesiacov
Balík DUO S	OPTICKÝ INTERNET S + ROZŠÍRENÝ BALÍK TV	27,6750	24,6000
Balík DUO M	OPTICKÝ INTERNET M + ROZŠÍRENÝ BALÍK TV	31,7750	28,7000
Balík DUO L	OPTICKÝ INTERNET L + ROZŠÍRENÝ BALÍK TV	36,9000	33,8250
Balík DUO XL	OPTICKÝ INTERNET XL + ROZŠÍRENÝ BALÍK TV	42,0250	38,9500
Balík DUO S MINI	KÁBLOVÝ INTERNET S + ZÁKLADNÝ BALÍK TV	22,5500	19,4750
Balík DUO M MINI	KÁBLOVÝ INTERNET M + ZÁKLADNÝ BALÍK TV	26,6500	23,5750
Balík DUO L MINI	KÁBLOVÝ INTERNET L + ZÁKLADNÝ BALÍK TV	29,7250	26,6500
Balík DUO S KLASIK	KÁBLOVÝ INTERNET S + ROZŠÍRENÝ BALÍK TV	27,6750	24,6000
Balík DUO M KLASIK	KÁBLOVÝ INTERNET M + ROZŠÍRENÝ BALÍK TV	31,7750	28,7000
Balík DUO L KLASIK	KÁBLOVÝ INTERNET L + ROZŠÍRENÝ BALÍK TV	34,8500	31,7750

Dostupnosť balíka služieb DUO si overte na www.4ka.sk.

ESET INTERNET SECURITY

SLUŽBA	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou
ESET Internet Security*	Antivírus, antispymware, brána firewall, antispamový filter (dostupné pre WINDOWS, MAC a LINUX)	5,1250	3,0750

* Registračný kľúč k službe ESET Internet Security vám bude doručený do 14 dní od podpísania objednávky.

5. INŠTALÁCIA SLUŽBY

INŠTALÁCIA	BEZ VIAZANOSTI	VIAZANOSŤ 24 MESIACOV
OPTICKÝ INTERNET, NEOBMEDZENÝ INTERNET ^{b) c)}	102,5000	20,5000
KÁBLOVÁ TELEVÍZIA ^{a) c)}	102,5000	20,5000
BALÍK SLUŽIEB DUO S KÁBLOVOU TV ^{b) c)}	102,5000	20,5000

- a) V cene inštalácie je zahrnuté: 1x prierez (diera) z chodby spoločných priestorov do bytu používateľa a 1x v rámci bytu, natiiahnutie 15 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojovací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (set-top box, telefón, router), vypísanie inštalačného protokolu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v cene inštalácie internetových služieb nie je zahrnutá dodávka ani inštalácia žiadnych zariadení (router, Wi-Fi router a pod.). Podľa cenníka služieb SWAN si môžete objednať doplnkové služby navyše.
- b) V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnuté: 1 x prierez (diera) z chodby spoločných priestorov do bytu užívateľa a 1 x v rámci bytu, natiiahnutie 20 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojovací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (IPTV set-top box, telefón, router), vypísanie inštalačného protokolu. Je možné objednať si navyše doplnkové služby, a to podľa cenníka služieb.
- c) Zapožičanie zariadení, poskytnutých v rámci služby za akciové ceny je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviaže využívať dohodnutý balík služieb v príslušnom prípojnom bode (napr. v jednom byte) počas určitého obdobia. SWAN si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej viazanosti.

6. DOPLNKOVÉ SLUŽBY, OSTATNÉ ZARIADENIA A POPLATKY

	CENA	PLATBA
Hardvér:		
optický prevodník s Wi-Fi ISCOM HT803G-U	111,7250	jednorazovo
optický prevodník s Wi-Fi ISCOM HT803G-W	66,6250	jednorazovo
optický prevodník FOR 82-1550	40,4880	jednorazovo
optický prevodník s Wi-Fi ISCOM HT803G-US ⁿ	121,9750	jednorazovo
optický prevodník s Wi-Fi ISCOM HT803G-WS2 ^o	80,9750	jednorazovo
optický prevodník ISCOM HT803G-4GE	61,5000	jednorazovo
optický prevodník ISCOM HT803G-1GE	51,2500	jednorazovo
set-top box DVB-C	59,4500	jednorazovo
8-portový Switch	12,3000	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N	20,5000	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR850N ⁱ	25,6250	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C5	51,2500	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C6	51,2500	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link EC230-G1	51,2500	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link EC225-G5 ^m	51,2500	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link XX230v	99,0000	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link EX220+	79,0000	jednorazovo
Wi-Fi MESH TP-Link HX141 One Pack	60,0000	jednorazovo
Wi-Fi MESH TP-Link HX141 Two Pack	110,0000	jednorazovo
Inštalačný materiál:		
1 m TP kábel interiérový min. cat. 5E alebo telefónny dvojžilový	1,0250	jednorazovo
1 m TP kábel exteriérový	2,0500	jednorazovo
1 m PVC lišta	1,5380	jednorazovo
1 ks dátová / TV zásuvka	10,2500	jednorazovo
1 ks konektor RJ-45/ RJ-11	1,0250	jednorazovo
1 ks konektor RG-11	4,1000	jednorazovo
1 ks konektor RG-6	1,0250	jednorazovo
1 ks konektor rozbočovač	5,1250	jednorazovo
1 ks konektor spojka F	1,0250	jednorazovo
1 ks analógová spojka / koncovka	1,0250	jednorazovo
1 ks spojka RJ-45	4,1000	jednorazovo
1,5 m stožiarik s 3 x betónovou kockou	102,5000	jednorazovo

	CENA	PLATBA
Inšalačné práce:		
prieraz steny	4,1000	jednorazovo
demontáž antény – každých 30 min. práce technika ^f	20,5000	jednorazovo
dodatočné vyžiadané práce pri inštalácii - každých 30 min. práce technika ^f	20,5000	jednorazovo
prekládka ^h	70,7250	jednorazovo
neoprávnený výjazd technika	61,5000	jednorazovo
výjazd technika - zapojenie a nastavenie zariadení (Wi-Fi router, STB) ^g	71,7500	jednorazovo
Ďalšie poplatky:		
zapožičanie DOCSIS Wi-Fi modemu ^j	0,0000	mesačne
prenájom Wi-Fi MESH TP-Link HX141 One Pack	2,0500	mesačne
prenájom optického prevodníka s Wi-Fi RF ^{b/j}	2,0500	mesačne
prenájom optického prevodníka s Wi-Fi ^{b/j}	1,5380	mesačne
prenájom optického prevodníka 1GE/RF ^{b/j}	1,5380	mesačne
prenájom optického prevodníka 4GE ^{b/j}	1,5380	mesačne
prenájom 1. DVB-C STB ^{b/j}	1,5380	mesačne
prenájom ďalšieho DVB-C STB ^{b/j}	3,0750	mesačne
inštalácia ďalšieho DVB-C STB ^a	20,5000	jednorazovo
vybudovanie optickej prípojky pre rodinný dom	30,7500	jednorazovo
pevná verejná IP adresa	6,1500	mesačne
administratívny poplatok	10,2500	jednorazovo
poplatok za zmenu služby na nižšiu ^c	20,5000	jednorazovo
poplatok za znovupripojenie ^d	20,5000	jednorazovo
poplatok za odpojenie	10,2500	jednorazovo
výmena kábla pri poškodení zákazníkom	5,1250	jednorazovo
výmena diaľkového ovládača set-top boxu pri poškodení klientom	10,2500	jednorazovo
výmena napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom	12,3000	jednorazovo
zaslanie 2. upomienky	5,0000	za upomienku
zaslanie 3. a každej ďalšej upomienky	15,0000	za upomienku
úhrada faktúry v hotovosti	1,0250	jednorazovo
odoslanie zásielky kuriérom	5,1250	jednorazovo
Zmluvné pokuty:		
zmluvná pokuta za nevrátenie DVB-C STB	58,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie diaľkového ovládača STB	10,0000	jednorazovo

	CENA	PLATBA
zmluvná pokuta za nevrátenie optického prevodníka s Wi-Fi RF	119,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie optického prevodníka s Wi-Fi	79,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie optického prevodníka 1GE/RF	50,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie optického prevodníka 4GE	60,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS modemu	58,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom	12,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie diaľkového ovládača set-top boxu	10,0000	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie kábla	5,0000	jednorazovo

ZÁKLAD PRE VÝPOČET VÝŠKY POPLATKU PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI ⁱ

SLUŽBA	ZAHŔŇA SLUŽBY	CENA BEZ DPH *
INTERNET	Optický internet; Neobmedzený internet	230,0000
TELEVÍZIA	Káblová televízia	230,0000
BALÍKY SLUŽIEB	DUO Balíky	290,0000

* Neuplatňuje sa DPH.

- ^a Poplatok sa platí pri prenájme ďalšieho DVB-C STB.
- ^b Mesačný poplatok za prenájom optického prevodníka a zariadenia set-top box (skrátene STB) v rovnakej výške ako počas doby viazanosti platí aj v prípade, že zákazník po uplynutí doby viazanosti pokračuje v užívaní služby na dobu neurčitú. Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo zariadenie poskytnuté zákazníkovi do užívania, je zákazník povinný toto zariadenie spolu s príslušenstvom vrátiť bez zbytočného odkladu spoločnosti SWAN, a.s.
- ^c Platí len pre zákazníkov bez viazanosti. Bezplatne pri obnove viazanosti.
- ^d Po odpojení na žiadosť účastníka a zo strany spoločnosti SWAN, a.s.
- ^e Služba je bezplatná pri inštalácii nového pripojenia.
- ^f V cene sadzby práce technika pri dodatočných vyžiadaných prácach pri inštalácii je zahrnutý aj drobný inštalačný materiál (hmoždinky, skrutky, štukatárska sadra, izolačné pásky a pod.).
- ^g V cene služby je zahrnuté: 2 x konfigurácia zariadení (Wi-Fi router, STB), 2x prierez (diera) v priestoroch miesta pripojenia, natiiahnutie 20m FTP kábla, 4 x konektor. V rámci platených služieb navyše je možné si objednať služby podľa bodov tohto Cenníka. Služba je dostupná vo vybraných lokalitách na území Slovenskej Republiky. O dostupnosti služby na konkrétnej adrese kontaktujte predajné miesto 4ky.
- ^h Pri obnove viazanosti služby je vo výške inštalačného poplatku pre danú viazanosť.
- ⁱ Základ pre výpočet výšky poplatku predstavuje základ, z ktorého sa vypočíta výška poplatku pri porušení viazanosti podľa bodu 10.2 Všeobecných podmienok SWAN.
- ^j Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo zariadenie poskytnuté zákazníkovi do užívania, je zákazník povinný toto zariadenie vrátiť s príslušenstvom bez zbytočného odkladu spoločnosti SWAN, a.s.
- ^k Poplatok sa platí pri prenájme ďalšieho DVB-C STB
- ^l Zariadenie bude k dispozícii až po minutí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N.
- ^m Zariadenie bude k dispozícii až po minutí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link Archer C5, Wi-Fi router TP-Link Archer C6, Wi-Fi router TP-Link EC230-G1.
- ⁿ Zariadenie bude k dispozícii až po minutí zásob zariadenia Optický prevodník s Wi-Fi ISCOM HT803G-U.
- ^o Zariadenie bude k dispozícii až po minutí zásob zariadenia Optický prevodník s Wi-Fi ISCOM HT803G-W.
- ^p Účastník si vykonáva správu, konfiguráciu a aktualizáciu zariadenia samostatne, tieto činnosti nie sú súčasťou prenájmu zariadenia.

Zapožičanie zariadení poskytnutých v rámci služby za akciové ceny je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviaže využívať v príslušnom prípojnóm bode (napr. v jednom byte) dohodnutý balík služieb počas dohodnutej doby. SWAN, a.s., si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej doby viazanosti. Zmena služby alebo balíka služieb počas trvania viazanosti je možná iba v prípade výmeny aktuálne využíwanej služby alebo balíka služieb za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Zákazníkovi, ktorý už má uzatvorenú zmluvu o pripojení, môže odovzdať SWAN, a.s., zariadenie aj prostredníctvom kuriérskej spoločnosti, pričom za potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom sa považuje aj potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom kuriérskej spoločnosti v elektronickej forme.

Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH.

Spoločnosť SWAN, a.s. si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

Zákaznícka linka 4ky	0950 950 950
Skrátený tvar zo siete 4ky	950
E-shop	www.4ka.sk/eshop
Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na:	www.4ka.sk/mapa-predajni

